

UEDAŞ

2024

FAALİYET RAPORU



MERHABA

Güney Marmara Bölgesi'nin elektrik dağıtım görevini üstlenen UEDAŞ olarak, hizmet bölgemizdeki milyonlarca kullanıcıya güvenli ve kesintisiz enerji sunma sorumluluğumuzu 2024 yılında da kararlılıkla sürdürdük.

Bu yıl boyunca dijitalleşme odaklı yatırımlarımız, saha operasyonlarımızda sağladığımız verimlilik ve kullanıcı deneyimini önceleyen hizmet anlayışımızla güçlü bir performans sergiledik. Sahadaki uygulamalarımızı sürekli iyileştirme yaklaşımımızla bölgeye değer katacak çözümler ürettik.

2024'te ayrıca kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla yürüttüğümüz iş birlikleriyle, enerjinin toplumsal etkisini güçlendirmeyi hedefledik. Kurduğumuz bu yapılar; çevresel sorumluluk, afet yönetimi, eğitim ve yerel kalkınma gibi alanlarda somut katkılar sağladı. Tüm bu adımlar, faaliyet raporumuzun odağını oluşturarak kurumsal hedeflerimizle bütünlük içinde şekillendi.

Enerji hizmetlerinin dönüşen ihtiyaçlarına uyum sağlayan yapımızla, kullanıcılarımıza daima ileri bir hizmet sunma kararlılığımızı sürdürüyoruz. 2024 yılı, geçmişten gelen deneyimimizi geleceğe taşıyan, şirketimizin kurumsal vizyonumuzu daha da güçlendiren bir dönüm noktası niteliğinde tamamlandı.





Misyonumuz

Hizmet sunduğumuz bölgelerde verimli ve kesintisiz enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri memnuniyetini arttırmaktır.



Vizyonumuz

Enerji dağıtım hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile hayatın her noktasında müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet vererek sektöründe örnek gösterilen lider kuruluş olmaktır.

POLİTİKAMIZ

UEDAŞ olarak bizler ; koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışımızla, müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak ve elektrik dağıtım sektöründe lider kuruluş olmak amacıyla;

- Bilgi güvenliğini etkin bir şekilde yöneterek müşterilerimizin bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Kaynaklarımızı verimli kullanarak ve atıklarımızı azaltarak çevremizi korumaya katkıda bulunmayı ve çevre bilincini oluşturmayı,
- Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,

- Faaliyetlerimizin her alanında, müşterilerimizin tüm öneri, talep ve şikayetlerini ulaştırıp çözüm alabilecekleri sistemleri kurmayı, bu sistemlerin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek olası afet ve kriz durumlarında müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak adına sistemler geliştirmeyi,
- Faaliyetlerimizin her alanında, kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere uyumlu hareket etmeyi ve yüksek motivasyona sahip çalışanlarımızın tam katılımı ile elektrik dağıtım faaliyetinde kaliteyi sürekli arttırmayı ve müşterilerimize yenilikçi hizmetler sunmayı taahhüt ediyoruz.

GENEL MÜDÜRLÜK

Yatırım
Direktörlüğü

İşletmeler ve
AR-GE Direktörlüğü

Müşteri Teknik
Hizmetleri Direktörlüğü

Sistem İşletme
Direktörlüğü

Muhasebe ve
Finans Direktörlüğü

Operasyonel Gelişim
Direktörlüğü

Malzeme Tedarik ve
Lojistik Direktörlüğü

Satınalma ve Sözleşmeler
Direktörlüğü

Hukuk Müşavirliği

İnsan Kaynakları
Müdürlüğü

İş Sağlığı Güvenliği ve
Çevre Direktörlüğü

İNSAN KAYNAKLARI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız ile uzun vadeli iş birliğimizi sürdürerek, karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak ve çalışanlarımızın yetkinliklerinin sürekli gelişimlerini sağlayacak sistemler kurarak sektörümüze, ülkemize ve müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunabilmektir.



2.667

ÇALIŞAN

749

KADROLU PERSONEL

1.940

YÜKLENİCİ PERSONEL

EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



%2.95
YÜKSEK LİSANS



%32.04
LİSANS



%22.65
ÖN LİSANS



%42.36
LİSE ve ALTI

UNVANLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



%67
İDARİ



%16
TEKNİSYEN



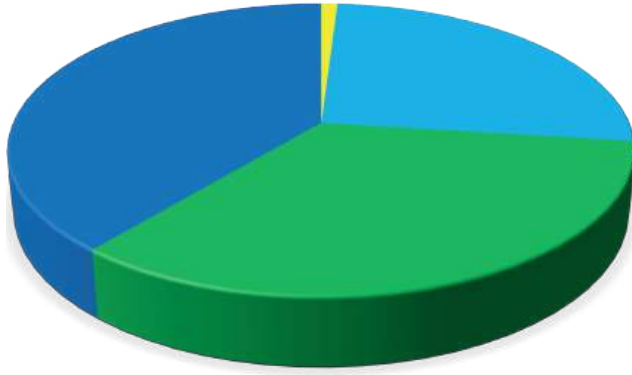
%9
TEKNİKER



%9
MÜHENDİS



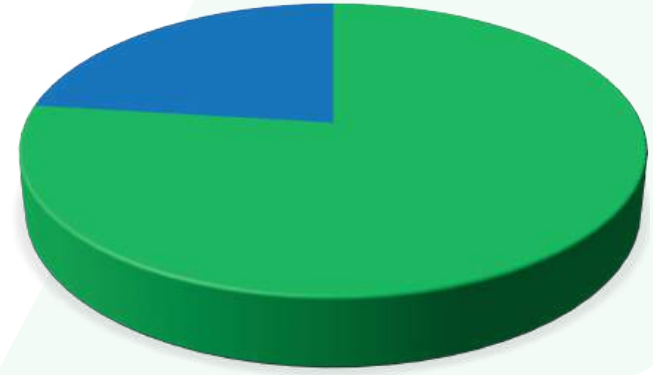
Yaş Aralığına Göre Personel Sayısının Dağılımı



● 18 - 24 Yaş Arası	%1
● 25 - 32 Yaş Arası	%26
● 41 Yaş ve Üzeri	%34
● 33 - 40 Yaş Arası	%39

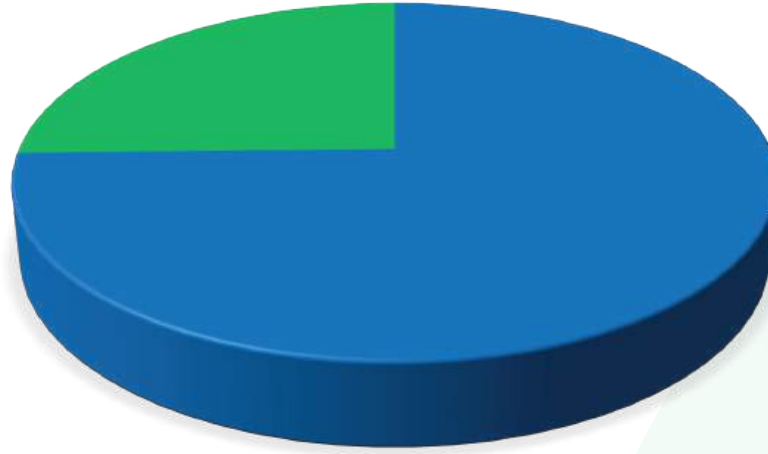
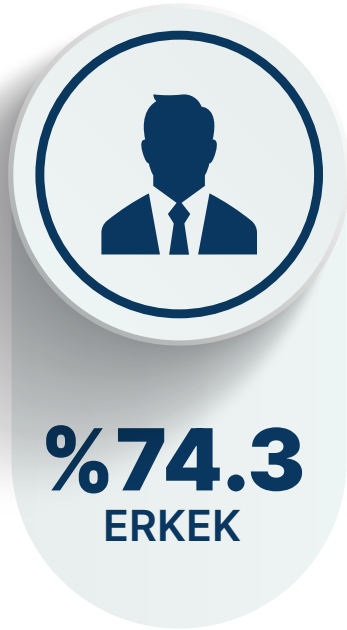


Branşlarına Göre Personel Sayısının Dağılımı



● Mavi Yaka	%23
● Beyaz Yaka	%77

CİNSİYETLERİNE GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



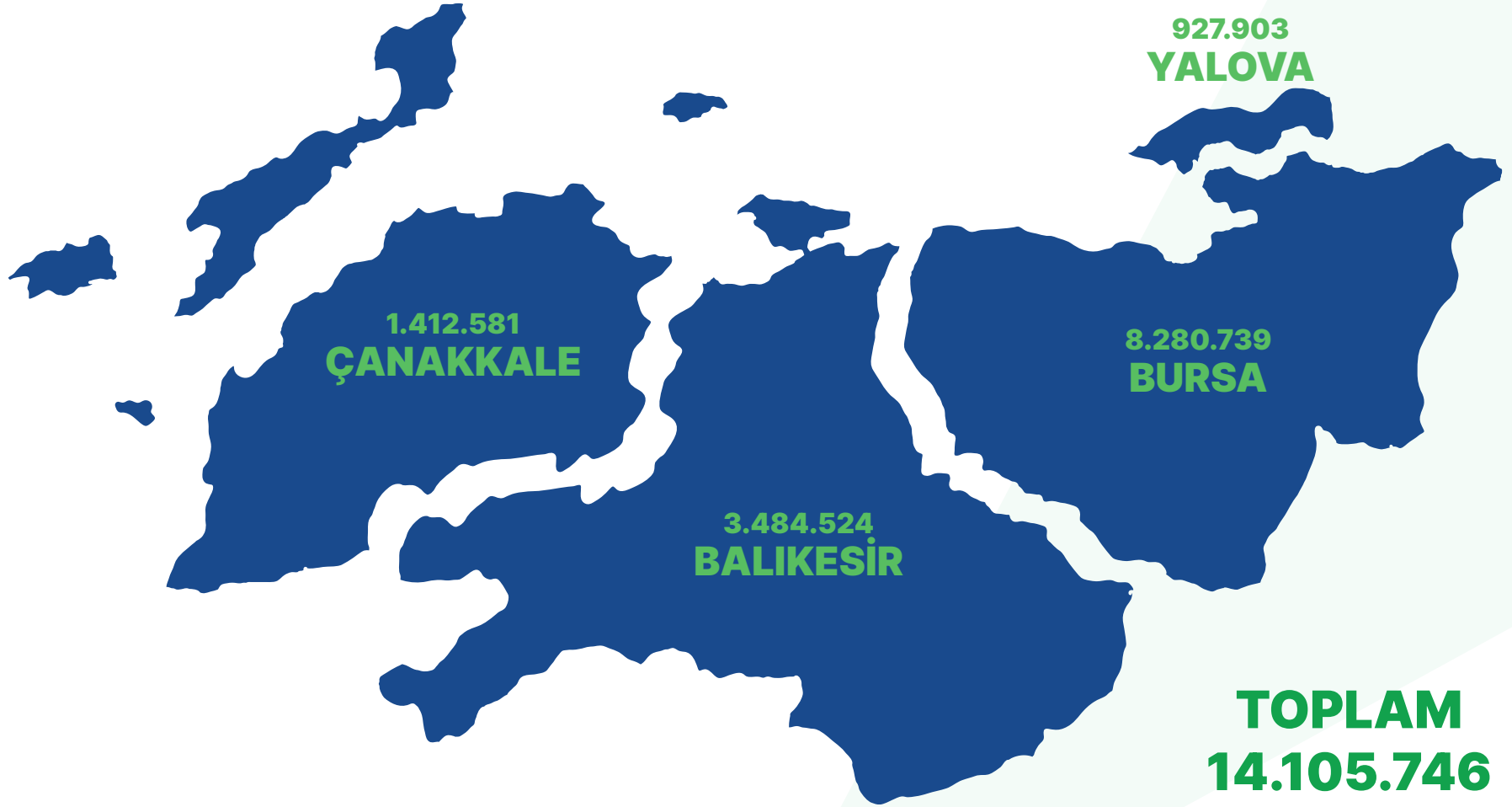
2024 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

