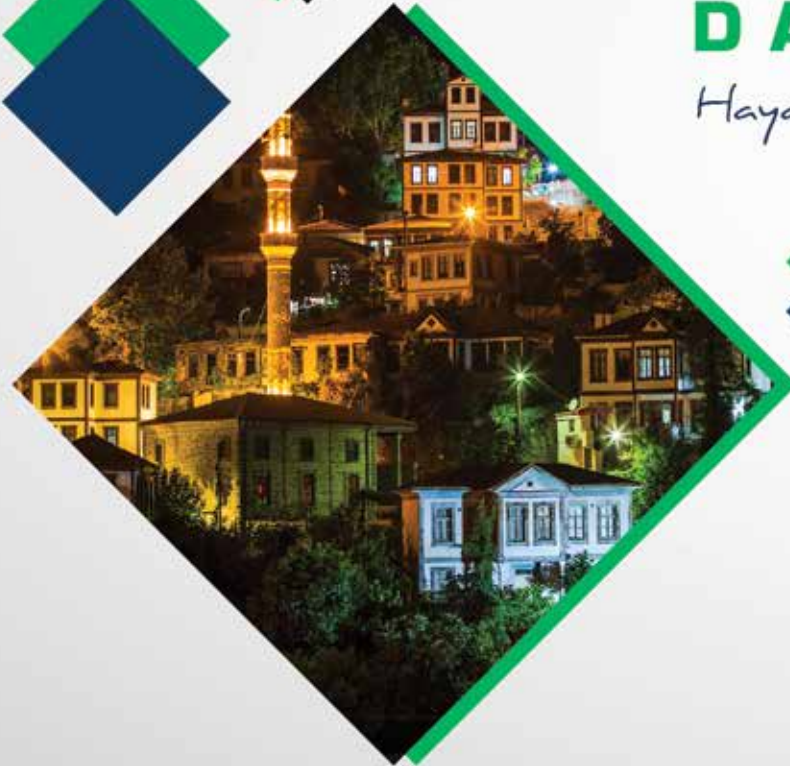






**ULUDAĞ**  
**ELEKTRİK**  
**DAĞITIM**

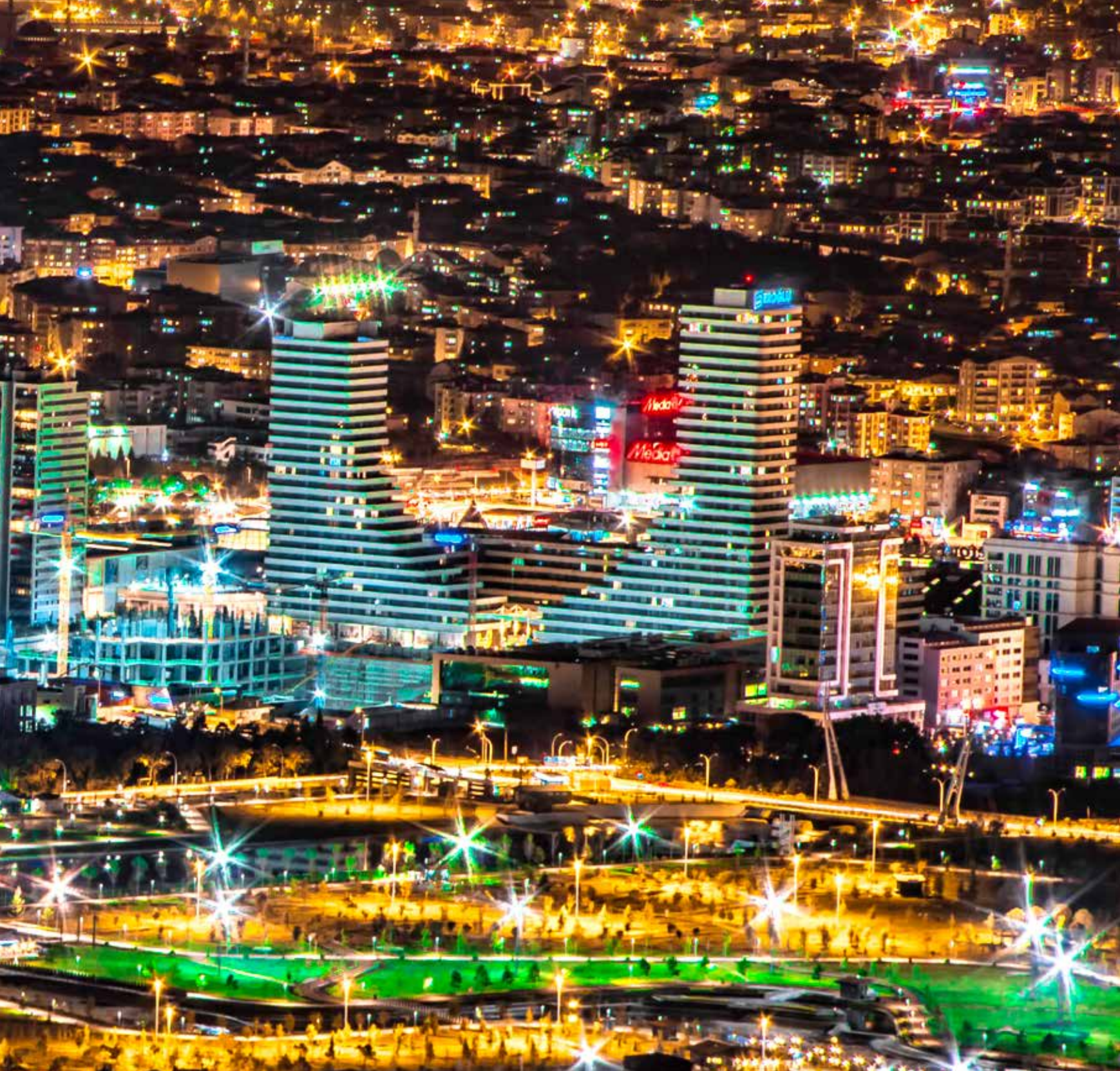
*Hayatın her yerinde...*





# ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM







## MERHABA

Güney Marmara'ya "elektrik" dağıtan; Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da 2.9 milyon aboneye hizmet veren markamızın 1 yıl süresince gösterdiği çalışmanın sonuçlarını sizlerle paylaştığımız bu rapor; bilgimiz, tecrübemiz ve azmimizle neleri başardığımızı anlatırken, gelecek yıllarda da neleri başaracağımızın teminatı niteliğindedir.

Kalitenin, sorunsuz hizmetin, yüzde yüz müşteri memnuniyetinin hakim olduğu kurumsal varoluş anlayışımızla,

müşterilerimize kesintisiz elektrik hizmeti vermek için çalışıyoruz. Görevimizin ciddiyetinde olup, yılmadan, pes etmeden sürekli "daha iyi" için çalışıyor olmanın gururunu tüm ekibimizle yaşıyor ve elektriğin yaşamımızın tam ortasında olduğu gerçeği ile halkımızın kaliteli hizmet almasını amaçlıyoruz.

Bir yıllık performansımızı, başarılarımızı ve yatırımlarımızı sunduğumuz faaliyet raporumuz size önümüzdeki yıllarda neleri başaracağımızın sözüdür.





## HİKAYEMİZ

15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile bir İktisadi Devlet Teşekkülü olarak kurulmuş olan Türkiye Elektrik Kurumu 25.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş., Türkiye Elektrik Kurumu'nun yeniden yapılanma süreçleri sonrasında bugünkü konumunu almıştır. 11.09.1982 tarihinde 2705 sayılı yasa ile belediye, köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Türkiye Elektrik Kurumu'na devir edilmiştir. Bursa merkez olmak üzere Balıkesir, Çanakkale il ve bağlı ilçeleri ile Yalova ilçesini kapsayan TEK Sınırlı Sorumlu GÜNEY MARMARA ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir. 28.10.1983 tarih, 110 sayılı kanun hükmünde kararname ile 1312 sayılı TEK yasası yürürlükten kaldırılmış ve Türkiye Elektrik Kurumu Genel Müdürlüğü'nün hukuki bünyesi amaç ve faaliyet konuları yeniden düzenlenmiştir.

18.06.1984 tarihinde Kamu İktisadi Teşebbüsleri hakkında çıkarılan 233 sayılı kanun hükmünde kararnamenin 63. maddesi ile kurumumuzun kuruluşu ile ilgili 110 sayılı kanun hükmünde kararname yürürlükten kaldırılarak Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na bağlı KİT olarak yeniden kurulmuş ve faaliyetlerini TEK olarak sürdürme-

ye devam etmiştir. 24.12.1989 tarihli TEK Yönetim Kurulu kararı ile bağlı iller ayrılarak Bursa, Balıkesir ve Çanakkale ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak çalışmaya devam etmiştir. Bursa, Balıkesir ve Çanakkale ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESELERİ Bakanlar Kurulu Kararı ile Türkiye Elektrik Kurumu'nun, Türkiye Elektrik Üretim Anonim Şirketi (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) olarak yeniden yapılandırılması sonucunda TEDAŞ'a bağlanmış ve şirketi (TEDAŞ) olarak yeniden yapılandırılması sonucunda TEDAŞ'a bağlanmış ve faaliyetlerini sürdürmüştür.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarih, 2004/22 sayılı kararı ile teşekkülümüz, özelleştirme kapsam ve programına alınmıştır. Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin hissedarı olduğu Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin merkezi Bursa olarak, Balıkesir, Çanakkale, Yalova il sınırlarında faaliyetini Bursa Ticaret Sicil Memurluğu'nca 01.03.2005 tarihinde tescili ilan edilmiştir. 01.09.2010 tarihi itibarıyla özelleştirilmesi tamamlanan Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.; Limak Holding, Cengiz Holding ve Kolin İnşaat Ortaklığı bünyesinde yeni kurumsal kimliği ve hizmet anlayışı ile çalışmalarına başlamıştır.

# SOSYAL MEDYADA DA ENERJİMİZ SİZLERLE



**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

*hayatın her yerinde*



uedascomtr /



186 /



halklailiskiler@uedas.com.tr

## VİZYONUMUZ

Enerjinin kıt bir kaynak olduğu bilinci ile enerji dağıtımında geleceğin adresi olabilmek.

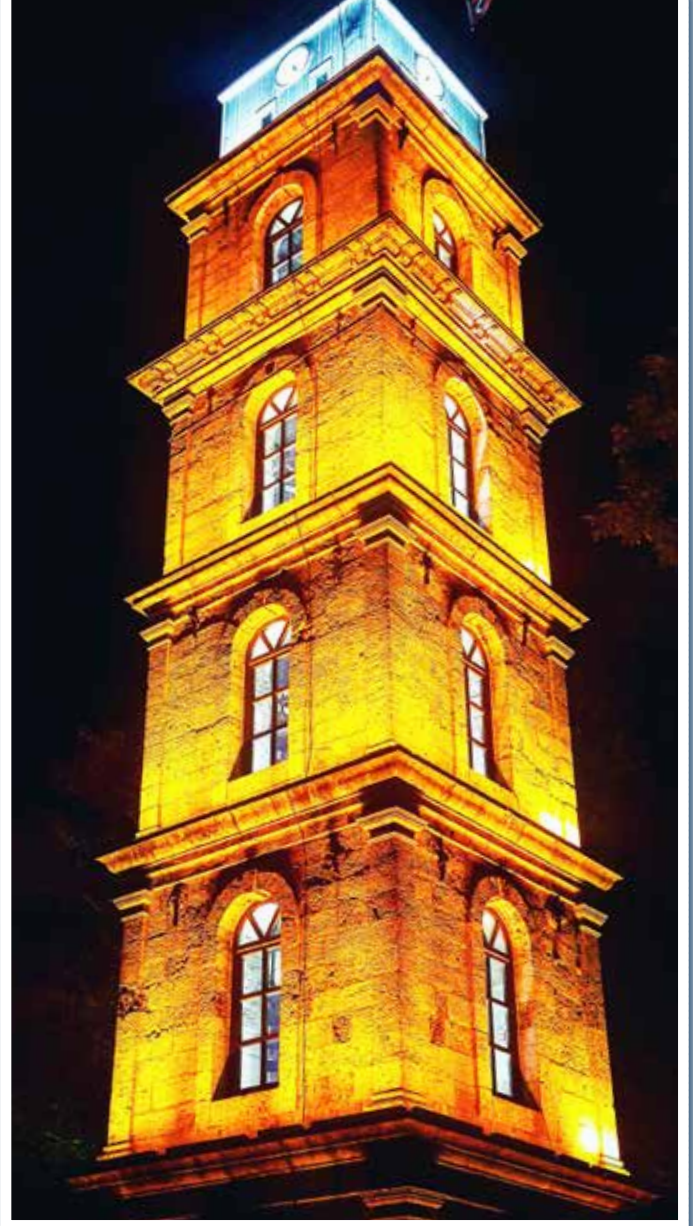
## MİSYONUMUZ

Müşterilerimizin odak noktasında olduğu bir anlayış ile enerji dağıtımının en verimli ve müşterilerimizin konforunu artıracak şekilde bölgemizdeki müşterilerimize sunulmasıdır.

## DEĞERLERİMİZ

Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. gerek kurumsal olarak, gerekse her çalışanı ile aşağıdaki değerlere bağlılığını taahhüt eder.

