2025

FAALİYET RAPORU

UEDAŞ



MERHABA

Güney Marmara Bölgesi'nin elektrik dağıtım görevini üstlenen UEDAŞ olarak, hizmet bölgemizdeki 5 milyondan fazla kişiye güvenli, kesintisiz ve kaliteli enerji sunma sorumluluğumuzu 2026 yılında da kararlılıkla sürdürdük.

Bu yıl boyunca şebekemizin geleceğin enerji ihtiyaçlarına uyum sağlaması amacıyla dijital dönüşüm ve altyapı yatırımlarımıza devam ettik. Teknoloji ve veri odaklı uygulamalarımızla şebeke yönetimi ve saha operasyonlarımızı daha etkin hale getirirken, hizmet kalitemizi ve operasyonel verimliliğimizi geliştirmeye odaklandık.

2026'da ayrıca enerji dönüşümünün beraberinde getirdiği yeni ihtiyaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve dayanıklı bir dağıtım altyapısı oluşturma çalışmalarımızı sürdürdük. Artan enerji talebi, değişen tüketim alışkanlıkları ve iklim koşullarının etkilerini dikkate alarak şebekemizin geleceğe hazırlanmasına yönelik adımlar attık. Kayıp-kaçakla mücadele, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonu konularındaki çalışmalarımızla sektördeki dönüşüme katkı sağlamayı hedefledik.

Faaliyetlerimizin toplumsal boyutunu da işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmeye devam ettik. "Hayatın Her Yerinde" yaklaşımımız doğrultusunda; afetlere hazırlık, çevre, eğitim ve toplumsal farkındalık alanlarında yürüttüğümüz projelerle hizmet verdiğimiz bölgeye değer katmayı sürdürdük.

Geçmişten aldığımız deneyimi teknoloji, sürdürülebilirlik ve yenilikçilikle geleceğe taşırken, UEDAŞ olarak güvenilir ve kesintisiz enerji hizmetinin yanı sıra Güney Marmara'nın ve Türkiye'nin enerji dönüşümüne katkı sağlayan öncü bir dağıtım şirketi olma hedefimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.





Misyonumuz

Hizmet sunduğumuz bölgelerde güvenli, verimli ve kesintisiz enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmaktır.



Vizyonumuz

Enerji dağıtım hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile hayatın her noktasında müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet vererek sektöründe örnek gösterilen, sadece lider değil; aynı zamanda öncü bir kuruluş olmaktır.

POLİTİKAMIZ

UEDAŞ olarak bizler ; koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışımızla, müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak ve elektrik dağıtım sektöründe lider kuruluş olmak amacıyla;

- Bilgi güvenliğini etkin bir şekilde yöneterek müşterilerimizin bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Kaynaklarımızı verimli kullanarak ve atıklarımızı azaltarak çevremizi korumaya katkıda bulunmayı ve çevre bilincini oluşturmayı,
- Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,
- Faaliyetlerimizin her alanında, müşterilerimizin tüm öneri, talep ve şikayetlerini ulaştırıp çözüm alabilecekleri sistemleri kurmayı, bu sistemlerin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek olası afet ve kriz durumlarında müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak adına sistemler geliştirmeyi,
- Faaliyetlerimizin her alanında, kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere uyumlu hareket etmeyi ve yüksek motivasyona sahip çalışanlarımızın tam katılımı ile elektrik dağıtım faaliyetinde kaliteyi sürekli arttırmayı ve müşterilerimize yenilikçi hizmetler sunmayı taahhüt ediyoruz.

GENEL MÜDÜRLÜK

- Yatırım Direktörlüğü
- Müşteri Teknik Hizmetleri Direktörlüğü
- Sistem İşletme Direktörlüğü
- Muhasebe ve Finans Direktörlüğü
- Operasyonel Gelişim Direktörlüğü
- Malzeme Tedarik ve Lojistik Direktörlüğü
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Direktörlüğü
- Hukuk Müşavirliği
- Şebeke Uygulamaları Çözüm Mimarlığı
- Satınalma ve Sözleşmeler Müdürlüğü
- İnsan Kaynakları Müdürlüğü

İNSAN KAYNAKLARI



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız için güven, eşitlik, gelişim ve başarı odaklı bir çalışma ortamı oluşturmayı; yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi, kariyer fırsatlarında adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsemeyi ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz. Çalışan sağlığı, çeşitlilik, etik değerler ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda insan kaynağımızı güçlendirerek, UEDAŞ'ın gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

2.841

ÇALIŞAN

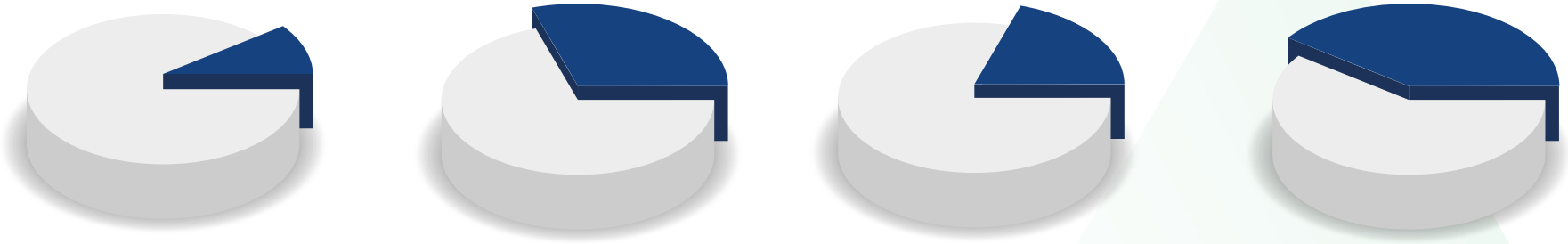
978

KADROLU PERSONEL

1.863

YÜKLENİCİ PERSONEL

EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



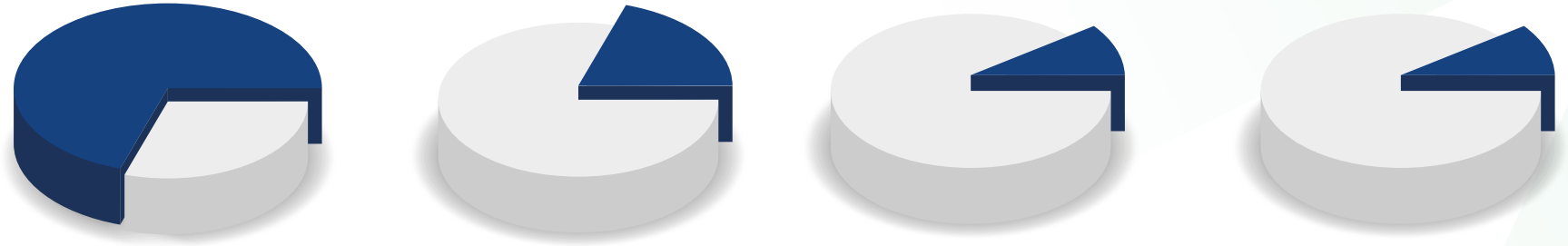
%3.48
YÜKSEK LİSANS

%32.21
LİSANS

%20.65
ÖN LİSANS

%43.66
LİSE ve ALTI

UNVANLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



%68
İDARİ

%14,52
TEKNİSYEN

%7,98
TEKNİKER

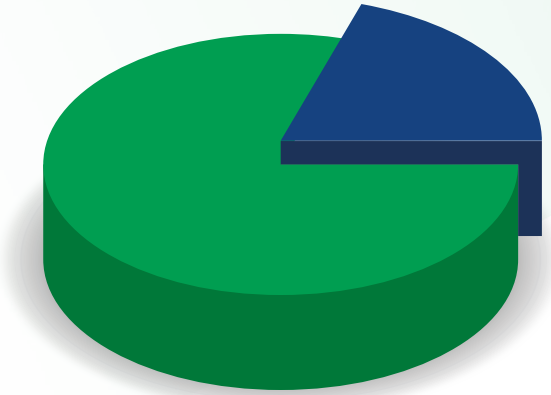
%9,51
MÜHENDİS

Yaş Aralığına Göre Personel Sayısının Dağılımı



- 18 - 24 Yaş Arası %3,27
- 25 - 32 Yaş Arası %27,1
- 41 Yaş ve Üzeri %35,48
- 33 - 40 Yaş Arası %34,15

Branşlarına Göre Personel Sayısının Dağılımı

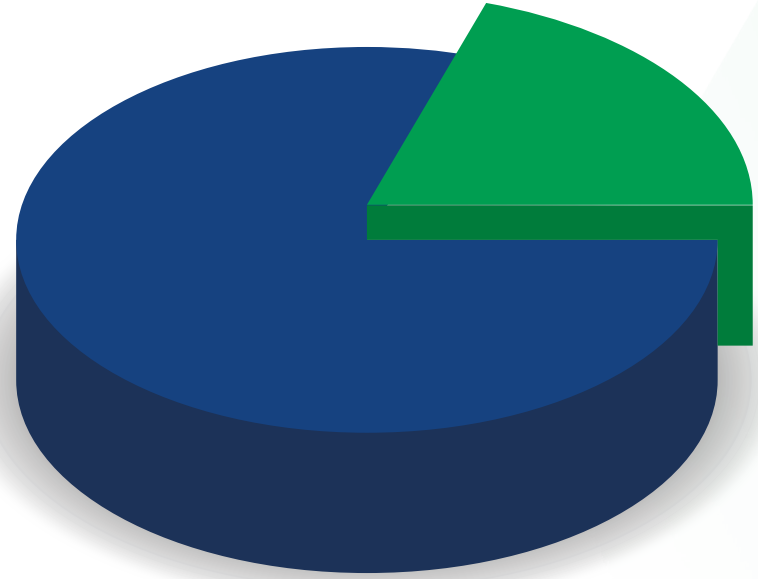


- Mavi Yaka %18,81
- Beyaz Yaka %81,19

CİNSİYETLERİNE GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



%72.09
ERKEK





%27.91
KADIN

2025 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

707
EĞİTİM SAYISI

3729
ÇALIŞAN SAYISI

196575,20
EĞİTİM SAATİ

MÜHENDİS EĞİTİMİ

Eğitim Sayısı	15
Çalışan Sayısı	109
Eğitim Saati	2849,00

TEKNİKER TEKNİSYEN EĞİTİMİ

Eğitim Sayısı	73
Çalışan Sayısı	334
Eğitim Saati	6489,08

İDARİ PERSONEL EĞİTİMİ

Eğitim Sayısı	282
Çalışan Sayısı	1159
Eğitim Saati	41624,17

YÜKLENİCİ EĞİTİMLERİ

Eğitim Sayısı	337
Çalışan Sayısı	2127
Eğitim Saati	145612,94

MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ



2025 YILI İLLERE GÖRE DAĞITILAN ENERJİ MİKTARI (MWH)



TOPLAM
14.411.121

2025 TÜKETİCİ DAĞILIMI (MWH)



MESKEN
4.856.220



TİCARETHANE
4.384.345



SANAYİ
4.364.693



TARIMSAL SULAMA
458.404



AYDINLATMA
347.459

TOPLAM MWH 14.411.121

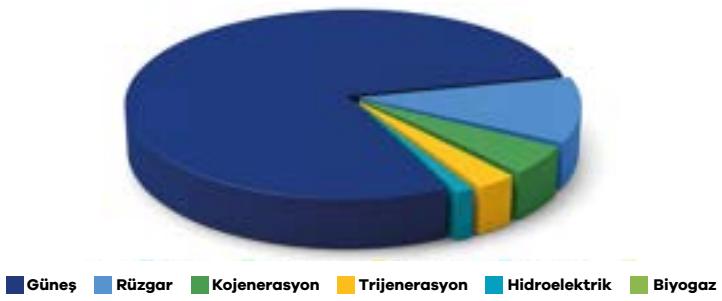
2025 YILI İLLERE GÖRE ABONE DAĞILIMI

İL	OG ABONE	AG ABONE	TOPLAM ABONE
BURSA	17.424	1.942.608	1.960.032
BALIKESİR	7.985	1.110.997	1.118.982
ÇANAKKALE	5.112	466.802	471.914
YALOVA	874	259.928	260.802
TOPLAM	**31.395**	**3.780.335**	**3.811.730**