	Eğitim Sayısı	Eleman Sayısı	Eleman/ Saat
Mühendis Eğitimi	229	209	5875
Tekniker Teknisyen Eğitimleri	227	1004	8710
İdari Personel Eğitimleri	229	199	4888
Taşeron Eğitimleri	50	314	1876
TOPLAM	506	1726	21349

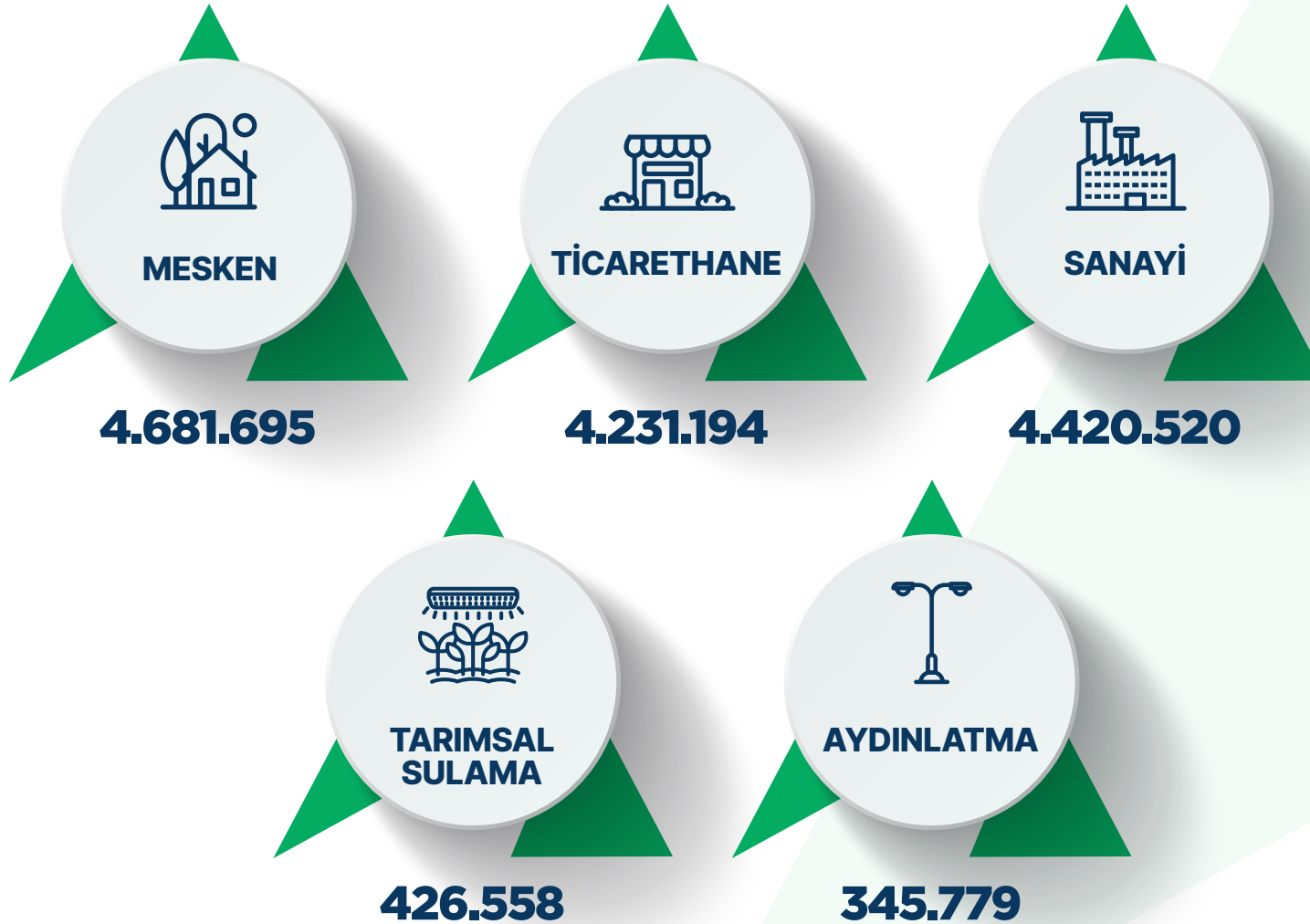


MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ

2024 YILI İLLERE GÖRE DAĞITILAN ENERJİ MİKTARI (MWH)



2024 TÜKETİCİ DAĞILIMI (MWH)



TOPLAM MWH 14.105.746

2024 YILI İLLERE GÖRE ABONE DAĞILIMI

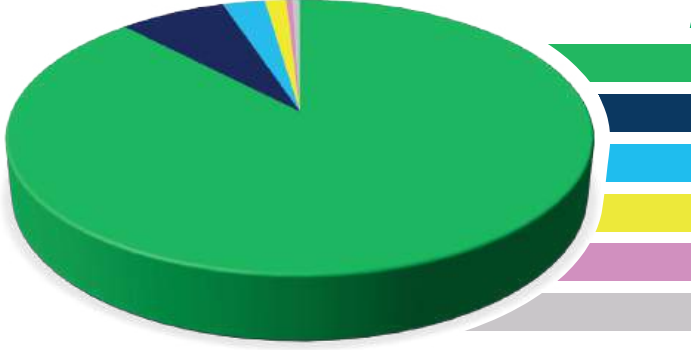
İL	OG ABONE	AG ABONE	TOPLAM ABONE
BURSA	16.952	1.907.529	1.924.481
BALIKESİR	7.776	1.086.569	1.094.345
ÇANAKKALE	4.987	455.399	460.386
YALOVA	843	253.307	254.150
TOPLAM	30.558	3.702.804	3.733.362

TOPLAM
3.733.362

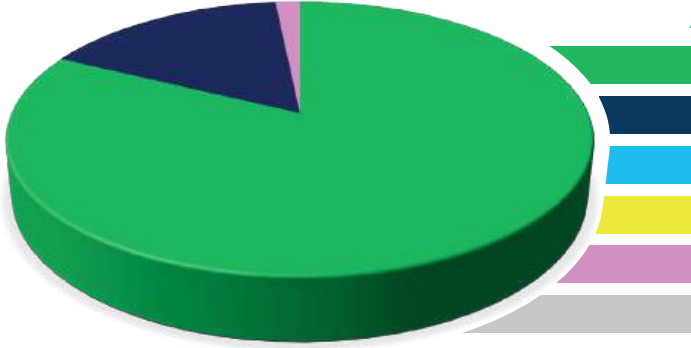
2024 YIL SONU İTİBARIYLA TÜKETİCİ SAYILARI

MESKEN	3.078.166
TİCARETHANE	588.530
SANAYİ	7.731
TARIMSAL SULAMA	41.662
AYDINLATMA	17.273
TOPLAM	3.733.362

2024 YILI LİSANSSIZ ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI

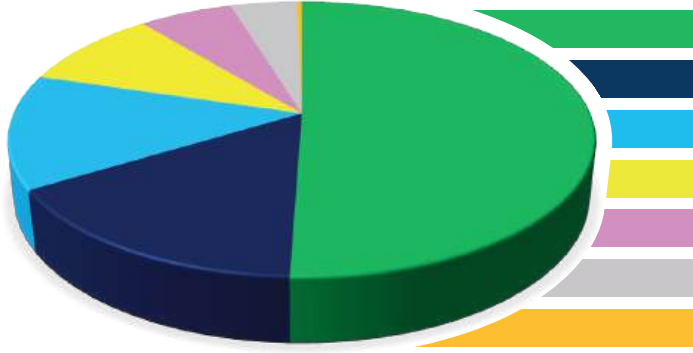


Enerji Türü	Toplam Kurulu Güç (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Güneş	561.259,33	87,9%
Rüzgar	44.783,00	7,0%
Kojenerasyon	18.170,00	2,8%
Trijenerasyon	8.956,00	1,4%
Hidroelektrik	2.350,00	0,4%
Biyogaz	3.049,00	0,5%
Genel Toplam	638.567,33	100,0%

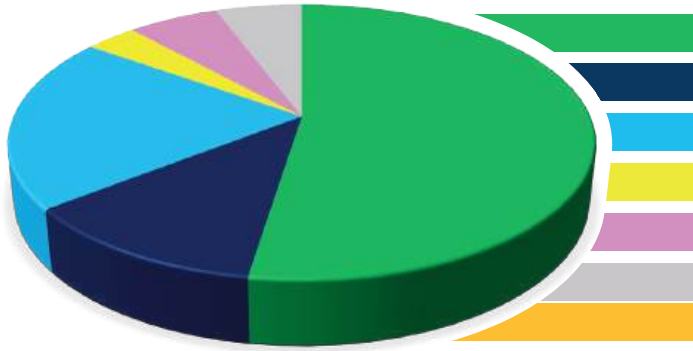


Enerji Türü	Toplam Üretim Miktarı (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Güneş	555.828.886,10	82,3%
Rüzgar	108.524.930,77	16,1%
Kojenerasyon	34.672,50	0,0%
Trijenerasyon	1.383,80	0,0%
Hidroelektrik	11.116.200,24	1,6%
Biyogaz	145.860,00	0,0%
Genel Toplam	675.651.933,41	100,0%

2024 YILI LİSANS LI ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI



Enerji Türü	Toplam Kurulu Güç (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Rüzgar	325.050	50,5%
Hidroelektrik	101.137	15,7%
Biyokütle	86.404	13,4%
Termik	60.232	9,4%
Kojenerasyon	40.000	6,2%
Jeotermal	28.450	4,4%
Doğal Gaz	2.000	0,3%
Genel Toplam	643.273	100,0%



Enerji Türü	Toplam Üretim Miktarı (kW)	Kaynaklara Göre Dağılımı (%)
Rüzgar	1.040.266.206,17	52,4%
Hidroelektrik	236.317.647,03	11,9%
Biyokütle	407.048.418,12	20,5%
Termik	67.272.173,41	3,4%
Kojenerasyon	119.967.593,55	6,0%
Jeotermal	113.359.085,59	5,7%
Doğal Gaz	0,00	0,0%
Genel Toplam	1.984.231.123,87	100,0%

Ürettiği enerjiyi dağıtım şebekemize enjekte eden, dağıtım gerilim seviyesinden bağlı santraller dikkate alınmıştır.