- Etik olmak
- Dürüstlük
- Çözüm odaklılık
- Eşitlik
- Şeffaflık
- Anlayış





**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

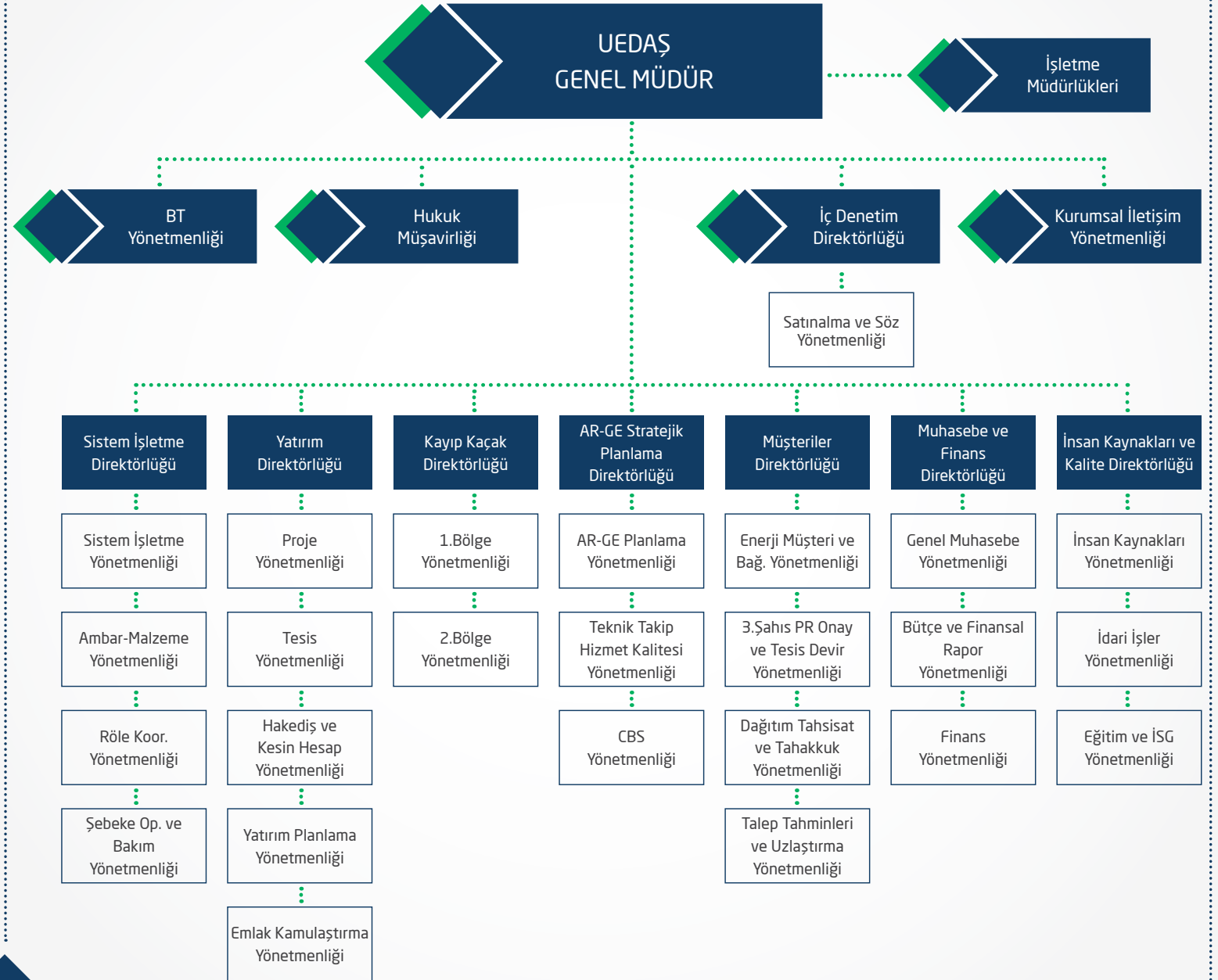
**İNSAN KAYNAKLARI  
DİREKTÖRLÜĞÜ**



## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ


Çalışanlarımız ile uzun vadeli işbirliğimizi sürdürerek, karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak ve çalışanlarımızın yetkinliklerinin sürekli gelişimlerini sağlayacak sistemler kurarak sektörümüze, ülkemize ve müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunabilmektir.

# ORGANİZASYON ŞEMASI







## YÖNETİM KURULU



Nihat ÖZDEMİR  
Yönetim Kurulu Başkanı



İsmail ERGÜNEŞ  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



İbrahim BALANUYE  
Yönetim Kurulu  
Üyesi





Uludağ Elektrik Dağıtım idari, saha operasyonları ve taşeron personelleri dahil 2100'ü aşkın personeli ile bölgesinde abonelerine sürekli ve kaliteli elektrik sağlamak için kesintisiz hizmet vermektedir.

UEDAŞ  
PERSONEL  
SAYISI  
526

**TAŞERON PERSONEL SAYILARI****290**

Açma-Kesme Personeli

Endeks Okuma Personeli

**284****15**

Sayaç Değişim Personeli

Bakım-Onarım Personeli

**743****9**

OSOS Personeli

Çağrı Merkezi Personeli

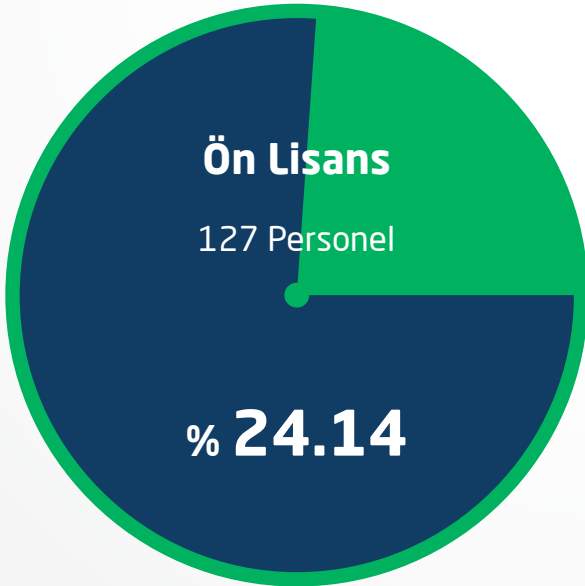
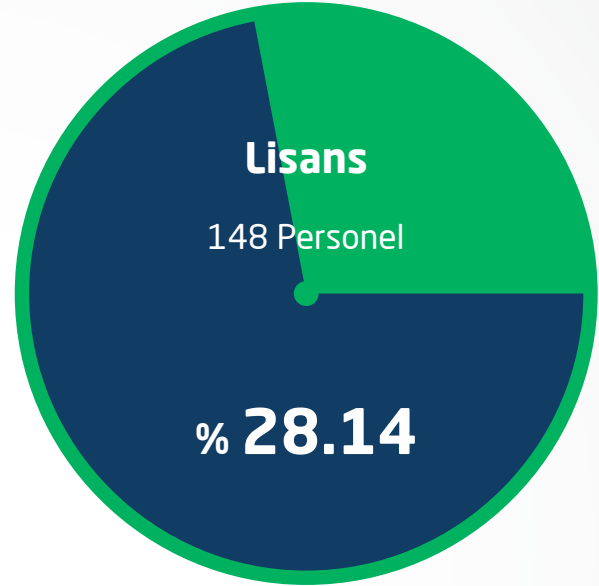
**241****47**

Temizlik Personeli

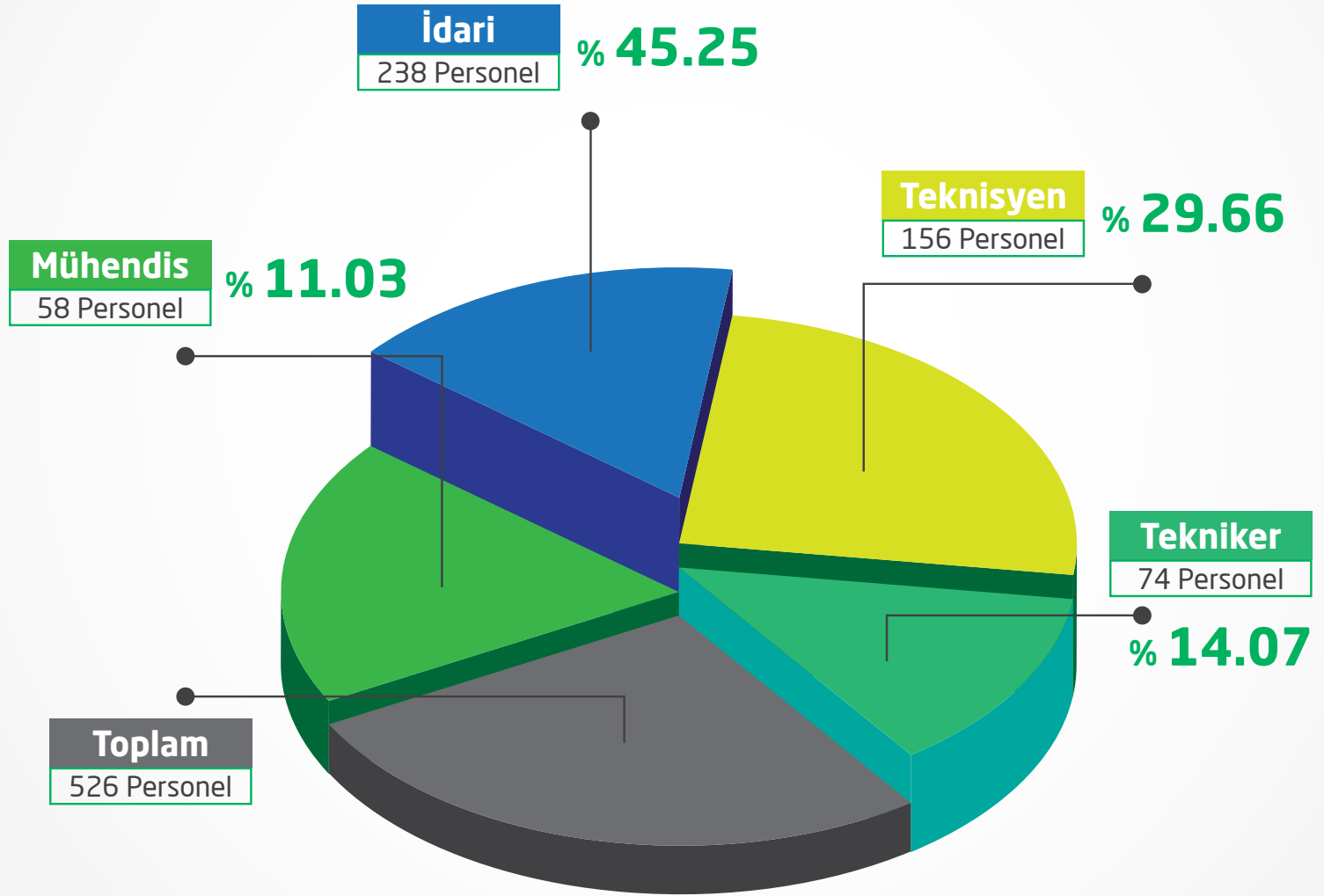
Toplam

**1639**

## EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



## UNVANLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



## YAŞ ARALIĞINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI

**33-40 Yaş Arası**

209 Personel

**% 39.73**

**41 Yaş ve Üzeri**

90 Personel

**% 17.11**

**18-24 Yaş Arası**

11 Personel

**% 2,09**

**25-32 Yaş Arası**

216 Personel

**% 41.06**

*Dinamik bir şirketiz.  
Gücümüz gençliğimizde...*



## CİNSİYETLERİNE GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



**Kadın**

65 Personel

**% 12.36**

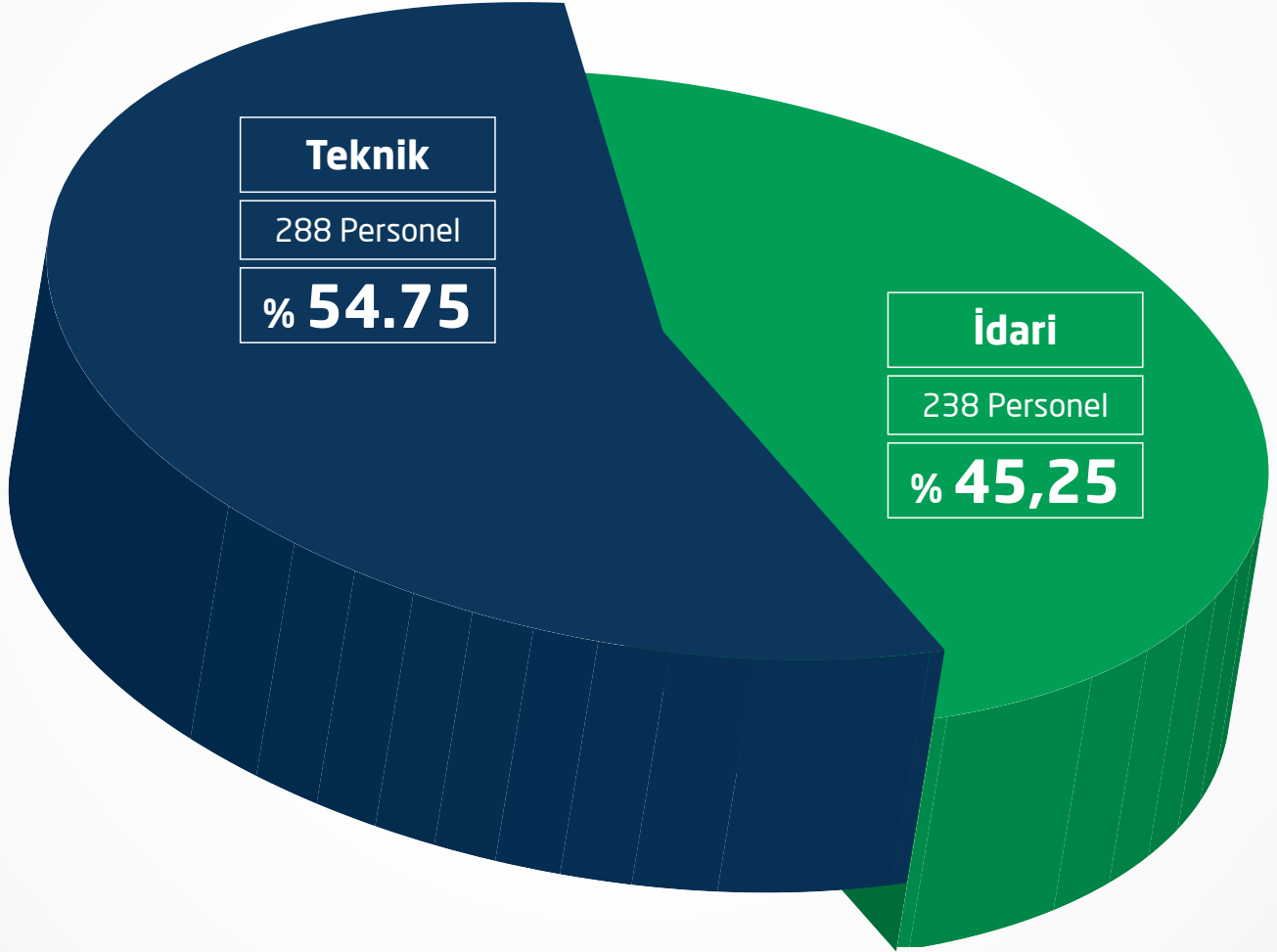


**Erkek**

461 Personel

**% 87.64**

## BRANŞLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



## 2016 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

	Eğitim Sayısı	Eleman Sayısı	Eleman x Saat
Mühendis Eğitimi	12	94	1.089
Tekniker Teknisyen Eğitimleri	24	2.250	25.725
İdari Personel Eğitimleri	1	14	56
Taşeron Teknik Eğitimleri	1	238	952
Taşeron İSG Eğitimleri	2	13	39
<b>TOPLAM</b>	<b>40</b>	<b>2.609</b>	<b>27.862</b>