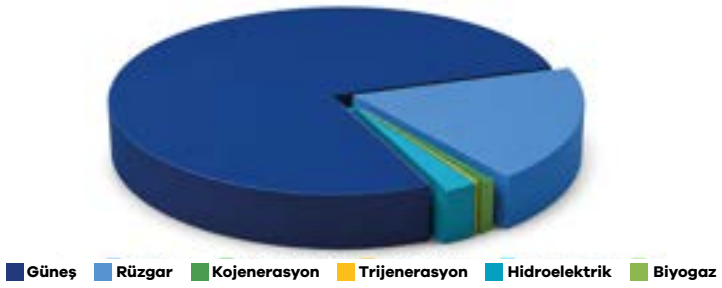
2025 YIL SONU İTİBARİYLE TÜKETİCİ SAYILARI

MESKEN	3.136.750
TİCARETHANE	606.650
SANAYİ	8.004
TARIMSAL SULAMA	42.758
AYDINLATMA	17.568
TOPLAM	**3.811.730**

2025 YILI LİSANSSIZ ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI



Enerji Türü	Toplam Kurulu Güç (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Güneş	730.472,64	89,2%
Rüzgar	55.981,00	6,8%
Kojenerasyon	18.170,00	2,2%
Trijenerasyon	8.956,00	1,1%
Hidroelektrik	2.350,00	0,3%
Biyogaz	3.049,00	0,4%
Genel Toplam	**818.978,64**	**100,0%**



Enerji Türü	Toplam Üretim Miktarı (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Güneş	772.341.879,72	85,7%
Rüzgar	120.242.356,20	13,3%
Kojenerasyon	9.432,30	0,0%
Trijenerasyon	1.993,41	0,0%
Hidroelektrik	8.821.849,41	1,0%
Biyogaz	1,38	0,0%
Genel Toplam	**901.417.512,43**	**100,0%**

2025 YILI LİSANSLI ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI



Enerji Türü	Toplam Kurulu Güç (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Rüzgar	358.850	52,2%
Hidroelektrik	101.137	14,7%
Biyokütle	94.679	13,8%
Termik	57.732	8,4%
Kojenerasyon	40.000	5,8%
Jeotermal	28.450	4,1%
Doğal Gaz	6.000	0,9%
Genel Toplam	**686.848**	**100,0%**



Enerji Türü	Toplam Üretim Miktarı (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Rüzgar	1.007.219.236,91	55,4%
Hidroelektrik	147.524.773,25	8,1%
Biyokütle	340.848.610,27	18,8%
Termik	62.616.892,84	3,4%
Kojenerasyon	144.388.630,72	7,9%
Jeotermal	114.155.015,08	6,3%
Doğal Gaz	0,00	0,0%
Genel Toplam	**1.816.753.159,07**	**100,0%**

Ürettiği enerjiyi dağıtım şebekemize enjekte eden, dağıtım gerilim seviyesinden bağlı santraller dikkate alınmıştır.

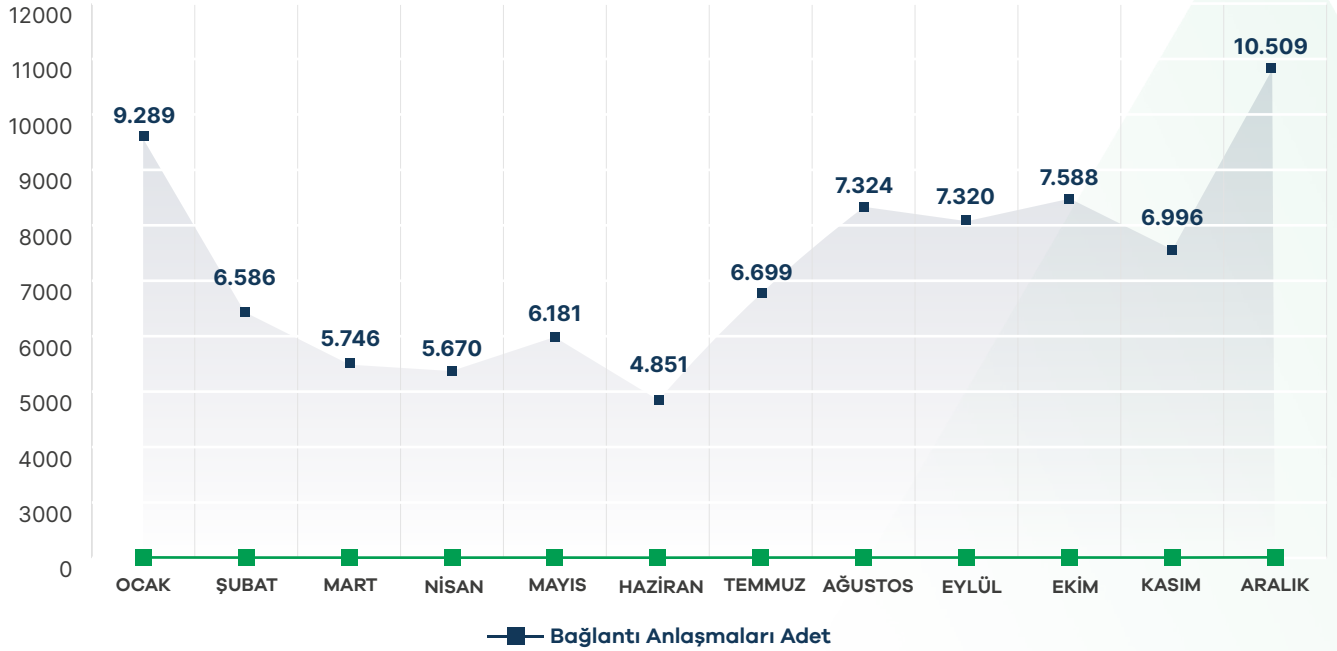
2025 YILI AG-OG ENERJİ MÜSAADELERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG ENERJİ MÜSAADELERİ	OG ENERJİ MÜSAADELERİ
OSMANGAZİ	4.132	215
YILDIRIM	2.869	155
NİLÜFER	3.295	316
GEMLİK	1.998	136
M.KEMALPAŞA	1.188	173
İNEGÖL	2.116	201
BALIKESİR	4.882	276
BANDIRMA	2.180	150
EDREMİT	4.309	141
ÇANAKKALE	4.667	256
BİGA	1.495	79
YALOVA	3.425	96
MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ	13.689	0
TOPLAM	**50.245**	**2.194**

2025 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
OSMANGAZİ	652	506	457	378	451	579	582	563	560	554	578	1.637	7.497
YILDIRIM	490	358	297	190	438	179	273	306	243	486	418	499	4.177
NİLvÜFER	1.555	904	506	1.279	951	673	1.476	1.268	929	1.094	1.461	1.973	14.069
GEMLİK	527	347	239	165	205	193	250	489	622	428	383	339	4.187
M.KEMALPAŞA	291	329	194	266	230	208	257	175	152	206	197	261	2.766
İNEGÖL	367	363	299	475	380	288	400	500	476	515	540	527	5.130
BALIKESİR	2.379	1.218	647	574	588	569	743	571	613	1.429	649	1.579	11.559
BANDIRMA	488	366	564	208	272	378	333	442	497	454	483	446	4.931
EDREMİT	730	790	1.166	817	1.121	643	674	902	700	898	687	1.134	10.262
ÇANAKKALE	944	598	734	647	843	555	904	849	1.615	567	601	1.094	9.951
BİGA	148	225	185	216	173	168	245	267	188	245	429	354	2.843
YALOVA	718	582	458	455	529	418	562	992	725	712	570	666	7.387
TOPLAM	**9.289**	**6.586**	**5.746**	**5.670**	**6.181**	**4.851**	**6.699**	**7.324**	**7.320**	**7.588**	**6.996**	**10.509**	**84.759**

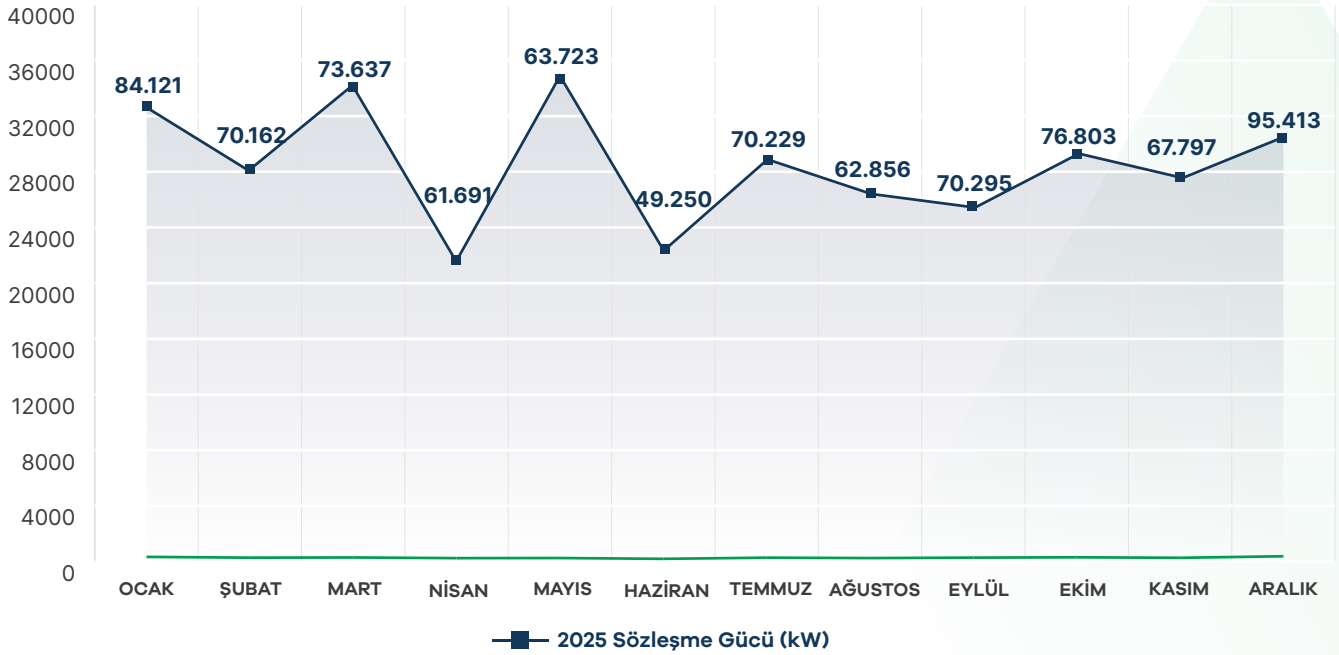
BAĞLANTI ANLAŞMALARI (ADET)