2024 YILI AG-OG ENERJİ MÜSAADELERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG ENERJİ MÜSAADELERİ	OG ENERJİ MÜSAADELERİ
OSMANGAZİ	4.418	249
YILDIRIM	3.707	146
NİLÜFER	3.753	312
GEMLİK	2.147	217
M.KEMALPAŞA	1.386	166
İNEGÖL	2.528	261
BALIKESİR	4.629	286
BANDIRMA	2.127	131
EDREMİT	4.826	162
ÇANAKKALE	5.232	245
BİGA	1.521	40
YALOVA	3.763	117
MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ	15.218	0
TOPLAM	55.255	2.332

2024 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI

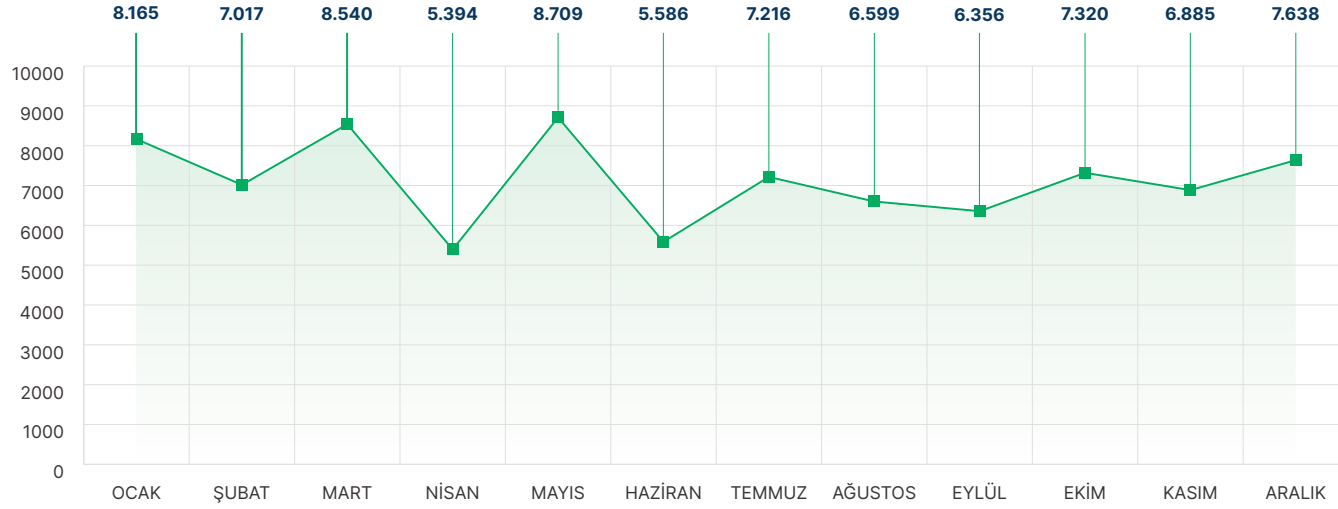
İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
OSMANGAZİ	869	827	691	311	1.208	467	651	706	667	692	860	624	8.573
YILDIRIM	1.463	594	676	329	1.345	632	508	632	731	676	360	444	8.390
NİLÜFER	1.522	1.046	2.085	1.141	1.056	859	1.295	934	721	1.326	1.174	1.056	14.215
GEMLİK	338	426	295	273	286	203	351	180	355	402	300	359	3.768
M.KEMALPAŞA	274	254	190	144	248	142	216	208	206	206	191	203	2.482
İNEGÖL	603	560	768	291	593	325	773	551	455	436	419	468	6.242
BALIKESİR	654	637	869	479	689	800	595	614	632	615	733	1.409	8.726
BANDIRMA	323	331	381	340	394	384	444	335	371	527	373	653	4.856
EDREMİT	727	877	988	908	904	437	756	780	828	755	842	827	9.629
ÇANAKKALE	653	599	834	604	799	634	736	892	616	869	901	723	8.860
BİGA	208	207	246	124	232	93	247	239	199	191	170	154	2.310
YALOVA	531	659	517	450	955	610	644	528	575	625	562	718	7.374
TOPLAM	8.165	7.017	8.540	5.394	8.709	5.586	7.216	6.599	6.356	7.320	6.885	7.638	85.425

2024 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	ANLAŞMA SAYISI
OSMANGAZİ	8.573
YILDIRIM	8.390
NİLÜFER	14.215
GEMLİK	3.768
M.KEMALPAŞA	2.482
İNEGÖL	6.242
BALIKESİR	8.726
BANDIRMA	4.856
EDREMIT	9.629
ÇANAKKALE	8.860
BİGA	2.310
YALOVA	7.374
TOPLAM	85.425

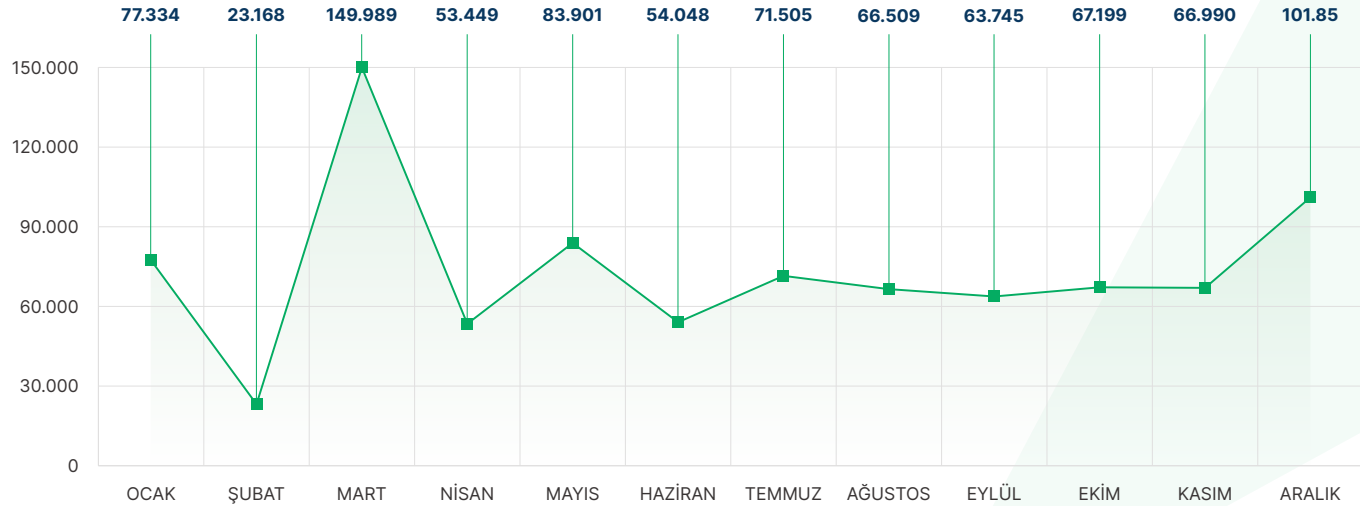


2024 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI (ADET)



Ocak 2013 - Aralık 2023 arasında toplam **1.038.292 adet** bağlantı anlaşması imzalanmıştır.

2024 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI (GÜÇ)



Ocak 2013 - Aralık 2023 arasında toplam **11.263.886 kW gücünde** bağlantı anlaşması imzalanmıştır.

2024 Sözleşme Gücü (kW)

2024 YILI LİSANSSIZ ÜRETİM BAŞVURULARI

DAĞITIM ŞİRKETİ		RES		GES		HES		DENİZ İÇİ DALGA		DENİZ AKINTISI	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	652	68	5.900	1831	9	3	0	0	1	0
	kW	1.365.323	148.069	7.932.525	2.680.627	10.677	2.350	0	0	110	0

DAĞITIM ŞİRKETİ		BİYOGAZ		KOJENERASYON		MİKRO KOJENERASYON		TOPLAM BAŞVURU SAYISI / Toplam Güç (kW)	BAŞVURU DURUMU	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI		DEVAM EDEN (OLUMLU)	İPTAL OLAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	24	2	21	9	0	0	6.607	494	1967
	kW	31.468	4.013	49.084	28.567	0	0	9.389.187	3.068.453	6.850

DAĞITIM ŞİRKETİ		TEKNİK DEĞERLENDİRMEYE ALINAN	TOPLAM DEVREYE ALINAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	2233	1913
	kW	3.450.259	2.863.626

2024 AG-OG PROJE ONAYLARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG PROJE ONAYLARI	OG PROJE ONAYLARI
OSMANGAZİ	5.933	142
YILDIRIM	4.412	113
NİLÜFER	5.311	224
GEMLİK	3.073	106
M.KEMALPAŞA	2.498	146
İNEGÖL	3.650	165
BALIKESİR	7.976	129
BANDIRMA	3.262	96
EDREMİT	6.957	121
ÇANAKKALE	9.025	220
BİGA	2.733	35
YALOVA	4.708	61
MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLERİ	0	2.102
TOPLAM	59.538	3.660

YATIRIM



2024 YILI YATIRIM HARCAMASININ DAĞILIMI

323



KIRSAL DAĞITIM
TESİSLERİ
(MTL)

1.550



ŞEHİR
ŞEBEKELERİ
(MTL)

958

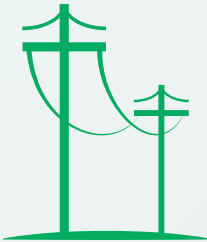


KÖY
ŞEBEKELERİ
(MTL)

776



DİĞER
YATIRIMLAR
(MTL)