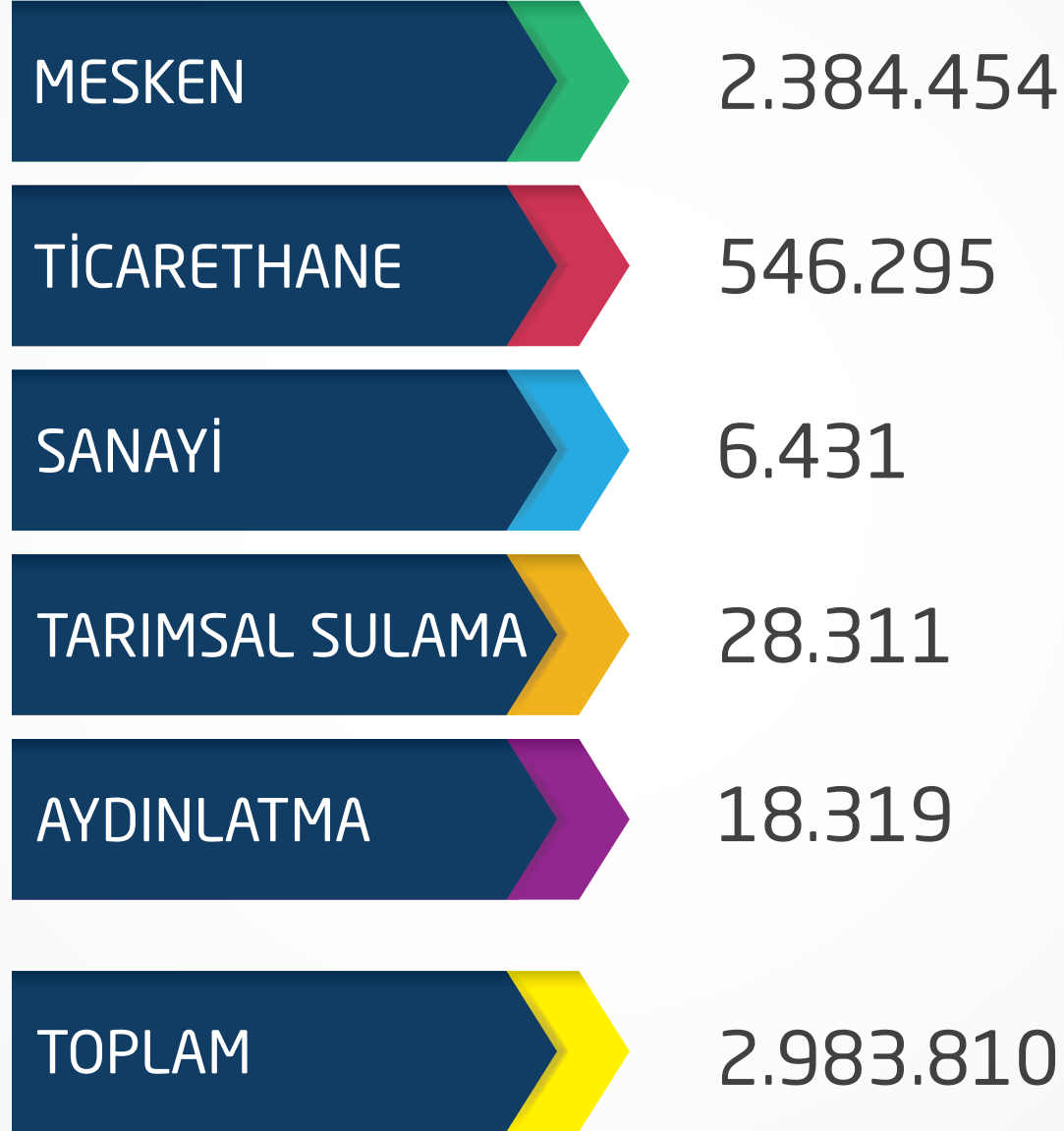


**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

**MÜŞTERİ HİZMETLERİ  
DİREKTÖRLÜĞÜ**

## 2016 YILI İLLERE GÖRE DAĞITILAN ENERJİ MİKTARI (MWH)



**ARALIK 2016 İTİBARIYLA  
TÜKETİCİ DAĞILIMI**

## AG-OG ENERJİ MÜSAADELERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG ENERJİ MÜSAADELERİ	OG ENERJİ MÜSAADELERİ
OSMANGAZİ	2.184	120
YILDIRIM	4.409	78
NİLÜFER	1.849	225
GEMLİK	713	58
M.KEMALPAŞA	690	105
İNEGÖL	1.314	104
BALIKESİR	2.518	209
BANDIRMA	1.149	171
EDREMİT	2.076	63
ÇANAKKALE	3.349	302
YALOVA	2.223	105
MÜŞTERİLER	0	121
<b>TOPLAM</b>	<b>22.474</b>	<b>1.661</b>



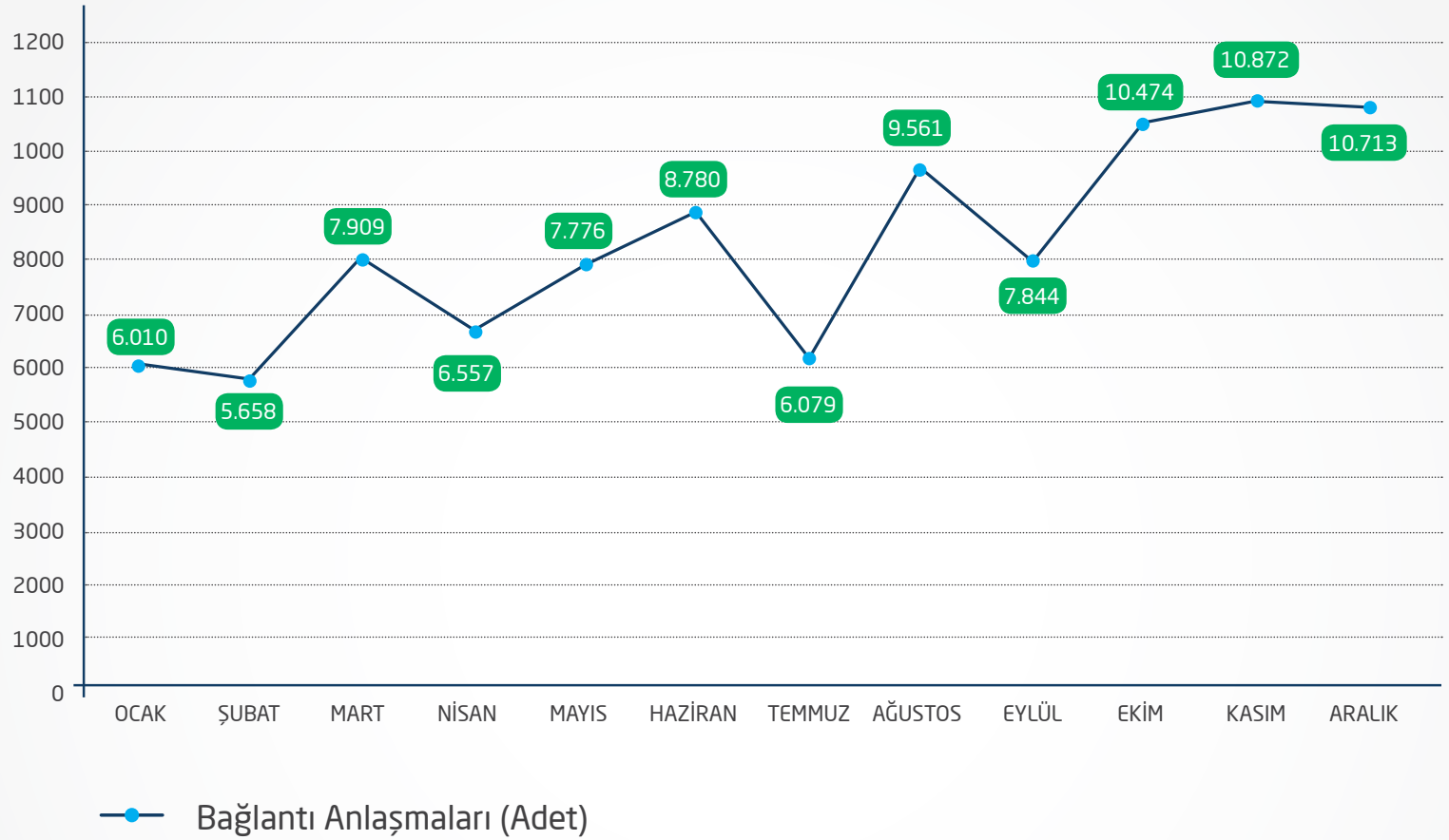
## AG-OG PROJE ONAYLARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG PROJE ONAY (ADET)	OG PROJE ONAY (ADET)
OSMANGAZİ	6.042	103
YILDIRIM	7.173	64
NİLÜFER	5.044	225
GEMLİK	2.124	41
M.KEMALPAŞA	1.641	73
İNEGÖL	3.553	65
BALIKESİR	5.783	175
BANDIRMA	2.971	148
EDREMİT	4.531	18
ÇANAKKALE	5.572	189
YALOVA	2.908	31
MÜŞTERİLER	12	107
<b>TOPLAM</b>	<b>47.354</b>	<b>1.239</b>

## 2016 BAĞLANTI ANLAŞMALARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
OSMANGAZİ	563	802	1.730	931	1.428	1.030	708	1.173	763	840	1.148	1.736	12.852
YILDIRIM	637	689	595	742	542	995	469	1.213	1.411	2.226	2.066	1.928	13.513
NİLÜFER	947	1.033	1.237	1.030	907	1.751	1.220	1.541	1.029	1.672	1.499	1.253	15.119
GEMLİK	145	160	358	398	287	246	206	418	410	499	504	582	4.213
M.KEMALPAŞA	141	139	256	184	183	184	241	287	190	195	280	406	2.686
İNEGÖL	610	238	420	317	589	480	439	497	342	463	778	640	5.813
BALIKESİR	605	543	678	621	719	710	345	584	640	853	872	748	7.918
BANDIRMA	370	527	817	340	537	741	402	566	354	729	549	489	6.421
EDREMİT	643	393	363	527	835	583	498	893	761	791	1.090	876	8.253
ÇANAKKALE	709	653	1.001	712	1.254	1.549	983	1.412	1.214	1.648	1.375	1.285	13.795
YALOVA	640	481	454	755	495	511	568	977	730	558	711	770	7.650
TOPLAM	6.010	5.658	7.909	6.557	7.776	8.780	6.079	9.561	7.844	10.474	10.872	10.713	98.233

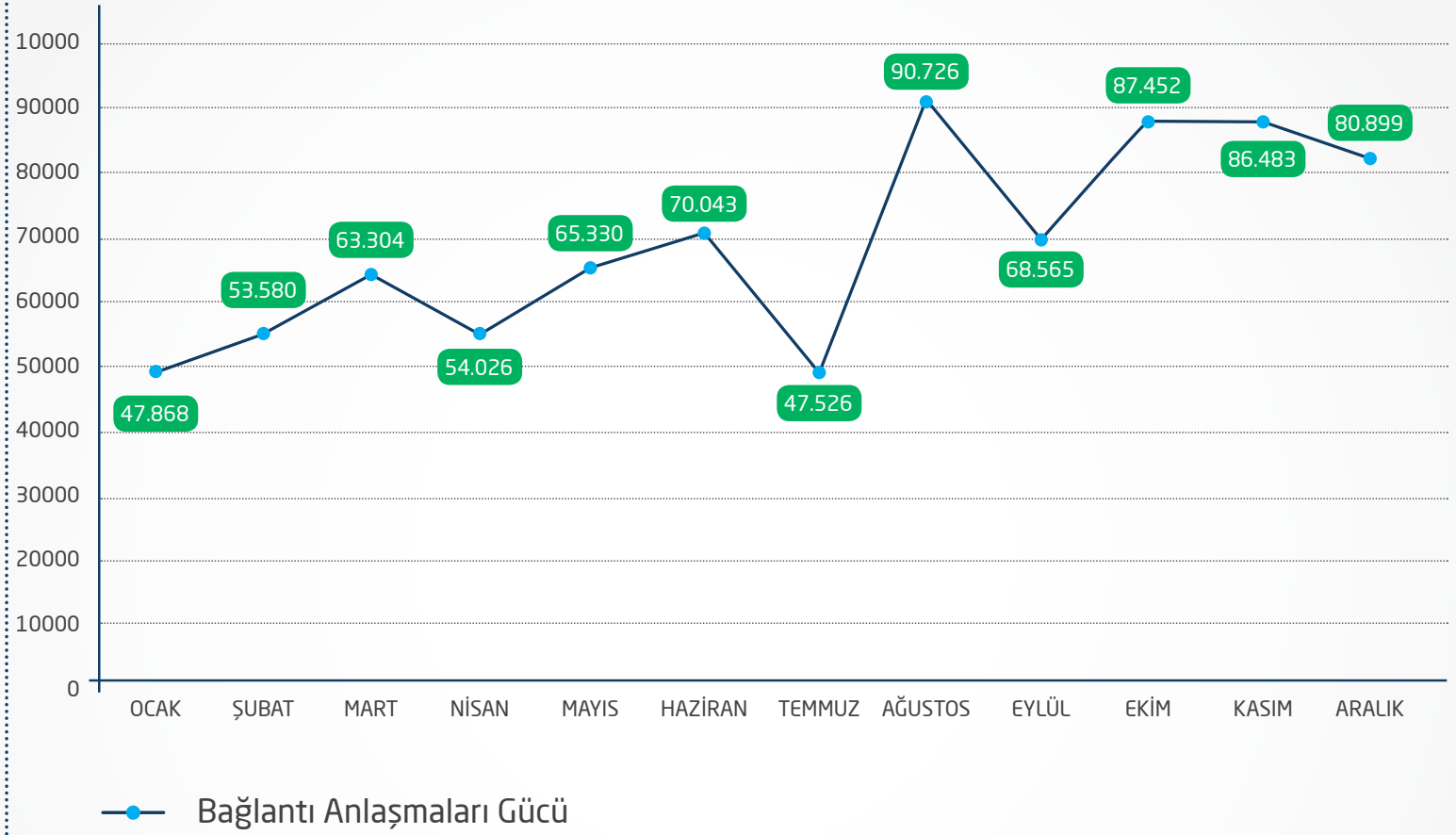
## BAĞLANTI ANLAŞMALARI (ADET)