TOPLAM BAĞLANTI ANLAŞMASI (ADET)

2013 yılında toplam **101.608 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2014 yılında toplam **81.384 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2015 yılında toplam **86.856 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2016 yılında toplam **98.233 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2017 yılında toplam **110.622 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2018 yılında toplam **93.746 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2019 yılında toplam **100.033 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2020 yılında toplam **87.540 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2021 yılında toplam **75.636 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2022 yılında toplam **100.872 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2023 yılında toplam **101.762 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2024 yılında toplam **85.425 adet Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**

BAĞLANTI ANLAŞMALARI (GÜCÜ)



TOPLAM SÖZLEŞME GÜCÜ (kW)

2013 yılında toplam **884.591kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2014 yılında toplam **683.837kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2015 yılında toplam **749.348kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2016 yılında toplam **815.802kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2017 yılında toplam **897.422kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2018 yılında toplam **756.114kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2019 yılında toplam **1.393.217kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2020 yılında toplam **1.233.373kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2021 yılında toplam **1.185.384kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2022 yılında toplam **1.648.255kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2023 yılında toplam **1.016.543kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**
2024 yılında toplam **878.922kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.**

LİSANSSIZ ÜRETİM BAŞVURULARI

DAĞITIM ŞİRKETİ		RES		GES		HES		DENİZ İÇİ DALGA		DENİZ AKINTISI	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	56	4	1.570	608	0	0	0	0	0	0
	kW	202	10	374	162	0	0	0	0	0	0

DAĞITIM ŞİRKETİ		BİYOGAZ		KOJENERASYON		MİKRO KOJENERASYON		TOPLAM BAŞVURU SAYISI / Toplam Güç (kW)	BAŞVURU DURUMU	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI		DEVAM EDEN (OLUMLU)	İPTAL OLAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	0	0	0	0	0	0	1.626	844	982
	kW	0	0	0	0	0	0	577	68	507

DAĞITIM ŞİRKETİ		TOPLAM DEVREYE ALINAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	612
	kW	172.368

2025 AG-OG PROJE ONAYLARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG PROJE ONAYLARI	OG PROJE ONAYLARI
OSMANGAZİ	5.003	73
YILDIRIM	3.478	90
NİLÜFER	4.363	161
GEMLİK	2.827	59
M.KEMALPAŞA	2.065	72
İNEGÖL	2.810	91
BALIKESİR	7.576	156
BANDIRMA	3.332	94
EDREMİT	6.844	72
ÇANAKKALE	7.756	177
BİGA	2.816	44
YALOVA	4.734	36
MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ	0	1.094
TOPLAM	**53.604**	**2.219**

YATIRIM



2025 YILI YATIRIM HARCAMASININ DAĞILIMI

KIRSAL DAĞITIM TESİSLERİ (MTL)

196

ŞEHİR ŞEBEKELERİ (MTL)

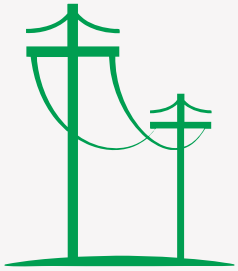
2.560

KÖY ŞEBEKELERİ (MTL)

911

DİĞER YATIRIMLAR (MTL)

1.861

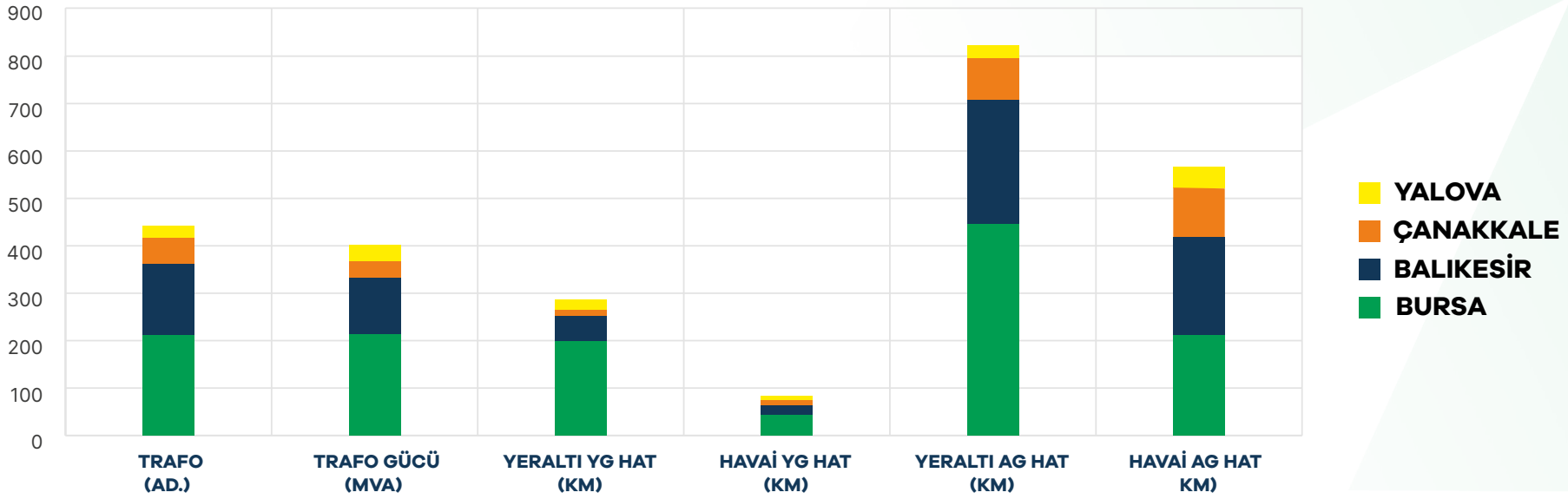


TOPLAM

5.528 MTL

2025 YILI ŞEBEKE TESİS YATIRIMLARININ İL BAZLI KARAKTERİSTİK DAĞILIMI

İLLER	TRAFO (AD.)	TRAFO GÜCÜ (MVA)	YERALTI YG HAT (KM)	HAVAİ YG HAT (KM)	YERALTI AG HAT (KM)	HAVAİ AG HAT (KM)	REKORTMAN TESİSİ (KM)
BURSA	220	241,38	146,92	27,23	531,19	198,22	120,09
BALIKESİR	142	98,40	44,60	36,60	216,73	220,78	90,48
ÇANAKKALE	61	31,82	58,05	13,97	43,19	109,93	26,77
YALOVA	31	28,48	35,19	6,17	41,00	52,33	11,05
TOPLAM	**454**	**400,08**	**284,76**	**83,97**	**832,11**	**581,26**	**248,39**



2025 YILI KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

Toplam Parsel Sayısı	Toplam Arazi Sahibi Sayısı	Toplam İl Sayısı	Toplam İlçe Sayısı	Toplam Mahalle / Köy Sayısı	Uzlaştırılan Arazi Sahiplerinin Sayısı	Uzlaştırılmamış Arazi Sahiplerinin Sayısı	Toplam Geçiş Hakkı (m^2)	Toplam Kamulaştırma Alanı (m^2)
1470	4.410	3	29	73	1.588	2.822	1.692.900	15.390

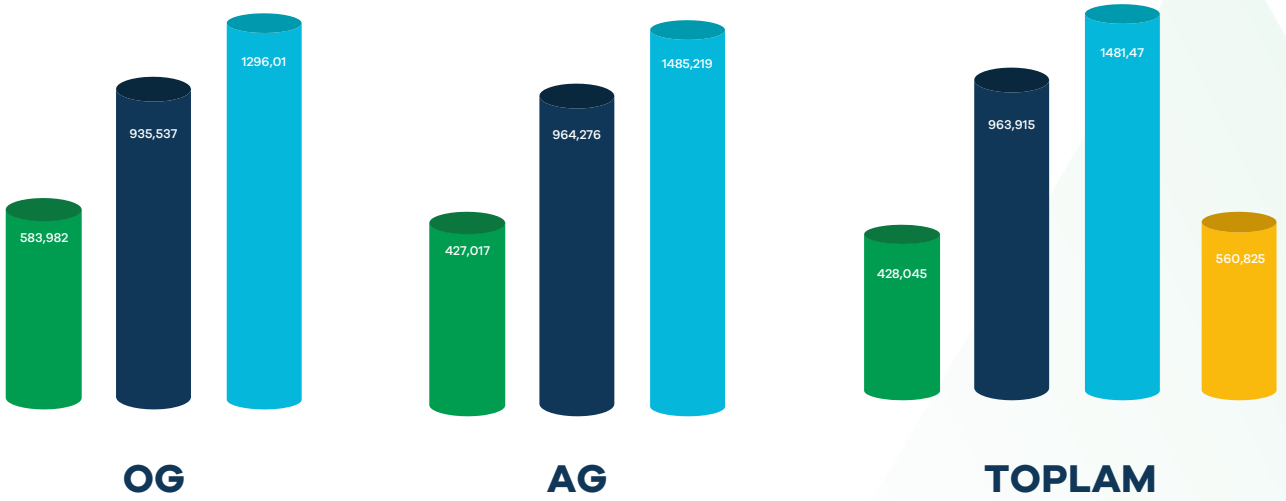
Trafo yeri amaçlı toplam 315 adet imar planı değişikliği başvurusunun 302'si olumlu sonuçlanmıştır.

2025 yılında 78 km'lik alan için orman izni verilmiş ve 156 proje için doğal sit ile arkeolojik sit alanlarına yönelik izinler alınmıştır.