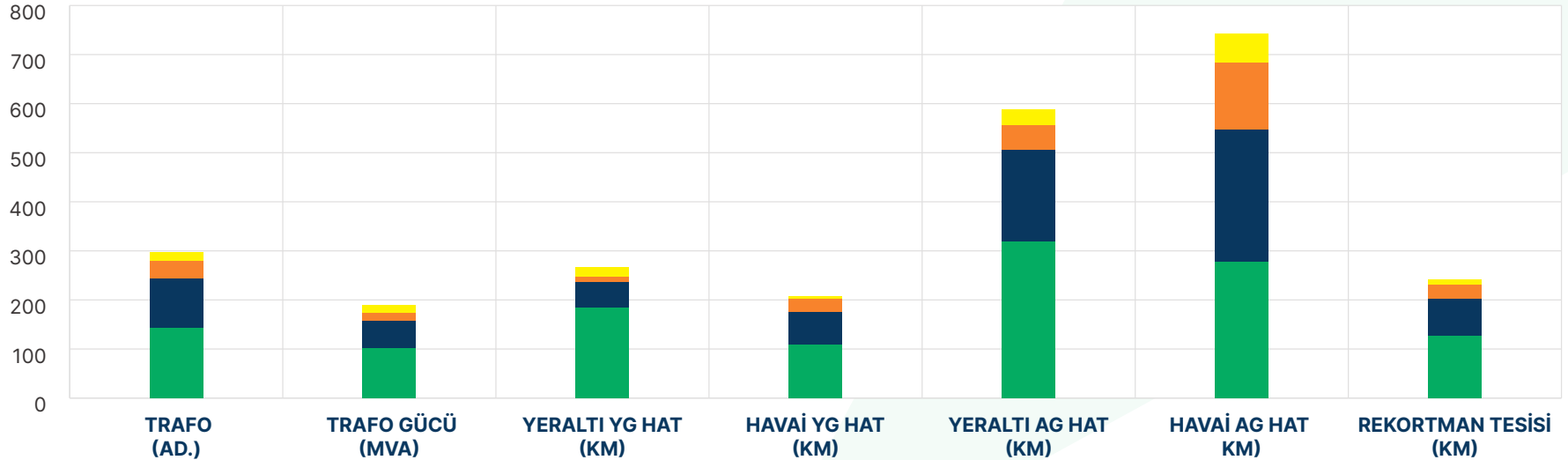


TOPLAM
3.607 MTL



2024 YILI ŞEBEKE TESİS YATIRIMLARININ İL BAZLI KARAKTERİSTİK DAĞILIMI

İLLER	TRAFO (AD.)	TRAFO GÜCÜ (MVA)	"YERALTİ YG HAT (KM)"	"HAVAİ YG HAT (KM)"	"YERALTİ AG HAT (KM)"	"HAVAİ AG HAT (KM)"	"REKORTMAN TESİSİ (KM)"
BURSA	142	100,80	184,66	108,04	318,99	277,51	127,22
BALIKESİR	101	56,42	50,93	67,24	186,93	269,44	74,68
ÇANAKKALE	36	16,41	11,45	26,52	49,64	136,56	29,61
YALOVA	18	15,90	19,37	5,98	32,44	58,29	10,49
TOPLAM	297	189,53	266,40	207,77	588,00	741,79	241,99



2024 YILI KAMULAŐTIRMA FAALİYETLERİ

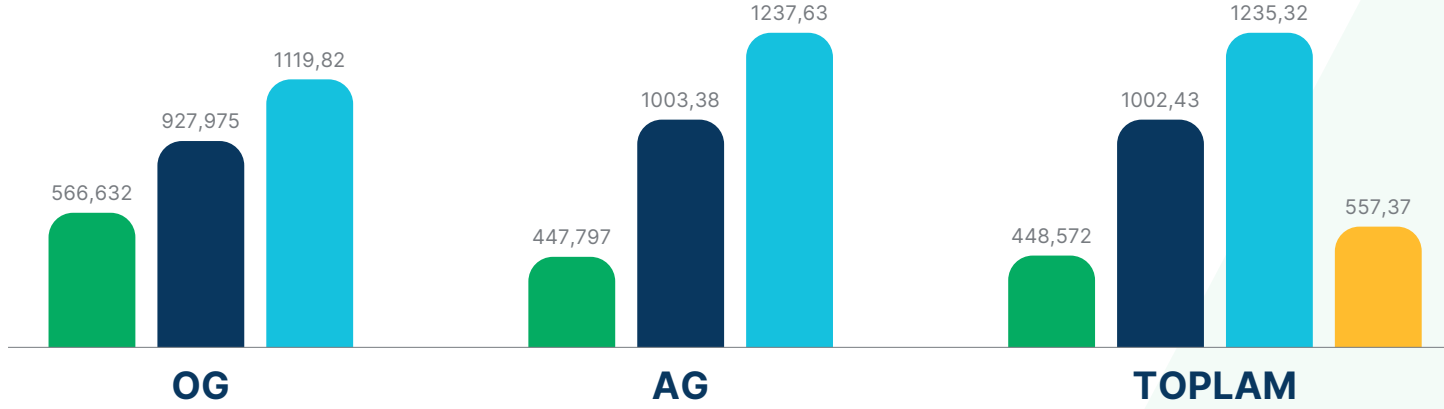
Toplam Parsel Sayısı	Toplam Arazi Sahibi Sayısı	Toplam İl Sayısı	Toplam İlçe Sayısı	Toplam Mahalle / Köy Sayısı	Uzlaőtırılan Arazi Sahiplerinin Sayısı	Uzlaőtırılmamıő Arazi Sahiplerinin Sayısı	Toplam Geçiő Hakkı (m ²)	Toplam Kamulaőtırma Alanı (m ²)
2327	5217	3	21	159	3182	2035	2.585.565,64	22.614,40

2024 yılında, 80 kilometrelik alanda orman izni verildi ve 32 proje için doğal sit ile arkeolojik sit alanlarına yönelik izinler alındı.

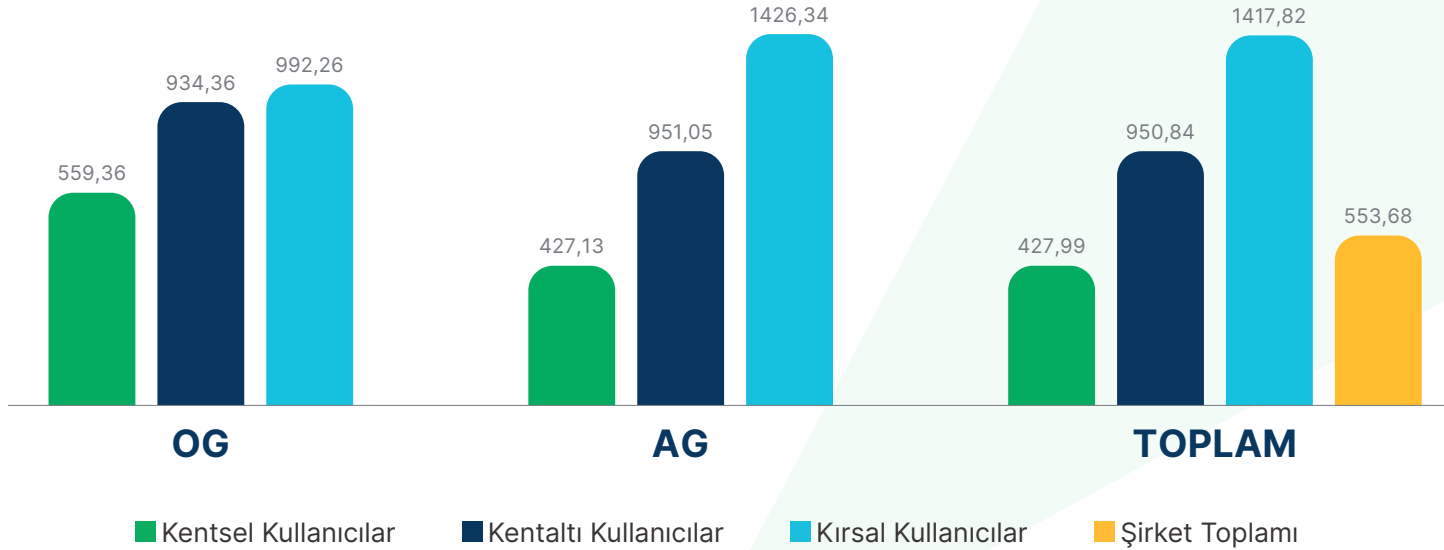
SİSTEM İŞLETME



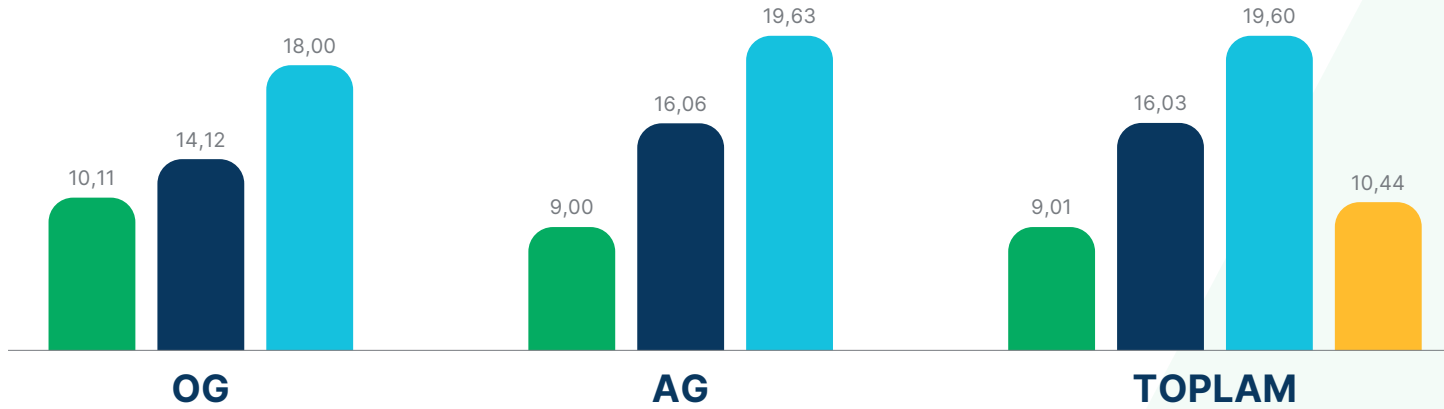
SAIDI (BİLDİRİMSİZ-DAKİKA)



