

# şehrin ışıkları

Sayı:5 / Şubat 2015

[www.uedas.com.tr](http://www.uedas.com.tr)

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM'ın kültür hizmetidir.



Işığın yılı 2015



# Matematik Profesörü olmaya **GEREK YOK!**

## Bu hesap basit

130 TL ve üstü elektrik faturası ödeyen herkes avantajlı ve  
indirimli fiyatlarımızdan faydalanabilir.





Hayatın  
Her yerinde!

ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM



İmtiyaz Sahibi

**ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

adına

**UEDAŞ Genel Müdürü**

Mehmet İslamoğlu

**Sorumlu Müdür**  
Yusuf Ziya Yüce  
yyuce@uedas.com.tr

Yıl: 2 Sayı: 5 - Şubat 2015  
Yerel Süreli Yayın (4 Aylık)

# şehrin ışıkları

Baskı



**HİSAR OFSET**

www.hisarofset.com.tr

**Reklam İletişim**

Melek Poyraz

mpoyraz@uedas.com.tr

Yapım



www.photographica.com.tr

## YÖNETİM

**ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

**GENEL MÜDÜRLÜK:** Çırpan Mah. Stadyum Cad. No: 40 Osmangazi / BURSA  
T: (0224) 600 00 00 F: (0224) 271 65 00

\*Şehrin Işıkları, UEDAŞ tarafından T.C. yasalarına uygun olarak yayınlanmaktadır. Şehrin Işıkları'nın isim ve yayın hakkı UEDAŞ'a aittir. Yayımlanan yazı, fotoğraf ve konuların her hakkı saklıdır ve tüm sorumluluğu eser sahiplerine aittir. İzin alınarak ya da kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir. Reklamların sorumluluğu reklam verenlere aittir.

Şehrin Işıkları, "Basın Meslek İlkeleri"ne uymaya söz vermiştir.





# icindekiler

|                 |                                                             |    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| genel bakış     | "Elektriğin iletişimi sürececek" Mehmet İslamoğlu Röportajı | 8  |
| sinerji         | Elektrik dağıtımında yüksek iletişim                        | 16 |
| sektörel bakış  | İsmail Ergüneş'ten EDİZ değerlendirmesi                     | 20 |
| sosyal enerji   | "Başarımızın sırrı "UEDAŞ'lı olmak"                         | 22 |
| sektörel        | Zirvenin ardından...                                        | 28 |
| sokak lambası   | UEDAŞ'ın karla mücadelesi                                   | 32 |
| ziyaret defteri | UEDAŞ'ın ziyaret notları                                    | 36 |
| umut ışığı      | "Can" kardeşleri aranıyor                                   | 38 |
| iş güvenliği    | Güvenlik kültürü üzerine... – Mustafa Kartal                | 40 |
| yansıma         | Bir kez gönül kırdın ise... – Hüseyin H.Serdar              | 42 |
| şehrin ışıkları | Işığın kış hali                                             | 44 |
| elektrik panosu | Işığın yılı 2015                                            | 46 |
| kaynak          | Parıldayan neşe kaynağı                                     | 50 |
| ışık oyunları   | Yaşamın "iç" yüzü                                           | 54 |
| mum ışığı       | Maksimum ışık verimi                                        | 60 |







**Genel Müdür**  
Mehmet İslamoğlu

### Sevgili okuyucular,

Kış aylarının gelmesi ile birlikte, hava şartlarının zorlaşması, enerjiye hayatın her alanında ne kadar ihtiyacımız olduğunu ve sorumluluğumuzun ne kadar büyük olduğunu bize bir kat daha fazla gösterdi.

Bu sorumluluğun bilincinde, işimize her zamankinden daha fazla sarıldık. Yaptığımız yatırımlarla sürekli büyümekte olan yapımız, her gün, bir öncekinden daha güçlü. Dinlenmek nedir bilmeden çalışan ekibimizin tek bir amacı var: Sizlere kesintisiz enerji sağlamak ve güzel bölgemizi aydınlatmak. Biz, hayatın her yerindeyiz dedik ve en başından beri tek derdimiz bu oldu. Bu derdi insanımıza "Nasıl anlatırız?"ın cevabıdır Şehrin Işıkları...

**Keyifle okumanız dileğiyle...**



Hayatın  
Her yerinde!



ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM





Şehrin Işıkları Dergisi Sorumlu Müdürü  
Yusuf Ziya Yüce

### Değerli dostlar,

Bu, "Şehrin Işıkları" aracılığıyla beşinci buluşmamız. Yepyeni, dolu dolu bir çalışmayla daha sizinle buluşmanın sevincini yaşıyoruz.

Bildiğiniz üzere markamızın odağında en başında olduğu gibi hep insan oldu, yani siz. "Şehrin Işıkları"nı bu sebeple çalışmalarımızın arasında ayrı bir yere koyduk. Çünkü merkezimizdeki insanı ve hayat verdiğimiz şehri, bir arada daha güzel anlatan başka bir çalışma olamazdı. İletişimin önemini çok iyi kavramış bir elektrik dağıtım firması olarak, zorlu geçen kış mevsiminde hiç durmadan, dinlenmeden çalıştık. Dinamik ekibimizle şehrin her yerinde, her şikâyetin, sorunun, eleştirinin üzerinden başarıyla geldik ve siz değerli dostlarımızla, bizim stresten kaçış noktamız olan dergimizin keyfini sürelim istedik.

Biz hazırlarken çok keyif aldık, okurken aynı duyguları paylaşmanız dileğiyle.

**Keyifli okumalar...**

**ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**



Hayatın  
Her yerinde!

ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM





## “Elektriğin iletişimi sürecektir”

“Göreve başladığım ilk zamanlarda ‘Halk Günü’ olarak belirlediğimiz perşembe günleri yalnızca şikâyet dinlerdik. Bugün vatandaş halk günlerinde halimizi hatırlamızı sormak, bir çayımızı içip sohbet etmek için geliyorsa bu güzel işler başarmışız, doğru yolda gidiyoruz demektir.”





Kesintisiz hizmet ve kesintisiz iletişim bilinciyle "hayatın her yerinde" olan UEDAŞ'ın Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu ile UEDAŞ'ın son bir yılını, 2015 plânlarını, teknolojik gelişmeleri ve bu gelişmelerin UEDAŞ'taki yerini konuştuk.

**Öncelikle geçtiğimiz kasım ayında yapılan Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi (EDİZ) hakkında görüşlerinizi öğrenebilir miyiz?**

Hem ilk olması hem Bursa'da UEDAŞ ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş olması açısından önemi bir yana kurumların kendilerini sorgulaması, birbirleriyle iletişimde kalması ve fikir alışverişinde bulunması açısından son derece önemli bir organizasyon. Ben kişisel olarak da yönetici olarak da yuvarlak konuşmalardan hiçbir zaman hoşlanmadım. Ne çare olur ne de insanı ya da kurumu bir sonuca ulaştırır. Bundan uzak durmak, her şeyden önce kamuya hizmet veren kurumları bir araya getirmek ve zirve adı altında herkesin yaptığı işin hesabını verebilmesi, amaçlarını, hedeflerini, gittiği ve gideceği yolu açıkça ifade etmesi önemli. İşte Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) aynı çatı altında bir araya getirdiği, Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım firmaları bunu yapıyor. Ortak amaçları var olan hizmet kalitesini arttırmak, 24 saat kesintisiz hizmet sağlamak, eğitilmiş çalışanlarıyla vatandaşlara harcadığı paranın karşılığını eksiksiz olarak verebilmek olan firmalar teşkilatlanarak olumlu sonuçlara varılan verimli toplantılarda bir araya geliyor.

**Organizasyonun hak ettiği ilgiyi gördüğüne inanıyor musunuz?**

Kesinlikle. Sektörün önde gelen isimleri vardı her şeyden önce. İletişim duayeni olarak nam salmış olan Salim Kadıbeşgil çok değerli bilgi paylaşımlarında bulundu. TEDAŞ'tan üst düzey yöneticiler katılım gösterdi. EDPK Başkan Yardımcısı Ümit Kayrak,







Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Zafer Benli, tabi ki ELDER yetkilileri vardı. Bursa Valisi Münir Karaloğlu ve Büyükşehir Belediye Başkanı Recep Altepe de bizi yalnız bırakmadı. UEDAŞ ve ELDER Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Özdemir önemli açıklamalarda bulundu. En başında dediğim gibi yuvarlak konuşmalar yapmak yerine yaptığımız işi anlattık. Yaptıklarımızı yapacaklarımızı yapmayı plânladıklarımızı paylaştık. Yalnızca bu açıdan bile bu toplantılar ve toplantılarda yapılan paylaşımlar büyük önem taşıyor. Firmalar, kurumlar kendilerini ifade etme fırsatı buluyorlar.

### **Bu toplantılar, paylaşımlar UEDAŞ ev sahipliğinde devam ediyor değil mi?**

Evet, edecek de. Ocak ayında UEDAŞ Genel Müdürlük binasında 21 elektrik dağıtım firması ve ELDER temsilcileri "İletişim Çalışma Grubu" olarak bir

araya geldi. Amaç yine kesintisiz hizmet ve bununla birlikte önce dağıtım firmaları arasında kesintisiz iletişim sağlamak. Zaten iletişimin sektördeki önemi konusunda ciddi anlamda bir gelişme ve farkındalık söz konusu. Amaç: Vatandaşa en iyi, en kaliteli hizmeti nasıl verebiliriz? Daha iyi nasıl olabiliriz? Gerek iklim koşullarına gerek bizim dışımızda gelişen sorunlara en hızlı şekilde müdahale etmenin yanı sıra olabilecek sorunlara, yaşanabilecek sıkıntılara ne gibi önlemler alabiliriz? gibi soruların cevaplarını bulmak. Ocak ayında UEDAŞ binasında oldu bir sonraki ay başka bir yerde olacak, ondan sonra başka bir yerde ve bu şekilde devam ederek her ay bir araya gelinmesi plânlanıyor. Hem firmalar hem bu toplantılardan çıkan sonuçlar sayesinde aboneler için faydalı ve gerekli organizasyonlar bunlar.

### **Sizce UEDAŞ'ın son bir yılı nasıl geçti? Ne gibi gelişmeler yaşandı?**

2013'e göre çok daha iyiydi. Zaten hedeflerimiz arasında her yıl bir önceki yıldan, her ay bir önceki aydan daha iyi olmak var. Yapılanma sürecine baktığımızda işletme müdürlüklerinde eksiklerin kapatıldığını görüyoruz. Biz elektrik dağıtımıyla yükümlü 2500 abonelik büyük bir kurumuz ve yalnızca Bursa değil, Yalova, Çanakkale, Balıkesir illerinde de hizmet veriyoruz. Ticarethaneler, sanayiciler, tarımcılar, konutlar... Hizmet bölgemiz, hizmet alanımız son derece geniş. Elektrik varlığında belli olmayan ama eksikliği anında hissedilen bir şey. Yokluğuna sabır gösterilmesi pek mümkün olmuyor. Öncelikle bu anlayışı benimseyip empati yapıyoruz ve bu şekilde abonelerimizi çok daha iyi anlıyoruz. Yatırım faaliyetlerimiz de devam ediyor, eksikler kapandı deyip durmuyoruz daima daha iyisi



için yolumuza devam ediyoruz. Geçtiğimiz yıl içinde 100 bin abone daha eklendi hizmet ağımıza. Devlete sözünü verdiğimiz eksikleri kapatmak, iyileştirmelere aralıksız devam etmek ve hep daha iyisi için çalışmak bizim görevimiz. Son dört yıla bakıldığında bu konuda eksik olduğumuzu düşünmüyorum. Ancak yeni yıla şiddetli kar yağışıyla girmemiz, birkaç gün içinde yolları kapatan özellikle kırsal bölgelere ulaşımı engelleyen hava koşulları bizi de zor duruma soktu tabi. Ama ne yaptık? Çalışma performansımızı buna göre arttırdık. Bir yandan en kısa süre içinde müdahalelerde bulunup mağduriyetleri gidermek için uğraşırken diğer yandan gelecekte benzer bir durumla karşılaşsak diye gerekli önlemleri almak için çalıştık.

**UEDAŞ ekibi zorlu şartlara rağmen 7/24 hizmet vermekten geri kalmayacak mı demek oluyor bu?**

Tabi. Yalnızca kar yağışı da değil, özellikle kırsal bölgelerin bol ağaçlı olması ve Bursa'nın meşhur Iodosunun etkisiyle devrilmesi de yolumuza çıkan engellerden biri. Hem hizmetimiz olumsuz yönde etkileniyor hem de vatandaş. Şimdi bu sorunları gördükçe, böyle engeller önümüze çıktıkça biz de buna göre önlemler alabilmek için çalışmalar başlatıyoruz ki tekrar edilmesin. Yaz boyu bu durum üzerinde geliştirmeler yapılacak. TEİAŞ'ın 40 trafo merkezinden besleniyoruz. Elbette anlık kesintiler, mali sıkıntılar olabiliyor ama işletme desteği, yatırım faaliyetleri ile her türlü engeli aşıyoruz. Enerji alamayan, sürekli olarak aynı sorunları yaşayan bölgemiz kalmadı ve bu çok önemli bir gelişme. Yürüyoruz. Hem engelleri aşıyoruz, hem yürüyoruz, hem çözüyoruz ama yürüyoruz ve hala yoldayız.

**Çalışanların eğitimi de hizmet kalitesini önemli oranda etkiliyor olmalı?**

Kesinlikle. Bu bilinçte hareket ediyoruz zaten. İyi eğitim alan personel iyi hizmet verir. Çalışanın kalitesi ne kadar yüksekse hizmetin de kalitesi o kadar yüksek olur. Çağın hızına ayak uydurmak zor olabilir ama imkânsız değil. Biz de bunu yapıyoruz. Yalnızca eğitim de değil çalışanın motivasyonunu yüksek tutmak da önemli ki görev bilincini çalışma şevkiyle desteklesin. Bu yüzden biz büyük bir kurum olduğumuz kadar büyük bir aileyiz de. Günlük şartlarda ihtiyaç duyulan hizmeti vermek, eksikleri tamamlamak için buradayız. Ülkemizde kimin ne yapacağı, hangi kurumun hangi görevi üstlendiği belli. Biz elektrikten sorumluyuz ve vatandaşın elektriğini kesintisiz olarak kullanma hakkını savunuyor, hizmet anlayışımızı buna göre kuruyoruz. Aslında tek yaptığımız üzerimize







düşen görevi yerine getirmek.

**Vatandaş da durumdan memnun görünüyor. Eskiye oranla şikayetlerde, yaşanan sıkıntılarda değişiklik var mı?**

Olmaz mı? Bunu açıklayan en iyi örnek Genel Müdürlük binamızda her perşembe düzenlediğimiz halk günleri. Göreve başladığım ilk zamanlarda "Halk Günü" olarak belirlediğimiz perşembe günleri yalnızca sıkıntı dinlerdik. Bugün vatandaş halk günlerinde halimizi

hatırımızı sormak, bir çayımızı içip sohbet etmek için geliyorsa bu güzel işler başarmışız, doğru yolda gidiyoruz demektir. Kötü ve eksik hizmet her şeyden önce hem vatandaş hem bizim için zaman kaybına yol açar. Vatandaş işini gücünü bırakıp buraya gelir sabahdan akşama kadar şikâyet eder. Biz de öyle. Sabahdan akşama kadar sorun dinleyip asıl yapmamız gerekenleri yapamaz, görevlerimizi yerine getiremeyiz. Vatandaşı burada şikâyet etmek için değil, onlarla

iletişim kurmak, karşılıklı çay içip fikir alışverişinde bulunmak için ağırlamak istiyoruz. Bunu da başardık. Vatandaşımız artık dert anlatmak için değil, sohbet etmek için bizi ziyaret ediyor.

**Kendini sürekli olarak yenileyen bir kurum olarak 2015 için plânlarınız neler?**

Her şeyden önce en önemlisi var olan kaliteyi bozmadan devam etmek. Önce bunu sağlayacağız. Tabi bunun yanında gelişmeler de var. Teknolojik gelişmeler. UEDAŞ, az önce de söylediğim bu hızlı çağa ayak uydurmak ve teknolojiyi yakından takip etmek, nimetlerinden faydalanmak durumunda olan bir kurum. Bu bilinçle teknolojiyi en yüksek oranda kullanacağız. UEDAŞ'ın tüm yapısı teknolojik bir gelişme yaşıyor. Tabi ki yine en kaliteli hizmet, kesintisiz elektrik için yeniliklerimiz var.

**Ne gibi yenilikler?**

OSOS adı verilen bir proje ile uzaktan okuma teknolojisi var. Şu anda 7-8 bin civarı aboneyi uzaktan okuyabiliyoruz. Üzerinde çalışmalar, geliştirmeler devam ediyor ve yakın zamanda 15 bin aboneyi uzaktan okuyabilir hale





geleceğiz. Aydınlatma sayaçlarını da uzaktan okuyoruz. Entegre Bileşim adında bir projemiz daha var. UEDAŞ'ta baştan aşağı bir değişim söz konusu. Coğrafi bilgi sisteminden muhasebesel işlemlerine kadar her alanda değişiklikler olacak. Daha çabuk iletişim, kesintisiz hizmetin kalitesini arttırmak için. Abonelerimizin adreslerini arayarak zaman kaybetmeyeceğiz mesela. Adres girilen araçlar müdahale edilecek yere kendi gidecek. Abone dosyalarını dijital ortama atmaya başladık. Bu sayede yazın bitmiş olması beklenen bu çalışma yine hizmetin hızını ve kalitesini artırma hedefi taşıyor. Teknolojiyi kullanmak zorunda olduğumuzu biliyoruz ve bu yüzden teknolojiye her alanda

faaydalanmak için çalışıyoruz. Kimlik bilgileri eksik olan abonelerde sıkıntı yaşıyor elbet. Ama bunun için de bir çözüm bulmak için kolları sıvadık. Dijital arşivler bu anlamda da büyük fayda sağlayacak ve bize de aboneye de çok zaman kazandıracak. İletişimin güçlenmesi adına bu hareket de bu gücün bir parçası. Uzaktan erişimle aboneye ulaşma konusunda birkaç küçük eksiğimizi de tamamladığımızda duyurusunuz yapacağız zaten.

**UEDAŞ, günümüzün en önemli iletişim ağı olan sosyal medyada da son derece etkin.**

Öyle olmak zorunda. Vatandaş bize her yerden en kısa süre içinde ulaşabilmeli ki vaat ettiğimiz kesintisiz

iletişim mümkün olsun. Çağrı merkezi çok hızlı çalışıyor mesela. Çağrı merkezi üzerinden gelen sıkıntılar çok çabuk çözülüyor. Bir de sayaç arızaları var. Ayda 5000'e yakın sayaç arızası oluyor ve bunların en kaliteli olması gerektiği sonucuna vardık. AR-GE departmanımız bu konuda derin çalışmalar yapıyor. İletişimde kullandığımız modemler değiştirildi, sayaçlar üzerinde iyileştirmeler yapıldı ve on binden fazla trafıoyu uzaktan okur hale geldik. Birkaç ay içinde bu daha da gelişmiş olacak. Uzaktan takip edilebilen trafoların dengesiz yüklemelerden, çeşitli olumsuz koşullardan etkilenecek zayıflaması, tarafımızdan hemen fark ediliyor ve anında müdahalesi yapılıyor. Artık







şalterlerin yanması gibi bir durumda ortadan kalkıyor. Sayaçları port adı verilen cihazlarla okuyoruz artık. İnsan faktörünü ortadan kaldırarak bu teknolojiye durumumuz %100'e yakın şu anda. Vatandaş rahatsız etmeden, evin dışında bulunan sayaçları optik portlarla okuyabiliyoruz. Çok büyükleri uzaktan kontrol edebiliyoruz ve bu yıl hedef 20 bini geçmek. Önümüzdeki yıl ise bu sayının 35 bini geçmesini hedefledik. Dedğim gibi her yıl bir öncekinden

daha iyi, daha kaliteli ve daha gelişmiş olacak.

### **Son olarak "Şehrin Işıkları" dergisi hakkında bir yorum alabilir miyiz?**

İletişim ile ilgili olan her şey olduğu gibi dergimiz de benim için ayrı bir değer taşıyor. Algı yönetimimiz dahilinde, iletişim ağlarımızdan biri olan Şehrin Işıkları dergisi, yaptıklarımızı, yapacaklarımızı, hedeflerimizi, planlarımızı yansıtmak, bizden haberler vermek için çok

önem verdiğimiz bir mecra. Sosyal medya, internet sitemiz, halk günlerimiz, çağrı merkezimiz... İletişim bizim için çok önemli ve bize ulaşmak isteyen hangisini tercih ediyorsa, imkanları hangisine el veriyorsa oradan, istediği şekilde bize ulaşsın. Dergimiz de bu iletişim ağlarımızdan biri.

**Teşekkür ederiz.**



# Bize de bekleriz...

Kıymetli müşterilerimiz,  
sizinle daha yakın iletişim kurmak için her fırsatı zorluyoruz.  
Her Perşembe sizi Genel Müdürlüğümüze bekliyoruz.  
Hem istek, öneri ve uyarılarınızı dinleyelim hem de sıcak bir bardak çay içelim.  
*Size kapımız her zaman açık.*



f t i uedascomtr | 186 | halklailiskiler@uedas.com.tr

hayatın her yerinde!

ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM





Nihat Özdemir

## Elektrik dağıtımında yüksek iletişim

UEDAŞ, Türkiye'nin önde gelen dağıtım şirketlerini buluşturan Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi'nin (EDİZ) ilkinde ev sahipliği yaptı.