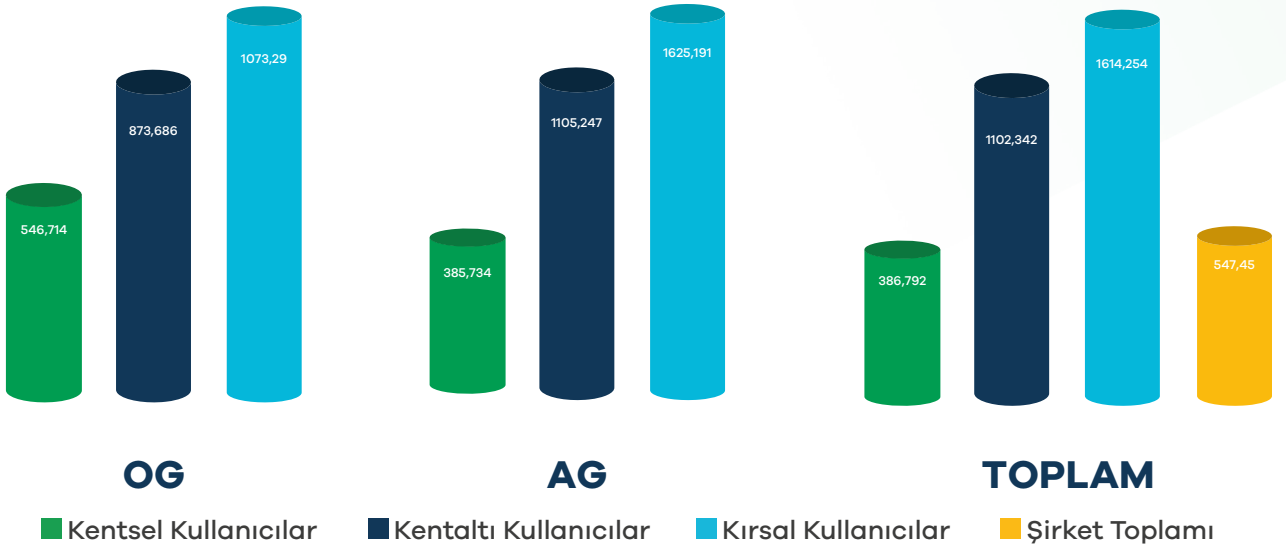
SİSTEM İŞLETME



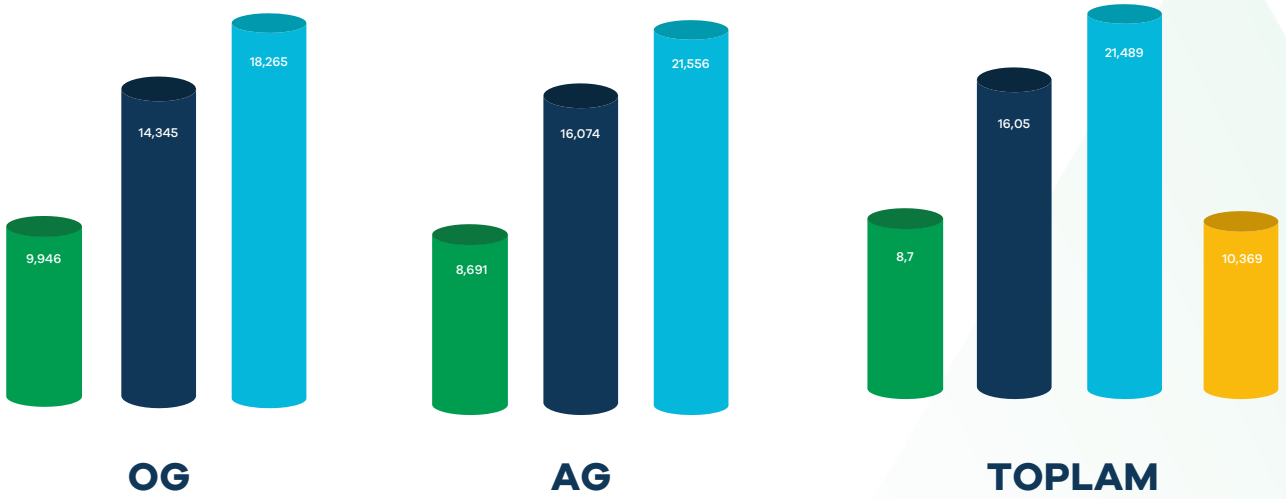
SAIDI (BİLDİRİMSİZ-DAKİKA)



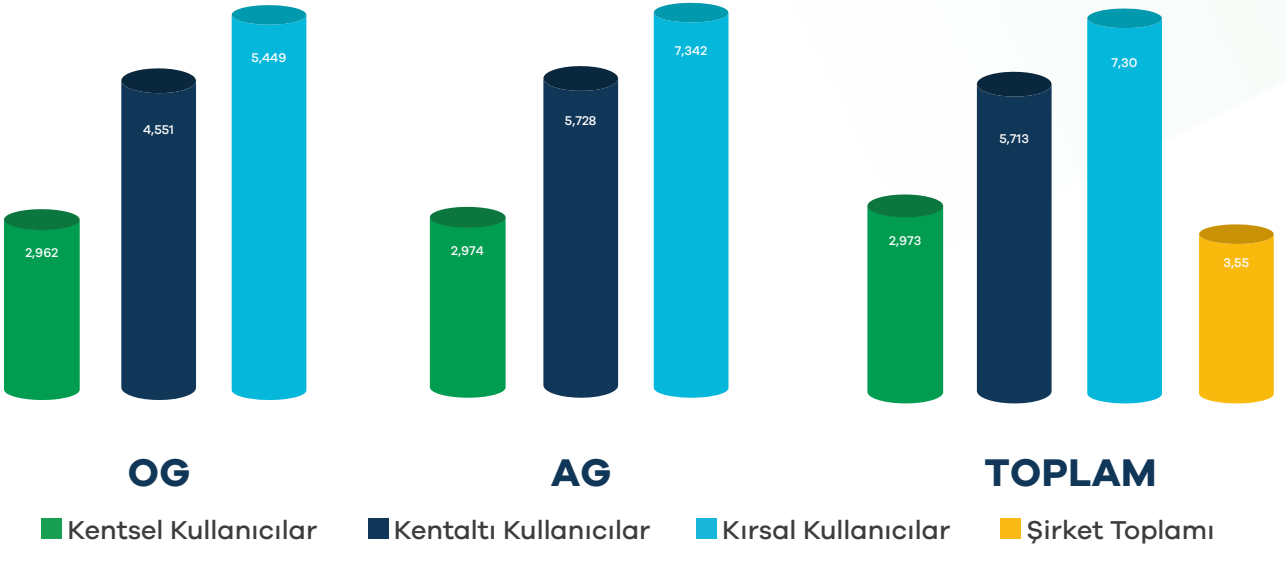
SAIDI (BİLDİRİMLİ-DAKİKA)



SAIFI (BİLDİRİMSİZ-ADET)



SAIFI (BİLDİRİMLİ-ADET)

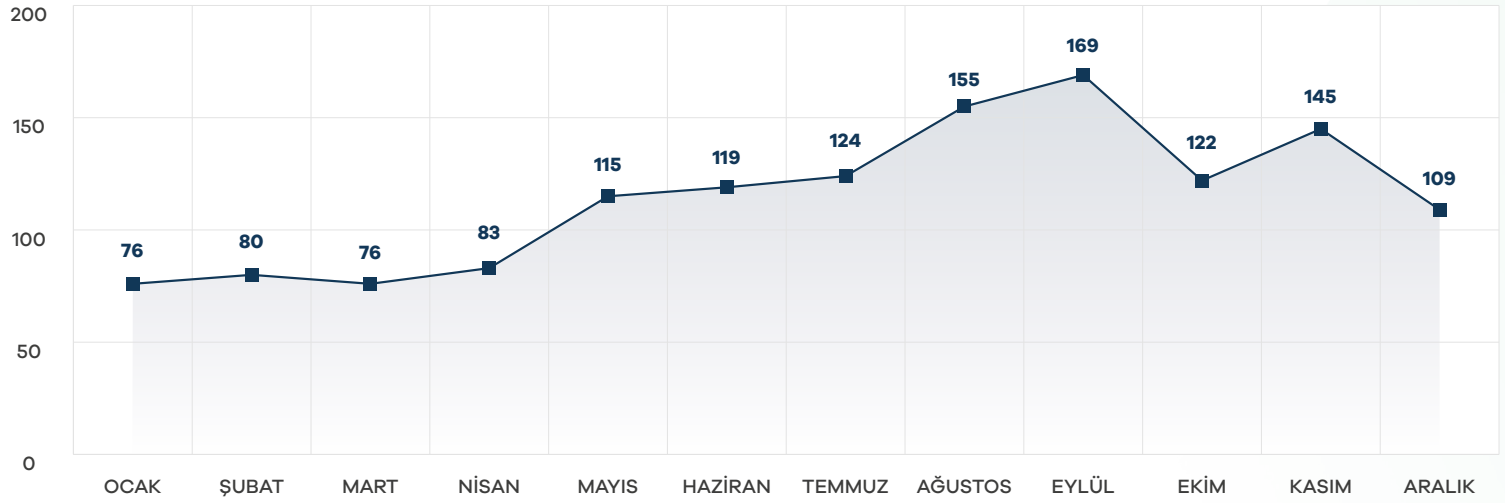


DEMANT

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Anlaşma Gücü (MW)	3.423,00	3.423,00	3.423,00	3.423,00	3.453,00	3.453,00	3.453,00	3.502,00	3.502,00	3.502,00	3.502,00	3.502,00
Çefiiş Gücü (MW)	2.482,26	2.612,44	2.415,40	2.324,22	2.171,85	2.441,45	2.946,72	2.764,39	2.504,45	2.233,86	2.346,13	2.674,98
Ortalama Güç (MW)	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18	2.493,18

FİDER AÇMALARI

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
76	80	76	83	115	119	124	155	169	122	145	109	1.373

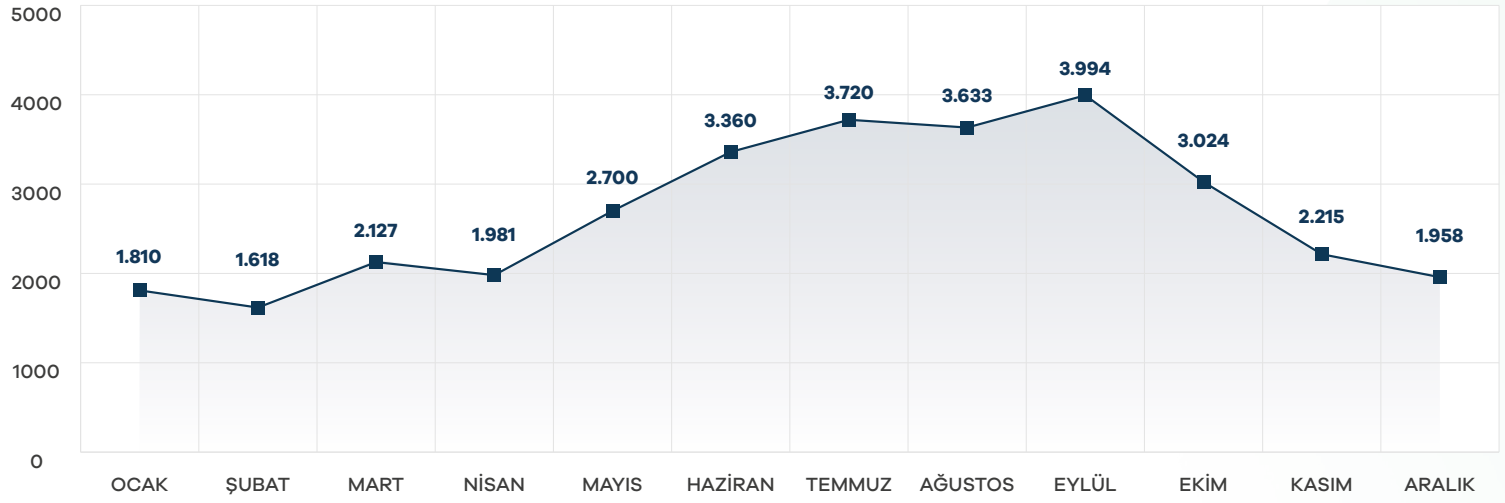


2025 TOPLAM
1.373

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
2049	1513	1452	1741	1519	1214	1278	1261	1710	1.577