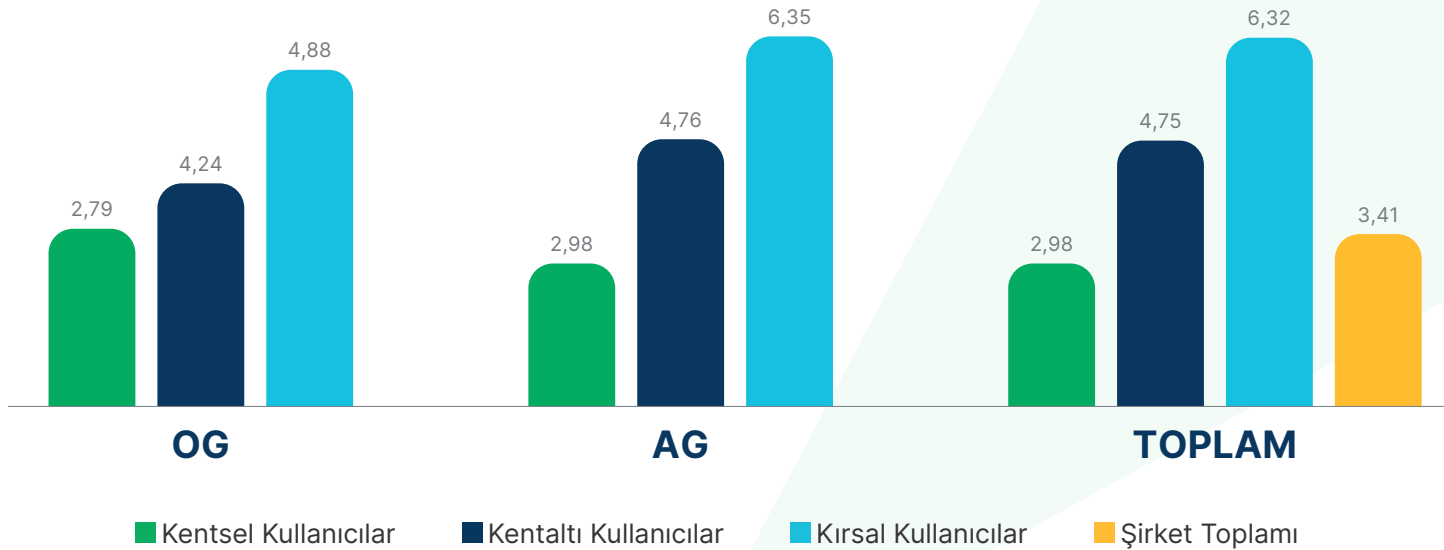
SAIDI (BİLDİRİMLİ-DAKİKA)



SAIFI (BİLDİRİMSİZ-ADET)

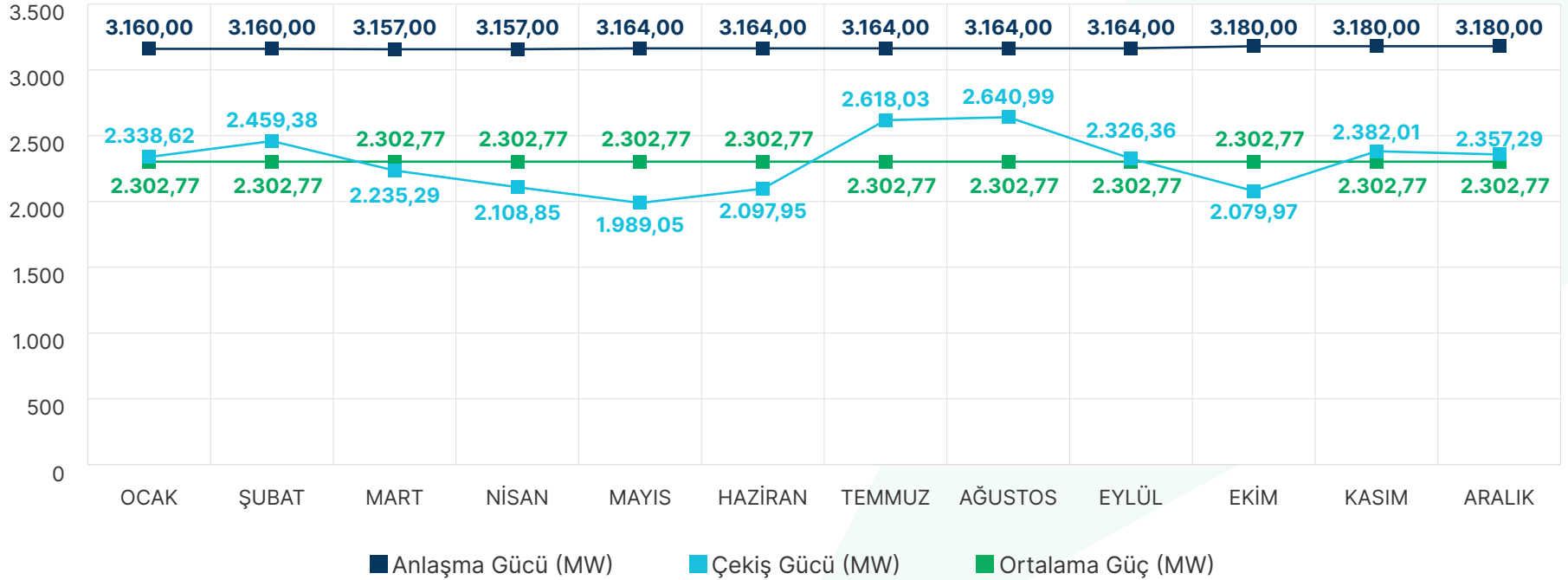


SAIFI (BİLDİRİMLİ-ADET)



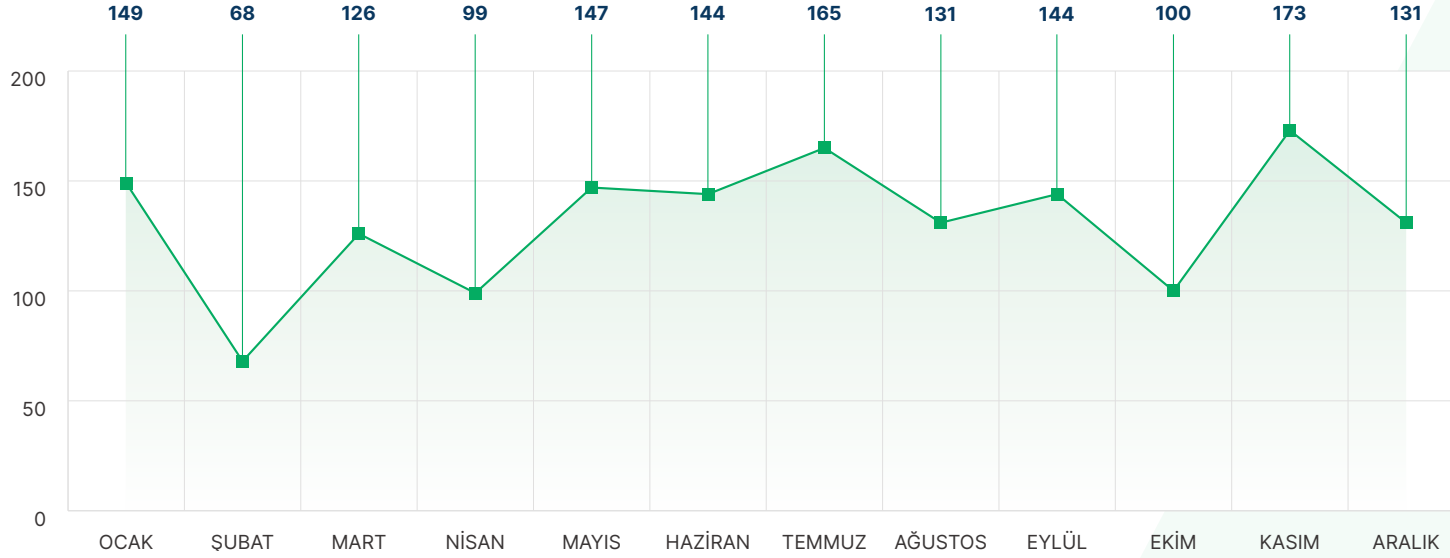
DEMANT

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Anlaşma Gücü (MW)	3.217,00	3.247,00	3.282,00	3.282,00	3.310,00	3.310,00	3.310,00	3.365,00	3381,00	3.381,00	3.381,00	3.398,00
Çekiş Gücü (MW)	2.485,09	2381,70	2323,82	2.035,08	2161,28	2.563,90	2745,28	2.665,05	2.435,75	2.197,07	2.493,70	2.546,24
Ortalama güç (MW)	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07	2.413,07



FİDER AÇMALAR

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
149	68	126	99	147	144	165	131	144	100	173	131	1.577

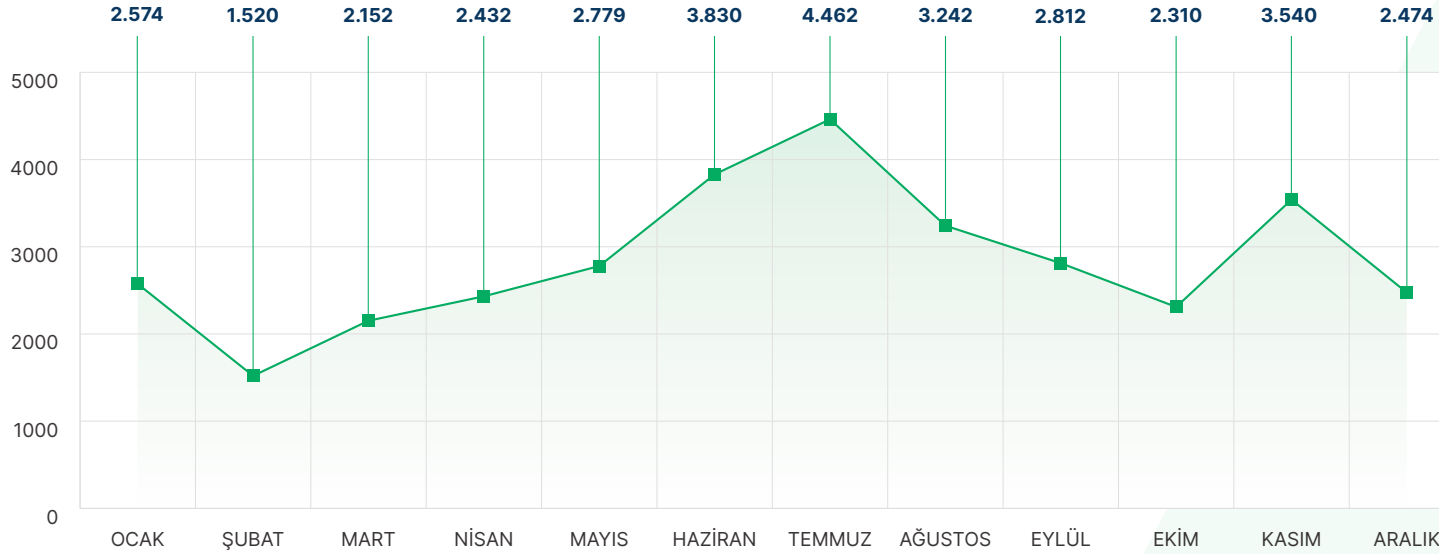


2024 TOPLAM
1.577

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2049	1513	1452	1741	1519	1214	1278	1261	1710