Zafer Benli



Münir Karaloğlu



Ümit Kayrak



Recep Altepe

**Organizasyonda 21 elektrik dağıtım şirketi bir araya geldi. Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) katkılarıyla düzenlenen ve Bursa Hilton Otel’de gerçekleştirilen organizasyonun odağı, daha kaliteli hizmet ve tüketici beklentilerine yönelik iletişim yöntemleriydi.**

Türkiye’nin 21 elektrik dağıtım şirketi, 2014 kasım ayında gerçekleştirilen Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi (EDİZ) kapsamında bir araya geldi. Bursa Hilton Otel’de yapılan zirvede üst düzey yöneticiler ve şirket temsilcileri, tüketicilerin en iyi ve en kaliteli hizmeti alması için buluştu. Zirvenin 200’den fazla katılımcısı arasında UEDAŞ ve ELDER Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Özdemir, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Zafer Benli, Bursa Valisi Münir Karaloğlu, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu 2. Başkanı Ümit Kayrak, Büyükşehir Belediye Başkanı Recep Altepe ve UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu da vardı.

Elektrik dağıtım firmalarının iletişime verdiği önemin bir göstergesi olarak düzenlenen zirve toplantısında, tüketici beklentilerini karşılayabilmek adına iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi konusunda fikir alışverişinde bulunuldu.

Açılış konuşmalarının yapılmasının ardından üç oturum olarak düzenlenen organizasyonda ayrıca “iletişim duayeni” olarak da anılan Stratejik İletişim ve Kurum İtibarı Yönetim Uzmanı Salim Kadıbeşegil 40 yıla yaklaşan deneyimlerini katılımcılarla paylaştı. Kadıbeşegil yeni iletişim ortamları ve toplumun güven sorunu konularında yaptığı sunumda, hizmet kalitesine dayalı



Mehmet İslamoğlu





EDİZ organizasyonu Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım firmalarını aynı karede topladı.

müşteri memnuniyeti için iletişim yöntemlerini anlattı. Geleneksel hale getirilmesi planlanan zirvede dağıtım şirketleri tüketiciler ile ilgili öncelikleri ve rekabetin giderek arttığı elektrik sektöründe tüketici odaklı hizmetin önemini değerlendirdi.

Elektriği evlere ve iş yerlerine ulaştırılmasını sağlayan dağıtım şirketlerinin yılda 365 gün, yaz kış demeden kesintisiz ve kaliteli elektrik için hizmet sunduklarını anlatan ELDER Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Özdemir, daha nitelikli hizmet için

ise ileri teknolojiye ve insana büyük yatırımların da gerçekleştirildiğini dile getirdi. Günlük hayatta elektriğin öneminin arttığını ve doğal bir ihtiyaç hale geldiğine dikkat çeken Özdemir "Yokluğuna artık hiç birimiz tahammül edemiyoruz. Çok değil 10-15 yıl evvel günde bir iki saatlik elektrik kesintileri normal karşılanırken bugün 5 dakikalık kesinti bile tüketiciler için kabul edilir bir halde değil. Bugün elektriğin çok az kesilmesini sağlayan yatırımlara borçluyuz. Hem üretimde hem dağıtımda son 5 yılda büyük yatırımları gerçekleştirdik. Kurulu

gücümüz yüzde 40 artış gösterdi. 20 bin Megavat iletim üretim kapasitesi sağlayan bu yatırımları 12 milyar doların üzerinde bir harcama ile yaptık. Dağıtım özelleştirmeleri ile kamuya 13 milyar gibi bir meblağ aktarıldı. Dağıtım sektörüne 5 milyar dolar yeni yatırım yapıldı. 5 yılda özel sektör neredeyse 30 milyar doların üstünde yatırım yaptı." dedi.

Sektörde ilk kez düzenlenen "Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi"ne (EDİZ) ev sahipliği yaptıklarından duyduğu memnuniyeti dile getiren UEDAŞ







UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu EDİZ organizasyonunda UEDAŞ'ın iletişim ve teknik çalışmalarını hazırladığı ayrıntılı sunumla anlattı.

Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, elektrik konusunda iletişimin önemine dikkat çekti. İslamoğlu ayrıca "Şirketi devraldığımız dönemde iletişimsizlikten kaynaklanan sorunlar olduğunu gördük. Bu sorunu çözmek için harekete geçtik, halk günü yaparak vatandaşlarımızla görüştük. Sorunları ilk ağızdan birebir dinledik. Artık vatandaşlarımızın ne sorunu olduğunu yakından takip ediyoruz. Tek tıkla hangi ilde hangi ilçede hangi mahallede hangi sokakta sıkıntı olduğunu görebiliyoruz. Sosyal sorumluluk alanında önemli

projeler hayata geçiriyoruz. Sorunlarımızı vatandaşlarımızla iletişimi güçlendirerek çözmeye devam edeceğiz." dedi. Katılımcılar, zirvenin faydalı olduğunu belirterek devam etmesi gerektiğini dile getirdiler. Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalara ara vermeden devam edilmesi, şirketlerin sosyal medyadaki etkinliklerini arttırmak adına çalışmaların yapılması, arıza ve bakım nedeniyle yapılan kesintiler için müşteri bilgilendirmelerinin, firmaların web sayfaları, sosyal medya hesapları, online sistemleri

üzerinden ayrıca kısa mesaj ve mail yöntemleriyle gerçekleştirilmesi, tüketicilerle birebir iletişim halinde olan firma çalışanlarına, iletişim konusunda hizmet içi seminer ve eğitimlerin verilmesi, bölgesel farklılıklar belirlenerek, tüketicinin ihtiyaçlarına bu farklılıklara göre cevap verilmesi, kayıp-kaçak oranlarının düşürülmesine yönelik iletişim stratejilerinin tüm dağıtım şirketlerinin katılımıyla gerçekleştirilmesi gibi kararların alındığı zirve toplu fotoğraf ile sonlandırıldı.



LİMAK Holding YK Başkanı Nihat Özdemir, UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu VE CLK Uludağ Genel Müdürü Ali Erman Aytaç ile birlikte





CEO  
İsmail Ergüneş

### Merhaba;

Bu yıl Uludağ Elektrik Dağıtım olarak Türkiye’de ilk defa gerçekleştirilen “Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi”ne ev sahipliği yapmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Uludağ Elektrik olarak insan odaklı yapımız gereği iletişime ve etkileşime büyük önem veriyoruz. Karşılığını müşteri memnuniyeti ve güler yüz olarak alıyoruz. EDİZ’e ev sahipliği yapmamızın en önemli motivasyonu da bu oldu. Müşterimiz, paydaşlarımız ve basınla kurduğumuz iletişimi, bunun bize kazandırdıklarını sektörümüzle ve meslektaşlarımızla paylaşmak.

EDİZ kapsamında yapılan çalışmada Enerji Bakanlığı temsilcilerini, EPDK yetkililerini, TEDAŞ yetkililerini ve Türkiye’ye elektrik dağıtan 21 şirketin yöneticilerini misafir ettik. Bursa Valisi Sayın Münir Karaloğlu, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Recep Altepe ve Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Nihat Özdemir zirvede konuşma yaptılar. Katılımcılar, akademisyenler, sektör paydaşları ve basının katılımıyla iki yüz kişiyi aşkın bir grup EDİZ’e katıldı. Elektrik dağıtım sektöründeki iletişim problemleri, çözüm önerileri ve yapılmış çalışmalardan örneklerin yer aldığı zirve sektörümüze önemli bir “know how” (Bir firmanın kendisinin bularak geliştirdiği ve sahip olduğu üretim teknolojisi, satış teknikleri veya işletme yönetimiyle ilgili bilgi birikimi) kazandırdı.

Bursa’da misafir ettiğimiz konuklarımızla sektörü ve önemli paylaşımlarda bulunduğumuz zirve umarım önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

### Sevgilerimle...



Hayatın  
Her yerinde!



ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM





## Başarımızın sırrı “UEDAŞ’lı olmak”

UEDAŞ yönetiminin Serbest Kıyafet Günü olarak belirlediği cuma günlerinden birinde, UEDAŞ Genel Müdürlük binasında UEDAŞ ailesinin üyeleriyle “UEDAŞ’lı olmak”tan bahsettik. Merinos’taki Genel Müdürlük binasından içeri girer girmez karşınıza çıkan danışma masasında, gelenleri içten bir gülümsemeyle karşılayan Bahriye Dalançkar, İç Denetim Direktörü Ahmet Taş ve ailenin en sanatkâr üyesi aynı zamanda kurumun Muhasebe Direktörü Sinan Özhan... Sevdikleri bir işi, içinde yer almaktan duydukları memnuniyetlerini her fırsatta dile getirdikleri samimi bir aile ortamında yapmanın bakışlarına yansıyan mutluluğunu anlattılar.







Ahmet Taş - İç Denetim Direktörü

### **Bize kendinizden ve UEDAŞ ailesine nasıl katıldığınızdan bahseder misiniz?**

Ben UEDAŞ'a özelleştikten sonraki dönemde başladım. 2010 yılından beri UEDAŞ'lıyım. Aslında maliye kökenliyim ve bu sektörü hiç tanımiyorum. Daha doğrusu tanımiyordum. UEDAŞ'ın tarihi binasının önünden geçmiş olmak dışında kurumla bir ilgim yoktu. Ama içine girip ailenin bir parçası haline geldikçe hem sektörü tanıdım öğrendim hem de keyifle yaptığım bir işe kavuşmuş oldum. UEDAŞ'ın sürekli kendini yenileyen, gelişmelere ayak uyduran yapısına ayak uydurup ben de kendimi geliştirme fırsatı buldum. Zaman geçtikçe ne kadar hayati bir önem taşıdığını, tıpkı sloganımızdaki gibi "hayatın her yerinde" olduğumuzu yaşayarak fark ettim.

### **UEDAŞ'ta çalışmayı, UEDAŞ'lı olmayı nasıl tanımlarsınız?**

Her şeyden önce sektör dediğim

gibi çok keyifli çünkü sürekli kendini yenileyen, içinde olduğunuz sürece sizi de buna teşvik eden bir sektör. Bu yüzden sonsuz bir gelişim içinde oluyorsunuz. Her gün yeni bir şey öğreniyorum. İnsan sevdiği işi yapınca zamanın nasıl geçtiğini anlamazmış derler ya işte tam da bu durum için geçerli. Saatler çabucak geçiyor hafta hemen bitiveriyor sanki. Zaten UEDAŞ'ın ekip ruhu, aileye dâhil olduğunuz andan itibaren sizi sarmaya başlıyor. Yaptığımız hizmet adına kısa süre içinde çok yol kat ettik ve biliyoruz ki gideceğimiz daha çok yol var. Şikâyetlerin birebir iletilmesi amacı taşıyan halk günlerimiz, kaliteli hizmet anlayışıyla yaptığımız işlerde başarılı sonuçlara ulaştığımızın en güzel kanıtı. Bazılarına ben de katıldım ve abonelerin fikir bildirmek ya da gerçekten çayımızı içip bizimle sohbet etmek için bizi ziyaret eder hale geldiklerini gördüm. Bu çok güzel bir şey. İşimizden aldığımız keyfi artırıyor. Geçtiğimiz günlerde

yaşadığımız gibi mevsimsel sıkıntılar bizi zor duruma sokuyor tabi ama bunların en kısa zamanda telafi edilmesi, mağduriyetlerin giderilmesi ve en önemlisi tekrarlanmaması için gerekli önlemlerin alınması konusunda çalışmalarımız da sürüyor.

### **UEDAŞ'ta teknolojik gelişmeler söz konusu...**

Evet çünkü bu son derece gerekli. Mevsimsel, aniden karşımıza çıkan sıkıntılar dışında zorlandığımız bir konu yok ancak her şey çok daha iyi olabilir ve sürekli gelişen dünyayı takip etmemiz, çalışmalarımızı bu yönde sürdürmemiz gerekiyor. Ben şirket içi denetimden sorumluyum ve dolayısıyla her türlü yeniliği takip etmek, işleyişi her yönüyle bilmek durumundayım. Birimimiz bir nevi danışmanlık hizmeti çünkü. Sürekli çalışmalar yapıp eksiklikleri görmek, doğru zamanda gerekli birimleri, yöneticileri uyarmak bizim görevimiz. Bir işin yalnızca devam edebiliyor



olması yeterli değil. Sürekli gelişim içinde olması, zamana uyabilmesi gerekli. Hedefimiz var olan kalitemizi aynen devam ettirmenin yanı sıra bu kaliteyi her geçen gün biraz daha arttırmak. İş süreçlerimiz, amaçlarımız, hizmet kalitemizle verimliliğimizi arttırıp, bu bilinci hizmet kalitemize yansıtıyoruz. Yine de yetemediğimizi düşündüğümüz konular oluyor elbette ama biz de yerimizde durmuyoruz ve sürekli daha iyinin peşinde yol alıyoruz.

**UEDAŞ kesintisiz hizmetin yanı sıra kesintisiz iletişimin de peşinde olması ile ilgili ne düşünüyorsunuz?**

Bu da UEDAŞ'ın teknolojik gelişmelerden de yararlanıp uyguladığı bir durum. UEDAŞ'a

ulaşmak, yetkililerle iletişim kurmak çok kolay. Halk günlerimizin, çağrı merkezimizin yanı sıra web sitemizden, sosyal medya hesaplarımızdan da bize ulaşılabilir olması, hizmetimizin kalitesini de arttırıyor. Bu yüzden kaliteli bir iletişim kaliteli bir hizmeti de beraberinde getiriyor. Yalnızca abonelerle de değil, kurum içi ve kurumlar arası iletişim de bizim için çok büyük önem taşıyor. Kardeş firmalarla sürekli iletişim halindeyiz, rekabetten ziyade bir paylaşım içindeyiz çünkü hepimizin ortak amacı aynı; vatandaşa kaliteli hizmet sunmak ve abonelerimizi mağdur etmemek. Sonuç olarak biz her açıdan "enerjisi yüksek" bir şirketiz.



Sinan Özhan - Muhasebe Direktörü

**Sizi biraz tanıyabilir miyiz? UEDAŞ ailesine ne zaman katıldınız?**

Ben mali müşavirim ve ekonomi üzerine master yaptım. Yaklaşık 10 yıl önce Balıkesir'den Bursa'ya geldikten sonra buraya başladım. İlk iş yerim ve muhtemelen buradan emekli olacağım. Zor ama bir o kadar da

zevкли bir sektörün içinde olduğuma inanıyorum. Çünkü insan bu sektörde hem kendini geliştirme fırsatı buluyor hem de çalışma hayatını en verimli, en keyifli şekilde doldurabiliyor.

**Sizin, kurumun en sanatkâr isimlerinden birisi olduğunuzu duyduk.**

Eski zamanlar tabi şimdi etkin olarak yapamıyoruz vakitsizlikten, iş yoğunluğundan ama evet bir dönem özellikle Balıkesir'deyken Türk Sanat Müziği ile ilgilenmiştim. Koro ve solo çalışmalarımız olmuştu. Hatta konserlere çıkıyor, Ahmet Özhan gibi önemli bir isimle birlikte sahnede şarkı söyleme imkânı buldum. Bunlar



güzel anılar olarak geçmişteki yerlerini aldılar tabi. UEDAŞ kurum içi etkinliklere son derece önem veren bir kurum. Belki zaman içinde burada da bir koro oluşturur, müzik alanında keyifli etkinliklere imza atabiliriz.

### **UEDAŞ ailesinin bir parçası olmak nasıl bir duygu?**

Hem gurur hem de mutluluk verici. Her şeyden önce gerçek anlamda bir ekip ruhu söz konusu. Her konuda herkes birbirine destek olmak için çabılıyor çünkü herkes işini gerçekten severek yapıyor. UEDAŞ abonelere kaliteli hizmet vermek için çalıştığı gibi çalışanlarının motivasyonunu yüksek tutmak için de gereken her şeyi yapıyor. Adını ve imkanlarını, sosyal sorumluluk projeleri üreterek ya da var olanlara dâhil olarak ile insanlara faydalı olmak için kullanıyor. UEDAŞ'ın odağında her şeyden önce "insan" var çünkü. Biz de bu zihniyetten nasibimizi alıyoruz ve sevdiğimiz bir işi keyif alarak yapmanın tadını çıkartıyoruz.

### **Size göre UEDAŞ'lı olmak gerçekten bir ayrıcalık yani?**

Kesinlikle öyle. Burada geçen zamanım 11 yıla ulaştı ve özelleştirmeden sonraki dönemde yaşanan gelişmeler hem aboneleri hem çalışanları fazlasıyla memnun edecek düzeyde. Herkesin birbiriyle uyum içinde çalıştığı, her sabah işe giderken ayaklarınızın sizi geri geri götürmediği bir ortamda çalışıyor olmak başlı başına bir ayrıcalık. Cuma günlerinin yönetim tarafından uygun görülerek "Serbest Kıyafet Günü" yapılması bile başlı başına güzel bir olay. Türkiye'de çok fazla kurumun uygulamaya aldığı bir durum değil bu. Enerjik bir ekibiz ve bunu birbirimize yansıtıyoruz. Örneğin bugüne dek bu kadar sosyal etkinlik yapıldı, sanat alanında olsun, spor alanında olsun; kurum içi etkinlikler düzenlendi ama yine de daha fazla ne yapabileceğimizi



konuşuyoruz. Çünkü yaptığımız işi ve çalıştığımız yeri seviyoruz. En önemlisi de bir arada olmaktan keyif alıyoruz. Tabi benim ilgi alanım gereği müzik konusunda daha etkin olursak, iş yoğunluğundan fırsat bulup müzik adına bir şeyler de yaparsak daha mutlu olacağız.

Farklı birimler, farklı isimler... Hedefleri ve çalıştıkları kurum hakkında hisleri aynı... UEDAŞ'ın çalışma alanında olan kesintisiz enerji ve kesintisiz iletişim anlaşılan kurum içinde de geçerli. Samimi bir iletişim içinde olan UEDAŞ ailesi, yüksek motivasyonları ve güler yüzleriyle enerjik bir ekipten oluşuyor.





**Ne kadar zamandır burada çalışıyorsunuz? Sizi biraz tanıyabilir miyiz?**

Ben daha önce Rize Devlet Hastanesi'nde benzer bir görev yapıyordum. Yaklaşık iki yıldır buradayım. Hayatımda iş dışındaki en önemli şey kızım.

**UEDAŞ'a gelenlerin ilk gördüğü yüz size ait. Bu nasıl bir his? İşinizden memnun musunuz?**

Güney Marmara'nın en büyük şirketinde çalışıyor olmak elbette son derece gurur verici benim için. Ayrıca UEDAŞ ailesine dahil olmaktan da son derece memnunum. Ancak bu işin olumsuz tarafı da yok değil. Örneğin, eskiye oranla git gide azalmakla birlikte sorun yaşayan, bir sıkıntısını dile getirmek için buraya gelen abonelerimizin sıkıntılarına şahit olabiliyoruz. Tabi bu çok kısa bir süreç oluyor çünkü anlık ve belki biraz da haklı bir sinirle gelip, kısa süre içinde sorunu çözüldükten sonra gülümseyerek buradan çıkıyorlar.

**İşiniz gereği daima güler yüzlü olmak zor değil mi?**

Değil. En azından burada değil. Çünkü zaten her anlamda yüzümüz gülüyor. Tabi ki işim gereği ben özelimde sıkıntı yaşayıp buraya, işimin başına o sıkıntıyı dışarıda bırakarak geçmeliyim ama buna gerek duymuyorum. Çünkü burada gerçekten yüzüm gülüyor. Yalnızca benim için değil tüm çalışma arkadaşlarım için aynı şey geçerli diye düşünüyorum. Böyle bir ekibin

**Bahriye Dalançık - Karşılama Görevlisi**

bir parçası olmak, gerçekten aile sıcaklığıyla bir arada bulunan insanların içinde olmak insanın yüzünü ister istemez güldürüyor zaten. Dışarıda, kendi özelimde bir sıkıntı olsa bile buraya geldiğimde kendimi zorlamadan gülümseyebiliyorum. Hem çalışanları, hem yöneticileri ile büyük ve samimi bir aile gibiyiz. Kurum içinde olduğu kadar kurum binasının dışına taşan etkinliklerimiz bizi birbirimize daha da bağlıyor. Gerçekten mutlu olduğunuz bir yerde de içinizden gelerek gülümsersiniz. Benim durumum da tam olarak bu.

**UEDAŞ'lı olmak sizin için başka neler ifade ediyor?**

UEDAŞ'lı olmak demek ayrıcalıklı olmak demek. Abonelerine verdiği hizmet kalitesine olduğu kadar, çalışanlarının memnuniyetine de önem veren bir kurumda olmak demek. Her gün gerçekten gülümsemek demek. Özel günlerde unutulmamak, doğum günü için hiçbir tarih, hiçbir isim atlanmadan küçük sürprizlerle mutlu edilmek demek. Kocaman bir aile ve gerçekten mutlu mesai saatleri demek.





# İNDİRİMLİ ELEKTRİK HATTI

444 6 646



ULUDAĞ  
ELEKTRİK





## Zirvenin ardından...

ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) üyeleri, geçtiğimiz aylarda düzenlenen Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi'nin (EDİZ) ardından 26 Ocak'ta yeniden bir araya gelme fırsatı buldular. Türkiye'nin önde gelen dağıtım firmalarını UEDAŞ'ın Bursa'daki Genel Müdürlük binasında buluşturan 2015'in bu ilk toplantısına katılan 21 elektrik dağıtım şirketinin yetkilileri sektörü, elektriği, iletişimi ve EDİZ'i yorumladı.

### Lale Yılmaz - ELDER / Koordinatör

Elektrik başta olmak üzere enerji sektörünün üst düzey temsilcilerinin katılım sağladığı EDİZ etkinliğinin sektörümüzde önemli bir konuyu gündeme getirdiğini düşünüyorum. Özellikle iletişim alanında son derece olumlu mesajların yer aldığı etkinlik, sektör profesyonellerinin birbiriyle görüşebilmesine de zemin oluşturdu. Etkinliğe ev sahipliği yapan UEDAŞ yetkilileri başta olmak üzere İletişim Çalışma Grubu temsilcilerine teşekkür ediyorum.