### Bağlantı Anlaşmaları (Adet)

2013 yılında toplam 101.608 adet  
 2014 yılında toplam 81.384 adet  
 2015 yılında toplam 86.856 adet  
 2016 yılında toplam 98.233 adet

## 2016 BAĞLANTI ANLAŞMALARİ GÜCÜ



### 2016 Bağlantı Anlaşmaları Gücü

2013 yılında toplam 884.591kW

2014 yılında toplam 683.837kW

2015 yılında toplam 749.348kW

2016 yılında toplam 815.802kW

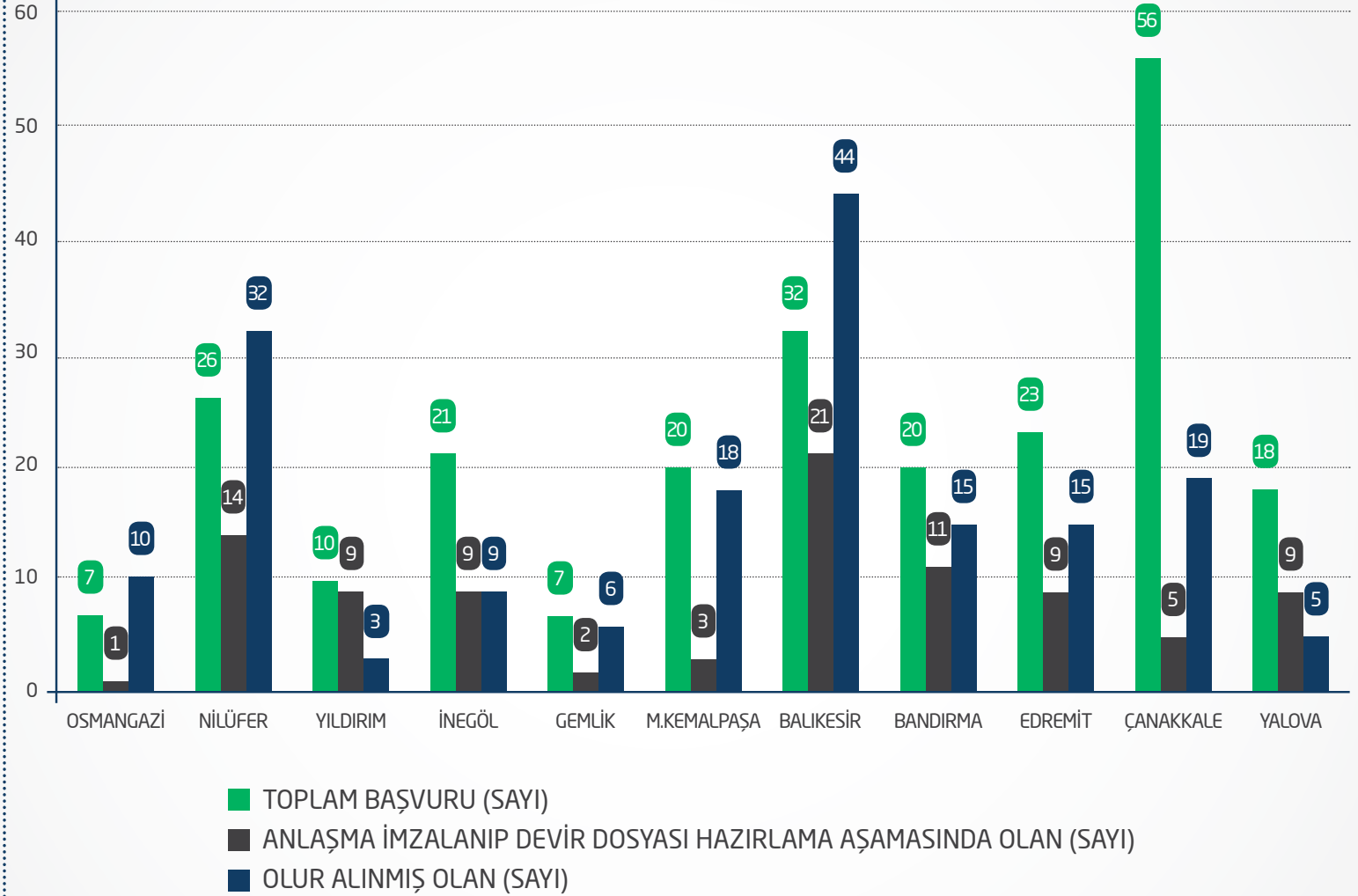
## TARİFE BAZINDA EK TAHAKKUK VE KAÇAK EK TAHAKKUK VERİLERİ

TARİFE	ARIZALI EK TAHAKKUK		KAÇAK VE KAÇAK EK TAHAKKUK	
	SAYI	TUTAR (kWh)	SAYI	TUTAR (kWh)
RESMİ DAİRE	451	2.866.144	0	0
SANAYİİ	241	16.907.100	8	503.299
MESKEN	49.443	17.477.040	371	1.005.352
TİCARETHANE	7.629	13.429.624	369	2.485.531
ŞANTIYE	0	0	2	28.648
TARIMSAL SULAMA	621	2.898.744	12	70.655
AYDINLATMA	0	0	0	0
ŞEHİT VE GAZİ AİLELERİ	0	0	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>58.385</b>	<b>53.578.652</b>	<b>762</b>	<b>4.093.485</b>

Şirketimizce sayaç arızasından dolayı geriye dönük 58.385 adet ve 53.578.652kWh tüketim hesaplanmıştır.

Şirketimizce 762 adet müşterilerimize kaçak/usulsüz elektrik kullanımından dolayı tutanak düzenlenmiş ve bunun karşılığı 4.093.485kWh kaçak/kaçak ek tüketim tahakkuku yapılmıştır.

## ORTAK KULLANIM HALİNE GELEN 3. ŞAHIS ELEKTRİK HAT SAYISI



Şirketimiz genelinde 3.Şahıslara ait olup ortak kullanım haline geldiğinden dolayı 416 adet başvuru yapılmış, Şirketimizce de 43 adet tesis devir alınmış ve bu devir alınan tesislerdeki hat uzunluğu 24.060metredir. Ortak kullanım haline geldiğinden dolayı devir alınan tesislerin bedeli olarak da 3. şahıslara 1.205.995,11tl bedel ödenmiştir.

# LİSANSIZ ELEKTRİK ÜRETİM BAŞVURUSU

DAĞITIM ŞİRKETİ		RES	GES	HES	DENİZ İÇİ DALGA	DENİZ AKINTISI	BİYOĞAZ	KOJENERASYON	MİKRO KOJENERASYON
UEDAŞ	ADET	440	766	4	0	1	8	13	0
	kw	385.759	549.953	2.350	0	110	7.747	32.633	0

DAĞITIM ŞİRKETİ		TOPLAM BAŞVURU SAYISI TOPLAM GÜÇ (kw)	BAŞVURU DURUMU		TEKNİK DEĞERLENDİRMEYE ALINAN	DEVREYE ALINAN
			DEVAM EDEN	İPTAL OLAN		
UEDAŞ	ADET	1.232	96	664	431	41
	kw	978.552	196.087	422.372	350.047	10.046





**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

**YATIRIM  
DİREKTÖRLÜĞÜ**

## MASTER PLAN PROJESİ

UEDAŞ olarak hizmet verdiğimiz Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerine ait şebekenin orta gerilim seviyesine ait "OG Şebeke Modeli" coğrafi olarak oluşturulmuştur.

Belirlenen planlama kriterlerine göre, şebekenin yapısı ve işleyişindeki zayıf noktalar belirlenerek bu doğrultuda analiz ve çözümler üretilmiş ve 2016-2020 ile 2021-2025 yılları için 5-10 yıllık yatırım planları oluşturulmuştur.

Şebeke ihtiyacına göre, kurulması gerekli yeni trafo merkezleri ve mevcutta bulunan trafo merkezlerinin kapasitelerinin arttırılması ihtiyaçları teknik analizlere dayandırılarak ilgili kurumlara iletilmiştir.

Yapılan çalışmalar neticesinde enerjinin kalitesinin arttırılarak arz güvenilirliğini sağlanması, basit işletme ve bakım kolaylığı getirerek tesis işletimi için esneklikler sağlanabilmesi belirlenmesi 5 ve 10 yıllık Master Plan Planlama çalışmaları yapılmıştır.

## PLANLAMA, PROJE VE TESİS FAALİYETLERİ

Bursa - Balıkesir - Çanakkale ve Yalova illerinde faaliyet gösteren şirketimiz, hizmet vermiş olduğu bölgenin ihtiyaçları ve şirket planlamaları göz önüne alınarak yatırım ihtiyaçlarını belirlemek adına 5-10 yıllık Master Plan çalışmaları yapmıştır. Çıkan sonuçlara göre 2015 fiyatlarına göre EPDK'dan 2015-2020 yılları için yıllık 207.000.000 TL toplamda ise 1.035.000.000 TL talep edilmiş ve EPDK'nın 23.12.2015 tarihli kararı ile bu bedel bölgemiz için onaylanmıştır.

Elektrik şebekeleri karmaşık sistemler olup bir ülkenin altyapısının en önemli kısmını oluşturur. Ulusal ekonomilerde, endüstri ve servis sektörlerinin gelişebilmesi için sürekli ve yüksek kaliteli elektrik enerjisi temini ön şarttır. Bu nedenle, elektrik şebekesinin hem teknik hem de ekonomik performansı açısından, işletimi ve geliştirilmesinde kapsamlı ve sağlam adımlar atılması; sadece günümüz koşulları değil hizmet verilen müşterilerin gelecekteki beklentilerinin de dikkate alınması çok önemlidir. Şebeke elemanlarının tahmini teknik ömrünün, on yıllar mertebesinde olduğu ve şebekenin değiştirilmesi ve/veya genişletilmesinin yasal ve teknik prosedürlerden dolayı birkaç yıl sürdüğü düşünülürse, kısa ve orta vadeli önlemler için, elektrik şebeke yapısının uzun dönemli bir tasarımının gerekliliği ortaya çıkar.

Şirketimiz yapılan ve yapılacak olan yatırımları belirlerken genel olarak aşağıdaki kriterleri baz almaktadır.

- Müşteri taleplerinin karşılanması için gerekli altyapılarını yapılması
- Şebekenin mevcut eksikliklerinin giderilmesi
- Şebekedeki teknik ve ekonomik ömrünü tamamlamış ekipmanların yenilenmesi
- Enerji besleme güvenilirliğinin artırılması
- Teknik kayıpların azaltılması
- Şebekenin işletiminin basitleştirilmesi
- Şebeke işletiminde ekonomik verimliliğin artırılması
- Yatırım maliyetlerinin optimize edilmesi
- İşletme maliyetlerinin optimize edilmesi

## YATIRIM TUTARLARI

YILLAR	ONAYLI YATIRIM BÜTÇESİ	CARİ HARCAMA	EPDK KARŞILIĞI
2016	222.810.159 TL	258.256.492 TL	253.117.711 TL

2016 yılının Haziran ayında TÜFE'nin belli olmasından sonra şirketimizin yapmakla yükümlü olduğu yatırım tutarı 222.810.159 TL olarak belirlenmiştir. Şirketimiz bölgemiz ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla yapılan çalışmalar neticesinde 2016 yılında 30.307.552 TL fazladan yatırım yapmıştır. Toplamda ise 2016 yılında 258.256.492 TL yatırım yapılmıştır. İllere göre yatırım miktarları ise tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

2016 YILI İLLERE GÖRE YATIRIM TUTARLARI	
BURSA	97.042.577 TL
BALIKESİR	55.430.774 TL
ÇANAKKALE	30.197.457 TL
YALOVA	9.279.517 TL
DİĞER YATIRIMLAR	66.306.167 TL
TOPLAM	258.256.492 TL

## 2016 YILI TESİS YATIRIMLARI BİLGİLERİ

İL	TRAFO ADET	TRAFO GÜCÜ (MVA)	ENERJİ NAKİL HATTI	YÜKSEK GERİLİM YERALTI KABLOSU
BURSA	119	63.09	55.3 km	96.8 km
BALIKESİR	198	93.3	50.1 km	38 km
ÇANAKKALE	62	43.61	3.1 km	34.7 km
YALOVA	9	4.3	3.7 km	8.6 km
TOPLAM	388	204.3	112.2 km	178.1 km