OG ARIZA SAYILARI

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2.574	1.520	2.152	2.433	2.779	3.830	4.462	3.242	2.812	2.310	3.540	2.474	34.129

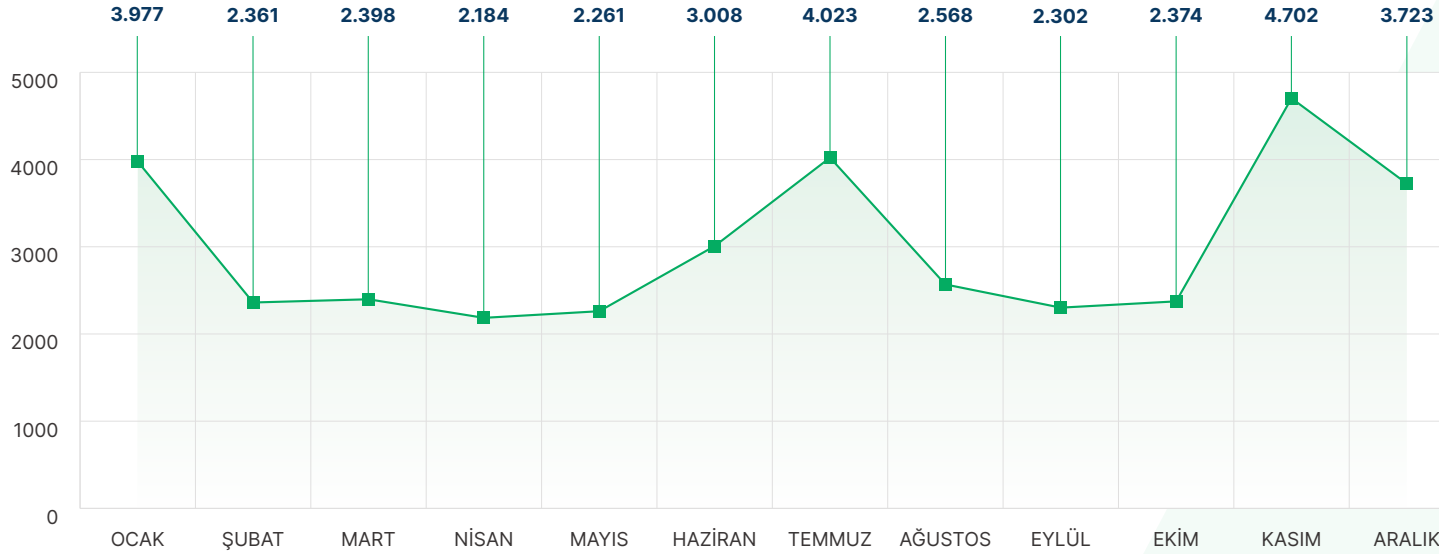


2024 TOPLAM
34.129

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
9.545	10.548	15.196	26.902	22.576	20.897	21.351	17.313	35.224

AG ARIZA SAYILARI

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
3.977	2.361	2.398	2.184	2.261	3.008	4.022	2.568	2.302	2.374	4.702	3.724	35.883



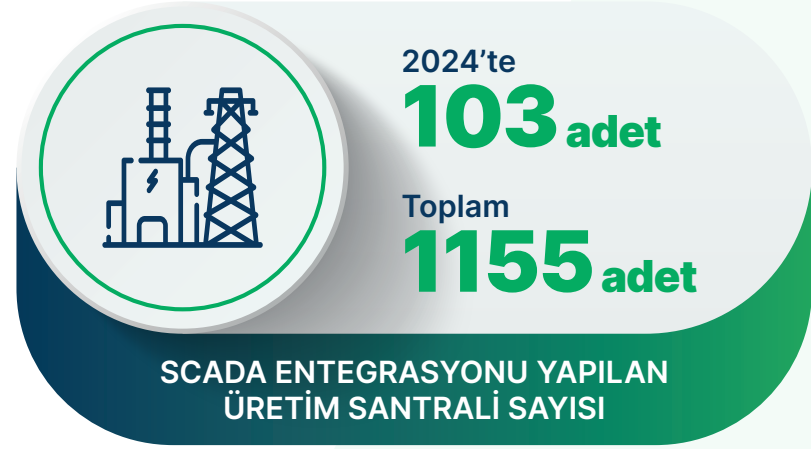
2024 TOPLAM
35.883

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
27.572	22.502	27.695	35.059	25.727	27.522	32.870	30.129	38.260

BAKIM İŞLEMLERİ

BAKIM İŞLEMİ	ÖLÇÜ	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
DİREK MONTAJI (AĞAÇ, BETON, GALVANİZ)	ADET	1.360	1.180	2.025	2.112	816	4.239	4.568	5.523	4.942
BOYALI KAYNAKLI DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	50,44	46,27	11,35	22,79	9,50	1,29	0,48	0,00	0,00
GALVANİZ DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	37,08	2,43	3,89	10,82	9,50	25,17	97,52	44,40	206,18
AL İLETKEN YENİLEME	KM	0,25	8,79	46,12	26,77	45,11	7,40	2,73	0,00	0,39
ÇELİK-AL İLETKEN YENİLEME	KM	212,32	101,99	63,72	68,15	3,63	60,12	132,24	128,00	228.805,50
AER İLETKEN YENİLEME	KM	16,12	68,09	95,12	71,38	57,57	64,54	149,16	105,10	82.582,00
AG-OG KABLO YENİLEME	KM	6,22	41,92	50,77	13,74	6,20	14,40	27,80	38,90	20,42
OG-AG İLETKEN SEHİM ALMA	KM	752,33	500,35	256,00	1.185,71	382,78	948,30	177,85	103,00	113,55
SIKIBAĞ YAPILMASI	ADET	19.744	2.832	16.663	31.000	40.000	40.125	1.811	26.554	28.264
AG-OG KLEMENS YENİLEME	ADET	173.528	29.650	71.170	33.500	36.324	41.446	51.705	49.561	79.646
ABONE KLEMENSİ YENİLEME	ADET	97.824	29.478	63.431	14.313	15.000	38.841	33.784	84.166	96.779
AG-OG İZOLATÖR MONTAJI	ADET	8.081	12.994	11.744	12.113	6.517	11.059	23.661	26.097	26.249
TOPRAKLAMA (PARAFUDR+İŞLETME+KORUMA)	ADET	1.349	1.148	342	958	200	4.128	4.254	3.244	4.250
PARAFUDR MONTAJI	ADET	9	161	197	44	105	42	60	97	69
AYIRICI (YENİ MONTAJ)	ADET	33	105	110	116	41	73	93	313	154
AYIRICI BAKIMI	ADET	0	2	20	249	305	429	19.047	127	34
AG-OG DİREK DÜZELTME (AĞAÇ,BETON,DEMİR)	ADET	52	12	50	65	105	623	469	196	80
İLETKEN İZOLASYON KAPLAMA	METRE	0,00	5.698,00	15.668,00	2.791,00	9.631,00	17.250,00	896,00	0,00	0
BUŞİNG VE VHD İZOLASYON KAPLAMA	ADET	0	49	150	60	25	0	0	16	0
AĞAÇ KESİMİ	ADAM/SAAT	0	3.854	4.250	6.850	13.199	14.250	13.289	14.049	16.726
TRAFO BAKIMLARI VE DEĞİŞİMLERİ	ADET	513	1	95	1.005	3.302	4.976	6.021	4.035	5.235

ŞEBEKE İZLEME SİSTEMLERİ



AKILLI ŞEBEKE OPERASYON ve BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENTEGRASYONU

Bu proje ile Coğrafi Bilgi Sistemleri, Kesinti Yönetim Sistemi, olarak sisteme entegre edilmiştir. Çağrı merkezinden gelen Saha İş Gücü Yönetim Sistemi, CRM ve Çağrı Merkezi Faaliyetleri ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler entegre bir yapı altında birleştirilmiş ve faaliyete geçirilmiştir.



Saha iş gücü tablet uygulaması ile bu kapsamda 47 adet Teiaş Trafo Merkezinden çıkan 499 fider, tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman sistemi tarafından alınan kesintiler bu sistem ile yönetilmeye bir raporlama yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca Şebeke Bağlantı Modeli olarak CBS canlı olarak sisteme entegre edilmiştir.



Çağrı Merkezinden gelen ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler ile ilişkilendirilmektedir. Saha İş gücü tablet uygulaması ile tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman ve konum bilgisiyle kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede etkin bir raporlama yapılmaya başlanmıştır.



COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ

TRAFO SAYISI ve KAPASİTESİ

29.640

Trafo Sayısı (Adet)
(EDAŞ+ÖZEL)

13.001

Trafo Kapasitesi
(MVA)

HAT UZUNLUĞU

50.416,71

Havai Hat (Km)
(EDAŞ+ÖZEL)

29.193,09

Yeraltı Hat (Km)
(EDAŞ+ÖZEL)

79.609,8

TOPLAM



İŞLETMELER ve AR-GE



Dna Barkodlama Uygulaması İle Şebeke Varlıklarının Hırsızlığa Karşı Korunması Projesi (YDNA)



Proje Süresi

18 Ay

Projenin amacı, elektrik dağıtım şebekesi varlıklarına yapay DNA uygulaması ile hırsızlığa karşı caydırıcılık sağlamak ve EDAŞ envanterinin takip edilebilirliğini tesis etmektir. Ülkemiz iletim ve dağıtım sektörünün önemli sorunlarından biri de elektriksel tesislerde yapılan metal hırsızlığıdır. Bu çerçevede bakır ve alüminyum iletken, kablo, bara ve kafes direklerin parçaları çalınmaktadır. Bu esnada suçlular hem kendilerine (ark, akıma kapılma), hem kesintisiz enerjiye muhtaç olan vatandaşa (diyaliz, yaşam destek ünitesi), hem de genel olarak ekonomiye zarar vermektedirler.

Yurtdışında yapay DNA kullanarak envanter takibi ve hırsızlığa karşı koruma sağlayan çalışmalar mevcuttur. Ancak ithalat masraflarının yüksek olması bu tarz ürünlerin ülkemizde uygulanabilirliğinin önüne geçmektedir.

Proje kapsamında üretilen yapay DNA ile şebeke varlıklarına kimlik kazandırılması ve bu kimliklerin okunabilir hale getirilmesi sağlanarak, hırsızlığa karşı kanıt oluşturulması ve caydırıcılık sağlanmıştır.