### Ömür Taylan Deniz - Aras Elektrik Kurumsal İletişim Uzmanı

Elektrik Dağıtım Şirketleri'nin iletişim zirvesi çatısı altında toplanmaları ortak bir sinerji için çok önemli. Çünkü aynı misyonu paylaşmış olan şirketler, birbirlerinden bağımsız olsalar da hepsinin hizmet alanı ortak. Şöyle ki şirketlerin farklı olan faaliyet alanlarında aynı

işlevi üstlenmiş olmalarına rağmen uygulama aşamasında birtakım farklılıklar görülebiliyor. Mesela batıdaki şirketler daha çok tüketiciye daha iyi ve daha farklı nasıl hizmet edebilecekleri tartışırken, doğudaki şirketler kayıp kaçak kullanımı nasıl bitirebileceklerini düşünmektedirler. Bu yüzden aynı işleve sahip olan şirketlerin bölge bölge beklentilerinin ve uygulamalarının ne derecede farklı olabileceğini bize gösterdi EDİZ. Ortak bir çalışma alanı oluşturulmak istendiğinde tek bir çatı altında nasıl toparlanılmasını göstermesi açısından önemli buluyorum. Ayrıca ülkemizde ve dünyada enerji alanında ortaya çıkan yeni gelişmelerin daha çabuk öğrenilmesi, irdelenmesi ve uygulanması açısından EDİZ, kendi şahsına münasip bir özellik üstlenmiş durumda. Bizler enerji dağıtıcıları olarak asıl işimiz elektrik dağıtım olsa da EDİZ gibi önemli organizasyonlar sayesinde

ufkumuzu daha da geliştirebilir, asıl işlevimiz olan elektrik dağıtım hizmetlerinin yanında, tüketicilerimizin yaşam standartlarını yükselten yeni oluşumlar, yeni uygulamalar, yeni teknolojiler de geliştirebiliriz. EDİZ'in fikir babasını kutlamak lazım.

### Göktürk Demirel - Başkent Elektrik Enerjisa Kurumsal İletişim Takım Lideri

Elektrik dağıtım sektörü gibi oldukça farklı paydaşa hitap eden bir sektörde iletişim çalışmaları oldukça büyük bir önem taşıyor. ELDER'in öncülüğünde bu yıl ilk defa düzenlenen Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi, sektörde iletişim çalışmalarına yönelik farkındalığın artırılması ve uygulamaların paylaşılması adına önemli paylaşımlara sahne oldu. Oldukça başarılı bir organizasyon ile sektörün tüm paydaşlarının katıldığı ve sektör temsilcileri tarafından iletişim, tüketici memnuniyeti ve



itibar yönetimi alanlarında ortak bir paylaşım platformu yaratılan etkinliğin önümüzdeki yıllarda da devam etmesinin sektör açısından oldukça faydalı olacağına inanıyorum.

### **Ergin Akgün - TREDAS Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu**

Her şeyden önce bu bir ilkti ve yalnızca ilk olması açısından bir değerlendirildiğinde büyük bir önem taşıdığına inanıyorum. Ayrıca ilk olmasına rağmen katılımın yüksek olması, firmalar adına verimli paylaşımların yapıldığı, iletişimin güçlendiği bir etkinlik olması nedeniyle de ayrıca değerli bir etkinlikti. Dağıtım şirketlerindeki iletişim çalışmalarının gerekliliğini öne çıkaran, nasıl yürütüldüğünü kanıtlayan da bir etkinlik oldu. Hem zirve hem bugünkü gibi bir araya gelişimizin bize, sektörümüze ve tabi ki her şeyden önce hepimizin odağında olan abonelerimize olumlu katkılar sağlayacağına inanıyorum. Bu etkileşimlerin, paylaşımların bundan sonra da kararlaştırdığımız gibi belli bir düzen içinde devam etmesini umuyorum. Çünkü bu hem EPDK hem TEDAS yetkilileri hem de bizim için son derece önemli bir adım. ELDER'in böyle bir organizasyona öncülük etmesi hepimizi memnun etti. Özelleştirme sonrasında aboneler



artık müşteri olarak anılmaya başladı ve bakış açısı değişti. Bu da hem onlarla hem bizim kendi aramızda daha fazla iletişim ihtiyacı demektir. Biz de bu ihtiyacın farkındalığında bir araya geliyor, iletişimi güçlü tutarak her zaman daha iyi hizmet vermek için güç birliği yapıyoruz.

### **Ayhan Erkovan - SEDAŞ Kurumsal İletişim Yöneticisi**

Sektörümüzde iletişim adına yapılması gerekenin yapıldığı bir dönemdeyiz. Elektrik Dağıtıcıları İletişim Zirvesi'nin ilk olmasına rağmen gördüğü ilgi, yüksek katılım oranı da bunu kanıtıyor. Zirvenin yalnızca dağıtım firmalarının yetkilileri arasındaki fikir alışverişi için değil; yaptığı sunumlarla deneyimlerini paylaşan, bize yapıcı eleştirilerde, faydalı önerilerde bulunan katılımcıların da varlığıyla olabilecek en iyi şekilde gerçekleştiğini düşünüyorum. Özellikle "iletişim

duayeni" dediğimiz Stratejik İletişim ve Kurum İtibarı Yönetimi Uzmanı Salim Kadıbeşegil'in yaptığı sunum son derece etkili ve faydalıydı. O etkinlikte kesinlikle olması gereken bir isimdi ve vardı. İletişimin önemi, şirket içi ya da aboneleri arasındaki iletişimin kopmaması gerekliliği ön plana çıkarıldı. Özellikle tüketicilerin özelleştirme sonrasında değişen bakış açılarını olumlu şekilde yönlendirebilmemiz, onlara kendimizi anlatabilmemiz için kurumsal iletişim büyük bir önem taşıyor. Yaşanan iyileştirme süreçleri, ticari ve teknik kalitenin artırılmasına yönelik çalışmalar EPDK'nın da mevzuat gereği üstlendiği sorumlulukların dağıtım şirketlerince birebir takip edildi. Amaç elbette tüketicinin sorunsuz hizmet alabilmesi ve kaliteyi arttırabilmek için, daha iyi hizmet verebilmek için yapılan çalışmaların bilinmesi, fark edilmesi gerekiyor.







## “Şehrin Işıkları 2” Aydınlatma Sempozyumu’nda

Bursa Sanayicileri ve İşadamları Derneği (BUSİAD), aydınlatma konusunda sektörün ihtiyaçlarıyla uyumlu Ar-Ge, inovasyon, fırsat ve beklentilerin görüşüldüğü “Verimli

Aydınlatma Sempozyumu” düzenledi. Bursalı sanayicilerin enerjinin verimli kullanılması için bir araya geldiği sempozyumda UEDAŞ’ın düzenlediği “Şehrin Işıkları 2” fotoğraf yarışmasına

ait sergi de yer aldı. Büyük ilgi gören ve beğeni toplayan serginin yanı sıra bilgi alışverişinde bulunan katılımcılar hoşça vakit geçirdiler.

## UEDAŞ’tan eğitime destek

Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Pazarlama Programı ve Uludağ Üniversitesi İşletme Topluluğu tarafından bu yıl 9.su yapılan “Reklamcılık ve Pazarlama Günleri”nde sektörlerinde öncü firmalar, reklam ve pazarlama stratejilerini öğrenciler ve katılımcılarla paylaşmak için bir araya geldi. 8-11 Aralık 2014 tarihinde düzenlenen organizasyonda UEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Yusuf Ziya Yüce iletişimin ne olduğu, nasıl yapılması gerektiği ve doğru iletişimin önemi hakkında konuştu. Elektrik ve iletişim arasındaki benzerlikleri anlatan Yüce, ikisinin de yokluğunda büyük problemlerin yaşanacağını, ikisinin de kesintisiz olarak devam etmesi gerektiğinin altını çizdi. Her yıl yenilenerek ve bir öncekinden daha geliştirilmiş olarak yapılan bu



etkinliğin önemini vurgulayan Uludağ Üniversitesi İşletme Topluluğu Başkanı Özlem Yılmaz, etkinliğe katılan

ve sunum yaparak bilgi birikimini öğrencilerle paylaşan konuşmacılara teşekkür etti.





# hesap ortada

**Aylık 130 tl. ve üzeri**

elektrik faturası ödeyen tüm kullanıcılar

**"Serbest Tüketici"** avantajlarından faydalanıp  
elektrik hizmetlerini **indirimli** alabilirler.





## UEDAŞ'ın karla mücadelesi

2015'in ilk günlerinde beyaz bir örtüyle kaplanan Bursa'da, kartpostalı andıran manzaraların yanı sıra zor anlar yaşandı. Her koşulda 7/24 görev başında olan UEDAŞ ekibi, şiddetli kar ve soğuk hava nedeniyle yaşanan elektrik kesintileri ve arızalara anında müdahale ederek kesintisiz iletişim için kesintisiz hizmete devam etti.







Yeni yıla bembeyaz bir başlangıç yapan Bursa'da, günlerce aralıksız olarak yağan kar günlük hayatı felç etti. UEDAŞ'ın sınır tanımayan hizmet bilinci ile yoğun kar yağışının neden olduğu kesintiler ve arızalar en kısa süre içinde müdahale edilerek çözüme kavuşturuldu. Vatandaş mağdur etmemek adına, 2 metreyi geçen kar kalınlığına rağmen 7/24 hizmet vermeye devam eden UEDAŞ çalışanları, kapanan yollar nedeniyle ulaşımı güçleşen bölgelere dahi

olabilecek en kısa sürede ulaşarak zorlu iklim koşullarıyla canları pahasına mücadele ettiler.

Kesintisiz hizmet bilinciyle hareket eden ve abonelerine kaliteli hizmet vermek için daima görev başında olan UEDAŞ'ın Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu özellikle kırsal kesimde yaşanan sıkıntılara UEDAŞ personelinin kısa sürede müdahale ettiğini belirterek, "Ekiplerimiz vatandaşlarımızdan gelen ihbarlar

doğrultusunda arıza ve kesintilere müdahale ettiler. Hava şartlarının olumsuzluğu sebebiyle bazı bölgelerimizde kesinti oldu. Kar yağışının Bursa İzmir karayolunda 45 saat esarete sebep olduğu göz önüne bulundurulduğunda, bir süreliğine de olsa yaşanan kesintiler ve aksaklıkların müşterilerimiz tarafından mazur görülmesini istiyoruz. Vatandaşlarımız yaşanan kesinti ve arızalarla ilgili UEDAŞ'ın 186 numaralı telefonlarına başvurabilirler"







diye konuştu. İslamoğlu ayrıca yaşanan olumsuz hava koşullarının iletkenlerde kopmalara neden olarak kısa süreli elektrik kesintileri yaşandığını belirterek "Güney Marmara'da bir hafta boyunca etkisini sürdüren ve beklenen seviyeden çok daha fazla yağan aşırı kar, dağıtım merkezlerinde ve elektrik direklerinde buzlanmaya ve dolayısıyla da elektrik enerjisi kesintilerinin meydana gelmesine sebep oldu. Tüm ilçe merkezlerinde ve kırsalda çalışmalara başlayan arıza ekiplerimiz, kardan dolayı yolu kapanmış tüm köylere ulaşarak yoğun bir çalışma sonucunda arızalara müdahale etti ve kentleri enerjisiz bırakmadı" dedi. Bu olumsuz hava şartlarının yaşanacağı dönemi sorunsuz bir şekilde geçirebilmek için ekiplerin önlemlerini artırarak çalışmalarını aralıksız sürdürdüklerine dikkat çeken Genel Müdür Mehmet İslamoğlu "Son yaşanan sıkıntılardan önemli dersler çıkardık. Özellikle daha fazla arıza yaşanan, ulaşılması güç şebekemizi tespit ederek gelecek yatırım

programımıza aldık. Yatırımlarımızı bu bölgelere yoğunlaştırarak kaliteli ve kesintisiz enerji hizmeti ulaştırmayı planlıyoruz." açıklamasında bulundu.

Eksi 11 dereceye varan soğuk ve 2 metreye ulaşan kar kalınlığına bağlı olarak yaşanan arızalar, kentte sıkıntılar yaratırken, ulaşımı engellemesi nedeniyle kırsal bölgelerde de mağduriyetlere sebep oldu. Özellikle Inegöl ilçesinde zor şartlarla mücadele eden UEDAŞ çalışanları, 260 bin nüfuslu ilçede elektriksiz köy bırakmadı. Dört çekerli araçlarla, kar yığınlarını aşarak arızalı direklere çıkan ekipler, iş güvenliği çerçevesi içinde yaptıkları müdahaleler sonucunda hem zorlu iklim şartlarına hem de ölüme meydan okudular. Vatandaşın ihbarına geldiklerinde ilk olarak iş güvenliği tedbirini aldıklarını belirten UEDAŞ Inegöl Arıza Onarım Bakım Görevlisi Bilal Zora, "Arızayı tespit edip çalışmaya başlıyoruz. Yoğun kış şartları geçit vermiyor. Burada çoğu köylerde 2 metrenin üzerinde kar

var. Bu köylerde gücümüzün yettiği kadar arızaya müdahale ediyoruz. Yolları kapalı olan köylerde ise yetkililerden dozer desteği alarak hizmet veriyoruz" şeklinde açıklama yaptı. Köylerde elektrik arızalarını titiz ve dikkatli çalışmalar sonucunda giderdiklerine vurgu yapan Zora, Inegöl'de yapılan çalışmalar sonucunda elektrik arızası bulunan köyün kalmadığını söyledi.

"Hayatın her yerindeyiz" sloganıyla yola çıkan ve "kesintisiz iletişim" sözünü tutmanın bilinciyle hareket eden UEDAŞ, her koşulda abonelerinin kaliteli hizmet alması için çalışmaya devam ediyor. Aniden bastıran olumsuz iklim koşullarına rağmen vatandaşı mağdur etmemek için canla başla çalışan UEDAŞ ekibi, bu sorunları hizmet kalitesine yakışır şekilde en kısa sürede atlatırken, tekrarlanmaması için de gereken önlemleri alıyor.







## Yoğun kara rağmen UEDAŞ imdada yetişti

Son 3 gündür etkili altına alan kar yağışı ve şiddetli soğuk hayat olumsuz etkilerken, elektrik arzıları ve kesintileri ilgili UEDAŞ ekipleri 7 gün 24 saat görev yaparak vatandaşların mağduriyetini giderdi.

Pazartesi Türkiye'nin büyük bölümünü etkili altına alan soğuk hava ve kar yağışı, Bursa, İzmit ve Güney Marmara'da hayatı durma noktasına getirdi. Yoğun kar yağışına bağlı olarak yaşanan elektrik kesintisi ve arızalara UEDAŞ ekipleri müdahale ederek vatandaşları daha fazla mağdur olmasın önüne geçti. UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, özellikle kırsal kesimde yaşanan sıkıntılara UEDAŞ personelinin kısa sürede müdahale ettiğini belirterek, "Ekiplerimizin vatandaşlarımızdan gelen ihbarlar doğrultusunda arıza ve kesintilere müdahale ettik. Hava şartlarının olumsuzluğu sebebiyle bazı bölgelerimizde kesinti oldu. Kar yağışının Bursa İzmit koridorunda 45 saat esarete sebep olduğu göz önüne bulundurulduğunda, bir süreliğine de olsa yaşanan kesintiler ve aksaklıkların müşterilerimiz tarafından mazur görülmesini istiyoruz. Vatandaşlarımız yaşanan kesinti ve arızalarla ilgili UEDAŞ'ın 186 numaralı telefonlarına başvurabilirler" diye konuştu.



## Kar-kış demeden çalışıyorlar

oğ partları Bursa'da adeta hayatı durma noktasına getirdi. Yoğun kar yağışı, Bursa, İzmit ve Güney Marmara'da hayatı durma noktasına getirdi. Yoğun kar yağışına bağlı olarak yaşanan elektrik kesintisi ve arızalara UEDAŞ ekipleri müdahale ederek vatandaşları daha fazla mağdur olmasın önüne geçti. UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, özellikle kırsal kesimde yaşanan sıkıntılara UEDAŞ personelinin kısa sürede müdahale ettiğini belirterek, "Ekiplerimizin vatandaşlarımızdan gelen ihbarlar doğrultusunda arıza ve kesintilere müdahale ettik. Hava şartlarının olumsuzluğu sebebiyle bazı bölgelerimizde kesinti oldu. Kar yağışının Bursa İzmit koridorunda 45 saat esarete sebep olduğu göz önüne bulundurulduğunda, bir süreliğine de olsa yaşanan kesintiler ve aksaklıkların müşterilerimiz tarafından mazur görülmesini istiyoruz. Vatandaşlarımız yaşanan kesinti ve arızalarla ilgili UEDAŞ'ın 186 numaralı telefonlarına başvurabilirler" diye konuştu.



## UEDAŞ, KAR-KIŞ DİNLEMİYOR



İzmit, Bursa'nın bütün köylerinde son üç günden itibaren elektrik kesintisi yaşanıyor.

## Elektrikçiler engel tanımıyor

**Balıklı Balıkcı BURSA, İZMİT**

Yoğun kar partları Bursa'nın köylerinde adeta hayatı felç etti. Hava sıcaklığının eksi 11 dereceye kadar düşmesi, kar kalınlığının da 2 metreye kadar ulaşması üzerine bazı köylerde elektrik arızası yaşanarak UEDAŞ ekipleri seferber oldu. Özellikle İzmit ilçesinde kar partlarında mücadele eden UEDAŞ ekipleri 260 bin nüfuslu ilçede elektriksiz köy bırakmadı. Dondurucu soğukta ve kar yağışına aldırmadan elektrik direklerine çıkıp kabloları kontrol ederek kopan kabloları, arızaları kısa sürede gideriyor. UEDAŞ İzmit Arıza Onarım Bakım Görevlisi Bilal Zora, "Arızayı tespit edip çalışmaya başlıyoruz. Yoğun kar partları geçit vermiyor. Burada çoğu köylerde 2 metrenin üzerinde kar var. Bu köylerde gücümüzün yettiği kadar arızayı müdahale ediyoruz. Yollar kapalı olan köylerde ise, yetkililerden destek alarak hizmet veriyoruz" diye konuştu. Zora, İzmit'te yapılan çalışmalar sonucunda elektrik arızası bulunan köyün kalmadığını söyledi.

## Kentleri elektriksiz bırakmadık

UEDAŞ ekipleri yoğun kar yağışından kaynaklanan Elektrik dağıtım problemlerinin yaşanmaması için 7 gün 24 saat görev yaparak vatandaşların mağduriyetini gidermeye çalışıyor.

Yaşanan olumsuz hava şartlarının ildekenlerde kopmalara neden olduğunu ve kentlerde kısa süreli elektrik kesintileri yaşandığını belirten UEDAŞ Elektrik Dağıtım Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, "Güney Marmara'da son bir haftadır etkisini sürdüren ve beklenen seviyeden çok daha fazla yağın kar, dağıtım merkezlerinde ve elektrik direklerinde buzlanmaya ve dolayısıyla da elektrik enerjisi kesintilerinin meydana

# UEDAŞ HİZMET PEŞİNDE

Elektrik dağıtım hizmetlerini, yoğun kar yağışına bağlı zorlu kış şartlarında aksatmadan sürdürülmesi için UEDAŞ ekipleri 7 gün 24 saat görev yaparak vatandaşların mağduriyetini gidermeye çalışıyor. UEDAŞ Elektrik Dağıtım Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, yaşanan olumsuz hava şartlarının ildekenlerde kopmalara neden olduğunu ve

leri yaşadığını belirtti. İslamoğlu, "Güney Marmara'da son bir haftadır etkisini sürdüren ve beklenen seviyeden çok daha fazla yağın kar, dağıtım merkezlerinde ve elektrik direklerinde buzlanmaya ve dolayısıyla da elektrik enerjisi kesintilerinin meydana gelmesine sebep oldu. Tüm ilçe merkezlerinde ve kırsalda çalışmalara başlayan arıza ekiplerimiz, kardan dolayı yolu kapanmış tüm

sonucunda arızalara müdahale etti ve kentleri elektriksiz bırakmadı" dedi.

**DERS ÇIKARDIK**

Bu olumsuz hava şartlarının yaşanacağı dönemi olumsuz bir şekilde geçirebilmek için ekiplerin önlemlerini artırarak çalışmalarını aksamaksız sürdürdüklerine dikkat çeken Mehmet İslamoğlu, "Son yaşanan sıkıntılardan önemli dersler çıkardık. Özellikle daha fazla arıza yaşanan, ulaşılması güç yerlerde tespit ederek gelecek yazın programımıza aldık. Yatırımlarımızı bu bölgelere yoğunlaştırarak kaliteli ve kesintisiz enerji hizmeti ulaştır-



## UEDAŞ ekipleri imdada yetişti

Marmara'da yoğun kar yağışı İzmit'in köylerinde elektrik hatlarını kopardı. İzmit'e 7 ile 15 kilometre uzaklıkta olan Gölöce, Müşköle, Mustafalı Aydınlık, Nüzhetiyi köylerine tam 3 gündür elektrik verilemiyor. Elektrik şirketi, kar sebebiyle kopan hatları zor şartlar altında onarmaya çalışıyor. 3 gündür enerjisiz kalan köylüler de isyan etti. Köy kahvehanelerine jeneratör yardımı ile elektrik veriliyor.

## KISA SÜREDE MÜDAHALE

Yaşanan elektrik kesintisi ve arızalara ise UEDAŞ ekipleri müdahale ederek vatandaşın daha fazla mağdur olmasının önüne geçti. UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, özellikle kırsal kesimde yaşanan sıkıntılara UEDAŞ personelinin kısa sürede müdahale ettiğini belirterek, "Hava şartlarının olumsuzluğu sebebiyle bazı bölgelerimizde kesinti oldu.

kesintiler ve aksaklıkların müşterilerimiz tarafından mazur görülmesini istiyoruz. Vatandaşlarımız yaşanan kesinti ve arızalarla ilgili UEDAŞ'ın 186 numaralı telefonlarına başvurabilirler" diye konuştu.