İL	ALÇAK GERİLİM HAVAİ ŞEBEKE	ALÇAK GERİLİM YERALTI ŞEBEKE	DİREK SAYISI	AYDINLATMA ARMATÜR SAYISI
BURSA	293.4 km	867 km	11.229	8.351
BALIKESİR	173.5 km	522.5 km	6.393	5.416
ÇANAKKALE	21.2 km	286.6 km	1.976	1.799
YALOVA	27 km	82.8 km	1.103	904
TOPLAM	512.1 km	1759 km	20.701	16.470



**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

**SİSTEM İŞLETME  
DİREKTÖRLÜĞÜ**

## ŞEBEKE İSTATİSTİK BİLGİLERİ

### OG HAT UZUNLUĞU

22.384,51

### AG HAT UZUNLUĞU

34.259,15

### OG/AG TRAFİKO SAYISI

10.397,00

### 3. ŞAHİS TRAFİKO SAYISI

14.846,00

### KURULU GÜÇ (MVA)

4.529,92

### DEMAND (MW)

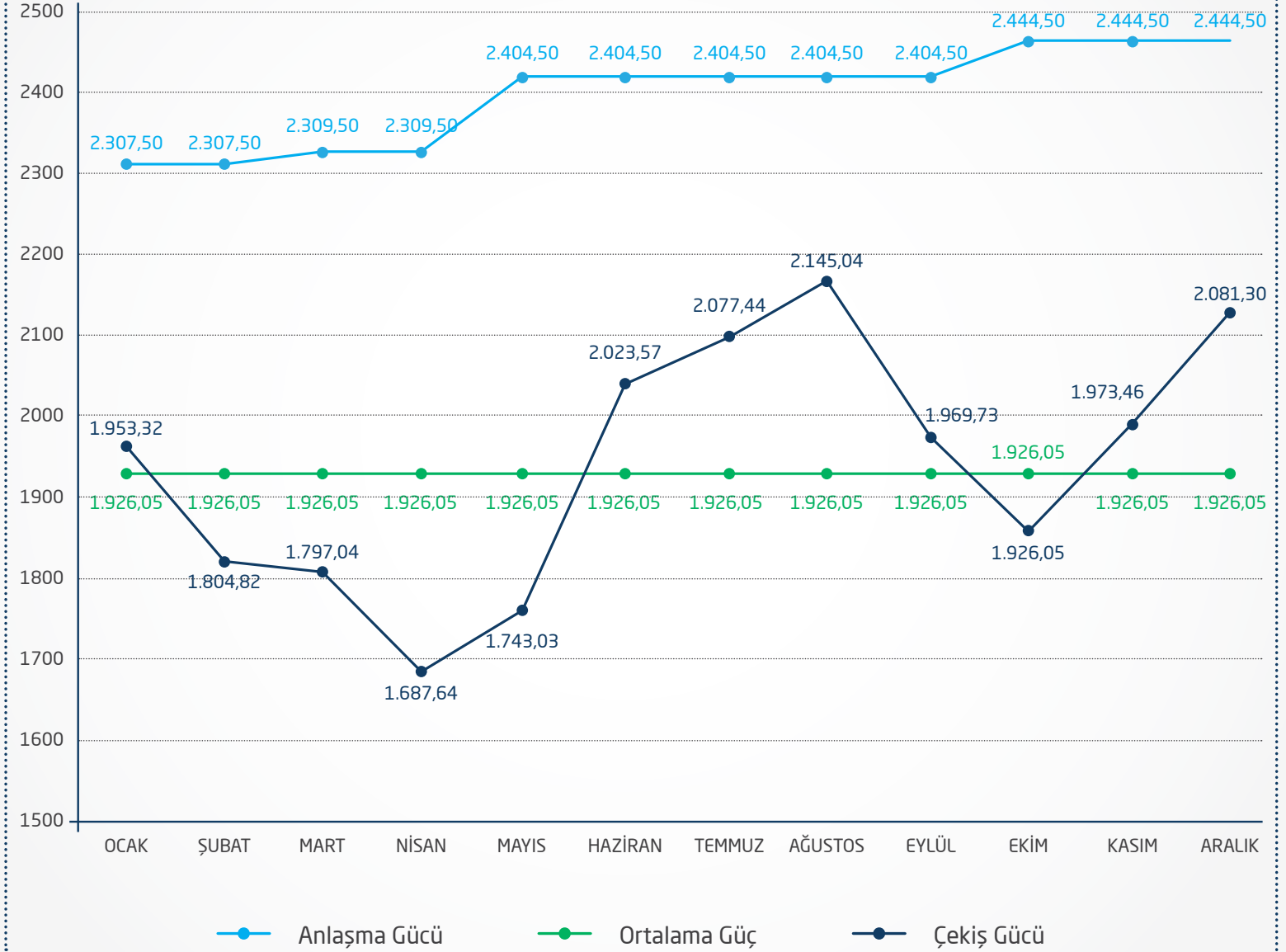
2.145,04



## 2016 SAİDİ - SAİFİ VERİLERİ

	İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR			İMAR ALANI DIŐI KULLANICILAR		
	OG	AG	TOPLAM	OG	AG	TOPLAM
SAİDİ (Bildirimsiz)	320,10	653,81	651,54	2.994,14	1.753,79	1.772,65
SAİDİ (Bildirimli)	922,83	2.024,22	2.016,71	6.981,74	3.864,53	3.911,94
SAİFİ (Bildirimsiz)	3,02	6,68	6,65	25,85	14,10	14,28
SAİFİ (Bildirimli)	3,30	7,13	7,10	22,98	12,15	12,31
SAİFİ (Kısa)	0,19	0,34	0,34	1,06	0,59	0,60