2024 Yılında

Proje kapsamında saha testleri birçok materyal üzerinde kimlik kazandırma işlemi gerçekleştirildi ve PCR testleri ile kimlikler başarıyla okundu. Saha testlerinden alınan sonuçlar doğrultusunda projenin etkinliği gözlemlendi. 2024 yılında proje tamamlandı.



**Yapay DNA
uygulanan
XLPE
kablo**



**Yapay DNA
uygulanan
alüminyum
iletken**



**Yapay DNA
uygulanan
galvaniz
boru**

Multidisciplinary Approaches and Software Technologies for Engagement, Recruitment and Participation in Innovative Energy Communities in Europe (MASTERPIECE)



Proje Süresi

42 Ay

Yenilenemeyen kaynaklara olan bağımlılığı azaltmak amacıyla uzun süredir devam eden küresel bir çaba söz konusu. Bu doğrultuda MASTERPIECE projesi, enerji topluluklarının kurulmasını ve yönetilmesini kolaylaştıracak dijital, modüler bir koordinasyon ve iş birliği hizmet platformu geliştirmeyi amaçlamaktadır.

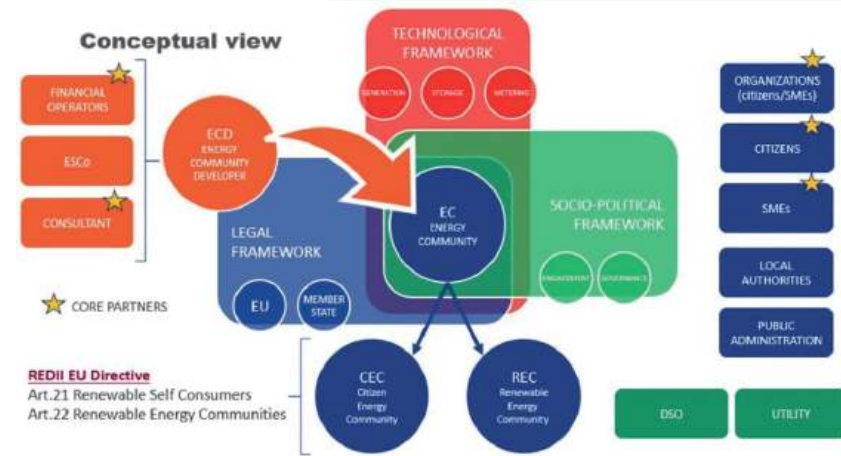
Bu platform, topluluk üyelerine çeşitli hizmetlere katkıda bulunma ve gelişmeleri yönlendirme imkânı sunarak katılımcılığı teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. MASTERPIECE, enerji topluluğundaki vatandaşların birbirleriyle, üçüncü taraflarla ve enerji piyasalarıyla etkileşim kurabileceği bir dijital iş birliği alanı oluşturacaktır.

Bu dijital alanda sunulacak araçlara örnek olarak, kullanıcıları binalarının “akıllı hazır” olma seviyesini iyileştirmeye yönlendiren bir Akıllı Hazırlık Göstergesi Danışmanı verilebilir. Bu danışman, son kullanıcılara binalarının akıllı altyapısını geliştirerek ters yönde enerji akışı kararlarını destekleyecek en uygun maliyetli donanım ve yazılım çözümlerini önerecektir.

Ayrıca, enerji topluluklarını yönetmeye yönelik platformlar; kaynak karmasının optimizasyonunu sağlayan bir Karar Destek Sistemi ve özel ya da kamu paydaşları arasında etkileşimi kolaylaştıracak bir “pazar yeri” modülü ile desteklenecektir. Bu gelişmeler, katılımcılığı artıracak ve enerji topluluklarına aktif katılımı teşvik edecek davranışları güçlendirecek şekilde tasarlanacaktır.

2024 Yılında

Yenice/Çanakkale’ye bağlı Aşağıçavuş Köyü’nde rızaları alınan 13 müşteriye ait veriler proje partnerleriyle paylaşılmıştır. Pilot bölgede, proje kapsamında geliştirilen dijital çözümlerin testlerine devam edilmiştir.



**Kurulumu
Yapılan Elektrikli
Araç Şarj
İstasyonu**

The adoption of Local Flexibility Markets to unlock the safe and reliable mass deployment of Renewable Energy Systems (DE-RISK)



Proje Süresi

36 Ay

DE-RISK Projesi, yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye güvenli ve istikrarlı entegrasyonunu desteklemek amacıyla yerel esneklik piyasalarının (LFM) yaygınlaşmasını teşvik etmektedir. Proje, 2030 yılına kadar Avrupa genelinde 100 GW'a kadar esneklik kapasitesi oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedef, yenilenebilir enerjinin daha etkin kullanılmasını ve enerji sistemlerinin daha dayanıklı hale gelmesini sağlayacaktır.

Bu kapsamda DE-RISK, tüketici davranışlarını dönüştürmeye yönelik yenilikçi yaklaşımlar geliştirerek, son kullanıcıların esneklik piyasalarına katılım konusundaki güvenini ve istekliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Yatırım ve uygulama risklerini azaltarak, bireysel ve kurumsal kullanıcıların bu piyasaya daha kolay dahil olması hedeflenmektedir.

Proje, Ekim 2022'de başlamış olup Eylül 2025'te tamamlanacaktır. Bu süre zarfında farklı ülkelerde yapılacak pilot uygulamalarla sistemin işlerliği ve kullanıcı tepkileri test edilecektir.

2024 Yılında

Proje kapsamında belirlenen pilot evlere takılan sayaçlardan elde edilen veriler, proje partnerleri ile paylaşılmıştır.



Sayaçlar



Pilot Evlere Takılan Sayaçlar

Pilot Evlere Takılan Sayaçların Verileri



Gökçeada Enerjin Yeter Projesi



Proje Süresi
42 Ay

Ocak 2020 Avrupa Birliği Horizon2020 çağrısı ile başvurulmuş ve kabul gören projemizde; karbon salınımının azaltılması, adaların enerji ihtiyaçlarının karşılanması, yenilenebilir enerji kaynakları ve şebeke entegrasyonunun kolaylaştırılması, akıllı ve yeşil enerji geçişinin hedeflenmektedir.

Gökçeada üzerinde gerçekleştirilmesi kararlaştırılan proje; dünyada ilk kez uygulanacak olup, ada üzerinde kurulu olan rüzgar enerji santrali ve güneş enerji santrali ile, ada'nın kendi enerjisini yenilenebilir kaynaklardan üreterek depolaması ve ihtiyaç duyulan zamanlarda kullanılması sağlanacaktır.

Proje dahilinde; 1 adet 100 kWh enerji depolama sistemi, 1 adet merkezi kontrol sistemi ve ona bağlı 10 noktada kontrol panosu kurulacak, ayrıca bunlara ilaveten 100 adet müşterinin sayacı, uzaktan izlenebilir sayaçlar ile değiştirilerek abonelerin kullanım alışkanlıkları incelenecektir.

Proje; 7 ülke 19 ortak ile uygulanacak olup, toplam bütçesi 7,2 milyon euro'dur. UEDAŞ payına düşen bütçe 603 bin euro dur. UEDAŞ bütçesinin %70'ini Avrupa Birliği karşılamaktadır.

2024 Yılında

VPP4ISLANDS projesi ile alakalı çalışmalar 2024 yılı Eylül ayında tamamlanmış, proje başarıyla sonuçlandırılmıştır.



depolama
tesisi
panosu



VPPBOX
panosu



depolama
ünitesi



VPPBOX
panosu

Flexibility services based on Connected and interoperable Hybrid Energy Storage System (FLEXCHESS)



Proje Süresi

36 Ay

Aralık 2022’de sözleşmesi imzalanan FlexCHESS “FLEXIBILITY SERVICES BASED ON CONNECTED AND INTEROPERABLE HYBRID ENERGY STORAGE SYSTEMS” projesi mevcut enerji depolama paradigmalarını çok seviyeli esneklik yaklaşımı geliştirerek devrim niteliğinde değiştirmeyi amaçlayan bir HORIZON AB projesidir. Yenilenebilir enerji kaynakları (RES) daha yaygın hale geldikçe, doğuştan gelen belirsizlikleri ve istikrarsızlıkları önemli zorluklar oluşturmaktadır. FlexCHESS projesi, dijital ikiz konsepti, Sanal Enerji Depolama Sistemleri (VESS) ve Dağıtık Defter Teknolojisi (DLT) gibi gelişmiş çözümlerle bu sorunları ele almaktadır.

Bu projede esnek yük profili uygulaması geliştirilmiştir. Pilot bölge olarak seçilen Gökçeada’da, akıllı teknolojiler ve yenilenebilir enerji kaynaklarıyla istikrarlı ve dengeli bir elektrik sistemi oluşturulması hedeflenmektedir. Bu amaçla sistem, dört ana bileşen üzerinden test edilmektedir: ortaklar tarafından geliştirilen akıllı şebeke kontrol sistemi, yenilenebilir enerji üretim tesisi, enerji depolama ünitesi ile ısı pompası ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi değişken enerji tüketicileri. Bu yapı, enerji talebinin verimli ve güvenilir bir şekilde nasıl yönetilebileceğini göstermeyi amaçlamaktadır.

2024 Yılında

Proje kapsamında Yalova, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Gökçeada’da kurulan elektrikli araç şarj istasyonları ile Gökçeada’daki işletme binasına kurulan ısı pompasından elde edilen veriler toplanarak proje partnerleriyle paylaşılmıştır.



**Kurulumu
Yapılan
Fancoil**



**Kurulumu
Yapılan
Isı Pompası**



**Kurulumu
Yapılan Elektrikli
Araç Şarj
İstasyonu**

Güre Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımının Geliştirilmesi Projesi (Güre KKP)



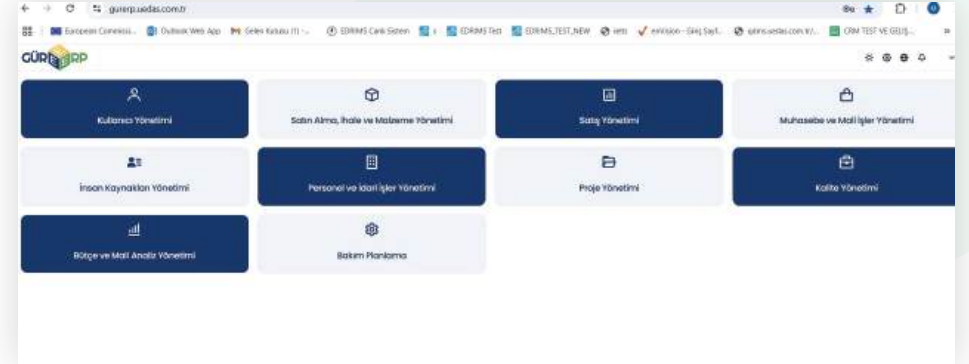
Proje Süresi
36 Ay

Ağustos 2023’de sözleşmesi imzalanan ‘GÜRE KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA YAZILIMI’ projesi kapsamında kurumsal kaynak planlama yazılımının temelini oluşturan Satın Alma Yönetimi, Ambar ve Stok Yönetimi, Muhasebe ve Finans Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Proje Yönetimi ve Kalite Yönetimi modülleri tamamen yerli bir şirket tarafından geliştirilmektedir. Proje kapsamında analiz fazı 2024 yılında tamamlanmış olup yazılım geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. İlaveten, yazılımın test işlemleri için UEDAŞ bünyesinde test sunucu kurulumları yapılmıştır.