## "BU BİR AFETTİR"

UEDAŞ İzmit Müdürü Hilmi Karataş ise, kar yağışının büyük bir afet olduğunu, aynı şekilde Orhangazi, Gemlik ve Yalova'da da birçok yere elektrik verilemediğini belirterek, "Şu an 20 köyden oluşan 5 ekibimiz İzmit'te elektrik hatlarının onarımı için aksamaksız çalışıyor. Çoğu yerde kopan ağaç dalları tellerin kopmasına sebep oluyor. Bunun yanında yer yer hatların üzerindeki buz ve kar sebebiyle kopmalar oluyor. Yüksek kesimlerde yoğun tipi



# UEDAŞ 'KAR' DİNLEMİYOR

Bursa'da son 3 gündür etkili altına alan kar yağışı ve şiddetli soğuk hayat olumsuz etkilerken, elektrik arzıları ve kesintileri ilgili UEDAŞ ekipleri 7 gün 24 saat görev yaparak vatandaşların mağduriyetini giderdi. Türkiye'nin büyük bölümünü etkili altına alan soğuk hava ve kar yağışı, Bursa, İzmit ve Güney Marmara'da hayatı durma noktasına getirdi. Yoğun kar yağışına bağlı olarak yaşanan elektrik kesintisi ve arızalara UEDAŞ



ekipleri müdahale ederek vatandaşları daha fazla mağdur olmasın önüne geçti. UEDAŞ Genel

yaşanan sıkıntılara UEDAŞ personelinin kısa sürede müdahale ettiğini belirterek, "Ekiplerimiz vatandaşlarımızdan gelen ihbarlar doğrultusunda arıza ve kesintilere müdahale ettik. Hava şartlarının olumsuzluğu sebebiyle bazı bölgelerimizde kesinti oldu. Kar yağışının Bursa İzmit koridorunda 45 saat esarete sebep olduğu göz önüne bulundurulduğunda, bir süreliğine de olsa yaşanan kesintiler ve aksaklıkların müşterilerimiz tarafından mazur görülmesini istiyoruz. Vatandaşlarımız yaşanan kesinti ve arızalarla ilgili UEDAŞ'ın 186 numaralı telefonlarına başvurabilirler" diye konuştu. UEDAŞ'ın kent merkezlerindeki sorumluluk bölgesinde şu anda kesinti ya da arıza yaşanan yerleşim birimi bulunmuyor. Köylülerdeki sorunların giderilmesi için de







## UEDAŞ'a Ak Parti ziyaretleri

Ak Parti İl Başkanı Cemalettin Torun yönetim kurulu üyeleri ile birlikte UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu'nu makamında ziyaret etti. Yapılan ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getiren İslamoğlu, son günlerde sıkıntılı anlar yaşatan lodos mağduriyetlerini telafi etmek için 7/24 yapılan çalışmaları anlattı. Ak Parti İl Başkanı Cemalettin Torun,

karşılıklı fikir alışverişinde bulunulan ziyaretlerin devam edeceğini belirterek "İnşallah el birliğimizle şehrimize ve halkımıza hak ettiği katkıyı vereceğiz" dedi.

Geçtiğimiz ay yapılan genel kurul sonrası göreve gelen Ak Parti Osmangazi İlçe Başkanı Ali Yılmaz ve ekibi de UEDAŞ Genel Müdürü

Mehmet İslamoğlu'na iade-i ziyarette bulundu. Ziyaretten memnun olduğunu belirten İslamoğlu, Yılmaz ve ekibine hayırlı olsun dedi ve başarı temennilerinde bulundu. Samimi bir sohbet ortamının olduğu, karşılıklı görüş alışverişinin yapıldığı ziyaret, hatıra fotoğrafı çekimiyle son buldu.





## UEDAŞ'a Bursaspor çıkarması

Bursa'nın önemli bir değeri olan Bursaspor Kulübü'nün Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bölükbaşı, Yönetim Kurulu üyeleri ve aynı zamanda Bursaspor eski yönetim kurulu üyesi de olan Ak Parti Bursa Milletvekili Hüseyin Şahin, UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu'nu makamında ziyaret etti. Ziyarette konuşan Başkan

Bölükbaşı, Bursaspor'un kent için önemli bir marka olduğunu belirterek, tüm kent dinamiklerini Bursaspor'un yanında olmaya davet etti. Yapılan ziyaretten dolayı memnuniyetini dile getiren UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu, Bursaspor'un büyük kulüpleri içerisinde yer almasını gururla izlediklerini belirterek,

kulübe olan desteklerinin her zaman devam edeceğini belirtti. Ziyaretin sonunda Kulüp Başkanı Bölükbaşı, Mehmet İslamoğlu'na adının yazılı olduğu 16 numaralı Bursaspor formasının yanı sıra kulübün rozetini hediye etti. Gerçekleştirilen samimi sohbet, karşılıklı işbirliği dilekleri ve hediyelerle sona erdi.



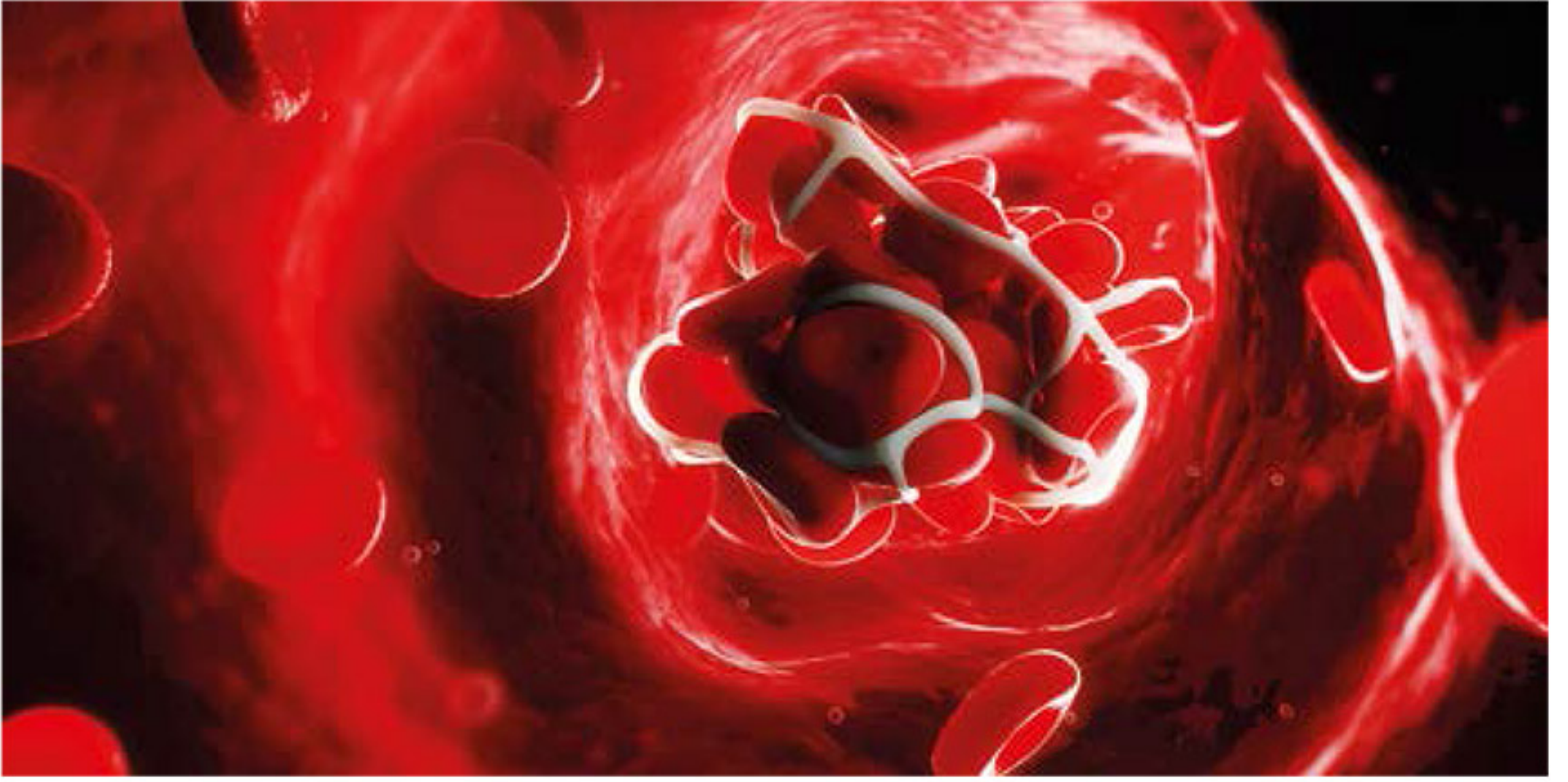
## Gürsulu muhtarlar UEDAŞ'ta

Bursa'nın Gürsu ilçesine bağlı mahalle muhtarları Gürsu Belediye Başkanı Cüneyt Yıldız'ın organizasyonuyla UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu ile bir araya geldi. İlçedeki elektrik sorunlarını dile getiren Gürsu Belediye Başkanı Cüneyt Yıldız "Muhtarlarımız mahallelerimizde bizim gören gözümüz, işiten kulağımızdır. Bu

anlamda muhtarlarımızla ziyaretimizi gerçekleştirerek ilçemizdeki elektrik sorunlarını mahalle mahalle ayrıntılı olarak dile getirmek istedik" dedi. UEDAŞ Genel Müdürü Mehmet İslamoğlu ise dile getirilen sıkıntıları tek tek dinleyerek, sorunların en kısa zamanda çözeceklerinin sözünü verdi. Toplantıya AK Parti Gürsu İlçe Başkanı Mustafa Yıldırım da katıldı.







## “Can” kardeşleri aranıyor

UEDAŞ sosyal sorumluluk projeleri kapsamında farkındalık yaratmaya devam ediyor. Bu kez de HETADER’e destek veren UEDAŞ ailesi, derneğin “Kan kardeşim olur musun?” kampanyasına katılarak talasemi ve hemofili hastalarına umut oluyor.

Etkinliklerini, 2013 Haziran ayından bu yana Çocuk Hematoloji ve Onkoloji Uzmanı Dr. Elif Güler önderliğinde sürdüren HETADER, kan hastalıkları mağdurlarının ve hasta yakınlarının gönüllü çalışmalarından oluşuyor. Bu yıl UEDAŞ’ın da aralarında bulunduğu düzenli kan bağışçıları ile kan hastalarının ihtiyacı olan kanın toplanması için bir proje başlatıldı. Proje, kan hastalarının, yılda iki kez kan verecek olan gönüllü kan kardeşleriyle taze kan bulma konusunda yaşadıkları sıkıntıyı ortadan kaldırmayı, hastaların yaşam kalitesini arttırarak aralarındaki dayanışma ve paylaşımı arttırmayı ve insanları bu hastalıklar konusunda bilinçlendirmeyi amaçlıyor. Derneğin en büyük hedefi ise tüm kan hastalıklarına ve hastalarına çare olabilmek için “Ulusal Kemik İliği Bankası” kurulması.

Bebeklik döneminde ortaya çıkan talasemi diğer adıyla “Akdeniz Anemisi” hastalığı, kişinin ömür boyu 3-4 haftada bir düzenli olarak kan nakline ihtiyaç duymasına neden oluyor. Kalıcı tedavi için kemik iliği nakli gereken bu hastalık, kişiyi en çok 5 günlük taze kana bağımlı hale getiriyor. Ağır ve yoğun mesai gerektiren işlerde çalışamayan talasemi hastaları, bağışlanan kanın 2. haftadan itibaren tükenmesiyle halsiz hissetmeye başlıyorlar. Bu durum onları günlük yaşamdan kopartıyor ve fiziksel olarak güçsüzleşmelerinin yanı sıra onların psikolojilerini de olumsuz yönde etkiliyor. Henüz 3 aylıkken teşhisi konulabilen bu hastalığın belirtileri halsizlik, iştah problemleri, karında şişlik, gözlerde sarılık, idrar renginde koyulaşma, yüz ve özellikle burun bölgesindeki



**HETADER**  
Dr. Elif Güler Kazancı



kemiklerde şekil değişmesi, dalak büyümesi ve cilt renginde solukluk olarak kendini gösteriyor. Fiziksel gelişimi de etkileyen bu hastalıkla da diğer hastalıklar gibi öncelikli olarak toplumun bilinçlendirilmesi ile başa çıkılabiliyor. Talasemi hastası iki kişinin evliliği sonucu doğan çocuk da bu riski taşıdığı için hamileliğin 6. haftasından itibaren düzenli kontroller yapılması gerekiyor. Talasemi hastaları sürekli olarak hastanelere ve kan verecek gönüllülere ihtiyaç duyuyor. Ayrıca gönüllülerin takip edilebilmesi, düzenli olarak kan verecek kişilere ulaşmak hasta yakınları için oldukça zor. Kan aldıktan sonra enerjisini geri kazanan hasta halinden o an için memnun olsa da birkaç hafta içinde ona gerekecek olan taze kanı nasıl bulacağı konusundaki endişesinden kurtulamıyor.

Yine bir kan hastalığı olan hemofili ise kişide kanın pıhtılaşma sisteminin bozukluğuna bağlı olarak gelişiyor. Bu durum kanamaların uzun sürmesine neden olurken, eklemelerde ve iç organlarda özellikle sünnet sonrası kanamalarda kendini gösteriyor. Vücuttaki, kanın pıhtılaşmasını sağlayan maddelerin eksikliği sonucunda gelişen bu hastalık, nesilden nesile geçen ciddi bir kan hastalığı olma özelliği taşıyor. Büyük oranda erkekleri etkileyen hemofili hastalığı kol ve bacak derilerinde kolay morarma, eklem ve kaslarda sancılı şişlikler, burun ve dişeti kanamaları, özellikle de sünnet sonrasında görülen yoğun ve uzun kanamalarla kendini gösteriyor. Hemofili hastaları ömür boyu sürececek olan bir kanama ile baş etmek zorunda kalıyor. Kalıtsal bir hastalık olan hemofili, taşıyıcı anneler aracılığı ile çocuklara geçiyor. Tedavisi ise akut kanama sırasında kanda eksik olan faktör ilacının damardan verilmesiyle gerçekleştiriliyor. Tekrarlayan ve uzun süreli kanamalar, kendiliğinden

oluşan morarmalar bu hastalığın belirtisi olarak kabul edilirken, kesin tanı için belirtiler görülür görülmez vakit kaybetmeden bir hematoloji uzmanına başvurmak gerekiyor. Ağır hemofili hastaları haftada 2-3 gün iç kanama ya da eklem kanaması geçirme riski taşıyor. Bu durum onları okul ya da iş hayatından uzaklaştırırken, kanama sürecine bağlı sakatlanmalar ve günlük hayatta aksiliklerin oluşmasına sebebiyet veriyor.

Talasemi ve hemofili adındaki bu iki kan hastalığı toplumda çok bilinen hastalıklar değil ve bu durum sağlıklı bireylerin doğması, erken teşhis koyulabilmesi gibi hayati önem taşıyan durumları riske atıyor. Kalıtsal olarak nesiller boyu aktarılan bu hastalıklar ile savaşılabilmek, hatta kalıcı çözümler üretebilmek ve uygulayabilmek için her şeyden önce toplumun bilinçlendirilmesi gerekiyor. Özellikle evlilik öncesi uzman kontrolleriyle olası ihtimaller ortadan kaldırılabiliyor ya da hastalığın en azından ilerlememesi için gerekli önlemler alınabiliyor. HETADER, bu hastaların modern ortamlarda ve bilimsel gelişmelerin güncel takibi ile modern tedavi imkanlarının

sağlanması, engelli statüsündeki hastalar için rehabilitasyon programları uygulanması, fiziksel ve ruhsal gelişimleri ve sakatlıkların önlenmesine yönelik sportif etkinliklerin desteklenmesi amacıyla yetkili kurumlarla işbirliği yapılması gibi hedeflere sahip. Derneğin gönüllü üyeleri ayrıca bu hastalıkların mağduru olan kişilerin topluma kazandırılması, özel ve resmi kuruluşlarda bulunan tüm sağlık personelinin, yöneticilerinin bilgi birikimini paylaşmasını sağlaması amacıyla halka seminerler, bilinçlendirici etkinlikler düzenlenmesi için çalışıyor.

Bursa'da 24 saat hizmet verebilecek olan hemofili ve talasemi merkezinin kurulması için de harekete geçen HETADER, "Kan kardeşim olur musun?" isimli proje ile en büyük adımı atarak, yılda iki kez kan verecek gönüllüler aramaya başladı. Her gönüllünün yılda iki kez düzenli olarak kan vermesi sonucunda bu hastalık mağdurları sağlıklarına kavuşarak, hayata kazandırılmış olacak. Sosyal sorumluluklarının bilincinde olan UEDAŞ'ın gönüllü olarak dahil olduğu bu proje herkesten destek bekliyor.



## Kan Kardeşim olur musun?



Ömür boyu kana bağımlı,  
talasemi hastaları için yılda  
**50.000** litre  
kana ihtiyaç var!

444 52 09  
HETADER  
www.hetader.org.tr





Eğitim ve İSG Yönetmeni  
Mustafa KARTAL

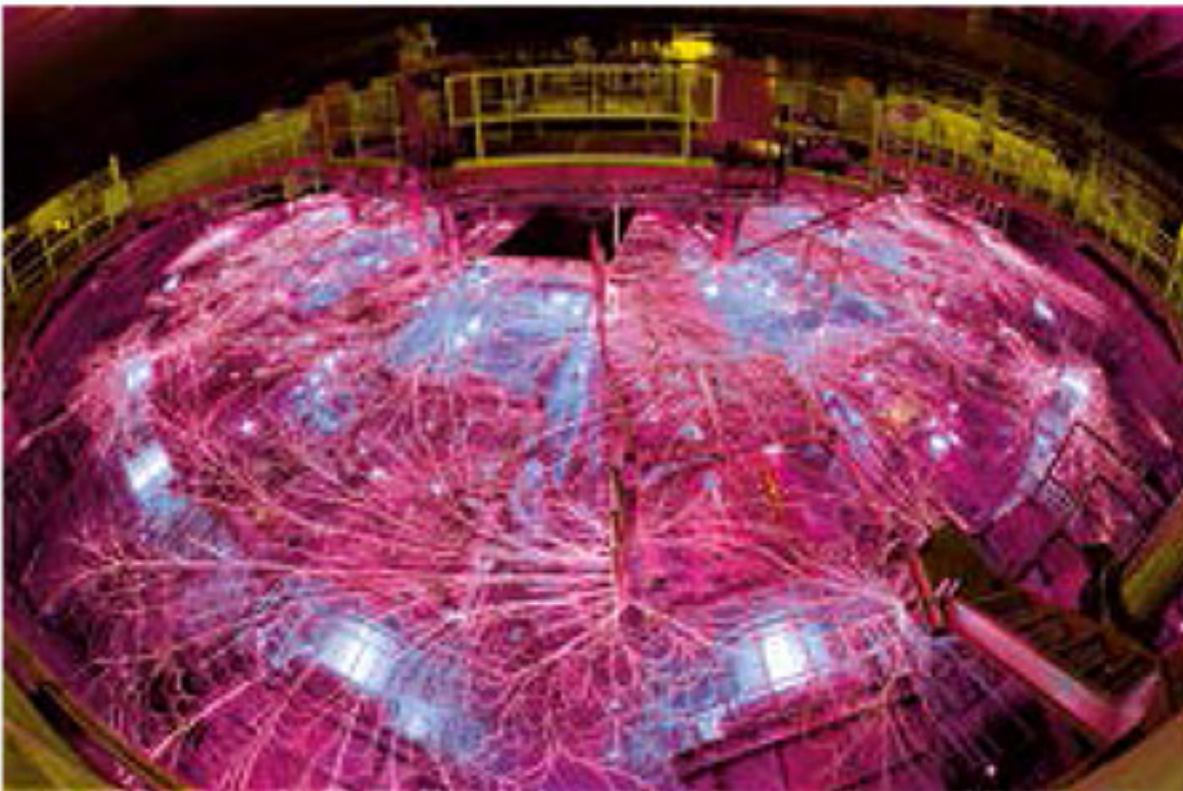
## Güvenlik kültürü üzerine

İşyerinde gerçekleşen kazaların büyük bir bölümünü teknik etkenler, diğer kısmını ise yapılan veya yapılmayan davranışlar açısından insan etkisi oluşturur. İşte bu aşamada "Güvenlik Kültürü" kavramı gündeme gelir.

Güvenlik Kültürü kavramı nasıl ortaya çıkmıştır? Hatırlayalım; Çernobil reaktör kazası 20.yüzyılın ilk büyük nükleer felaketi olarak tarihe geçmiştir. Ukrayna'nın Kiev şehrinde kurulmuş Çernobil Nükleer Güç Reaktörü'nün 4. ünitesinde 26 Nisan 1986 tarihinde, günün erken saatlerinde meydana gelen nükleer

kaza sonrasında büyük miktarda fisyon ürünü atmosfere salınmıştı. Bu kazayı dünya 4 gün sonra öğrenmişti. "Çernobil" ile Güvenlik Kültürü kavramı da ortaya çıkmış oldu. Bu felaketin ardından 1986'da Uluslararası Atom Enerjisi Kurumu'nun (IAEA) hazırladığı raporla Güvenlik Kültürü kamuoyu ile paylaşıldı.