## DEMANT



**2016 YILI TEKNİK KALİTE VERİLERİ****ETKİN GERİLİM DEĞERİ**

-06,60 %

**GERİLİM DENGESİZLİĞİ**

-04,56 %

**GERİLİM ÇÖKMESİ**

665.573

**TOPLAM HARMONİK  
BOZULMA (THB)**

-01,61 %

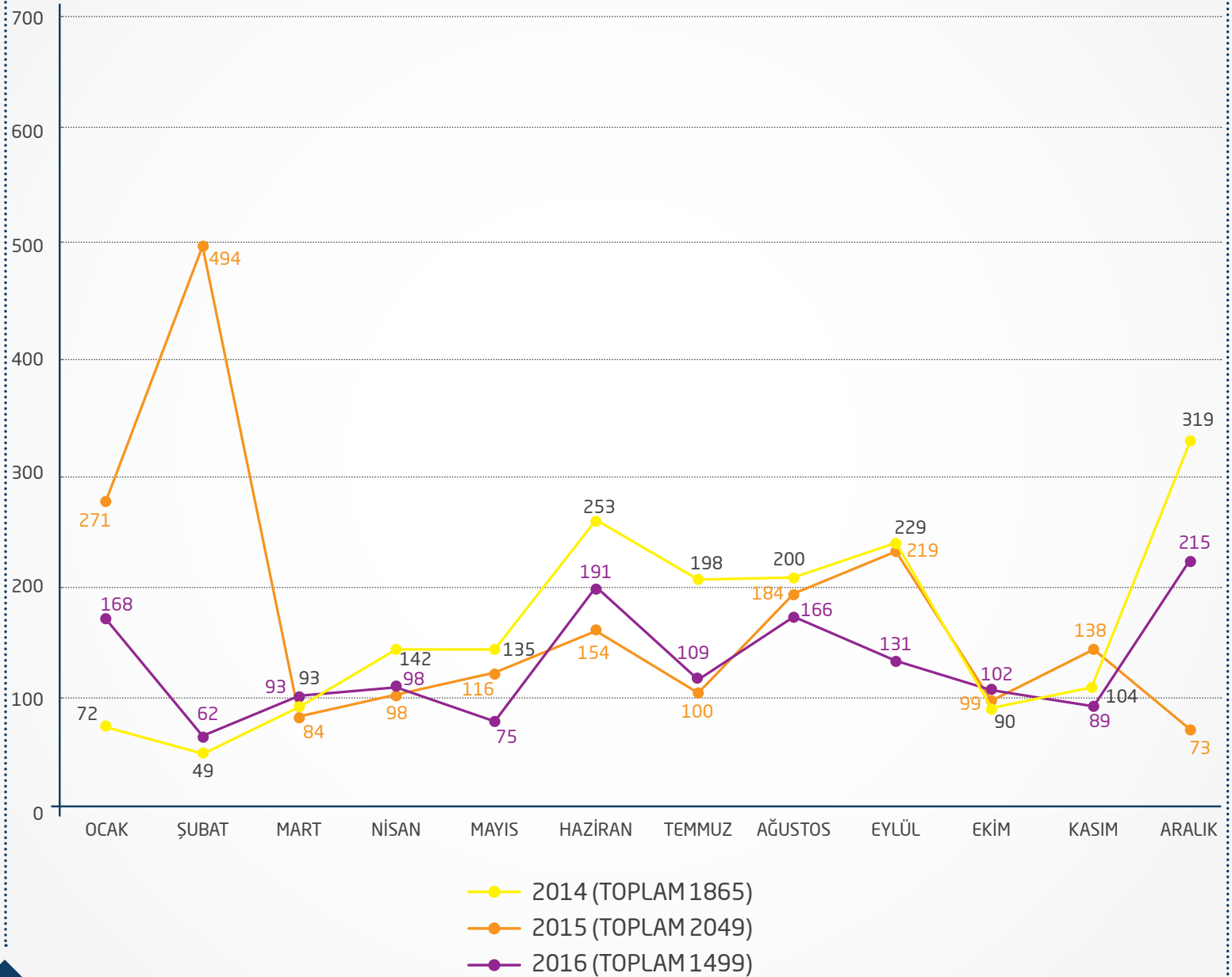
**HARMONİK GERİLİMLER**

-06,83 %

**UZUN SÜRELİ KIRPIŞMA  
(PLT)**

-28,62 %

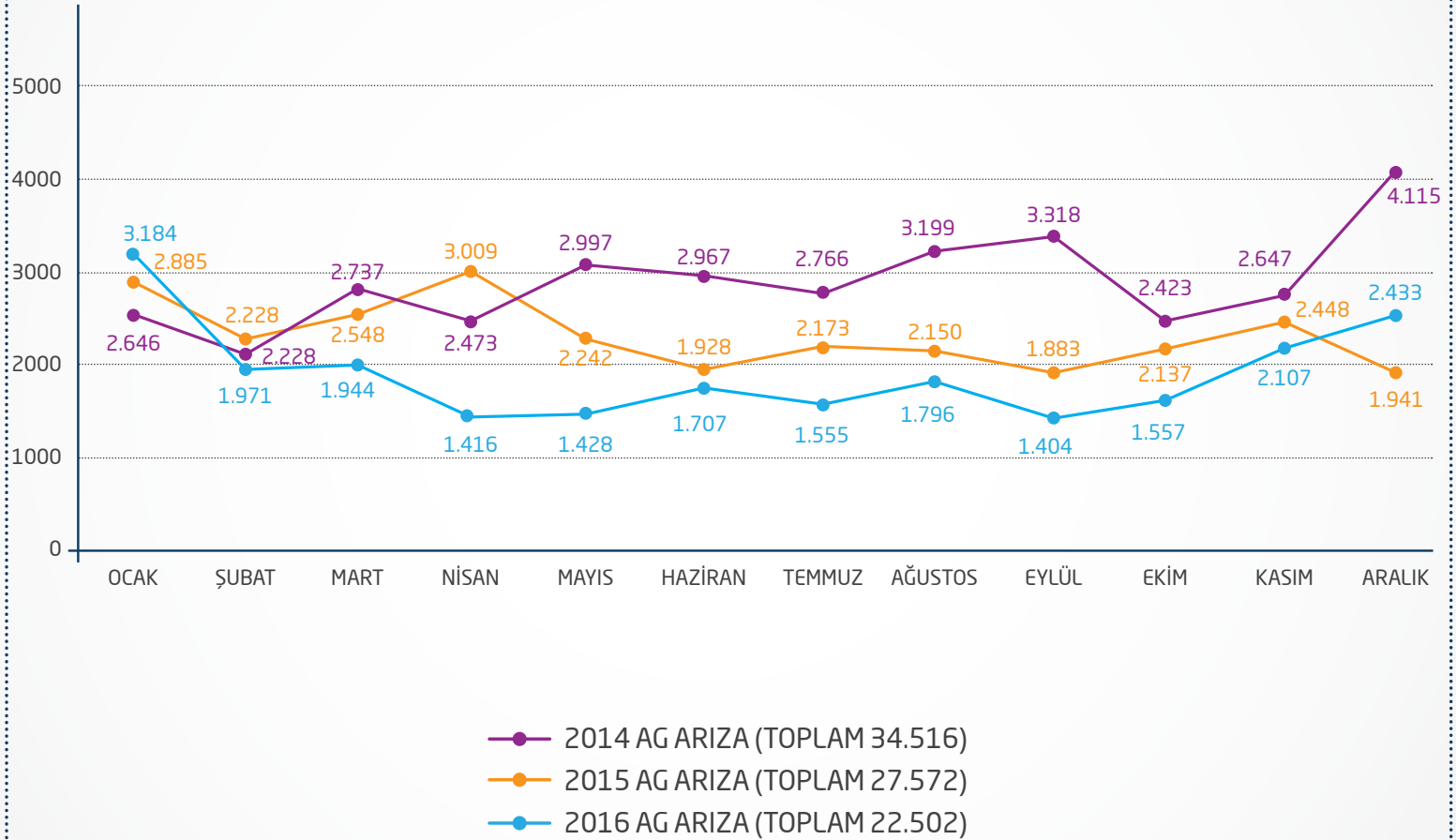
## FİDER AÇMALARI



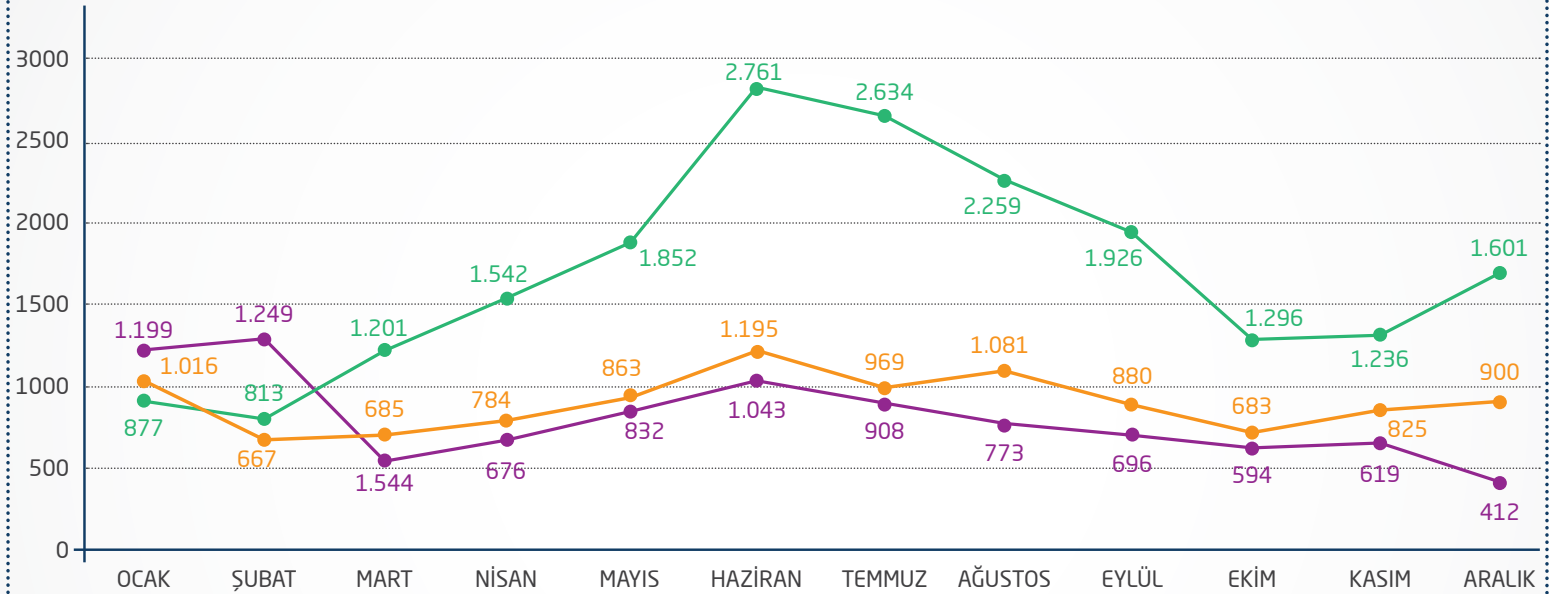
BAKIM İŞLEMİ	ÖLÇÜ	2015 YILI	2016 YILI
DİREK MONTAJI (AĞAÇ, BETON, GALVANİZ)	ADET	2067	1360
BOYALI KAYNAKLI DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	97	50,44
GALVANİZ DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	-	37,08
AL İLETKEN YENİLEME	KM	273	0,25
ÇELİK-AL İLETKEN YENİLEME	KM	-	212,32
AER İLETKEN YENİLEME	KM	96	16,12
AG-OG KABLO YENİLEME	KM	-	6,22
OG-AG İLETKEN SEHİM ALMA	KM	1201	752,33
SIKIBAĞ YAPILMASI	ADET	25986	19744
AG-OG KLEMENS YENİLEME	ADET	47484	173528
ABONE KLEMENSİ YENİLEME	ADET	6599	97824
AG-OG İZOLATÖR MONTAJI	ADET	19344	8081
TOPRAKLAMA (PARAFUDR+İŞLETME+KORUMA)	ADET	385	1349
PARAFUDR MONTAJI	ADET	310	9
AYIRICI (YENİ MONTAJ)	ADET	191	33
AYIRICI BAKIMI	ADET	327	0
AG-OG DİREK DÜZELTME (AĞAÇ, BETON, DEMİR)	ADET	-	52
İLETKEN İZOLASYON KAPLAMA	METRE	4340	0*
BUŞING VE VHD İZOLASYON KAPLAMA	ADET	6404	0*
TR İÇ TESİSAT AYDINLATMA VE GENEL BAKIM	ADET	218	0*
AĞAÇ KESİMİ	ADAM/SAAT	4078	0*
TRAF0 BAKIMLARI VE DEĞİŞİMLERİ	ADET	694	513

\* 2016 yılı içerisinde ihale edilen işlerde yer almamaktadır.

## AG ARIZA SAYILARI



## OG ARIZA SAYILARI



- 2014 OG ARIZA (TOPLAM 19.998)
- 2015 OG ARIZA (TOPLAM 9.545)
- 2016 OG ARIZA (TOPLAM 10.548)





**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

**AR-GE STRATEJİK PLANLAMA  
DİREKTÖRLÜĞÜ**

## AKILLI ŞEBEKELERE DOĞRU

ŞEBEKENİN UZAKTAN  
İZLENMESİ VE KONTROLÜ  
(SCADA/DMS/OMS)

UZAKTAN SAYAÇ OKUMA  
SİSTEMLERİ (OSOS)

FATURALAMA VE  
ÖDEME SİSTEMLERİ

ŞEBEKE ELEMANLARININ  
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ  
ÜZERİNDE TUTULMASI  
(CBS)

DAĞITIM ŞEBEKESİNDE  
VERİM VE HİZMET  
KALİTESİNİ ARTIRAN  
SİSTEMLERİN TESİSİ

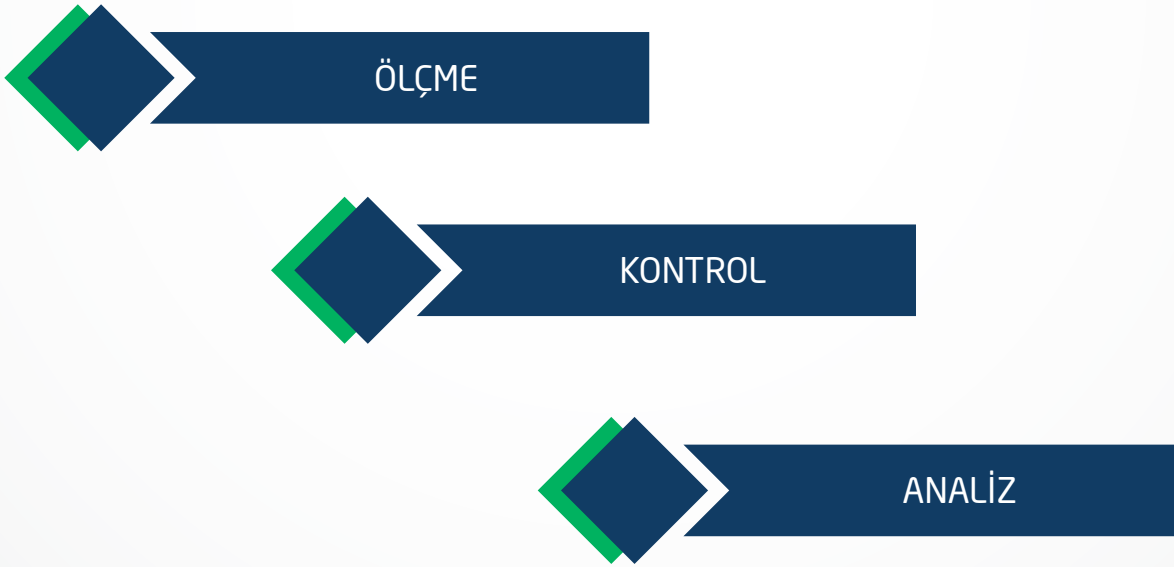
SAHA İŞ GÜCÜ YÖNETİMİ  
SİSTEMLERİ

AKILLI BİNA SİSTEMLERİ  
VE TÜKETİCİLERİN  
DAĞITIM SİSTEMLERİNE  
AKTİF KATILIMI

# ENTEĞRE BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROJESİ

## PROJE TANIM VE AMACI

Tüm dağıtım iş süreçlerini tek bir sistemde toplayan akıllı şebeke bilgi teknolojiler altyapısının kurulması amacıyla geliştirilen Entegre Bilişim Sistemleri projesi uygulama çalışmaları tamamlanmıştır. Proje kapsamında, operasyon teknolojileri kısmında dağıtım şebekesinde stratejik öneme sahip dağıtım merkezleri SCADA/DMS/OMS sistemleri ile ana kontrol merkezinden izlenmeye ve kontrol edilmeye başlanmış, bilgi teknolojileri kısmında şirketin mevcut iş süreçleri EBS ORACLE modülleri üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.



## EBS PROJE SÜREÇ BİLGİSİ

### ANALİZ FAZİ

FAZ 1 kapsamında 288 noktada SCADA saha keşif çalışmaları tamamlanmıştır.

UEDAŞ mevcut yazılımları ve EBS sonrası yazılım dağılımı belirlenmiştir.

ERP modül-süreç-sorumluluklar tablosu oluşturulmuştur.

### TASARIM VE ENTEGRASYON FAZİ

FAZ 1 kapsamında 288 noktada SCADA saha adaptasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

ERP DETAY yazılım mimarisi oluşturulmuştur.

ERP, CBS ve SCADA/DMS/OMS entegrasyon noktaları belirlenmiş ve entegrasyon mimarisi oluşturulmuştur.

### TEST VE UYGULAMA FAZİ

Stratejik öneme sahip 288 dağıtım merkezi SCADA ana kontrol merkezinden izlenmekte ve kontrol edilmeye başlanmıştır.

Mevcut İş Süreçleri ORACLE Kurumsal Kaynak Planlama Modülleri üzerinde yönetilmeye başlamıştır.

CBS Veri Toplama ve Güncelleme işlemleri ESRI tabanlı yazılım üzerinde yönetilmeye başlanmıştır.

## EBS PROJE SÜREÇ BİLGİSİ



SCADA Ana Kontrol Merkezi



RTU Panosu İç Görünümü



RTU Panosu Dış Görünümü



SCADA Kapsamındaki Örnek İstasyon Merkezi

## EBS OPERASYON TEKNOLOJİLERİ VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

ABB ve Gridvis Yazılımları

### OPERASYON TEKNOLOJİLERİ

SCADA/DMS/OMS İzleme  
ve Kontrol Sistemi

288 istasyon SCADA ile uzaktan izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

Trafo Merkezi Enerji  
İzleme Sistemi

Dağıtım bölgemizde toplam 40 adet trafo merkezi, 416 fidere ait tüm güç faktörleri TM Enerji İzleme Sistemi ile izlenmektedir.

Kompanzasyon Sistemi

111 noktada reaktif güç kontrol edilmektedir.

ORACLE Yazılımı

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

İnsan Kaynakları  
Yönetimi

İzin Yönetimi, Bordro Yönetimi, İşe Alım ve Personel Özlük Kayıt Yönetimi, Eğitim Yönetimi Süreçleri Takibi

Muhasebe ve Finans  
Yönetimi

Ödeme Yönetimi, banka, muhasebe ve kasa işlemleri tedarikçiler muhasebesi, müşteriler muhasebesi, avans ve personel masraf işlemleri ve süreçleri takibi

Depo Yönetimi

Ambar malzeme talebi ve çıkışının yapılması, stok malzeme hareketleri ve raporlama işlemleri

Satın Alma ve Tedarik  
Zinciri Yönetimi

Satın Alma Taleplerinin Oluşturulması, Talep Statüsünün Takibinin Yapılması, Taleplerin Onaylanması/Reddedilmesi işlemleri ve ihale yönetim süreçleri takibi

Yatırım Yönetimi

Keşif, Tespit ve Hakedişlerin girilmesi ve raporlanması, yatırım taleplerinin oluşturulması işlemleri

## COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ

Proje kapsamında; Bursa, Balıkesir, Yalova ve Çanakkale illeri olmak üzere tüm UEDAŞ sorumluluk bölgesinde 'OG FAZİ VERİLERİ' sahadan toplanmıştır ve 'CBS OG ŞEBEKE MODELİ' işletme personellerinin kullanımındadır.

Aktif olarak OG şebeke verisi GÜNCELLENMEKTEDİR.