OG ARIZA SAYILARI

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
1.810	1.618	2.127	1.981	2.700	3.360	3.720	3.633	3.994	3.024	2.215	1.958	32.140

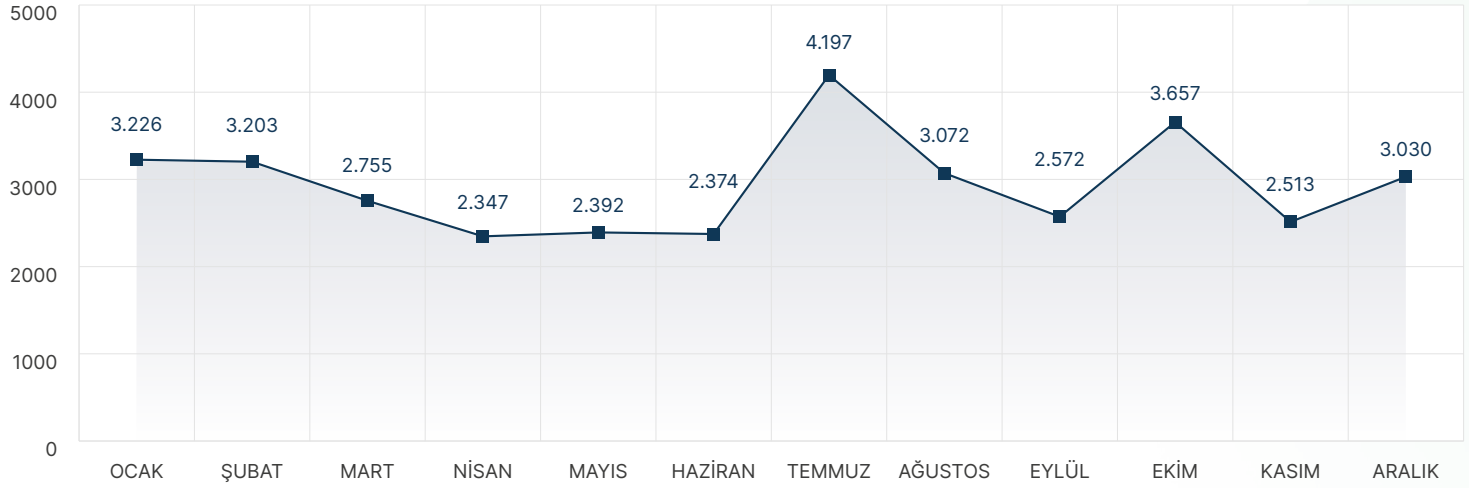


2025 TOPLAM
32.140

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
9.545	10.548	15.196	26.902	22.576	20.897	21.351	17.313	35.224	34.129

AG ARIZA SAYILARI

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
3.226	3.203	2.755	2.347	2.392	2.374	4.197	3.072	2.572	3.657	2.513	3.030	35.338



2025 TOPLAM

35.338

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
27.572	22.502	27.695	35.059	25.727	27.522	32.870	30.129	38.260	35.883

BAKIM İŞLEMLERİ

BAKIM İŞLEMİ	ÖLÇÜ	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
DİREK MONTAJI (AĞAÇ, BETON, GALVANİZ)	ADET	1.360	1.180	2.025	2.112	816	4.239	4.568	5.523	4.942	15.033
BOYALI KAYNAKLI DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	50,44	46,27	11,35	22,79	9,50	1,29	0,48	0,00	0,00	0,48
GALVANİZ DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	37,08	2,43	3,89	10,82	9,50	25,17	97,52	44,40	206,18	348,1
AL İLETKEN YENİLEME	KM	0,25	8,79	46,12	26,77	45,11	7,40	2,73	0,00	0,39	3,12
ÇELİK-AL İLETKEN YENİLEME	KM	212,32	101,99	63,72	68,15	3,63	60,12	132,24	128,00	228.805,50	229.065,74
AER İLETKEN YENİLEME	KM	16,12	68,09	95,12	71,38	57,57	64,54	149,16	105,10	82.582,00	82.836,26
AG-OG KABLO YENİLEME	KM	6,22	41,92	50,77	13,74	6,20	14,40	27,80	38,90	20,42	87,12
OG-AG İLETKEN SEHİM ALMA	KM	752,33	500,35	256,00	1.185,71	382,78	948,30	177,85	103,00	113,55	53,2
SIKIBAĞ YAPILMASI	ADET	19.744	2.832	16.663	31.000	40.000	40.125	1.811	26.554	28.264	26.755
AG-OG KLEMENS YENİLEME	ADET	173.528	29.650	71.170	33.500	36.324	41.446	51.705	49.561	79.646	71.517
ABONE KLEMENSİ YENİLEME	ADET	97.824	29.478	63.431	14.313	15.000	38.841	33.784	84.166	96.779	115.415
AG-OG İZOLATÖR MONTAJI	ADET	8.081	12.994	11.744	12.113	6.517	11.059	23.661	26.097	26.249	76.007
TOPRAKLAMA (PARAFUDR+İŞLETME+KORUMA)	ADET	1.349	1.148	342	958	200	4.128	4.254	3.244	4.250	11.748
PARAFUDR MONTAJI	ADET	9	161	197	44	105	42	60	97	69	226
AYIRICI (YENİ MONTAJ)	ADET	33	105	110	116	41	73	93	313	154	560
AYIRICI BAKIMI	ADET	0	2	20	249	305	429	19.047	127	34	55
AG-OG DİREK DÜZELTME (AĞAÇ,BETON,DEMİR)	ADET	52	12	50	65	105	623	469	196	80	323
İLETKEN İZOLASYON KAPLAMA	METRE	0,00	5.698,00	15.668,00	2.791,00	9.631,00	17.250,00	896,00	0,00	0	1836
BUŞİNG VE VHD İZOLASYON KAPLAMA	ADET	0	49	150	60	25	0	0	16	0	11205
AĞAÇ KESİMİ	ADAM/SAAT	0	3.854	4.250	6.850	13.199	14.250	13.289	14.049	16.726	13.696
TRAFO BAKIMLARI VE DEĞİŞİMLERİ	ADET	513	1	95	1.005	3.302	4.976	6.021	4.035	5.235	5.659

ŞEBEKE İZLEME SİSTEMLERİ



2025'te **29 adet**

Toplam **663 adet**

DEVREYE ALINAN UEDAŞ OG SCADA İSTASYON SAYISI



2025'te **211 adet**

Toplam **1366 adet**

SCADA ENTEGRASYONU YAPILAN ÜRETİM SANTRALİ SAYISI



2025'te **0 adet**

Toplam **47 adet**

İZLEME SİSTEMİ KURULAN TEİAŞ



2025'te **79 adet**

Toplam **578 adet**

İZLEME SİSTEMİ KURULAN TEİAŞ

AKILLI ŞEBEKE OPERASYON ve BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENTEGRASYONU

Bu proje ile Coğrafi Bilgi Sistemleri, Kesinti Yönetim Sistemi, olarak sisteme entegre edilmiştir. Çağrı merkezinden gelen Saha İş Gücü Yönetim Sistemi, CRM ve Çağrı Merkezi Faaliyetleri ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler entegre bir yapı altında birleştirilmiş ve faaliyete geçirilmiştir.

Saha iş gücü tablet uygulaması ile bu kapsamda 47 adet Teiaş Trafo Merkezinden çıkan 578 fider, tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman sistemi tarafından alınan kesintiler bu sistem ile yönetilmeye bir raporlama yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca Şebeke Bağlantı Modeli olarak CBS canlı olarak sisteme entegre edilmiştir.

Çağrı Merkezinden gelen ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler ile ilişkilendirilmektedir. Saha İş gücü tablet uygulaması ile tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman ve konum bilgisiyle kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede etkin bir raporlama yapılmaya başlanmıştır.



COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ





29.640
Trafo Sayısı (Adet)
(EDAŞ+ÖZEL)

13.001
Trafo Kapasitesi
(MVA)

50.416,71
Havai Hat (Km)
(EDAŞ+ÖZEL)

29.193,09
Yeraltı Hat (Km)
(EDAŞ+ÖZEL)

79.609,8
TOPLAM

İŞLETMELER ve AR-GE



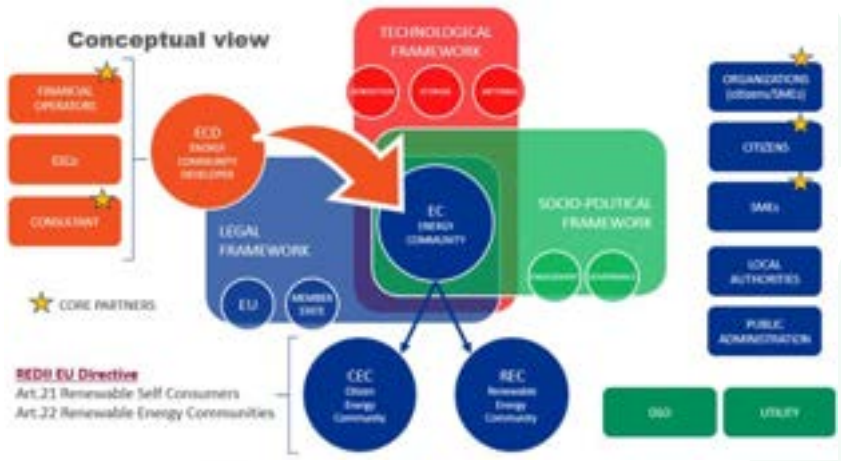
Multidisciplinary Approaches and Software Technologies for Engagement, Recruitment and Participation in Innovative Energy Communities in Europe (MASTERPIECE)

Proje Süresi
42 Ay

Yenilenemeyen kaynaklara olan bağımlılığı azaltmak amacıyla uzun süredir devam eden küresel bir çaba söz konusu. Bu doğrultuda MASTERPIECE projesi, enerji topluluklarının kurulmasını ve yönetilmesini kolaylaştıracak dijital, modüler bir koordinasyon ve iş birliği hizmet platformu geliştirmeyi amaçlamaktadır.
Bu platform, topluluk üyelerine çeşitli hizmetlere katkıda bulunma ve gelişmeleri yönlendirme imkânı sunarak katılımcılığı teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. MASTERPIECE, enerji topluluğundaki vatandaşların birbirleriyle, üçüncü taraflarla ve enerji piyasalarıyla etkileşim kurabileceği bir dijital iş birliği alanı oluşturacaktır.
Bu dijital alanda sunulacak araçlara örnek olarak, kullanıcıları binalarının "akıllı hazır" olma seviyesini iyileştirmeye yönlendiren bir Akıllı Hazırlık Göstergesi Danışmanı verilebilir. Bu danışman, son kullanıcılara binalarının akıllı altyapısını geliştirerek ters yönde enerji akışı kararlarını destekleyecek en uygun maliyetli donanım ve yazılım çözümlerini önerecektir.
Ayrıca, enerji topluluklarını yönetmeye yönelik platformlar; kaynak karmasının optimizasyonunu sağlayan bir Karar Destek Sistemi ve özel ya da kamu paydaşları arasında etkileşimi kolaylaştıracak bir "pazar yeri" modülü ile desteklenecektir. Bu gelişmeler, katılımcılığı artıracak ve enerji topluluklarına aktif katılımı teşvik edecek davranışları güçlendirecek şekilde tasarlanacaktır.

2025 Yılında

Pilot bölgede, proje kapsamında geliştirilen dijital çözümlerin (Meetapp, Ecoop, Dr-Flex, Recomme) testlerine devam edilmiştir. Pilot bölge üzerinden veri paylaşımına devam edilmiştir.





Aşağıçavuş Pilot Bölgesi Güneş Panelleri

The adoption of Local Flexibility Marfiets to unlocfi the safe and reliable mass deployment of Renewable Energy Systems (DE-RISK)

Proje Süresi
36 Ay

2025 Yılında

Partnerler tarafından WebApp ortamı geliştirilmiş, paylaşılan veriler doğrultusunda kullanıcılar bilgilendirilerek, enerji kullanımlarında optimizasyon önerileri sunulmuştur. Türkiye Workshop'u 21 Mayıs'ta Ankara'da düzenlenmiştir. Proje Aralık 2025'te başarıyla ve AB değerlendirmesi yüksek sonuçlarla tamamlanmıştır.

DE-RISK Projesi, yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye güvenli ve istikrarlı entegrasyonunu desteklemek amacıyla yerel esneklik piyasalarının (LFM) yaygınlaşmasını teşvik etmektedir. Proje, 2030 yılına kadar Avrupa genelinde 100 GW'a kadar esneklik kapasitesi oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedef, yenilenebilir enerjinin

daha etkin kullanılmasını ve enerji sistemlerinin daha dayanıklı hale gelmesini sağlayacaktır.

Bu kapsamda DE-RISK, tüketici davranışlarını dönüştürmeye yönelik yenilikçi yaklaşımlar geliştirerek, son kullanıcıların esneklik piyasalarına katılım konusundaki güvenini ve istekliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Yatırım ve uygulama risklerini azaltarak, bireysel ve kurumsal kullanıcıların bu piyasaya daha kolay dahil olması hedeflenmektedir.

Proje, Ekim 2022'de başlamış olup Eylül 2025'te tamamlanacaktır. Bu süre zarfında farklı ülkelerde yapılacak pilot uygulamalarla sistemin işlerliği ve kullanıcı tepkileri test edilecektir.



Geliştirilen WebApp – Türkiye Pilotu Veri Örnekleri



Esneklik Algoritmasını yönetmede kullanılan Raspberry Pi



Veri Ölçümünde Kullanılan Akıllı Prizler

Flexibility services based on Connected and interoperable Hybrid Energy Storage System (FLEXCHESS)

Proje Süresi
43 Ay

Aralık 2022'de sözleşmesi imzalanan FlexCHESS "FLEXIBILITY SERVICES BASED ON CONNECTED AND INTEROPERABLE HYBRID ENERGY STORAGESYSTEMS" projesi mevcut enerji depolama paradigmalarını çok seviyeli esneklik yaklaşımı geliştirerek devrim niteliğinde değiştirmeyi amaçlayan bir HORIZON AB projesidir.

Yenilenebilir enerji kaynakları (RES) daha yaygın hale geldikçe, doğuştan gelen belirsizlikleri ve istikrarsızlıkları önemli zorluklar oluşturmaktadır. FlexCHESS projesi, dijital ikiz konsepti, Sanal Enerji Depolama Sistemleri (VESS) ve Dağıtık Defter Teknolojisi (DLT) gibi gelişmiş çözümlerle bu sorunları ele almaktadır.

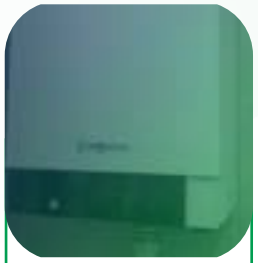
Bu projede esnek yük profili uygulaması geliştirilmiştir. Pilot bölge olarak seçilen Gökçeada'da, akıllı teknolojiler ve yenilenebilir enerji kaynaklarıyla istikrarlı ve dengeli bir elektrik sistemi oluşturulması hedeflenmektedir. Bu amaçla sistem, dört ana bileşen üzerinden test edilmektedir: ortaklar tarafından geliştirilen akıllı şebeke kontrol sistemi, yenilenebilir enerji üretim tesisi, enerji depolama ünitesi ile ısı pompası ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi değişken enerji tüketicileri. Bu yapı, enerji talebinin verimli ve güvenilir bir şekilde nasıl yönetilebileceğini göstermeyi amaçlamaktadır.

2025 Yılında

Proje kapsamında Yalova, Balıkesir, Çanakkale ve Gökçeada'da kurulan elektrikli araç şarj istasyonları ile Gökçeada'daki işletme binasına kurulan ısı pompasından elde edilen veriler toplanarak proje partnerleriyle paylaşılmıştır. Adada bulunan iki rüzgar türbini, bir güneş santrajli ve 67 akıllı sayaç verisi ARİL API üzerinden paylaşılmıştır. Proje 2025 yılında 7 aylık uzatma almıştır. Proje çıktılarından D4.3 – Pilot Sonuç Raporu üzerinde çalışmalara başlanmıştır.



Kurulumu Yapılan Fancoil



Kurulumu Yapılan Isı Pompası



Kurulumu Yapılan Elektrikli Araç Şarj İstasyonu

Güre Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımının Geliştirilmesi Projesi (Güre KKP)

Proje Süresi
36 Ay

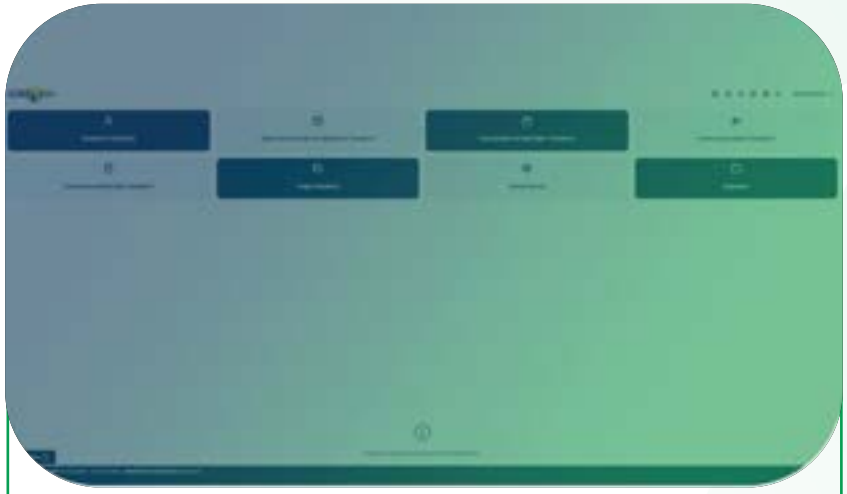
Ağustos 2023'de sözleşmesi imzalanan 'GÜRE KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA YAZILIMI' projesi kapsamında kurumsal kaynak planlama yazılımının temelini oluşturan Satın Alma Yönetimi, Ambar ve Stok Yönetimi, Muhasebe ve Finans Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Proje Yönetimi ve Kalite Yönetimi modülleri tamamen yerli bir şirket tarafından geliştirilmektedir.

Proje kapsamında, 2025 yılında Satın Alma Yönetimi, Ambar ve Stok Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi modülleri geliştirilmiştir ve test işlemlerine başlanmıştır. Fonksiyonel testler öncelikle Ar-Ge birimi personelleri tarafından yapılmış ve ilgili birim tarafından süreçle ilgili detay testler yapılmıştır. Muhasebe ve Finans Yönetimi modülü geliştirme çalışmalarına başlanmıştır.

Bu projenin başarılı bir şekilde sonuçlanması ile yabancı menşeli kurumsal kaynak planlama yazılımına ödenen lisans ve uygulama bedellerinin sıfırlanması hedeflenmektedir.

2025 Yılında

Proje kapsamında 2025 yılında Satın Alma Yönetimi, Ambar ve Stok Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi modülleri geliştirilmiştir ve test işlemlerine başlanmıştır. Fonksiyonel testler öncelikle Ar-Ge birimi personelleri tarafından yapılmış ve ilgili birim tarafından süreçle ilgili detay testler yapılmıştır. Muhasebe ve Finans Yönetimi modülü geliştirme çalışmalarına başlanmıştır.



Güre KKP Yazılımı Örneği Görüntü

Yerli ve Milli Yapay Zeka Platformunun Geliştirilmesi Projesi (Energymind)

Proje Süresi
36 Ay

Temmuz 2025'de sözleşmesi imzalanan 'Yerli ve Milli Yapay Zeka Platformunun Geliştirilmesi' projesi kapsamında dağıtım şirketlerinin veri analitiği ve yapay zeka analizlerinin belirli bir modele göre yapılarak EDAŞ özelinde yapay zeka yol haritalarının belirlenmesi ve yapay zeka modüllerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Geliştirilen yapay zeka modüllerinin test işlemlerinin yapılması ve 'ISO/IEC 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi' eğitimlerinin verilmesi de bu projenin kapsamı içerisindedir.

Proje kapsamında, 2025 yılında 'Proje Yönetimi ve Planlama', 'ISO/IEC 42001 Eğitim ve Kapasite Geliştirme' ve 'ISO/IEC 42001 Sertifikasyonu' çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalarda projenin zaman planı ve proje yönetim planı sunulmuş olup, ISO/IEC 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi eğitimleri dağıtım şirketlerinde belirlenen personellere verilmiş ve dağıtım şirketlerine bu eğitim sonrası ISO/IEC 42001 Sertifikası verilmiştir.

2025 Yılında

Proje kapsamında, 2025 yılında 'Proje Yönetimi ve Planlama', 'ISO/IEC 42001 Eğitim ve Kapasite Geliştirme' ve 'ISO/IEC 42001 Sertifikasyonu' çalışmaları yürütülmüştür.