Ukrayna'daki bu kaza reaktör güvenliği ile ilgili bir test sırasında gerçekleşmişti. Reaktörlerin kararlı çalışmadığı çok düşük güç seviyesinde reaktörün güvenlik sistemlerinin devreye girmemesi için sorumlu operatörler normalde yapmamaları gerektiği halde acil durum kapama sistemini devre dışı

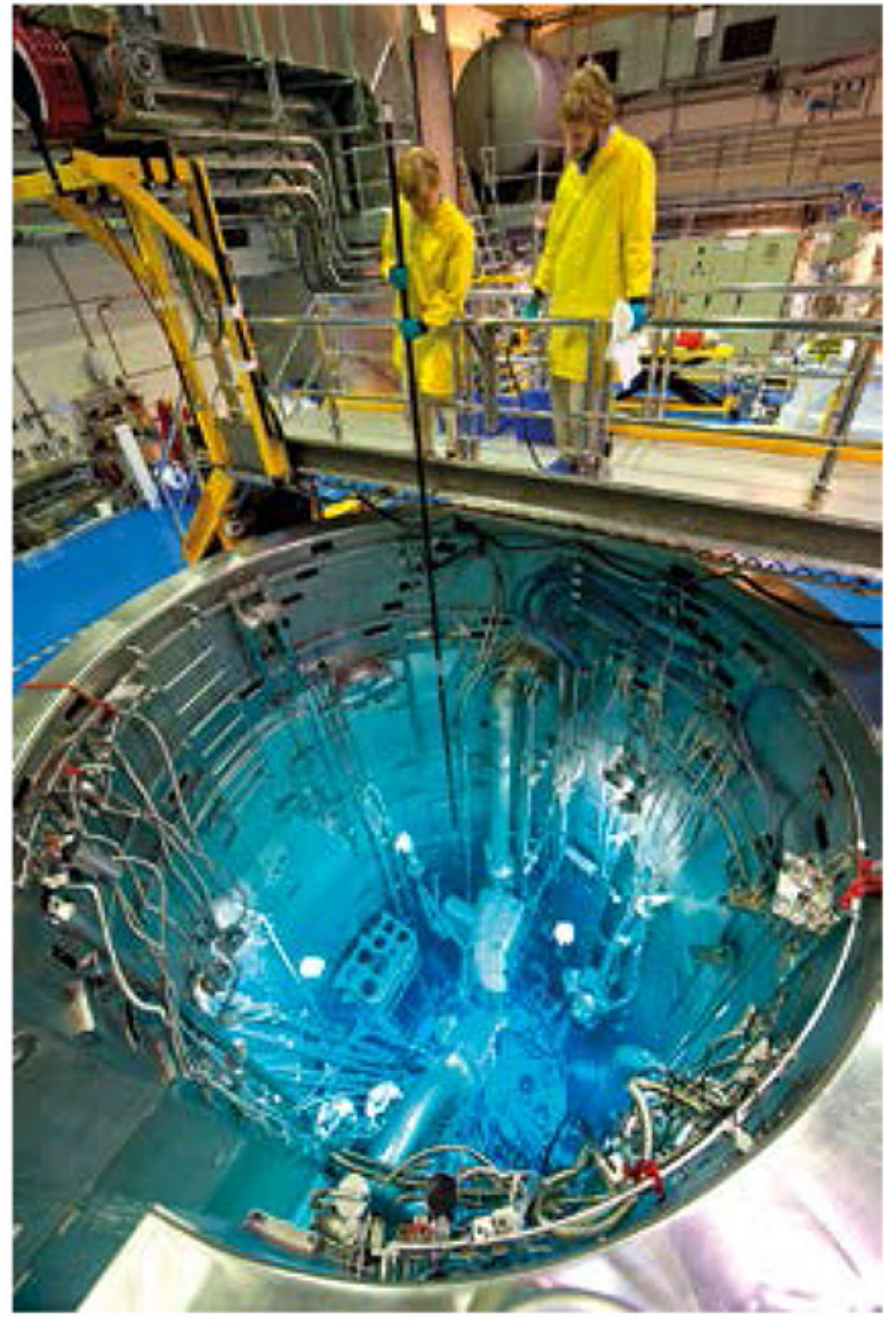




biraktılar. Deney sırasında kalp içi sıcaklıklar güvenli seviyenin üstüne çıkmış, reaktörleri kapatacak ve soğutma sağlayacak sistemler devre dışında kalmıştır. Bu affedilemez hata buhar basıncının arttırmış ve oluşan buhar patlaması da çatıyı çökertmiş, böylece reaktör içindeki grafit doğrudan atmosferle temas etmiş, havada bulunan oksijen ile reaksiyona giren grafit yanmasıyla da reaktör kalbinin bütünlüğü bozulmuş, radyoaktif maddeler dışarı salınmıştı. Çernobil hakkında IAEA tarafından hazırlanan raporda "kurumun güvenlik kültürünün zayıflığı" kaza sebeplerinden birisinin bu olduğu kaydedilmiştir.

Bu kavram ve önemi sık sık vurgulanmasına rağmen detaylı bir şekilde tanımlanmamış, ölçülebilirliği konusunda da araştırmalar yapılmamıştır. 1991 yılına gelindiğinde IAEA Güvenlik Kültürünü; "Kurumun sağlık ve güvenlik programlarının yeterliliğine, tarzına ve uygulamalardaki ısrarına karar veren birey ve grupların değer, tutum, yetkinlik davranış örüntülerinin bir bütünüdür" diye tanımlamıştır. Güvenlik kültürünün tanımı, literatürde çok farklı şekillerde dile getirilmesine rağmen ortaklık, önleme, korunma, maruz kalma, değişim, algılama, inanç, değer, tutum vb. kavramların tüm tanımlarda var olduğu görülmektedir. Bu kavramlardan yola çıkarak, işyerindeki güvenlik kültürünü, işyerinin her kademesinde görev yapan personelin, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili maruz kalma, önleme, korunma gibi konularda sahip olduğu veya geliştirdiği ortak davranış, alışkanlık, inanç, görüş ve paylaşımlar bütünüdür ifadesi şeklinde tanımlamak mümkündür. Bu kültür tüm işletmeyi kapsamalı, işletmenin her bireyi tarafından farklı seviyelerde de algılanmalı. Bu algının kabul edilebilir düzeye yükseltilebilmesi için her kademedeki çalışanların güvenlik kültürünün

birbirine yakınlaştırılması iş kazalarının önlenmesinde önemli bir unsur olacaktır. İş kazaları incelendiğinde, işveren tarafından önlemler alındığı halde insan davranışlarından kaynaklanan da birçok kaza olduğu görülmektedir. Örneğin; yüksekte çalışan işçinin güvenliğini sağlamak için işveren tarafından güvenlik halatı gerilmesine, işçiye de uygun paraşüt tipi emniyet kemeri verilmesine rağmen işçinin emniyet kemeri kullanmamasına, emniyet kemeri taktığı halde kemerinin kancasını güvenlik halatı yerine iş elbisesinin cebine sokmasına şahit oluyoruz. Baret veya emniyet kemeri takmamanın erkeklik göstergesi olduğu yaklaşımları da görülür. Bu aşamada sadece işverenlere de yüklenmemek gerekiyor. Güvenlik kültürünün bireylerde oluşmasına yönelik çalışmalar öncelikle aile içi eğitimle başlamalı, devamında eğitim-öğretim hayatı boyunca desteklenmeli ve çalışma hayatında da işverenlerce verilecek eğitimlerle en üst seviyeye taşınmalıdır. Dünyada olduğu gibi ülkemizde de son yıllarda bu sahada yapılan çalışmalarla konu yaşamının birçok alanına taşınmıştır. İlerleyen zamanlarda güvenlik kültürünün topluma ve çalışma yaşamına daha entegre olacağı anlaşılmaktadır. Bu



entegrasyonun sağlanması yalnızca iş kazaları ve meslek hastalıklarını değil, trafik kazaları ile evlerde yaşanan kazaları da önemli oranda azaltacaktır.

Bu bilgilerin ışığında; gelişmiş iş sağlığı ve güvenliği kültürünü her seviyede iş güvenliğine verilen önem, eğitilmiş yöneticiler ve çalışanlar, iyi aktarılmış prosedürler ve standartlar, iş birimleri ve müteahhitler arasında iyi işbirliği, açık bir şekilde bildirilmiş sorumlulukların tanımlanması olarak ifade edebiliriz. Güvenlik Kültürü ve bilincini yaşamlarının her aşamasında benimseme ve özümseme hedefiyle örtüştüren Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. çalışanları böylece işin sırrına da varmış oluyorlar.



# Bir kez gönül kırdın ise...

Bursa ve civarını harap eden Iodostan sonra çok "kırılma" gördüm... Uçan çatıları, yıkılan bacaları, devrilen reklâm panoları ve totemleri, savrulan araçları, eğilen direkleri, kopan telleri, kül gibi savrulan kiremitleri, çöken duvarları, cam kırıklarını, ters dönen vinçleri, daha nicelerini... Ama büküm büküm kırılmış ağaçlar kadar etkileyen olmadı beni. Onca fırtınaya direnen, karın, boranın yıkamadığı bir ağaç gün gelir orta yerinden kırılıp, çayıra, çimene, taş ovaya bir garip gibi serilir. Kimisi isimsiz, ıssız bir yamaçta, kimisi cıvılcı bir parkta yatar. Ağacın ortasından kırılması gönlün kırılması gibidir; doğrulmaz, eskisi gibi olmaz bir daha.

Kırılırsın gönül kırılırsın, bir gün elbet sen de kırılırsın... Hayat bu; elin kolun, ayağın bacağın kırılır, çalımı yediğinde belin kırılır, saçın kırılır, gönül telin kopar, an olur kalbin kırılır. Kalbin kırılması yıkılan ağaçların kesilip, doğranmasına benzer. Bazen tersi de olur. Yıkmayı başaramayan

rüzgârın ağacı, yenilen kazıkların insanı güçlendirmesi gibi. İnsan ve ağaç... Yaşamları birbirlerine benziyor. Yaşlı, zayıf ve hastalar kışın daha çok ölürler. Doğanın kanunu bu. Dadaloğlu'nun dediği gibi "Ölen ölür, kalan sağlar bizimdir." İnsanlar ve ağaçların meğer kaderleri de aynıymış.

Ağaç; oksijen, akciğer, can, hayat, erozyonu önleyen araç, kuşun, böceğin sığınağı, odun, kömür, yakıt, kalem, kâğıt, defter, gazete, dergi, ev, dam, çatı, saray, tekne, taka, iskemle, koltuk, masa, sofrası, sedir, ekmek teknesi, kaşık, beşik, baston, dalında salıncak, idam sehпасı, taht ve tabut... Bir fırtına çıkar gövdeyi tam orta yerinden, yüreğinden kırar. Biter o anda yaşam. Bu aralar devrilmiş, yıkılmış, ortasından yarılmış onlarca ağaç gördüm, duygusallaştım. Ağaç var, ağaç var. Ya selvi olmalı ya meşe. "Selviler kırılmaz, rüzgârlara eğilmesini bilir" derler. Eğilip büküldükçe de yükselir, esnekliği artar, ömrü de uzarmış. Ya eğilip



**UEDAŞ Kurum Doktoru**  
Dr. Hüseyin H. Serdar

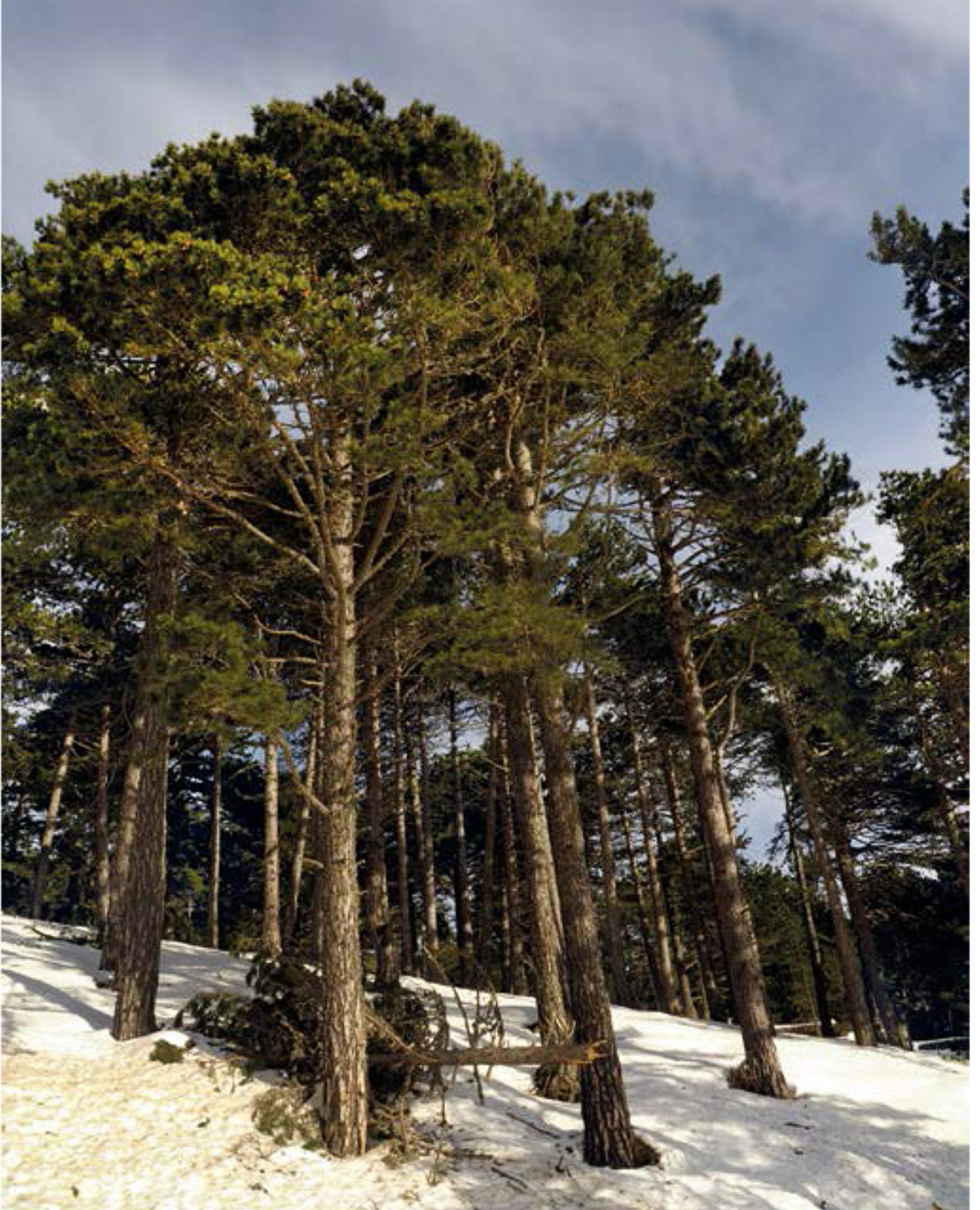
bükülerek ya da eğilip bükülmeden yaşamalı... Vakit geldiğinde, yüreğinin ortasından kırılmasına da hazır olmalı insan. "Eğil, bükül, kırılma." Ama bunu her ağaç, her insan beceremiyor ki. Ağaç kırılması gibidir kalp kırılması. "Kalp Allah'ın evidir, bu evi sakın yıkmak!" beytinin üzerine; "Bir kez gönül kırdın ise bu kıldığın namaz değil" diye seslenen Yunus Emre'nin "Bir gönül yapmak, yüz Kâbe'yi yapmaktan iyidir" demesi ne kadar da anlamlıdır.

Ah Iodos ah...

Bir daha kırma bu kadar, olur mu?







Uludağ Yolu



## Işığın kış hali



Yakışır şehre kar. Bir masallara bir de şehre... Temizlenir havası, suyu, her şey... Gizlenir tüm kötülükler. Daha çok gece yakışır kar şehre. Kendisi soğuk olsa da, etkisi bir kahve gibi sıcaktır. Gece onunla aydınlanır. Pembemsi bazen de kıpkırmızı bir aydınlık... Her defasında başka yağar sanki. Şehre yakışmış olmak için yağar belki. Hafifçe ve huzurlu. Hiç ses çıkarmaz. Yakışır şehre kar. Her şeyin üzerini örter ve gider kar.

Fotoğraf:  
Adnan Dönmez





Fotoğraf: Ayhan Kurt



Fotoğraf: Fahrettin Beceren



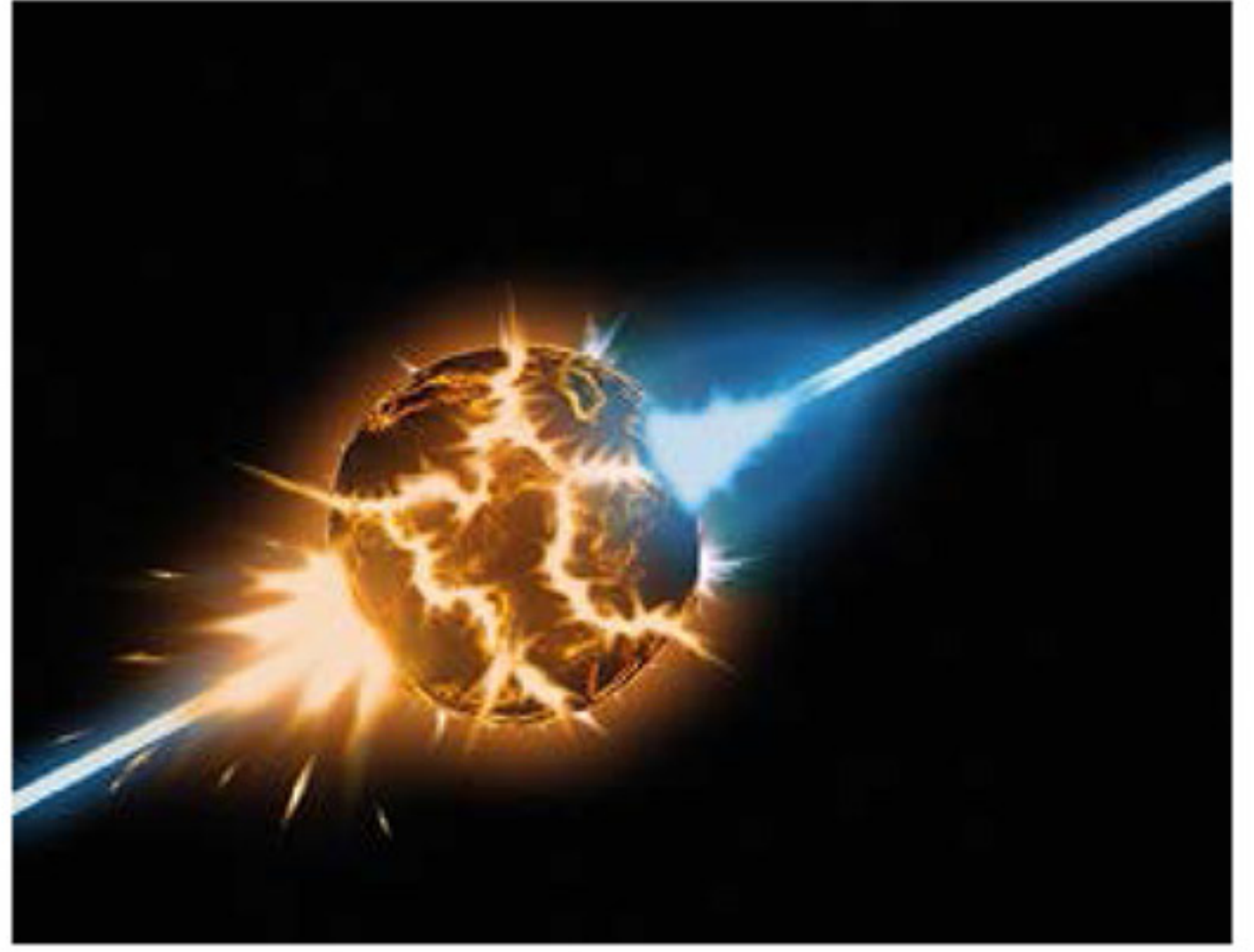
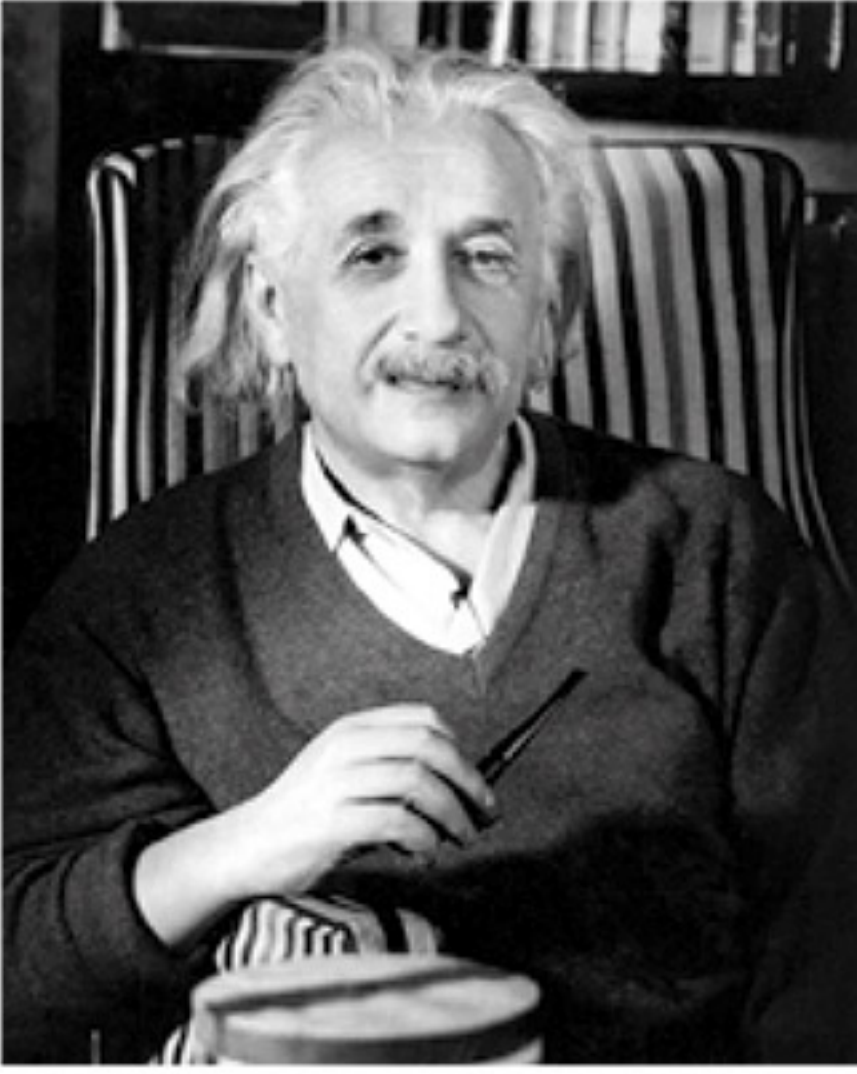
# Işığın yılı 2015

İki yıl önce UNESCO tarafından alınan ve Türkiye de dahil olmak üzere tüm dünya ülkelerinin desteklediği karara göre 2015 yılının Birleşmiş Milletler 68. Genel Kurulu'nda "Uluslararası Işık Yılı" ilan edilmesi, bu konuda bir küresel bilinçlenme sağlamayı amaçlıyor. 2015 yılı ayrıca ışıkla ilgili birçok buluşun ve icadın da yıl dönümü...