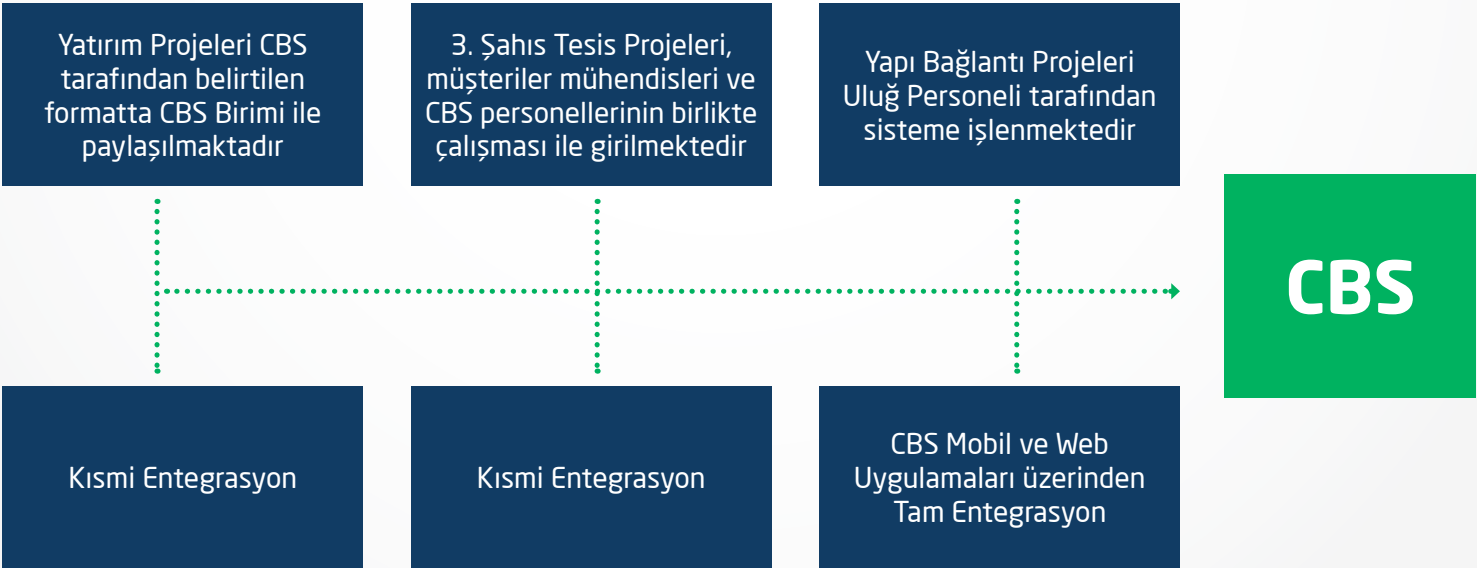
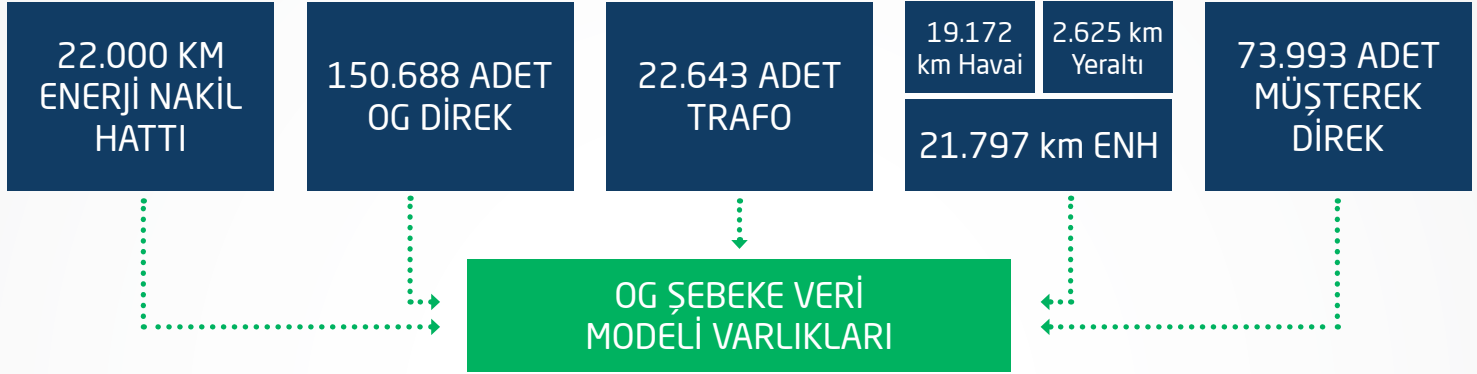
AG Şebeke verisinin %70'i sahadan toplanmış olup, %50'lik kısmı sisteme işlenmiştir.

UEDAŞ bünyesinde meydana gelen arızaların konum bilgileri CBS ESRI yazılımı üzerinde takip edilmektedir.



## COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ

### OG TOPLANAN ŞEBEKE MODELİ VARLIKLARI VE ENTEGRASYON DETAYLARI





## COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ YAZILIM GÖRSELLERİ



OG-AG Şebeke Veri Modeli Örnek Bölge



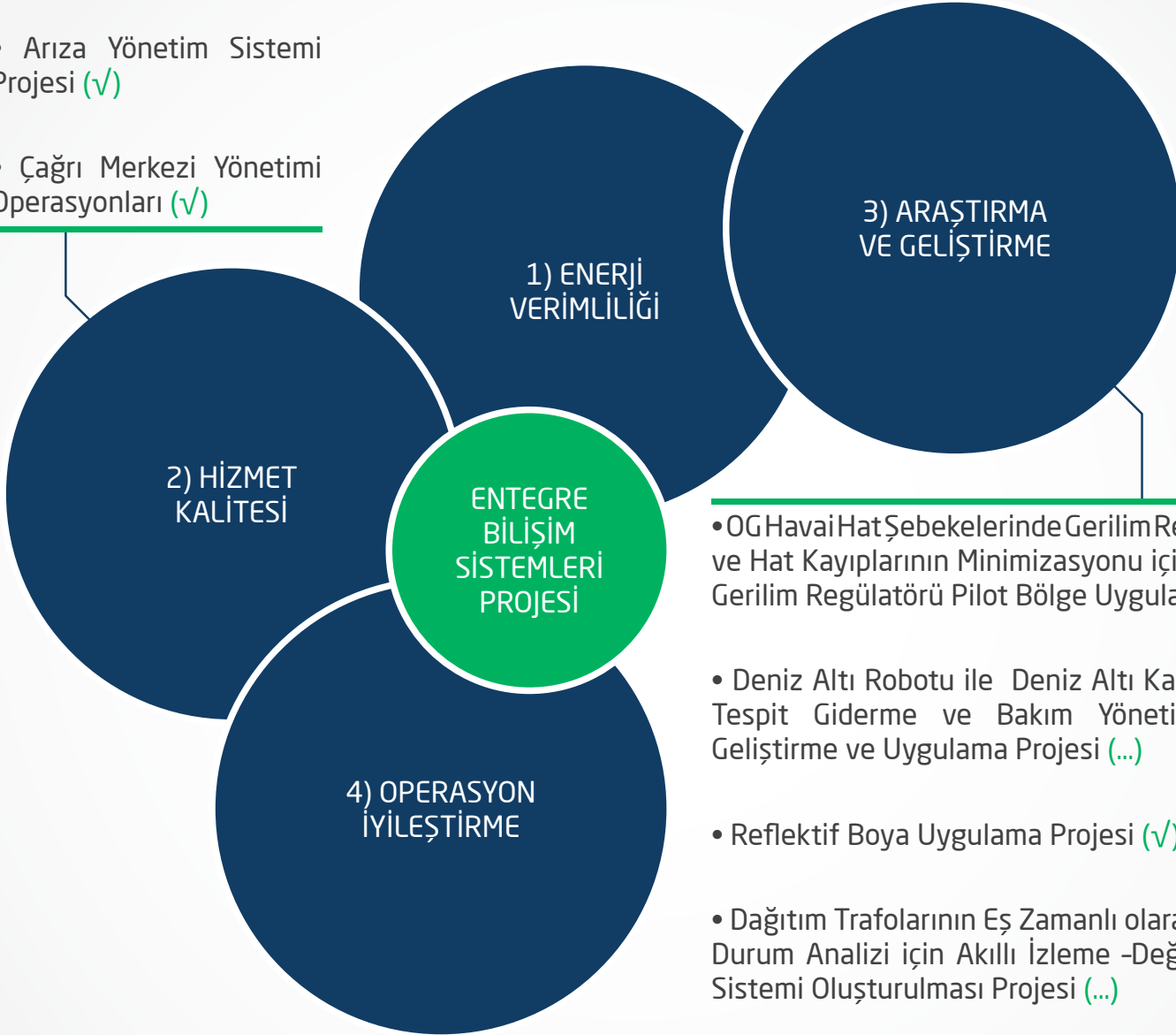
CBS Yazılımı Arıza Lokasyon Dağılımı



UEDAŞ Bölgesi OG Şebeke Modeli

## PROJE ALAN DAĞILIMI

- Arıza Yönetim Sistemi Projesi (✓)
- Çağrı Merkezi Yönetimi Operasyonları (✓)



• OGHavai Hat Şebekelerinde Gerilim Regülasyonu ve Hat Kayıplarının Minimizasyonu için Otomatik Gerilim Regülatörü Pilot Bölge Uygulaması (✓)

• Deniz Altı Robotu ile Deniz Altı Kablosu Arıza Tespit Giderme ve Bakım Yönetim Sistemi Geliştirme ve Uygulama Projesi (...)

• Reflektif Boya Uygulama Projesi (✓)

• Dağıtım Trafolarının Eş Zamanlı olarak Takibi ve Durum Analizi için Akıllı İzleme -Değerlendirme Sistemi Oluşturulması Projesi (...)

• İki Yönlü Enerji Paylaşımına Olanak Sağlayan ve Ödeme İmkanları Sunan Düşük Karbonlu Konut Mikro Şebekesinin Geliştirilmesi (-)

- (✓) Tamamlanan Projeler
- (...) Devam Eden Projeler
- (-) Planlanan Projeler

## AR-GE PROJELERİ

### 1 - DENİZ ALTI ROBOTU İLE DENİZ ALTI KABLOSU ARIZA TESPİT, GİDERME VE BAKIM YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞTİRME VE UYGULAMA PROJESİ

UEDAŞ sorumluluk bölgesinde; anakara ile adalar arasında elektrik iletimini sağlayan deniz altı kablolarında kestirimci (proaktif) bakım çalışmalarının yapılmasını sağlayacak sistemi geliştirilmesi hedeflenen proje ile deniz altı kablosunda bir arıza meydana geldiğinde arıza yerinin tespitini daha hızlı sağlanması, arızaya müdahale edilmesi konusunda

yeni bir metodoloji geliştirilmesi ve arızanın çok daha hızlı ve daha düşük maliyetle giderilmesi amaçlanmaktadır.

**DURUM: UEDAŞ Sistem İsterleri Belirlenmiş ve Marmara Adasına giden deniz altı kablosunda deniz altı robotunun 'Pilot Bölge Saha Testi' yapılmıştır.**



## AR-GE PROJELERİ

### 2 - OG HAVAİ HAT ŞEBEKELERİNDE GERİLİM REGÜLASYONU VE HAT KAYIPLARININ MİNİMİZASYONU İÇİN OTOMATİK GERİLİM REGÜLATÖRÜ PİLOT BÖLGE UYGULAMASI PROJESİ

Gerilim düşümünün ve düzensizliklerinin görüldüğü dağıtım şebekesinde belirlenen noktalarda, reaktif güç kontrolünün doğru bir şekilde yapılması, güç sistemlerinde gerçekleşen kayıpları azaltmak, verimliliği arttırmak ve gerilimi düzenleyerek enerji kalitesini arttırmak ve yenilebilir enerji kaynaklarının sisteme bağlanmasıyla ortaya çıkan gerilim yükselmesi problemlerini önlemek

amacıyla proje kapsamında belirlenen pilot bölgede otomatik gerilim regülatörü tesis edilmiş ve 'Regülatör Uygulaması Sonuç Raporu' yayınlanmıştır.

**Gerilim Regülatörünün takıldığı EZİNE TM Ayvacık-2 Fideri üzerinde bulunan hatta 'Gerilim Dengesizlikleri' ve 'Gerilim Düşümü» problemleri önlenmiştir.**



## AR-GE PROJELERİ

### 3 - DAĞITIM TRANSFORMATÖRLERİNİN EŞ-ZAMANLI OLARAK TAKİBİ VE DURUM ANALİZİ İÇİN AKILLI İZLEME-DEĞERLENDİRME SİSTEMİ OLUŞTURULMASI PROJESİ (TÜBİTAK 1501 SANAYİ AR-GE PROJELERİ DESTEKLEME PROGRAMI)

Şebekemizdeki dağıtım transformatörlerinin kullanım ömrünün artırılması, şebekenin enerji sürekliliği ve güvenilirliğinin artırılması, bakım, işletme ve kayıp maliyetlerinin azaltılması ve sonuç olarak ülkemiz ekonomisine katkı sağlanmasının amaçlandığı projemizde, dağıtım transformatörlerimizin çalışmasını eş zamanlı olarak izleyen bir donanım ve transformatörün yaşlanma sürecini izleyen, bakım süreçlerini düzenleyen ve kayıp analizine dayanan iyileştirme önerileri sunan yazılım geliştirilmektedir.

**DURUM: 'UEDAŞ Sistem İsterleri' ve 'Pazar Araştırma Raporu' temel alınarak, 'Cihaz Veri Toplama ve Aktarım Modülü Prototipi' tasarlanmış ve 'Merkezi İzleme ve Analiz Yazılımı' geliştirilmiştir. Cihazın üzerinde saha testlerinin yapılacağı; Prototip Test Trafosu fabrika testleri yapılmış ve sahada montaj çalışmaları tamamlanmıştır.**

**NOT: Proje bütçesinin 60% TÜBİTAK ve geri kalan kısmı EPDK tarafından desteklenmektedir.**

## AR-GE PROJELERİ

### 4 - REFLEKTİF BOYA UYGULAMA PROJESİ

Dağıtım trafo binalarının ısınmasına bağlı olarak meydana gelen trafo arızalarının önüne geçmek amacıyla güneş ışınlarını yansıtıcı özelliğe sahip Reflektif Boyanın belirlenen pilot trafo binalarına uygulanması ve sonuçların analiz edilmesi

projede amaçlanmaktadır.

**DURUM: Yansıtıcı özelliğe sahip Reflektif Boya, 12 Trafo binasında uygulanmış ve proje, sonuç raporunun yayınlanması ile başarılı bir şekilde sonlandırılmıştır.**



## AR-GE PROJELERİ

### 5 - İKİ YÖNLÜ ENERJİ PAYLAŞIMINA OLANAK SAĞLAYAN VE ÖDEME İMKANLARI SUNAN DÜŞÜK KARBONLU KONUT MİKRO ŞEBEKESİNİN GELİŞTİRİLMESİ (TÜBİTAK 1509 ULUSLARARASI SANAYİ AR-GE PROJELERİ DESTEKLEME PROGRAMI)

Proje kapsamında; tüketicilerin elektrik tüketimlerini telefonları üzerinden anlık takip edebilmeleri, aylık faturalarını öngörülmesi, akıllı bina içerisindeki güneş panelleri üzerinden üretilen elektrik enerjisini dağıtım şebekesine sağlamaları için akıllı bina sistemlerinin donanım ve yazılım altyapısının geliştirilmesi ve akıllı bina sistemlerinin uzaktan sayaç okuma sistemlerine entegrasyonu hedeflenmiştir.

**DURUM:** Proje başvurusu AB EUROGIA Değerlendirme Komitesine yapılmış olup, proje teknik değerlendirme komisyonu tarafından olumlu değerlendirilmiş ve EUROGIA etiketi almış bulunmaktadır.

**NOT:** Proje bütçesinin 60% TÜBİTAK tarafından desteklenecektir.





**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

**KURUMSAL İLETİŞİM**

## ŞEHRİN IŞIKLARI DERGİSİ

Elektrik Dağıtım Şirketleri arasında bir ilk olan “Şehrin Işıkları” dergimiz ile sektördeki gelişmeleri paylaşarak hem müşterilerimiz hem de paydaşlarımız için sektörel bir bilgi kaynağı olmayı hedefliyoruz.