Bu projenin başarılı bir şekilde sonuçlanması ile yabancı menşeli kurumsal kaynak planlama yazılımına ödenen lisans ve uygulama bedellerinin sıfırlanması hedeflenmektedir.

2024 Yılında

Proje kapsamında analiz fazı 2024 yılında tamamlanmış olup yazılım geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. İlaveten, 2024 yılında yazılımın test işlemleri için UEDAŞ bünyesinde test sunucuları kurulumları yapılmıştır.



Güre KKP Yazılımı Örnek Görüntü

Güre KKP

OPERASYONEL GELİŞİM & MÜŞTERİ DENEYİMİ



Müşteri Memnuniyeti Şampiyonluğu

Elektrik hizmeti memnuniyetinde 2024 yılında **Türkiye 1.ligi ***



* Tedaş memnuniyet anketi



%99,84

Kalite başarı oranı
(Müşteri işlem ve başvurularının ilgili yönetmeliklerce belirlenen ticari kalite süresi içerisinde gerçekleştirilmesi)



En iyi Çağrı Merkezi

2024'te, 186 Çağrı merkezleri arasında elde ettiğimiz 83 puanla tüm Edaş'lar arasında 1. sıradayız.



18 milyon

Müşterilerimize kısa mesaj yoluyla yapılan proaktif bilgilendirme adedi



5,6 milyon

UEDAŞ'ın tüm hizmet kanallarında gerçekleşen toplam müşteri teması

UEDAŞ, 2024 yılında da yüksek hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışmalarına devam etmiştir.

Bu kapsamda;

- ✓ Tedaş'ın 21 Dağıtım şirketi arasında yapmış olduğu müşteriler ile gerçekleştirilen Eltemtek anketlerinde Genel Memnuniyette 67 puanla 5. , Çağrı Merkezi memnuniyetinde 83 puanla 1. olmuştur.
- ✓ Proaktif bilgilendirmelerle ve süreç iyileştirme çalışmalarıyla şikayetlerin azaltılması amaçlanmıştır,
- ✓ Müşteri memnuniyeti sürekli ölçülerek tüm hizmet birimlerinde bir performans göstergesine dönüştürülmüştür.

1,6 milyon

Çağrı merkezimizde hizmet verilen çağrı sayısı

89,3

Çağrı merkezi müşteri memnuniyet notu

%100

Çağrı Merkezi Ulaşılabilirlik Oranı

17 Bin

Muhtar Hizmet Hattı'nda muhtarlarımızla yapılan görüşme adedi

%99,68

Çağrıların cevaplama oranı

148

Müşteri Temsilcisi adedi

%96,30

Servis Seviyesi (Çağrıların 20 saniyede cevaplama oranı)

%74

Çağrı merkezinde kadın çalışanlarımızın oranı

KURUMSAL İLETİŞİM

KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİSİ

UEDAŞ olarak iletişim faaliyetlerine önem veriyor, her fırsatta ve her koşulda stratejilerimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Bu bağlamda 2024 yılı için farkındalık yaratacak projelerimizin, sektörde yenilikçi ve fayda-maliyeti en yüksek olan projeler arasından seçtik. Ayrıca tüm iletişim stratejimizi de müşteri odaklı olarak oluşturarak bölgemizde memnuniyet oranlarının artışı hedefledik.

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra yenilikçi projeleri de içeren iletişim stratejimiz ile 2025 yılında da tüm paydaşlarımıza ve müşterilerimize yönelik faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Bu bağlamda Kurumsal iletişim olarak;



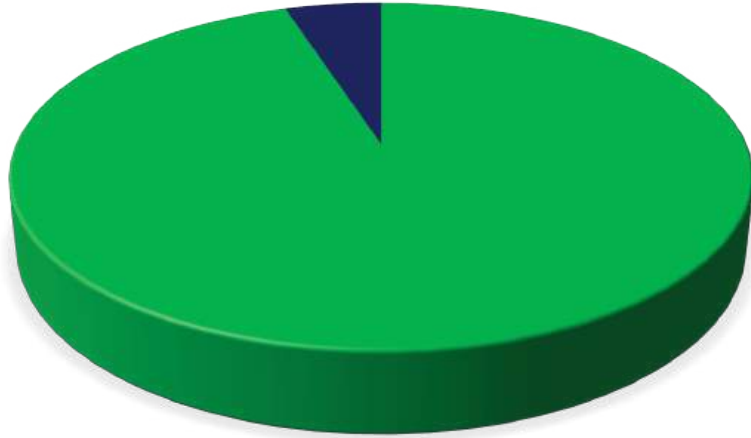
faaliyetleri yürütmekteyiz

2024 YILI BASIN ANALİZİ

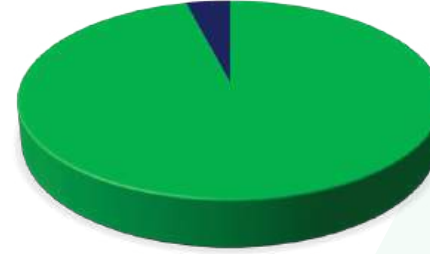
2024 yılında
UEDAŞ adına toplam
11131 haber basında
yer almıştır.

Bu haberlerin
%95'i olumlu,
%5'i olumsuz
olduğu tespit edilmiştir.

%95 Olumlu Haber | **%5** Olumsuz Haber

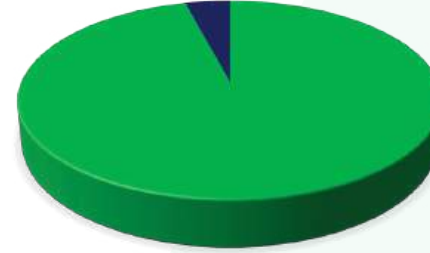


YAZILI BASIN



%96 Olumlu Haber
%4 Olumsuz Haber

ELEKTRONİK BASIN



%94 Olumlu Haber
%6 Olumsuz Haber

GÖRSEL BASIN



%100 Olumlu Haber

UEDAŞ SOSYAL MEDYA HESAPLARI

Sosyal medya iletişimi konusunda vatandaş odaklı bir strateji benimseyen UEDAŞ, bu kapsamda Facebook, X, Instagram ve LinkedIn ağlarında faaliyet göstermektedir.



30.691

Toplam Takipçi



12.547

Toplam Takipçi



4.114

Toplam Takipçi



14.591

Toplam Takipçi

2025 HEDEFLERİMİZ



%100

Cevaplama ve Geri Dönüş



3.500.000

Kullanıcıya Doğrudan Erişim



%25

Takipçi Sayısı Artışı

MUHTAR İLETİŞİM BİRİMİ

Hizmet bölgemizdeki muhtarlarımızla, doğrudan iletişim halinde olan ekibimiz muhtarların sorun ve taleplerini alıp ilgili birime aktarmakta ve çözümlenmesini sağlamaktadır.

Mobil Uygulama Muhtar Destek Sekmesi



Mobil uygulama yazılımımızda muhtarlar için de ayrı bir "Muhtar Destek Hattı" oluşturularak, Taleplerine en hızlı şekilde cevap verilmesi amaçlanmaktadır. Bölgemizdeki 2940 muhtarın tamamı sisteme kaydedilmiş olup mobil uygulamamızı yüklemeleri halinde telefon numaralarına özel bir panel aracılığı ile müşteri temsilcimize doğrudan ulaşabilmektedir.

Muhtarlara Özel 7/24 Aktif Müşteri Temsilcisi



Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da görevli muhtarlarımızın yalnızca kayıtlı telefonlarından ulaşılabilen 0224 600 30 40 numaralı hattımız ile muhtarlarımız talep ve şikayetlerini tarafımıza 7/24 iletebilmektedir.



PROJELERİMİZ

ULUSLARARASI ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI

2025 Hedeflerimiz:

Projeye hem katılımcı hem de fotoğraf sayısı anlamında önceki rekorun kırılması ve daha çok kişiye ulaşması hedeflenmektedir.

Tarih: Ağustos - Ekim

**Dijital Medya
Erişimi:**
5.500.000

**Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:**
3.500.000



TRAFOLAR KONUŞUYOR

2025 Hedeflerimiz:

Bu yıl 20 trafoya daha projemiz kapsamında çeşitli sosyal mesajlar uygulanacaktır.

Tarih: Yıl Boyunca

**Dijital Medya
Erişimi:**
1.300.000

**Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:**
1.500.000



PEMBE LAMBALAR

2025 Hedeflerimiz:

Daha fazla bölgede çalışma gerçekleştirerek 100.000 kişiye ulaşmak ve Sivil Toplum işbirliklerimizi artırarak projenin yayılımını artırmak.

Tarih: Ekim

**Dijital Medya
Erişimi:**
1.350.000

**Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:**
2.250.000



ENERJİNİ GELECEĞE TAŞI

2025 Hedeflerimiz:

2000'in üzerinde öğrenciye tasarruf ve verimliliğin önemini interaktif yollarla anlatılması amaçlanıyor.

Tarih: Eylül - Mayıs

**Dijital Medya
Erişimi:**
1.250.000

**Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:**
1.500.000



PROJELERİMİZ

UEDAŞ ARAMA KURTARMA TAKIMI

2025 Hedeflerimiz:

İhtiyaç halinde tüm Türkiye’de faaliyet gösterebilecek AFAD akredite takımımızı eğitimler ile güçlendirmek.

Tarih: **Yıl Boyunca**

Dijital Medya
Erişimi:
1.250.000

Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:
1.100.000



UEDAŞ TİYATRO TOPLULUĞU

2025 Hedeflerimiz:

Yeni oyun ortaya çıkararak etkinliğe devam etmek, ilk ve ortaokul düzeyinde öğrenciler başta olmak üzere daha geniş kitlelere kültür sanat faaliyetlerinin önemini anlatmak.

Tarih: **Yıl Boyunca**

Dijital Medya
Erişimi:
600.000

Basınyayın Kuruluşu
Toplam Erişimi:
750.000



UEDAŞ

 www.uedas.com.tr

    /uedascomtr