Hayatımızın önemli bir parçası olan "ışık" bu yıla adını verdi. 2013 yılında UNESCO'nun 37. Genel Konferansı kapsamında yapılan Doğa Bilimleri Komisyonu, Birleşmiş Milletler'e 2015 yılının "Uluslararası Işık Yılı" ilan edilmesi önerisini sunmuş ve öneri Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun 68. oturumunda kabul edilmişti. Böylece 2015 yılı "ışık" teknolojilerinin enerji, eğitim, tarım, sağlık gibi alanlardaki önemi konusunda farkındalık yaratma görevi üstlenmiş oldu. Alınan kararlar gereği UNESCO, 2015 yılı boyunca, Uluslararası Işık Yılı kapsamında ulusal ve bölgesel düzeyde ışık ve bilim teknolojisi adına düzenlenen organizasyonlarda büyük rol oynayacak. Ayrıca yine 2015 Uluslararası Işık Yılı kapsamında bilimsel dernekler, eğitim ve araştırma kurumları, teknoloji platformları, kâr amacı gütmeyen ve bilim temelli organizasyonlar, özel sektör gibi birçok değişik kurumların bir araya getirilerek, ışık ve ışık uygulamalarının desteklenmesi planlanıyor. Işık Yılı olarak 2015 yılının seçilmesinin bir nedeni de İbn al Haytham'ın ışık üzerine yaptığı yaklaşık 1000 yıl önceki çalışmaları başta gelmek üzere, ışık temelli deney,

icat ve keşiflerin 50., 100., 200. yıldönümlerinin bu yıl içinde bir araya gelecek olması...

2015 Işık Yılı Yönlendirme Komitesi Başkanı John Dudley konuyla ilgili olarak "Uluslararası Işık Yılı, ışık teknolojilerinin problem çözme potansiyelinin politikacılara gösterilmesi açısından olağanüstü bir fırsat. Fotonik enerji, sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, sağlık, haberleşme ve tarım gibi çok farklı alanlarda etkin maliyetli çözümler sunuyor. Örneğin yenilikçi aydınlatma çözümleri ışık kirliliğini, enerji tüketimini ve çevresel etkilerini azaltırken, aynı zamanda bizim de karanlık bir gökyüzünde evrenin güzelliğinin farkına varmamızı sağlar. Işık Yılı, küresel olarak bu alanda farkındalığımızı arttırmak için eşsiz bir fırsattır" sözleriyle 2015 Işık Yılı önerisinin, ışık kavramının tüm dünya üzerindeki önemini vurgulama amacı taşıdığını belirtti. Arjantin, Avustralya, Azerbaycan, Bosna Hersek, Şili, Çin, Kolombiya, Küba, Dominik, Ekvator, Meksika, Fransa, Gana, Gine, Haiti, Honduras, İsrail, İtalya, Japonya, Marituz, Karadağ, Fas, Nepal, Yeni Zelanda, Nikaragua, Palau, Kore,

Rusya Federasyonu, Somali, İspanya, Sri Lanka, Tunus, Türkiye, Ukrayna ve Amerika Birleşik Devletleri gibi birçok ülkenin yardımcı sponsorluğu ile kabul edilmiş olması, önerinin evrenselliğinin önemli bir kanıtı oldu.

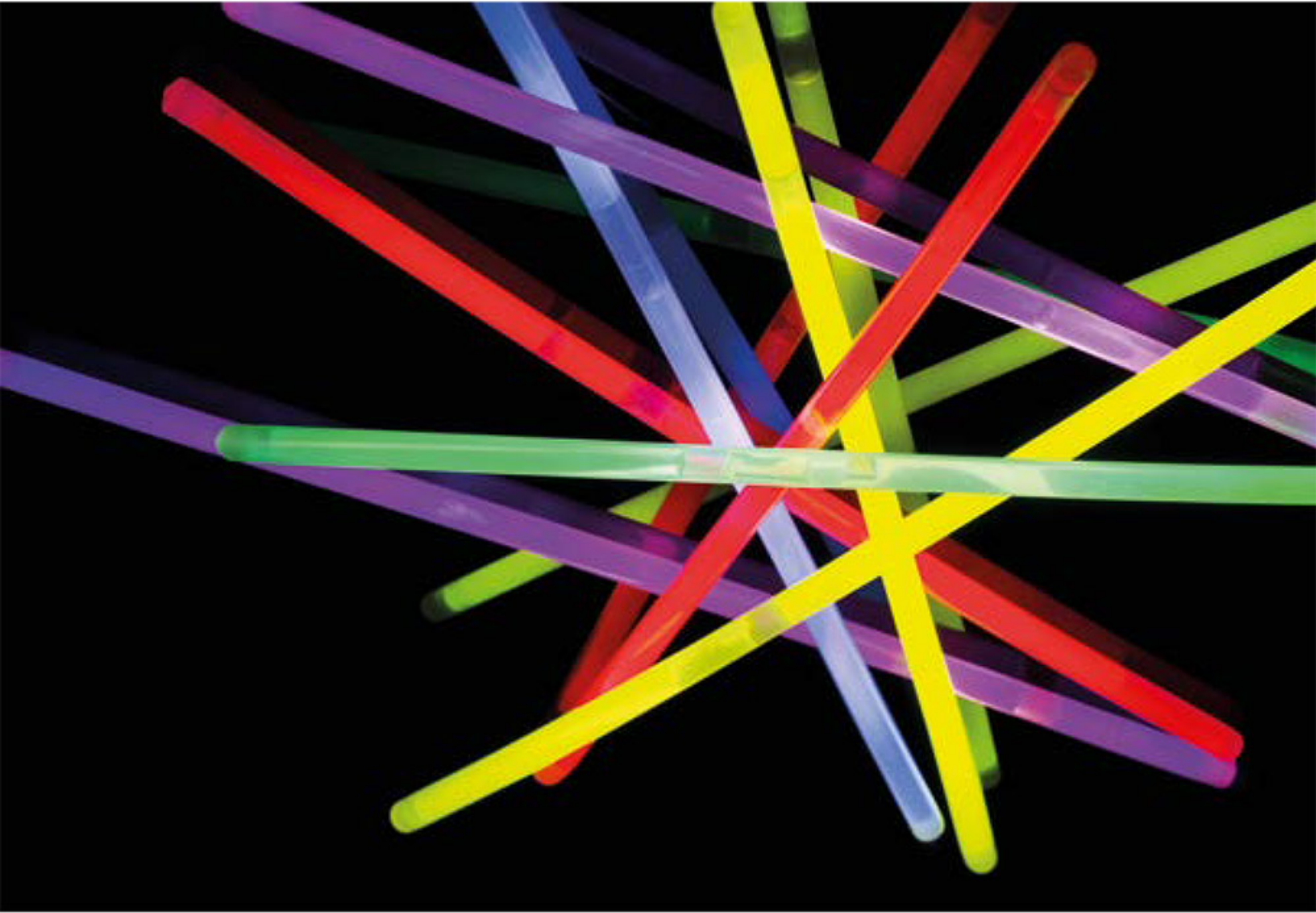
Işık alanında yapılan ve yüzlerce yıl önce dünyayı değiştiren keşiflerin kutlamalarının bu yıl gerçekleştirilecek olması, 2015'in ışığın yılı olarak seçilmesinin bir başka nedeni. Bu yıl içinde, tarihte ışık alanında önemli çalışmalar yapmış isimler anılacak. Örneğin yaklaşık bin yıl önce ortaya attığı "ışık kuramı" ile tarihe derin bir iz bırakan İbn al Haytam, 1815 yılında ışığın dalga olduğunu savunarak çağdaş optik biliminin kurucusu kabul edilen Augustin Jean Fresnel, kendi adını alan denklemleriyle tanınan ve 1865 yılında ışığın elektromanyetik yayılma teorisini ortaya atan James Clerck Maxwell... 2015 ayrıca Albert Einstein'ın İzafiyet Teorisi'ni geliştirmesinin 100., kozmik mikrodalga arka plan ışımasının Aron Allan Penzias ve Robert Wilson'un keşfedilmesinin 50. yıl dönümü olacak.











## Parıldayan neşe kaynağı

Glow stick ortaya çıkışından yıllar sonra, var oluş amacından çok farklı şekillerde kullanılıyor. Parlak renkli, canlı ışıklı ve uzun süren enerjisiyle kimyasal bir aydınlanma türünden ibaret olduğu kadar, kısa zaman içinde benimsenerek, eğlence dünyasının da vazgeçilmez bir sembolü haline geldi. Hatta sanatın içinde bile kendine bir yer buldu.

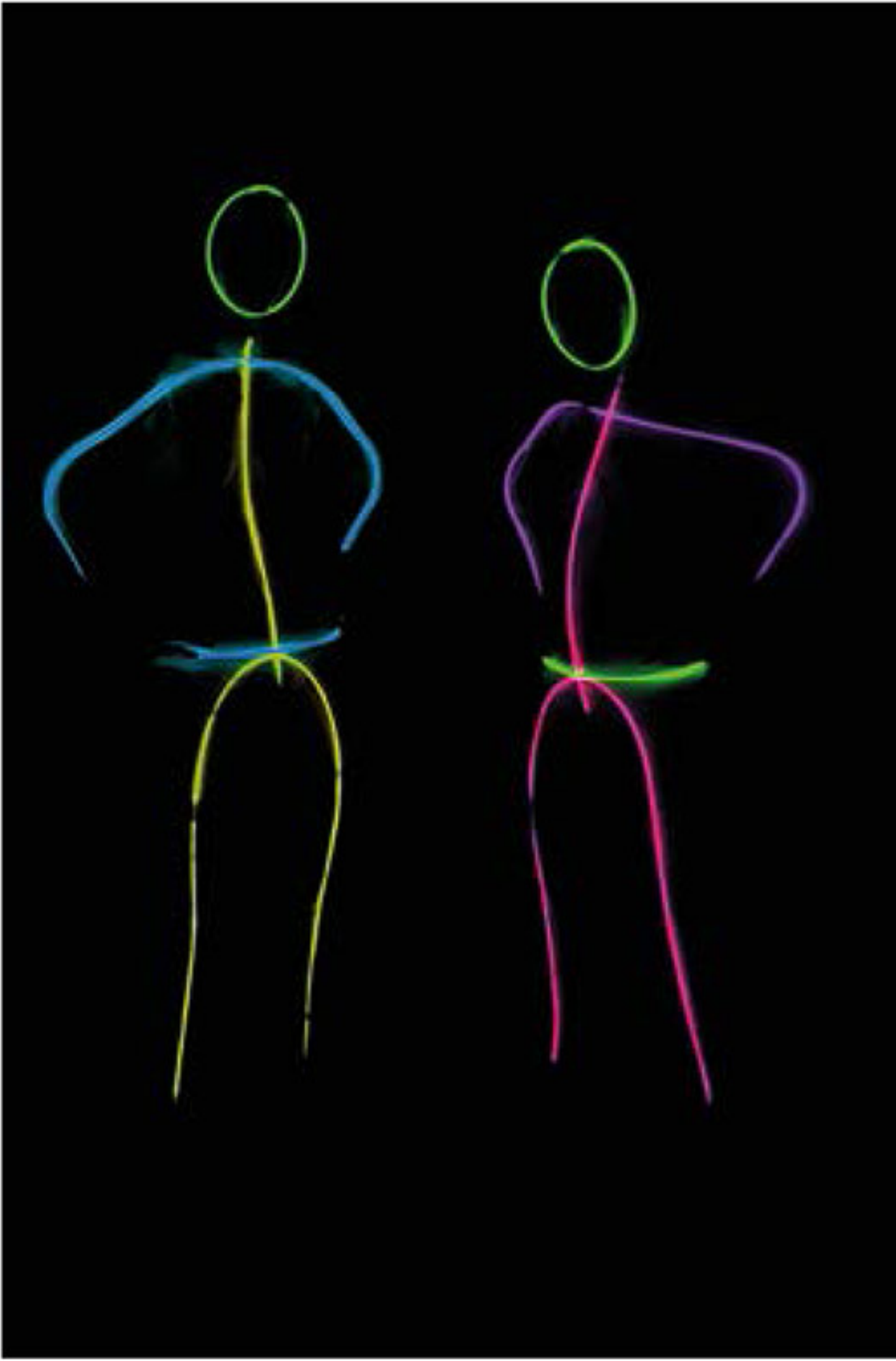
Partilerin vazgeçilmezi, balıkçıların gözdesi, kamp malzemelerinin değişmezi "glow stick"... İcat edilmesinin asıl amacı askeri birlikler ve polisler tarafından, eğitim ve atış talimlerinde kullanılmalarıydı. Ancak zaman içinde günlük hayatın ortasındaki yerini aldı ve eğlencelerin en renkli konluğu haline geldi. Tek

kullanımlık ışık çubukları, bugün ağırlıklı olarak eğlence amacına hizmet etse de aslında saçtığı ışık, kullanım pratikliği ve belli malzemeler kullanarak evde bile yapılabilecek kadar kolay ulaşabilir olmasıyla hayati bir önem taşıyor. İnsanlar arasında "ışık çubuğu" olarak da anılıyor ve adına konseptli partiler,

organizasyonlar düzenleniyor. Aksesuar olarak kullanılıyor, sokaklarda, bardaklarda karşımıza çıkarak, ışık ve renklerin bir araya gelişinden doğan göz kamaştırıcı güzelliği önümüze seriyor.

Bu renkli buluş gecenin karanlığına kafa tutup kitap okumak ya da





havanın karardığı saatlerde bile balık tutmak isteyenlere, kalabalık partilerde, mekânlarda tüm dikkatleri üzerine çekmek isteyenlere hitap ediyor. Bütün bunların yanı sıra yalnızca ışıltılı renklerin tadını çıkarmak ya da yaratıcılığını katıp farklı alanlarda değerlendirmek isteyenlerin de kısa zaman içinde benimsemesiyle sürekli artan bir ticari başarıya da dönüştü. Gözlükler, tokalar, kolyeler, küpeler, bileklikler, pipetler ışık saçmaya; tüm dünyada bu ışıklarla hazırlanan konseptli partiler düzenlenmeye başladı.

Paketler halinde satılan ışık çubukları, içeriğinde kullanılan kimyasalların birbirine karışması ve ışık saçabilmesi için belirtilen yerlerinden bükülerek kırılıyor ve bir süre sallayarak çalışır hale getiriliyor. Bu şekilde birkaç saat boyunca aralıksız olarak ışık veren çubuklar, dış izolasyonu nedeniyle su geçirmez bir özellik de taşıyor. Böylece gece karanlığında balık tutmak isteyen balıkçılar, bu çubukları oltalarının ucuna yerleştirerek hem balıkların dikkatini çekiyor hem de karanlığa rağmen balık tutabiliyorlar. Yüksek basınçla

karşılaştığında etkisini kaybeden ışık çubukları, soğuk ortamlarda daha kısık bir ışık verebiliyor. Işık çubukları balıkçıların olduğu kadar kampçıların, doğa tutkunlarının ve fotoğrafçıların çantalarında da kendilerine yer edinmiş durumdadır. Herhangi bir elektrik enerjisi ya da pile ihtiyaç duymadan çalıştıkları için birkaç saatliğine de olsa aydınlanma sağlayıp, zor durumlarda kurtarıcı bir kimliğe bürünüyorlar. Kullanımı son derece basit. Elinize aldıktan birkaç saniye içinde etkin hale getirip, ister ihtiyaç anında acil ışık sağlayabilmek





için isterseniz özellikle çocukların ilgisini çeken rengârenk bir şölen yaratarak eğlence amaçlı olarak kullanabiliyorsunuz. Işık saçan bu sevimli çubuklar her boyda, renkte ve şekilde üretilabiliyor ve her amaca kolayca uyum sağlayabiliyorlar.

İçerdiği kimyasallar tehlike saçsa da birebir temas edilmediği ve üzerlerindeki uyarılara uygun davranıldığı sürece herhangi bir zararları yok. Hatta sanat adına yaratıcılığı tetikliyorlar. Bunun en büyük kanıtlarından biri olan çalışma

ise henüz 20'li yaşlarında olan Sean Lenz ve Kristoffer Abildgaard ikilisi tarafından gerçekleştirilmiş. Fotoğraf tutkunu bu iki genç kız, uzun pozlama tekniğiyle çektikleri fotoğraflarda ışık çubukları kullanmışlar ve Kaliforniya'daki şelalelerde yaptıkları bu uygulamayla ışıktan şelaleler elde etmişler. Şelalelerin arka tarafındaki taşlara ışık çubuklarını yerleştirdikten sonra, uzun pozlama yaparak masal diyarını andıran görüntüler sunmuşlar.

Işık çubuklarının birçok adı var. Fosforlu çubuklar, neon çubukları,

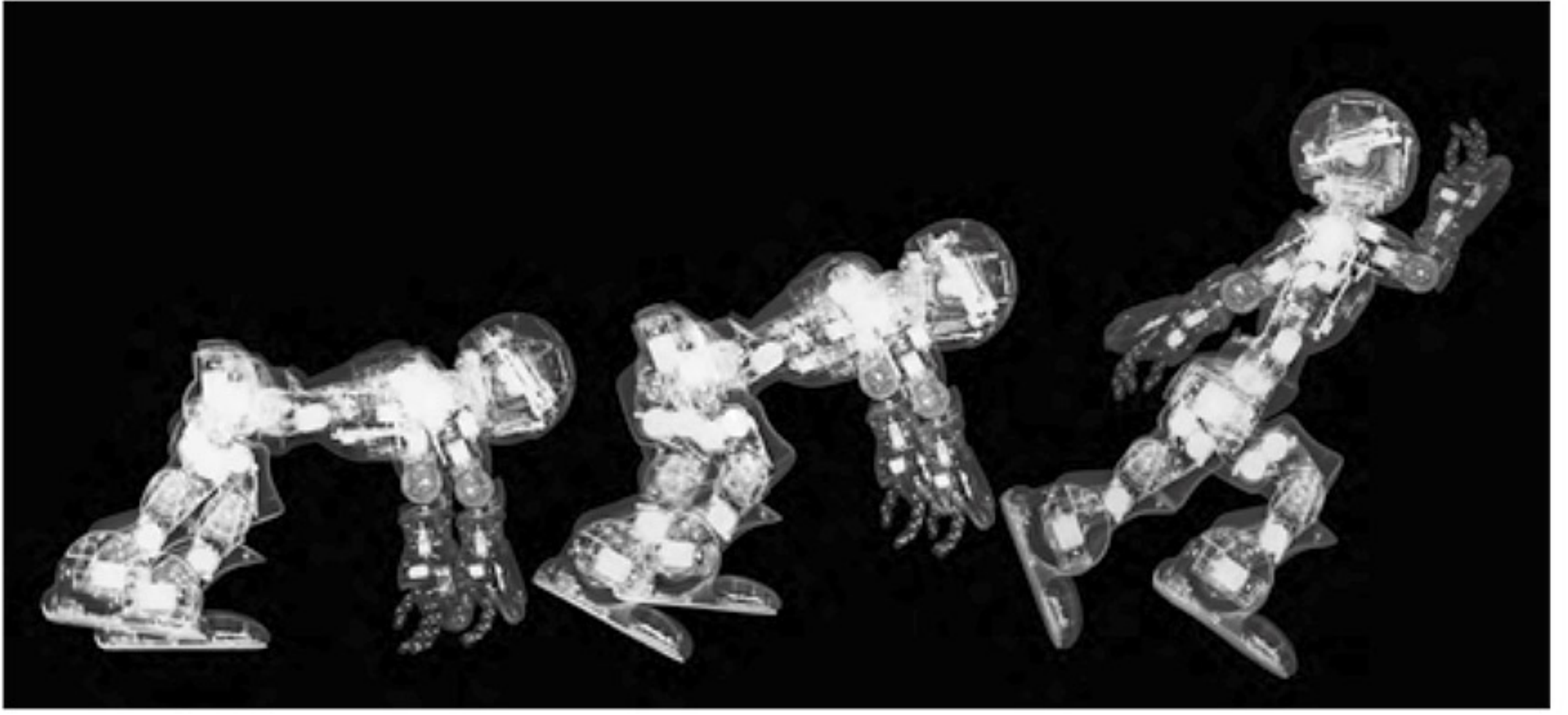
glow stick... Genel görüşe göre parlayan her şey fosfor ya da neon olarak anıldığı için bu kimyasallardan elde edilen ticari ürünler de bu şekilde biliniyor. Örneğin deriyle asla temas etmemesi gereken, yüksek oranda zehir içeren peroksit, biraz kabartma tozu ve bir litre soda karıştırılarak oluşan kimyasal tepkime ile ısıtılıp ısıtılıp bir görüntü veriyor. Işık çubukları sayesinde ışığın renklerle bir araya gelişini karşımıza çıkan görüntüler, hayatın içindeki güzellikleri bize sunarken, yaratıcılığın sınırsızlığını bir kez daha hatırlatmış oluyor.