SD-Lab: Akıllı Şebekeler Laboratuvarı Projesi

Proje Süresi
36 Ay

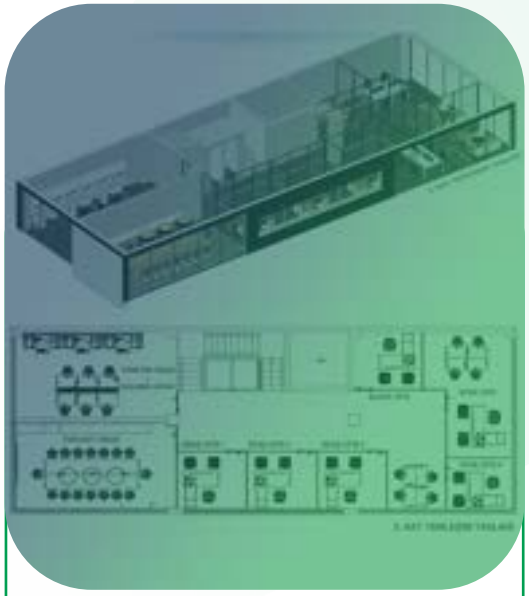
2025 Yılında

Proje 1., 2. ve 3. iş paketleri tamamlanmış olup laboratuvar tasarımı ön çalışması yapılmıştır. Ortaklardan AIT (Austrian Institute of Technology) SmartEST laboratuvarına refereans, know-how ve teknik deneyim aktarımı sağlamaktadır. Benzer laboratuvarlara teknik ziyaretler planlanmaktadır.

SD-Lab: Akıllı Şebekeler Laboratuvarı Projesi, Türkiye'deki 21 elektrik dağıtım şirketinin akıllı şebeke dönüşümünü desteklemek amacıyla uluslararası standartlara uygun test ve sertifikasyon altyapısı kurulmasını hedefleyen bir Ar-Ge projesidir.

Projenin amacı; akıllı şebeke bileşenleri, SCADA sistemleri, yenilenebilir enerji entegrasyonu, mikro şebekeler, siber güvenlik ve haberleşme protokollerine yönelik testlerin yapılabileceği milli akredite bir laboratuvar kurarak sektörün standartlara uyumunu, şebeke güvenilirliğini ve operasyonel verimliliğini artırmaktır.

Proje sonunda Türkiye'de akıllı şebekeler alanında ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip bir test ve sertifikasyon laboratuvarı kurulmuş olacak; dağıtım şirketlerinin standartlara uyumu, yerli teknolojilerin yaygınlaşması, yenilenebilir enerji entegrasyonu ve enerji arz sürekliliği desteklenecektir.



Laboratuvar Tasarımı
Ön Çalışması

Yapay Zeka İle Master Proje Geliştirme Platformu Projesi (MASTERGRID)

Proje Süresi
36 Ay

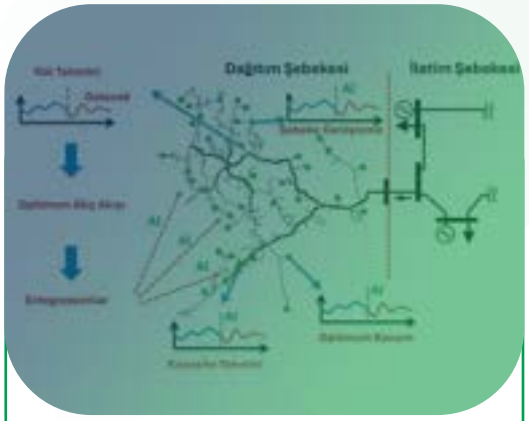
Proje kapsamında, dağıtım şirketlerinin yatırım ve şebeke planlama süreçlerini optimize etmek amacıyla yapay zeka destekli bir Master Proje Geliştirme Platformu geliştirilecektir. Platform; tüketim verileri, nüfus hareketleri, imar planları, şebeke ve TEİAŞ verilerini analiz ederek kısa, orta ve uzun vadeli yük tahminleri oluşturacaktır.

Sistem, trafo merkezleri, dağıtım trafoları, enerji nakil hatları ve kablo güzergahlarının en uygun lokasyonlarda planlanmasını sağlayacaktır. Güncel imar planları, altyapı verileri ve drone ile elde edilen saha verileri kullanılarak şebekenin dijital modeli oluşturulacak, değişen ihtiyaçlara göre yatırımlar yapay zeka desteğiyle otomatik güncellenebilecektir.

Platform; OSOS, CBS, güç sistemi analiz yazılımları ve kurumsal sistemlerle entegre çalışarak sürekli güncel bir orta gerilim şebekesi ve master plan oluşturacaktır. Böylece dağıtım şirketleri kaynaklarını daha verimli kullanabilecek, yatırım maliyetlerini optimize edebilecek ve tüketicilere daha kaliteli ve kesintisiz enerji hizmeti sunabilecektir.

2025 Yılında

Proje sözleşmesi imzalanmış, proje açılış toplantısı yapılmıı, proje yönetimi, gereksinim analizi ve tasarım çalışmaları, veri temini ve entegrasyon planı çalışmaları, altyapı ve sistem tasarımı çalışmaları tamamlanmıştır.



Platform Topolojisi

OG Şebekeleri için Akıllı Kesicili Sigorta Koruma ve Otomasyon Sistemi Tasarımı Projesi

Proje Süresi
18 Ay

Proje, Türkiye'nin orta gerilim elektrik dağıtım şebekeleri için yerli ve milli bir akıllı kesici ve otomasyon sistemi geliştirilmesini amaçlamaktadır. Sistem, geçici ve kalıcı arızaları ayırt ederek hattın saniyeler içinde yeniden enerjilendirilmesini sağlayacak ve uzun süreli kesintileri azaltacaktır.

Geliştirilecek tekrar kapamalı OG kesici sistemi; 31.5 kV, 33 kV, 34.5 kV seviyelerinde çalışabilecek, vakum kesici teknolojisi ile donatılacaktır. DSP destekli ARM tabanlı işlemci altyapısı sayesinde gelişmiş sinyal işleme algoritmaları kullanılarak arızalar hızlı ve doğru şekilde tespit edilecektir.

Proje kapsamında sistemin IEC standartlarına uygun olarak geliştirilmesi ve pilot saha uygulamasıyla performansının doğrulanması hedeflenmektedir. Ayrıca proje, enerji teknolojilerinde dışa bağımlılığı azaltarak yerli mühendislik kabiliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

2025 Yılında

Proje sözleşmesi imzalanmış, proje yönetimi aşamasına geçilmiştir.



Akıllı Kesicili Sigorta Modeli

DYNLINE Projesi

Proje Süresi
18 Ay

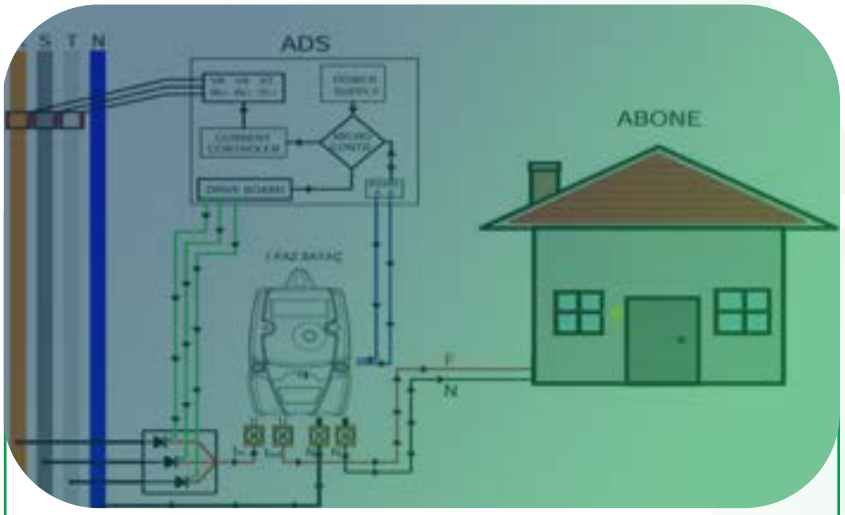
Proje kapsamında, elektrik dağıtım şebekelerinde oluşan faz yükü dengesizliklerini otomatik olarak tespit edip gidermek amacıyla Akım Dengeleme ve Otomatik Faz Yönetim Sistemi (DYNLINE-ADS) geliştirilecektir. Sistem, monofaz sayaçlardan alınan anlık akım verilerini analiz ederek sayaçların bağlı olduğu fazları 10 ms altında ve enerji kesintisi oluşturmadan otomatik olarak değiştirecektir. Böylece yük dengesi sağlanacak, enerji kayıpları azaltılacak ve trafoların daha verimli çalışması mümkün olacaktır.

Proje kapsamında geliştirilecek mikrodenetleyici tabanlı yapı, RS485 haberleşme altyapısı ile sayaç verilerini gerçek zamanlı olarak toplayacak ve analiz edecektir. Sistem; otomatik faz yönetiminin yanı sıra operatör kontrollü manuel müdahale imkânı da sunacaktır. Web tabanlı ve mobil uyumlu dashboard üzerinden şebeke durumu canlı izlenebilecek, faz geçişleri yönetilebilecek ve analitik raporlamalar gerçekleştirilebilecektir.

Proje ile yük dengesizliklerinin giderilmesi, kaçak kullanım tespiti, enerji verimliliğinin artırılması, şebeke güvenliğinin güçlendirilmesi ve trafo ile dağıtım altyapısının ömrünün uzatılması hedeflenmektedir. Sistem aynı zamanda dağıtım şirketlerine veri odaklı yönetim, operasyonel esneklik ve sürdürülebilir altyapı yönetimi sağlayan yenilikçi bir çözüm sunacaktır.

2025 Yılında

Proje sözleşmesi imzalanmış, proje yönetimi aşamasına geçilmiştir.



DYNLINE Faz Dengeleme Sistemi

UMASS Green AI Projesi

Proje Süresi
36 Ay

UMASS-GreenAI projesi, enerji dağıtım sektöründe dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda; uydu haberleşmesi, IoT, yapay zeka ve büyük veri teknolojilerini bir araya getirerek akıllı enerji yönetimi altyapısı geliştirmeyi amaçlamaktadır. Proje özellikle GSM altyapısının yetersiz olduğu kırsal bölgelerde kesintisiz veri iletişimi sağlayarak enerji dağıtım süreçlerinin daha güvenilir ve verimli yürütülmesini hedeflemektedir.

Proje kapsamında enerji tüketimi, şebeke performansı ve çevresel riskler gerçek zamanlı olarak izlenecek; yapay zeka destekli analizler ile enerji hatlarına yaklaşan ağaçlar, direk deformasyonları ve olası arıza riskleri önceden tespit edilebilecektir. Böylece enerji kayıplarının azaltılması, bakım süreçlerinin iyileştirilmesi, operasyonel maliyetlerin düşürülmesi ve iş sağlığı güvenliği süreçlerinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.

UMASS-GreenAI aynı zamanda karbon emisyonlarının azaltılması, çevresel sürdürülebilirliğin desteklenmesi ve AB Yeşil Mutabakat hedeflerine katkı sunulmasını amaçlamaktadır. Proje, enerji dağıtım şirketlerine veri odaklı karar alma kabiliyeti kazandırarak akıllı şebeke uygulamaları ve yeşil enerji dönüşümü açısından yenilikçi bir model ortaya koyacaktır.

2025 Yılında

Proje yönetimi ve planlama aşaması tamamlanmış, proje açılış toplantısı yapılmıştır.