## BİZ BİZE BÜLTEN



Ulusal yayınlarımızın yanı sıra kurum içi iletişim faaliyetlerimizi işlediğimiz "Biz Bize" ile çalışanlarımıza UEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgiler aktarıyoruz.



## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

### İLETİŞİM KANALLARIMIZ

• Web sitesi

• Çağrı merkezi

• Bakanlık

• EPDK

• Mobil uygulama

• Tedaş

• Belediyeler

• E-mail

• Muhtar bilgi sistemi

• Sosyal medya

• Yazılı basın

• Telefon

• Valilik

• Bireysel



**MUTLU  
MÜŞTERİLER**

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Müşterileri ilişkilerinin ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Kendimizi ve iletişim kanallarımızı anlatmak; planlı kesintilerden aboneliklere kadar birçok alanda hızlı ve güvenilir bilgiyi anında ulaştırabilmek adına oluşturduğumuz mobil uygulamamızı tanıtmak için muhtarlarımıza ziyaretler gerçekleştiriyor, müşterilerimiz ile iletişim etkinlikleri düzenliyoruz.



## ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI

2016 yılı itibarıyla "Şehrin Işıkları Fotoğraf Yarışması"nın 4.'sü yine büyük bir katılım ile düzenlendi. Yarışmaya katılan tüm fotoğraflar farklı il ve mekanlarda sergilenirken, dereceye giren ilk 3 fotoğraf farklı hediyelerle ödüllendirildi.



ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM

### ŞEHRİN IŞIKLARI

Şehrin ışıklarını en iyi yansıtan fotoğrafınızı  
[uedas.com.tr/sehrinisiklari](http://uedas.com.tr/sehrinisiklari) adresine yükleyerek; Limak Yalova Termal Otel'de tatil,  
fotoğraf makinesi, akıllı telefon gibi hediyelerden birini  
kazanma şansı elde edin.

**Başvuru Tarihleri:**  
**1 Eylül - 1 Ekim**  
[uedas.com.tr/sehrinisiklari](http://uedas.com.tr/sehrinisiklari)

# ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI



## ŞEHRİN DEĞERLERİNİ AYDINLATIYORUZ

"Şehrin Değerleri" bizim değerlerimiz... Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'dan kültürümüze ve tarihimize ait güzide eserleri aydınlatmanın verdiği gururu yansıtmaya çalıştığımız "Şehrin Değerlerini Aydınlatıyoruz" kitap projemiz ile okuyucularımızı mutluluğumuza ortak olmaya davet ediyoruz.





## BİZE DE BEKLERİZ

Müşterilerimiz ile iletişimimizi güçlendirmek amacıyla oluşturduğumuz "Bize de Bekleriz" projesi kapsamında her perşembe Genel Müdürlüğümüzde tüketicilerimizle bir araya geliyoruz.

**Her Perşembe  
Sizlerle Çay Keyfi...**

Sizi dinlemek, kesintisiz  
daha kaliteli hizmet vermek için,  
Genel Müdürlüğümüze bekliyoruz.

**Udaş'ta  
Her Perşembe  
Halk Günü**

**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

hayatın her yerinde [f](#) [t](#) [i](#) [in](#) [uedascomtr](#) 186 [halklailiskiler@udas.com.tr](#)

## Bİ KİTAP, DAHA AYDINLIK BİR HAYAT

Uludağ Elektrik Dağıtım olarak "Bi Kitap Daha Aydınlik Bi Hayat" projesine, köy okulları kütüphanesiz kalmasın diye başladık. 2016 Yılında Sosyal sorumluluğun "buram buram kitap kokan" projesi "Bi Kitap Daha Aydınlik Bi Hayat"ın son ayağında Bursa Orhaneli'nin Akalan Köyü'ne 4500 kitaplık kütüphane kurduk. 2016'da hizmet alanımızın Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da üç köy okuluna daha kütüphane yaparak çocuklarımızın hayallerine bir katkı koymanın mutluluğu ile projemize devam ediyoruz. Kütüphanenin hizmete açılmasıyla öğrenciler kitaplara yoğun ilgi gösterdi. Öğrenciler kitap almak için kuyruğa girdi. Kütüphaneye kavuşan çocukların mutluluğu görülmeye değerdi.



## BURSASPOR LOCA

Şehrimizin önemli bir dinamiği olan Bursaspor'a desteğimiz sürüyor.

Takımımızın geçmişte olduğu gibi yeni sevinçler yaşatması adına destek vermekten onur duyuyor ve Bursaspor'la gurur duyuyoruz. Bu sebeple Timsah Arena'dan 2 yıllığına satın alınan loca ile Şehrimizin takımına destek olmak istedik. Bursa'ya hizmet etmekten ve Bursaspor'u desteklemekten dolayı çok mutluyuz. UEDAŞ olarak locamızla yeni stadımızda yerimizi alıyoruz.

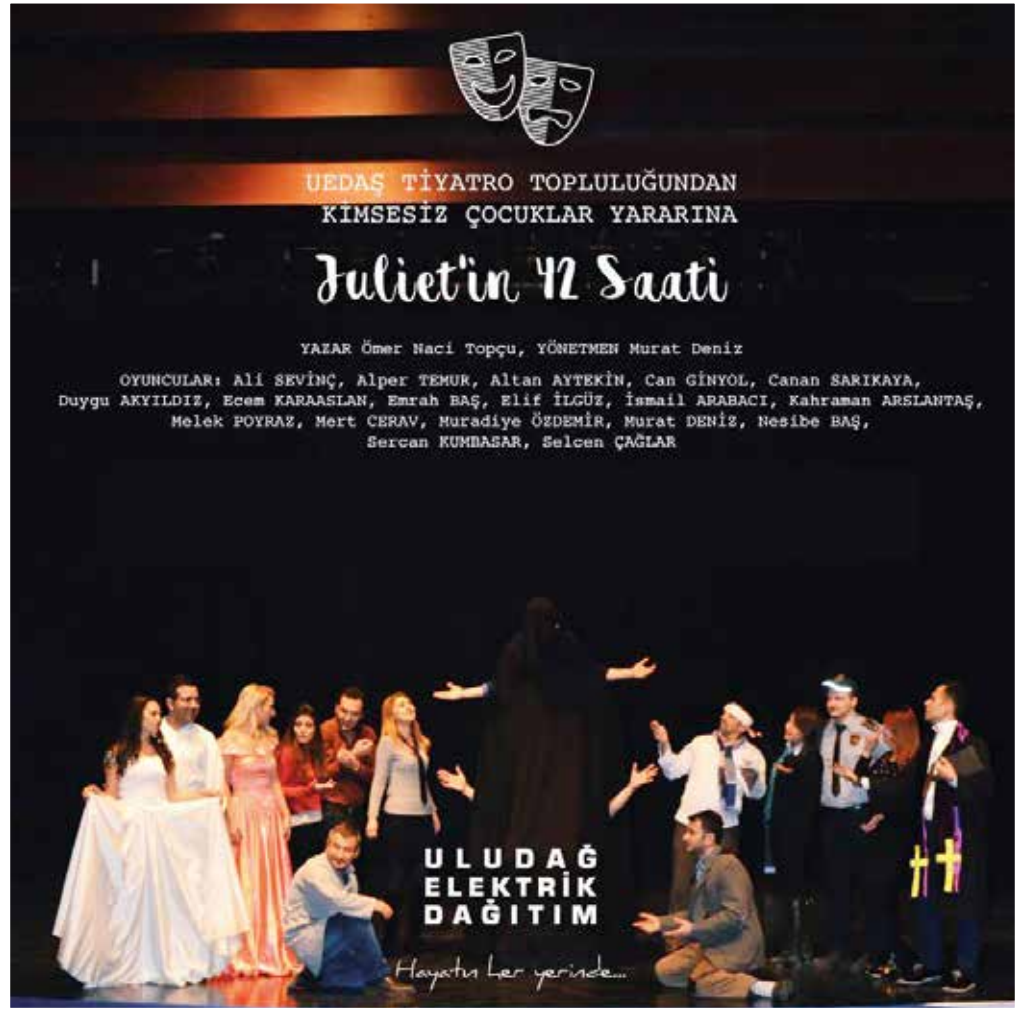
UEDAŞ olarak, hem değerli kardeşlerimizi bir nebze mutlu edebilmek için hem de Bursa'nın en değerli markası olan Bursaspor'a destek olmak adına çalışmalarımıza devam edeceğiz.



## UEDAŞ TİYATRO TOPLULUĞU

Uludağ Elektrik Dağıtım olarak hem eğlenceli hem faydalı bir sosyal sorumluluk projesine imza attık. Tamamı personellerimizden oluşan Tiyatro Grubu tarafından sergilenen oyunun geliri kimsesiz çocuklara bağışlandı.

“Juliet’in 42 Saati” isimli oyun, 18 kişinin rol aldığı ve 6 aylık ortak çalışmanın eseri. Tamamı personellerimizden oluşan Tiyatro Topluluğu hazırlık süresince profesyonel diksiyon ve drama eğitimi aldı ve görev yaptığımız tüm illerde sahne aldı.



## KARDEŞİM ÜŞÜMESİN

Sürdürülebilir bir sosyal sorumluluk kampanyası olarak başlattığımız ve il milli eğitim müdürlükleri ile marka kardeşliği yapılarak her hayata geçirilmektedir. 2016 yılında hizmet verdiğimiz 4 ilde toplam bin kardeşimize kışlık kıyafet yardımında bulunulmuştur.



## 'ALTIN VOLTAJ' ÖDÜLÜ

UEDAŞ 2016 yılında hizmet verdiği alanlarda teknik başarıları ve sosyal sorumluluk projeleri marka değerini arttırdı. 7. Enerji Zirvesi'nde 'Altın Voltaj' sosyal sorumluluk ödülüne layık görülmemiz yaptığımız tüm çalışmaların uluslararası platformda takdirle karşılanması ve ödüle layık görülmesi, bizi son derece mutlu ve motive ediyor.

Halkın her kesimine ulaşan sosyal sorumluluk projeleri düzenliyoruz. Bu projelerle, köy okullarımıza kütüphaneler kuruyor, öğrenci kardeşlerimizin kışlık kıyafetlerini karşılıyor, okullarımızı tadil ediyoruz. Önümüzdeki yıllarda da ağırlıklı olarak sosyal, kültürel, eğitim alanında projeler geliştirmeye devam ediyor olacağız.



## UEDAŞ ÖMER HALİSDEMİR TRAFOSU



“Son kalp durana, son nefes verilene dek seni ve cesaretini hatırlayacağız. Nur içinde yat yiğit.”

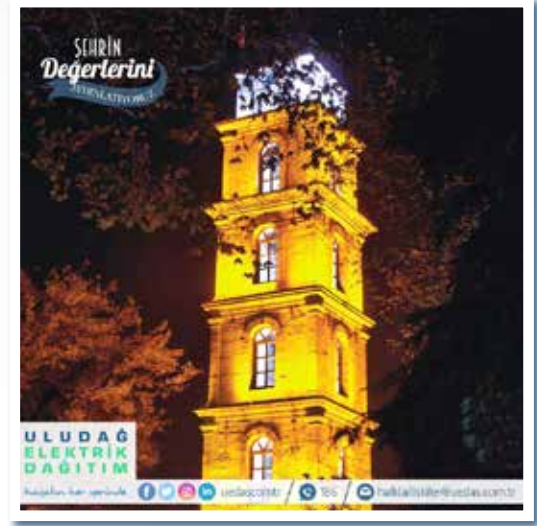
Bursa’da günlerce demokrasi mitinglerine ev sahipliği yapan Fomara Meydanı’nın adının, ‘Demokrasi Meydanı’ olarak değişmesinin ardından bu bölgeyi aydınlatan trafoya demokrasi şehidi Ömer Halisdemir’in adını verme kararı aldık ve portresini Demokrasi Meydanı’nda bulunan trafomuza resmettik. Kahraman şehidimizin portresi trafonun duvarına resmetmenin haklı gururunu yaşıyoruz.





Birlikte daha güçlüyüz. Tüm takipçilerimize sonsuz teşekkürler!

Her türlü sorularınız, önerileriniz, şikayetleriniz ya da arıza kaydı oluşturma işlemi için "Mesaj Gönder" butonunu kullanabilirsiniz.



Şehrin değerlerini aydınlatıyoruz.



Enerjiniz de hiç eksik olmasın müziğiniz de... Mutlu haftalar.



Desteklemekten gurur duyduğumuz Bursasporumuzun 53. yaşını kutlarız. Birlikte nice yaşlara...





Hayatı aydınlatan mühendislerimizin  
ve tüm mühendislerin  
Mühendisler Günü Kutlu Olsun.



Elektrik arıza için 186



İşinizi aydınlatıyor olmaktan gurur  
duyuyoruz.  
14 Mart Tıp Bayramınız kutlu olsun.



Elektrik hayatı, kitap geleceği aydınlatır.

# Neden. MOBİL uygulama?



## Aboneliklerim

Abonelik kaydı oluşturabilir, var olan aboneliklerinizi inceleyebilirsiniz.

## Planlı Kesintiler

Tercih ettiğiniz tarih ve bölge aralığında gerçekleşecek planlı kesintileri öğrenebilirsiniz.

## Bizi Değerlendirin

Sizleri daha iyi hizmet vermek adına oluşturduğumuz değerlendirme anketimize katılabilirsiniz.

## Başvurularım

Daha önce gerçekleştirdiğiniz başvuruları inceleyebilir, yeni başvuru kaydı oluşturabilirsiniz.

## Anlık Kesintiler

Tercih ettiğiniz bölge aralığında gerçekleşecek anlık kesintileri öğrenebilirsiniz.

## Canlı Destek

Online müşteri temsilcilerimizle iletişim kurabilirsiniz.

**ULUDAĞ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**

hayatın her yerinde



uedascomtr /



186 /



halklailiskiler@uedas.com.tr