## Yaşamın “iç” yüzü

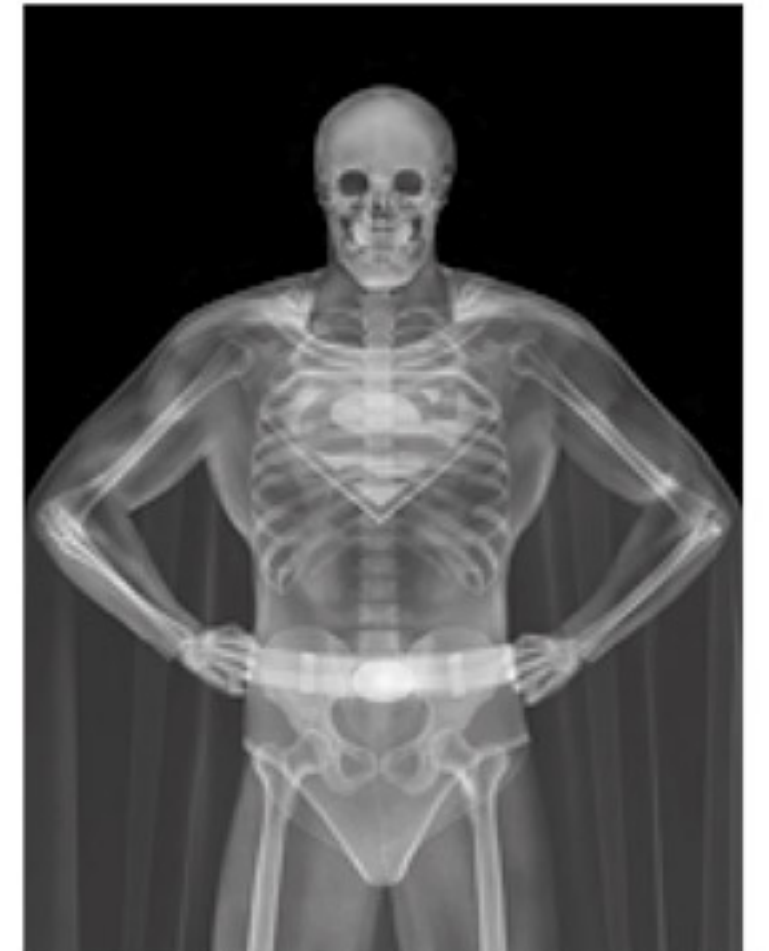
Sanatın sınırsızlığı, sanatçının yaratıcılığı ile birleşince, ortaya seyrine doyum olmayan güzellikte, bakarken insanı hayretler içinde bırakan eserler çıkıyor. Tıpkı merakının peşinden giden fotoğraf sanatçısı Nick Veasey’in onu X-Ray fotoğrafçılığının öncüsü haline getiren, çektiği her şeyin “iç yüzü”nü gösteren fotoğrafları gibi...

Özellikle son yıllarda insanların dış görünüşlerine verdikleri öneme, bu konudaki takıntılara gönderme yaptığı fotoğraflarıyla bir akımın öncüsü oldu Nick Veasey... “Dürüst”

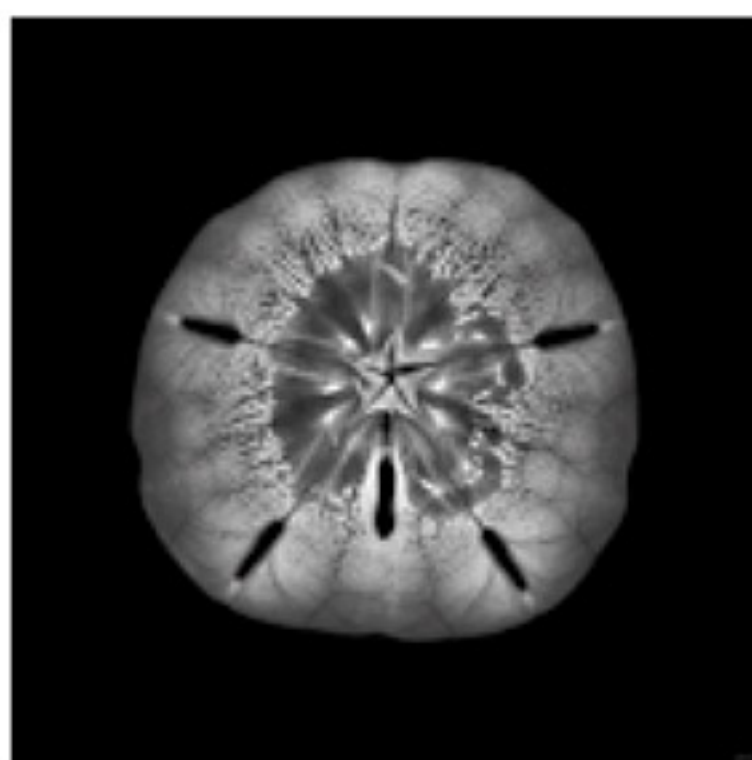
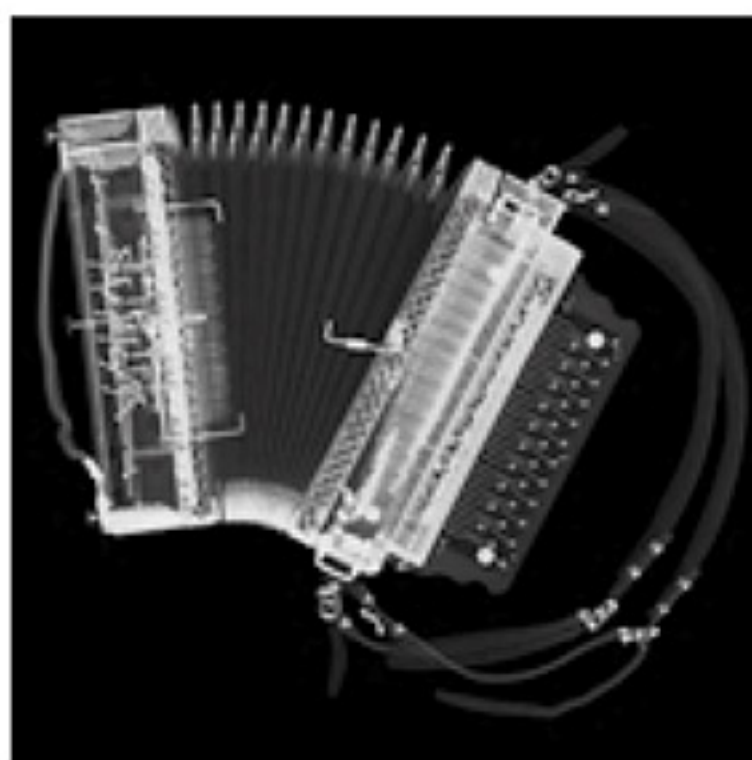
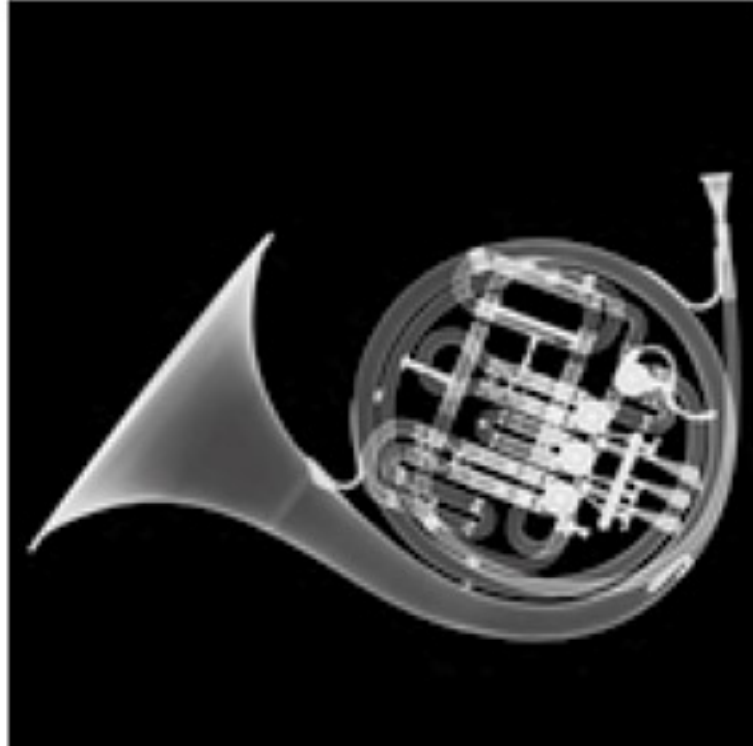
olarak tanımladığı bu işe girişmesi küçük bir merakla başladı. Zaman içinde sanatın, insanlara her şeyin iç yüzünü gösterme isteği de eklenince X-Ray teknolojisini kullanarak çektiği



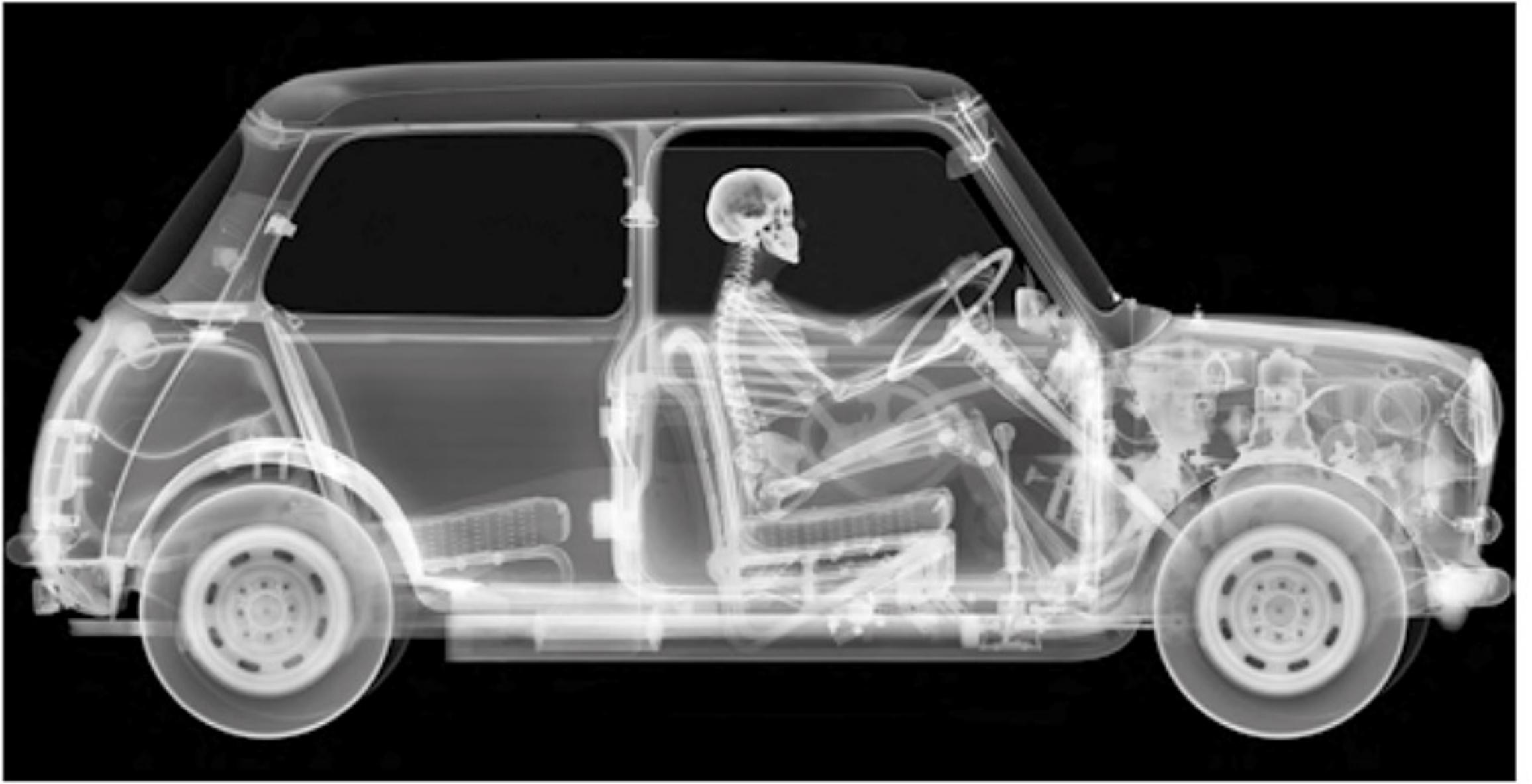
fotoğraflarla bir akımın öncüsü oldu. Daha önce hiç denenmemiş bir tekniği uygulayan Veasey, kendi geliştirdiği X-Ray yöntemini kullanarak kamyonlardan ayakkabıya, oyuncak











ayıdan yavru köpeğe canlı cansız her şeyin fotoğrafını çekiyor ve ortaya inanılmaz görüntüler çıkıyor. Veasey ayrıca X-Ray fotoğrafçılığını, deneyimlerini ve yaptığı işin kendi deyimiyle delilik noktasına varan detaylarını bir kitapta topladı.

Nick Veasey'in X-Ray teknolojisi

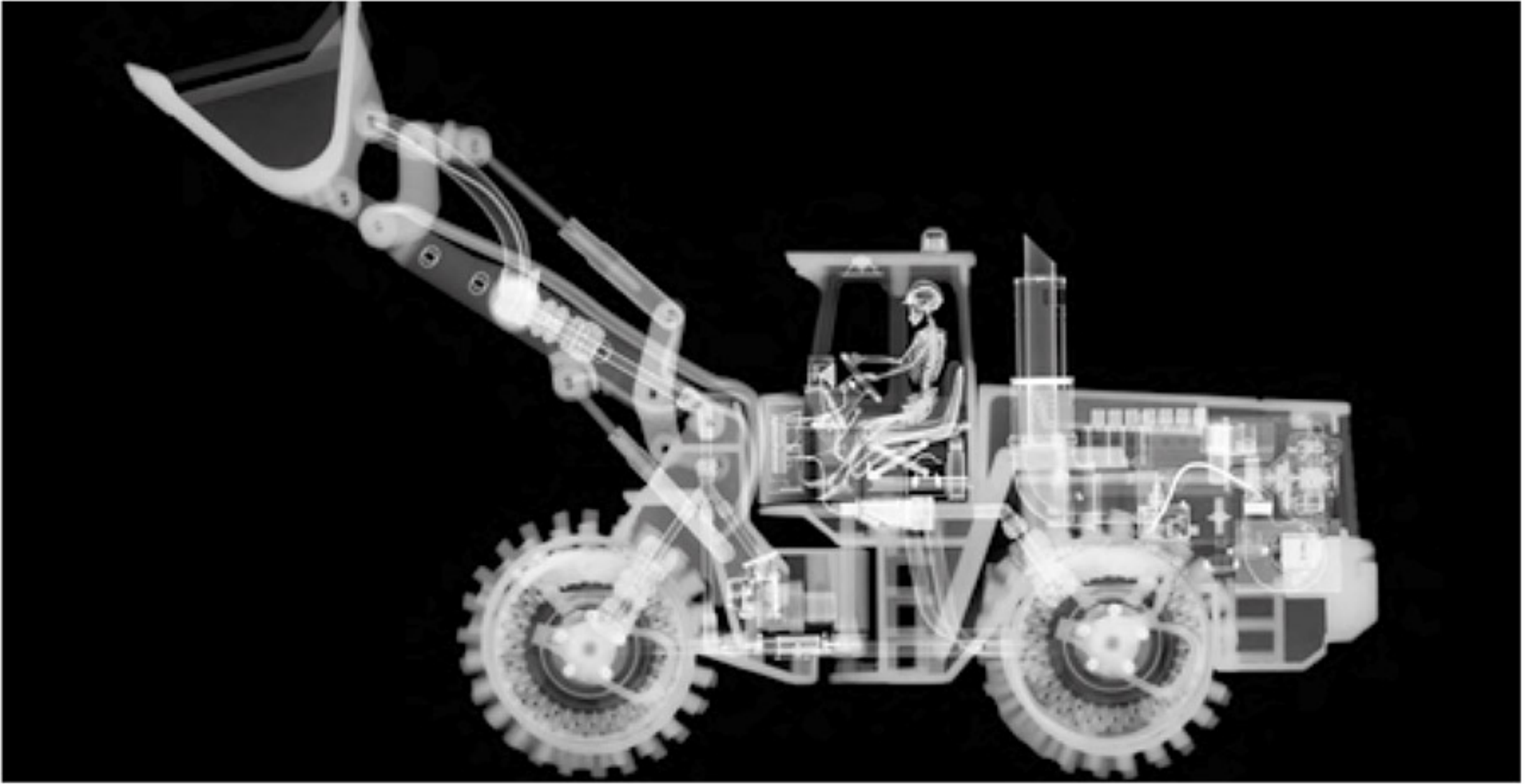
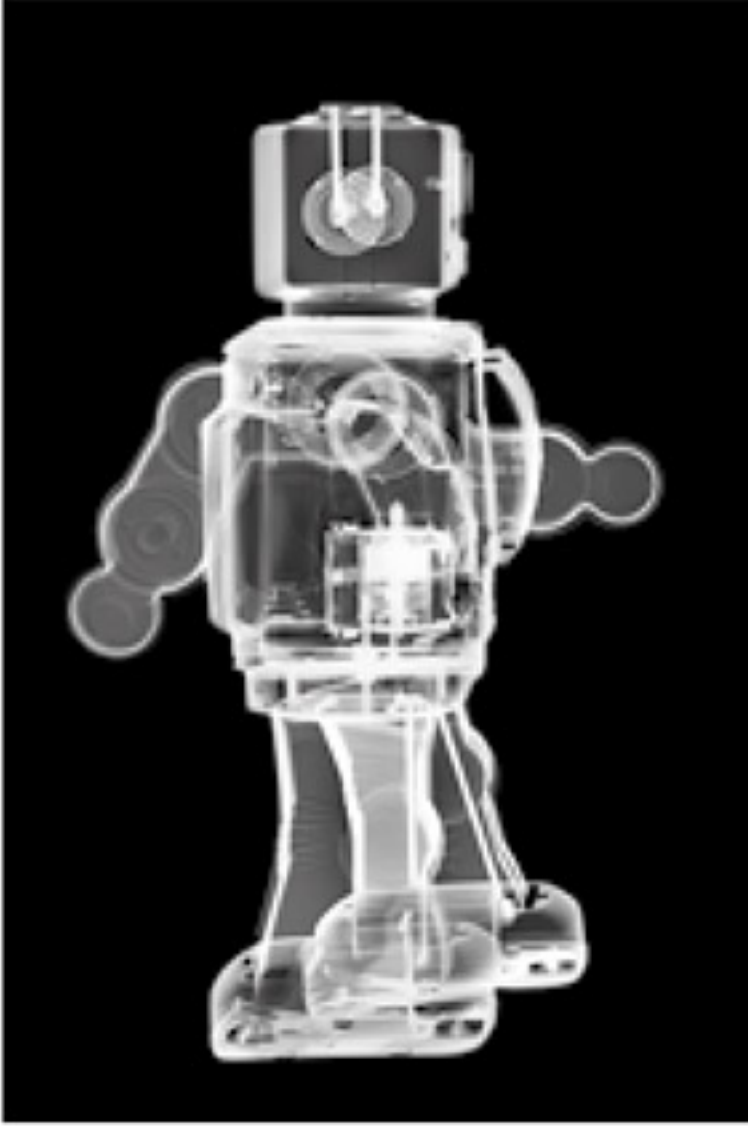


kullanarak fotoğrafladığı ilk nesne bir ayakkabıydı. Fotoğrafçılık yapan Veasey birkaç yıl önce bir televizyon programı için bir kola kutusunun röntgenini çekmesi istendi. Çekim yapacağı, kendisine çalışmak için sağlanan ortamda X-Ray ışınlarını tanıyıp üzerinde çalışmalar yapabileceği bir laboratuvar vardı.



Burada hem temel bilgileri öğrenmek hem de kendi aklındakilerle elindeki imkânları birleştirme fırsatı yakalayan Veasey, deneme yapmak için çektiği ayakkabıdan tam da hayal ettiği gibi bir sonuç alınca devamı geldi. Kullandığı teknikle çektiği fotoğraflar, sıra dışı ve unutulmayan türden görüntüleriyle görenleri





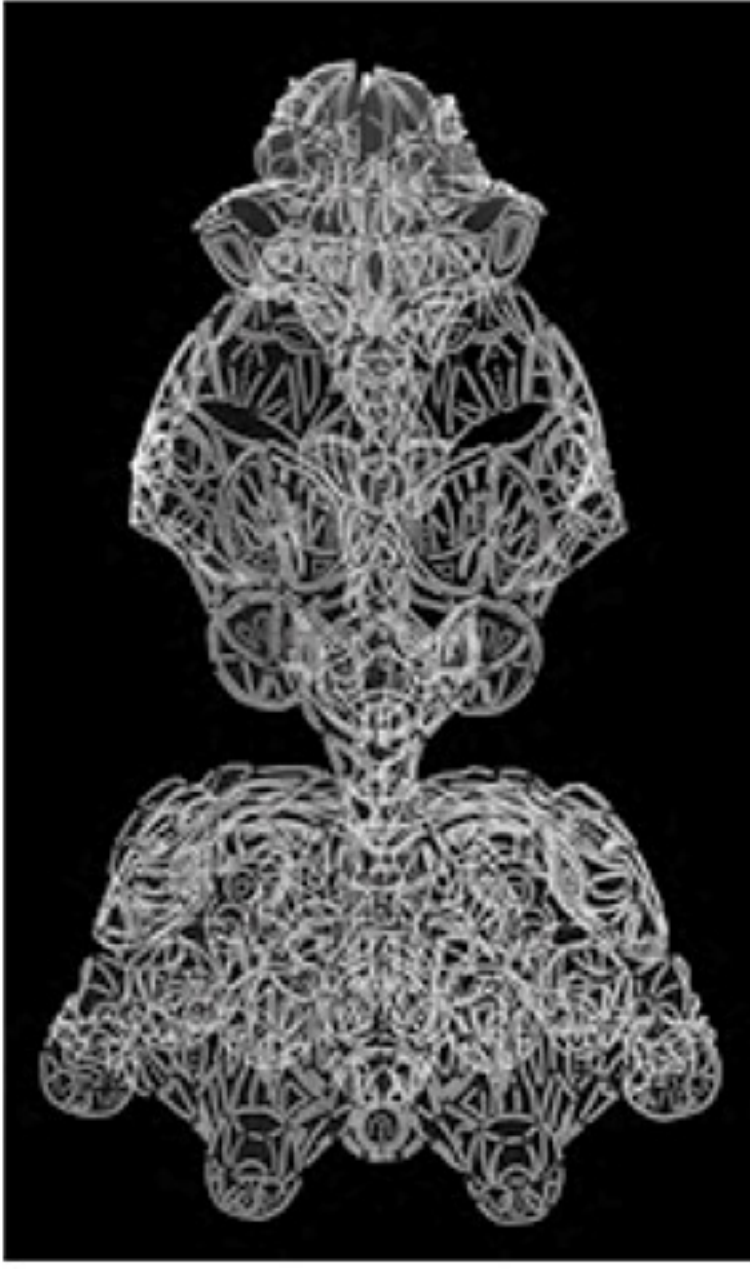
hayran bırakıyor. Ancak bu tekniğin uygulanması elbette ortaya çıkan sonucu izlemesi kadar kolay değil. Örneğin Boeing 777 uçağının X-Ray görüntüsünü alan fotoğrafçı Nick Veasey, uçağın her parçası için kullandığı en büyük boyutlu film üzerine çekildi. Bu da 43 cm X 35 cm boyutlarındaki filmlerde uçağın tek

bir koltuğu için yaklaşık 10 fotoğrafın kullanılması demekti. Daha sonra photoshop yardımı ile birleştirilerek tamamlanan işlem sonrası dünya üzerinde çekilen en büyük röntgen elde edilmiş oldu.