GerilimGör Projesi

Proje Süresi
18 Ay

GerilimGör Projesi, enerji taşıyan iletkenlerde enerji varlığını veya yokluğunu fosforlu renk değişimiyle anlık ve görsel olarak gösterebilen yenilikçi bir sensör sistemi geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hafif, dayanıklı ve iletkenlerin etrafına kolayca uygulanabilecek şekilde tasarlanacak bu sistem; enerji durumunu kullanıcıya hızlı, net ve güvenilir biçimde aktararak saha güvenliğini artırmayı hedeflemektedir.

Proje kapsamında geliştirilecek sensör sistemi; renkli uyarı sunabilecek ve ihtiyaç halinde SCADA ile IoT altyapılarına entegre edilebilecektir. Mikroişlemci kontrollü yapısı sayesinde enerji durumuna göre farklı renk değişimleri oluşturacak olan sistem, hem gündüz hem gece rahatlıkla görülebilecek fosforlu kromik malzemeler kullanılarak geliştirilecektir. Böylece bakım-onarım süreçlerinde çalışan personelin güvenliğinin artırılması ve enerji hatlarındaki belirsizliklerin azaltılması hedeflenmektedir.

Projenin teknik uygulanabilirliğini değerlendirmek amacıyla literatür, patent ve laboratuvar çalışmaları gerçekleştirilmiş; kromik kaplamaların gerilim değişimine bağlı renk değiştirebildiği ön testlerle doğrulanmıştır. Geliştirilecek GerilimGör ürünü; düşük maliyetli, pratik uygulanabilir ve kullanıcı ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir yapısıyla enerji dağıtım sektöründe güvenlik, izleme ve kullanıcı deneyimi açısından önemli bir yenilik sunmayı amaçlamaktadır.

2025 Yılında

Sözleşme imzalanmış, Proje açılış toplantısı yapılmış, Proje Ekibinin ve Yönetim Organizasyonunun Oluşturulması, Literatür Taraması aşamaları tamamlanmıştır.



Tasarlanan GerilimGör Sensör Cihazı

OPERASYONEL GELİŞİM





%99,7

Kalite başarı oranı (Müşteri işlem ve başvurularının ilgili yönetmeliklerce belirlenen ticari kalite süresi içerisinde gerçekleştirilmesi)

21 milyon

Müşterilerimize kısa mesaj yoluyla yapılan proaktif bilgilendirme adedi

En İyi Çağrı Merkezi

2025'te, 186 Çağrı merkezleri arasında elde ettiğimiz 79 puanla tüm Edaş'lar arasında 2. sıradayız.

6,7 milyon

UEDAŞ'ın tüm hizmet kanallarında gerçekleşen toplam müşteri teması

UEDAŞ, 2025 yılında da yüksek hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışmalarına devam etmiştir.

Bu kapsamda;

- Tedaş'ın 21 Dağıtım şirketi arasında yapmış olduğu müşteriler ile gerçekleştirilen Tedaş anketlerinde Genel Memnuniyette 67 puanla 5. , Çağrı Merkezi memnuniyetinde 79 puanla 2. olmuştur.
- Proaktif bilgilendirmelerle ve süreç iyileştirme çalışmalarıyla şikayetlerin azaltılması amaçlanmış,
- Müşteri memnuniyeti sürekli ölçülerek tüm hizmet birimlerinde bir performans göstergesine dönüştürülmüştür.

1,7 MİLYON
Çağrı merkezimizde hizmet verilen çağrı sayısı

89,3
Çağrı merkezi müşteri memnuniyet notu

%100
Çağrı Merkezi Ulaşılabilirlik Oranı

17 BİN
Muhtar Hizmet Hattı'nda muhtarlarımızla yapılan görüşme adedi

%99,82
Çağrıların cevaplama oranı

147
Müşteri Temsilcisi adedi

%96,33
Servis Seviyesi (Çağrıların 20 saniyede cevaplama oranı)

%74
Çağrı merkezinde kadın çalışanlarımızın oranı

KURUMSAL İLETİŞİM



KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİSİ

UEDAŞ olarak iletişim faaliyetlerine önem veriyor, her fırsatta ve her koşulda stratejilerimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Bu bağlamda 2025 yılı için farkındalık yaratacak projelerimizin, sektörde yenilikçi ve fayda-maliyeti en yüksek olan projeler arasından seçtik. Ayrıca tüm iletişim stratejimizi de müşteri odaklı olarak oluşturarak bölgemizde memnuniyet oranlarının artışını hedefledik.

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra yenilikçi projeleri de içeren iletişim stratejimiz ile 2026 yılında da tüm paydaşlarımıza ve müşterilerimize yönelik faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Bu bağlamda Kurumsal iletişim olarak;

MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
(Ulusal - Yerel)

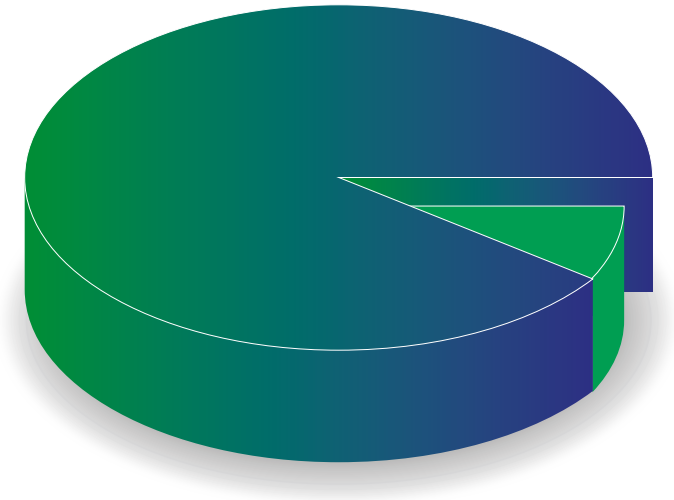
İMAJ YÖNETİMİ
(İletişim Stratejisi Hazırlama ve Uygulama)

DİJİTAL MEDYA YÖNETİMİ
(Kurumsal Sosyal Medya)

KURUMLAR ARASI İLETİŞİM
(ETKB, EPDK, Belediyeler ve Yerel Paydaşlar)

faaliyetleri yürütmekteyiz.

2025 YILI BASIN ANALİZİ



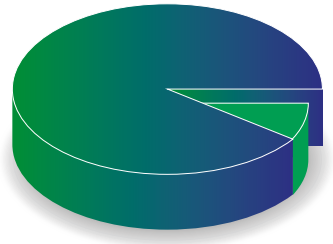
%95
Olumlu Haber

%5
Olumsuz Haber

2025 yılında UEDAŞ adına toplam 11131 haber basında yer almıştır.

Bu haberlerin %95'i olumlu, %5'i olumsuz olduğu tespit edilmiştir.

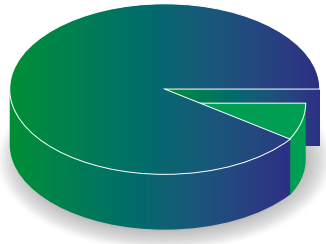
YAZILI BASIN



%96
Olumlu Haber

%4
Olumsuz Haber

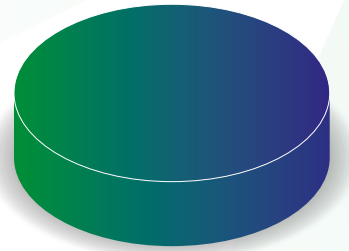
ELEKTRONİK BASIN



%94
Olumlu Haber

%6
Olumsuz Haber

GÖRSEL BASIN



%100
Olumlu Haber

UEDAŞ SOSYAL MEDYA HESAPLARI

Sosyal medya iletişimi konusunda vatandaş odaklı bir strateji benimseyen UEDAŞ, bu kapsamda Facebook, X, Instagram ve Linkedin ağlarında faaliyet göstermektedir.

30.385
Toplam Takipçi

4.321
Toplam Takipçi

17.663
Toplam Takipçi

16.852
Toplam Takipçi

2026 HEDEFLERİMİZ

%100
Cevaplama ve Geri Dönüş

3.500.000
Kullanıcıya Doğrudan Erişim

%25
Takipçi Sayısı Artışı

MUHTAR İLETİŞİM BİRİMİ

Hizmet bölgemizdeki muhtarlarımızla, doğruda iletişim halinde olan ekibimiz muhtarların sorun ve taleplerini alıp ilgili birime aktarmakta ve çözümlenmesini sağlamaktadır.

Mobil Uygulama Muhtar Destek Sekmesi

Mobil uygulama yazılımımızda muhtarlar için de ayrı bir "Muhtar Destek Hattı" oluşturarak, Taleplerine en hızlı şekilde cevap verilmesi amaçlanmaktadır. Bölgemizdeki 1526 muhtarın tamamı sisteme kaydedilmiş olup mobil uygulamamızı yüklemeleri halinde telefon numaralarına özel bir panel aracılığı ile müşteri temsilcimize doğrudan ulaşabilmektedir.

Muhtarlara Özel 7/24 Aktif Müşteri Temsilcisi

Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da görevli muhtarlarımızın yalnızca kayıtlı telefonlarından ulaşılabilen 0224 600 30 40 numaralı hattımız ile muhtarlarımız talep ve şikayetlerini tarafımıza 7/24 iletebilmektedir.









PROJELERİMİZ

ULUSLARARASI ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI

2025 Hedeflerimiz:

Projeye hem katılımcı hem de fotoğraf sayısı anlamında önceki rekorun kırılması ve daha çok kişiye ulaşması hedeflenmektedir.

Tarih: Ağustos - Ekim

Dijital Medya Erişimi:

5.500.000

Basınyayın Kuruluşu Toplam Erişimi:

3.500.000



TRAFOLAR KONUŞUYOR

2025 Hedeflerimiz:

Bu yıl 20 trafoya daha projemiz kapsamında çeşitli sosyal mesajlar uygulanacaktır.

Tarih: Yıl Boyunca

Dijital Medya Erişimi:

1.300.000

Basınyayın Kuruluşu Toplam Erişimi:

1.500.000



PEMBE LAMBALAR

2025 Hedeflerimiz:

Daha fazla bölgede çalışma gerçekleştirerek 100.000 kişiye ulaşmak ve Sivil Toplum işbirliklerimizi artırarak projenin yayılımını artırmak.

Tarih: Ekim

Dijital Medya Erişimi:

1.350.000

Basınyayın Kuruluşu Toplam Erişimi:

2.250.000



ENERJİNİ GELECEĞE TAŞI

2025 Hedeflerimiz:

2000'in üzerinde öğrenciye tasarruf ve verimliliğin önemini interaktif yollarla anlatılması amaçlanıyor.

Tarih: Eylül - Mayıs

Dijital Medya Erişimi:

1.250.000

Basınyayın Kuruluşu Toplam Erişimi:

1.500.000



PROJELERİMİZ

UEDAŞ ARAMA KURTARMA TAKIMI

2025 Hedeflerimiz:

İhtiyaç halinde tüm Türkiye'de faaliyet gösterebilecek AFAD akredite takımımızı eğitimler ile güçlendirmek.



Tarih: Yıl Boyunca

Dijital Medya Erişimi:

1.750.000

Basınyayın Kuruluşu Toplam Erişimi:

1.100.000




UEDAŞ
www.uedas.com.tr
/uedascomtr