Yaptığı işin keyifli olduğu kadar zor olduğunun da her fırsatta

dile getiren Londra doğumlu fotoğrafçı Veasey, yüksek enerjili elektromanyetik dalgalar kullanarak çektiği fotoğrafların yanı sıra reklâm fotoğrafçılığı da yapan ve bu alanda birkaç kez ödül almış olan bir fotoğraf sanatçısı. X-Ray yöntemi kullanarak çektiği fotoğraflardaki öncelikli amacı ise





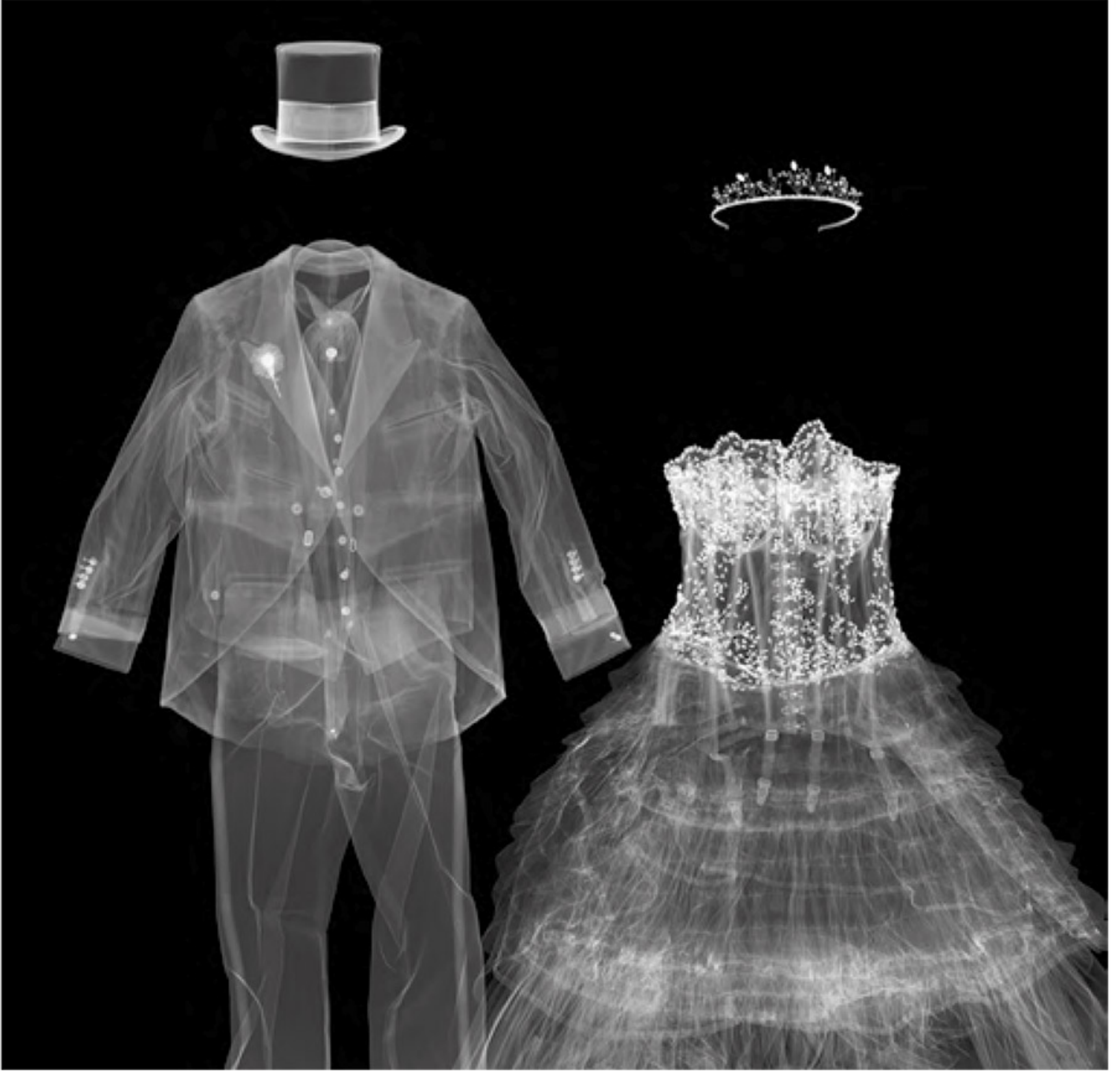
insanlara görünüşün yanıltıcılığından fotoğrafını çektiği her şeyin iç yüzünü göstermek... X-Ray'in dürüst bir işlem olduğunu savunan fotoğraf sanatçısı Nick Vassey, fotoğraflarındaki canlı ya da cansız modellere bakarken, normalde dış görünüşlerini bildiğimiz her şeyin, iç dünyalarından haberdar olmadığımızı fark etmemizi istiyor. Böylece en şeffaf, en dürüst hallerini

görüp, baktığımız fotoğraflardaki modelin en ince detaylarını fark ediyor olacağımıza inanıyor. Özel hayatında da dürüstlüğü ve açık sözlülüğü tercih ettiğini dile getiren Veasey, bu bakış açısını sanatına yansıttığını savunuyor. "Parlak ve yüzeysel saçmalıklar" olarak adlandırdığı dış görünüş yanılgılarını ve X-Ray'in şok edici ve sert olarak

tanımlanan özelliğini bir yana bırakıp yakaladığı güzellikleri, iç dünyaları ve büyüleyici olduğunu düşündüğü anları insanlarla paylaştığını savunuyor.

Veasey'in kullandığı X-Ray ışınları, fotonların enerji seviyesinin en yüksek hali... Bu ışınları yayan cihaz ise içinde pozitif katot ve negatif anot





barındıran bir cihaz. Yüksek voltaj kullanılarak elektron üreten katot ısıtılıp anot elektronları ona doğru yönlendirdiğinde, elektronlar anodu etkiliyor ve yüksek enerjili x ışını fotonu ortaya çıkıyor. X-Ray ışınları kemik ve benzeri yoğunluktaki maddelerden etkilenecek engelleniyor ve yumuşak dokulardan geçebilen ışınlar, bu dokuları pozlarken karartıyor ve

pozlanabilenler daha parlak bir görüntüye kavuşuyor. Nick Veasey de daha az güç kullanarak, foton seviyesi yüksek olduğunda ışınların nesneden geçebilmesini ve çoğunun siyah görünerek detayların kaybolmasını engellemeyi tercih ediyor.

Günlük hayatta kullanılan, sıradan, bir

gün bir sanat eserinin parçası olarak karşımıza çıkacağı aklımıza bile gelmeyen malzemeler, bir sanatçının eli değdiğinde bambaşka bir halde önümüze seriliveriyor. Nick Veasey merakına yenilmeseydi ve başına gelen tesadüfleri sanatçı yaratıcılığı ile bir araya getirmeseydi onu hiç tanımamış ve bu sıra dışı sanatla hiç tanışmamış olacaktık.



# Maksimum Işık verimi

20. yüzyılın başlarında keşfedilen LED ışıklar, neredeyse bir asır süren sabırlı bir bekleyişin ardından bugün günlük hayatın vazgeçilmezleri arasındaki yerini aldı. Ne yana baksanız ışıltı ışıltı LED'ler var artık.

90'lı yılların sonlarına doğru hayatımıza giren ve asıl adı Light Emittin Diyote olan "ışık yayan diyotlar" aslında 1907 yılından beri varlar. Bu icat, doğuşundan ancak 50 yıl sonra yalnızca kızıl ötesi olarak ticari pazarda yer alabildi ve bu da belirlenen sınırlar içinde mümkün kılınabildi. Günümüzde ise sokaklarda, evlerde hatta ceplerimize kadar girerek her alanda kullanılır hale geldi. Her renkte ve boyutta karşımıza çıkabilen LED ışıklar, düşük enerji ile uzun süre kullanılabilir olması nedeniyle en çok tercih edilen aydınlatma şekli. Bizi rengârenk dünyasının içine alan bu ışıklar verimli ve ekonomik bir aydınlatma sunmalarının yanı sıra faydalı ve çevre dostu... Hem dekorasyon konusunda ilk tercih olmayı başarıyor hem de önemli bir ihtiyacı karşılayarak kendini her geçen gün biraz daha vazgeçilmez kılıyor. Televizyonlar, cep telefonları, reklâm panoları, trafik lambaları... LED ışıkları, hayatımızın içine işleyip, baktığımız her yerde karşımıza çıkarak uzun süren bekleyişlerinin acısını çıkarıyor.

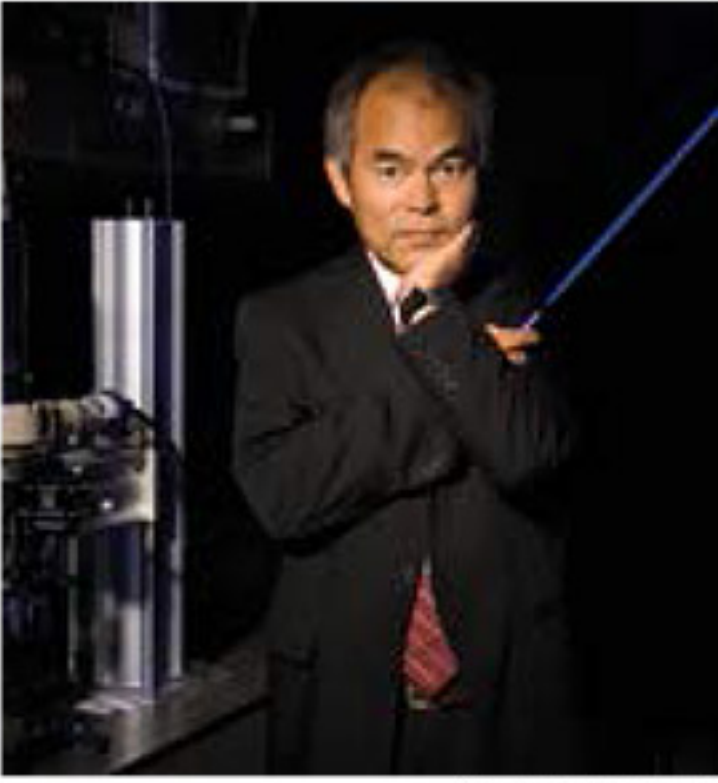
LED ışıkları ilk kez 1907 yılında İngiltere'de Elektrik Mühendisi Henry Joseph Round tarafından silisyum karbür denilen maddeden yapılmış metal ve yarı iletken bir fonksiyona

gerilim uygulanmasıyla keşfedilmişti. Bu şekilde katı – hal ısıması fark edildi ve durum raporlara "ilginç bir olay" başlığı ile geçti. Bu ilginç olayın ardından Round, Birinci Dünya Savaşı sırasında İngiliz donanmalarına yüzbaşı olarak atandı ve bilimsel çalışmalarındaki bilgi birikiminden istihbarat biriminde faydalanmaya başladı. Ancak LED ışıkları üzerindeki çalışmalar yarım kalarak 13 yıl sonra Rus bir araştırmacı olan Oleg Losev diyotların yaydığı ışığı fark edene dek unutuldu. Losev, çalışmalarına İkinci Dünya Savaşı sırasında başlamıştı ve bu keşfinin üzerinde çok fazla duramadan, henüz 39 yaşında Leningrad kuşatmasında hayatını kaybetti. Böylece LED ışıklarının hayatımıza girişi biraz daha gecikmiş oldu. İkinci Dünya Savaşı'nı takip eden süreç içinde LED ışıkları yeniden gündeme geldi ve gelişmeler yaşanmaya başladı. 1955 yılında Rubin Braunstein, yaptığı çalışmalar sonucunda gallium arsenik alaşımların kızılötesi ışık yaydığını keşfederek bu durumu raporladı. Onun elde ettiği sonuçlar üzerinde çalışan Gary Pittman ve Bob Biard, 1961 yılında arsenik alaşıma elektrik uygulayarak kızılötesi ışımayı elde ederek ve kızılötesi LED için patent aldılar. LED ışıklar artık sahnede idi ve bu alanda ardı ardına deneyler, çalışmalar yapılmaya başlandı.









Shuji Nakamura



Isamu Akasaki



Hiroshi Amano



Nick Holonyak



M. George Craford

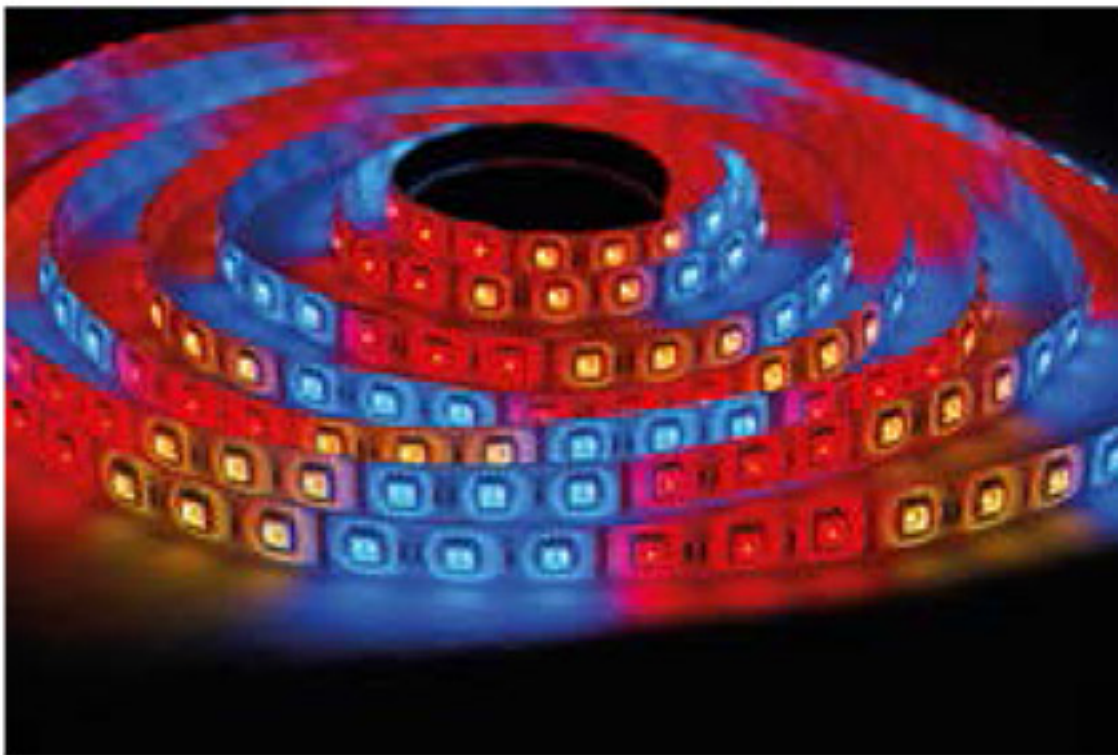


Oleg Vladimirovich

Pittman ve Biard'ın kızılötesi LED patenti almasından bir yıl sonra General Electric Company çalışanı Nick Holonyak, ilk görünür ışıklı LED'i icat etti. Göstergelerde ve sinyallerde kullanılmak için piyasaya sürülen LED ışıkları yalnızca kırmızı renkteydi

çünkü katkı maddesi "galyum arsenit fosfit"ti. Bu madde elde edilen ışığa kırmızı rengini veriyordu. LED ışıkları bu haliyle ticari pazardaki yerini almıştı ancak ince bir işçilik gerektiren el yapımı cihazlar olması nedeniyle, LED'lerle üretilen ekranlar fazlasıyla

pahalıydı. Uzun süre yalnızca kırmızı olarak üretilen LED'ler, boyutlarının verdiği avantaj sayesinde, zaman içinde gelişen teknolojiyle birlikte şekillenerek ceplere giren hesap makinesi, dijital saat gibi küçük cihazlarda da kendine yer buldu.







1970'li yıllarda ışık emitörü olarak kullanılan galyum fosfat sarı ve açık yeşil renklerde yayabilir hale geldi. Artık LED ışıkları daha fazla renk ve daha fazla dalga boyu ile ve git gide daha parlak olarak üretilebiliyordu. İlk sarı LED 1972 yılında, Holonyak'ın öğrencisi M. George Craford tarafından üretildi. Böylece o güne dek yalnızca kırmızı olarak kullanılabilen LED'in yaklaşık 10 kat daha parlak ışık veren hali icat edilmiş oldu. Bu faydalı ve pratik icat zaman içinde sessiz sedasız gelişerek, bugünkü vazgeçilmezliğine kavuşana dek birçok şekle, boyuta ve renge büründü. Üretimi ve elde edilen verim ile birlikte kullanım alanları da artmaya başladı. Örneğin 80'li yıllarda ilk nesil kırmızı, sarı ve yeşil LED'ler daha parlak halleriyle üretilmeye başlanırken 90'lı yıllarda daha parlak sonuçlar elde etmek

için galyum alüminyum fosfat kullanılarak turuncu, kırmızı, sarı, yeşil ve bir büyük bir gelişme olarak kabul edilen mavi renkte üretildi. Renklerle birlikte parlaklıkları da artıyor, bu parlaklıkları ise kullanım alanlarını daha da genişletiyordu. 90'lı yılların başında bu mucizevi buluşun boyutu tamamen değişti. 1991 yılında Shuji Nakamura'nın LED'lerin beyaz renkte kullanılmaya başlamasının öncüsü oldu. Bu, LED'lerin o zamana kadarki gelişimini bambaşka bir boyuta taşıdı. Fosfor kaplama ile kısmi olarak sarıya döndürülerek parlak mavi bir ışık üreten galyum nitrit yayıcı kullanan ilk en yüksek parlaklıktaki LED geliştirilmiş oldu. Profesör Nakamura tarihe geçen buluşuyla "Millennium Technology Prize" sahibi oldu. Geçtiğimiz yıl ise bu alanda birlikte çalıştığı bilim insanları Isamu Akasaki ve Hiroshi Amano ile birlikte "devrim" olarak tanımlanan

çalışmalarıyla NOBEL komitesi tarafından fizik ödülüne layık görüldü. Beyaz LED ışığının, normal bir ampul ya da floresanın ömrü en fazla 10 bin saat dayanıyor olmasına karşılık 100 bin saati bulan ömrü aydınlatma teknolojisi adına yakıştırıldığı gibi gerçek anlamda "devrim" niteliğinde bir buluştu. Çünkü bu elektriğin dörtte birinin aydınlatma amacına hizmet ettiği günümüzde büyük oranda ve ciddi anlamda bir enerji tasarrufu sağlanması demekti. Ülkemizde de bu teknoloji üzerine uluslararası önem taşıyan çalışmalar yapılıyor. Örneğin 2007 yılında Bilkent Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma Merkezi'nde beyaz ışık üzerinde dünyada bir ilk olma özelliği taşıyan bir teknoloji keşfedildi. Bu teknoloji doğrultusunda farklı boyutlardaki nanokristaller ile beyaz ışığın tonu, kalitesi ve rengi değiştirilebiliyor.





Her boyutta, renkte ve şekilde üretilen LED'ler, ekonomik olmalarının yanı sıra kolay kullanım, uzun ömür, çabuk ısınmama, diğer aydınlatmalara göre daha fazla ışık verimi sağlaması, darbelere karşı dayanıklı olması gibi özelliklere sahip. Gelecekte bizi nelerin

beklediği, teknolojinin aydınlatma alanında bizi nasıl yönlendireceği bilinmez ama LED ışıklarının yüz yıllık sabrı karşılığında bugün gördüğü ilgi uzun süre devam edecek ve yaydıkları parlak ışık nesillerin gözlerini kamaştırmaya devam edecek gibi görünüyor.





# Biz de sizi Beğeniyoruz!

Türkiye'nin Facebook'ta en çok beğenilen,  
Instagram ve LinkedIn sayfaları olan dağıtım markasıyız...

[facebook.com/uedascomtr](https://facebook.com/uedascomtr)  
[instagram.com/uedascomtr](https://instagram.com/uedascomtr)



f t i uedascomtr | 186 | halklailiskiler@uedas.com.tr

hayatın her yerinde!

ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM