

2022 FAALİYET RAPORU

UEDAŞ
Hayatın her yerinde



MERHABA

Güney Marmara'ya "elektrik" dağıtan; Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da 3.2 milyon aboneye hizmet veren markamızın 1 yıl süresince gösterdiği çalışmanın sonuçlarını sizlerle paylaştığımız bu rapor; bilgimiz, tecrübemiz ve azmimizle neleri başardığımızı anlatırken, gelecek yıllarda da neleri başaracağımızın teminatı niteliğindedir.

Kalitenin, sorunsuz hizmetin, yüzde yüz müşteri memnuniyetinin hakim olduğu kurumsal varoluş anlayışımızla, müşterilerimize kesintisiz elektrik hizmeti vermek için çalışıyoruz. Görevimizin ciddiyetinde olup, yılmadan, pes etmeden sürekli "daha iyisi" için çalışıyor olmanın gururunu tüm ekibimizle yaşıyor ve elektriğin, yaşamımızın tam ortasında olduğu gerçeği ile halkımızın kaliteli hizmet almasını amaçlıyoruz.

Bir yıllık performansımızı sunduğumuz faaliyet raporumuz, gelecek yıllarda neleri daha iyi yapacağımızı ve başaracağımızın bir önsözüdür.





VİZYONUMUZ

Hizmet sunduğumuz bölgelerde verimli ve kesintisiz enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri memnuniyetini arttırmaktır.

MİSYONUMUZ

Enerji dağıtım hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile hayatın her noktasında müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet vererek sektöründe örnek gösterilen lider kuruluş olmaktır.

POLİTİKAMIZ

UEDAŞ olarak bizler ; koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışımızla, müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak ve elektrik dağıtım sektöründe lider kuruluş olmak amacıyla;

Bilgi güvenliğini etkin bir şekilde yöneterek müşterilerimizin bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı,

Kaynaklarımızı verimli kullanarak ve atıklarımızı azaltarak çevremizi korumaya katkıda bulunmayı ve çevre bilincini oluşturmayı,

Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,

Faaliyetlerimizin her alanında, müşterilerimizin tüm öneri, talep ve şikayetlerini ulaştırıp çözüm alabilecekleri sistemleri kurmayı, bu sistemlerin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek olası afet ve kriz durumlarında müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak adına sistemler geliştirmeyi,

Faaliyetlerimizin her alanında, kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere uyumlu hareket etmeyi ve yüksek motivasyona sahip çalışanlarımızın tam katılımı ile elektrik dağıtım faaliyetinde kaliteyi sürekli arttırmayı ve müşterilerimize yenilikçi hizmetler sunmayı taahhüt ediyoruz.

GENEL MÜDÜRLÜK

- Sistem İşletme Direktörlüğü
- İnsan Kaynakları ve Kalite Direktörlüğü
- Satınalma ve Sözleşmeler Direktörlüğü
- Müşteri Deneyim Müdürlüğü
- Yatırım Direktörlüğü
- İşletme Saha Opr. ve Ölçü Sistemleri Direktörlüğü → İşletme Müdürlükleri
- Ar-Ge ve İş Geliştirme Direktörlüğü
- Dağıtım ve Bağlantı Hizmetleri Direktörlüğü
- Muhasebe ve Finans Direktörlüğü
- Hukuk Müşavirliği



İNSAN KAYNAKLARI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız ile uzun vadeli iş birliğimizi sürdürerek, karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak ve çalışanlarımızın yetkinliklerinin sürekli gelişmelerini sağlayacak sistemler kurarak sektörümüze, ülkemize ve müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunabilmektir.

2445

Çalışan

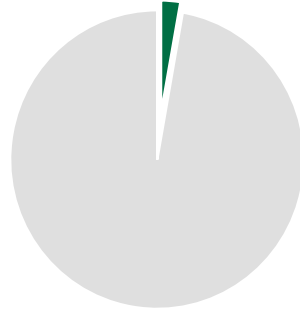
766

Kadrolu
Personel

1679

Yüklenici
Personel

EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



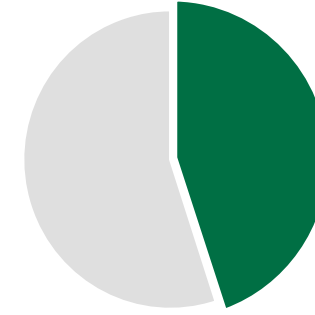
%2,09
Yüksek Lisans



%30,81
Lisans

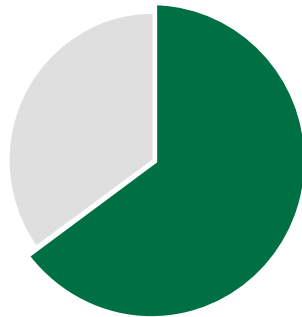


%23,63
Ön Lisans



%43,47
Lise ve Altı

UNVANLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



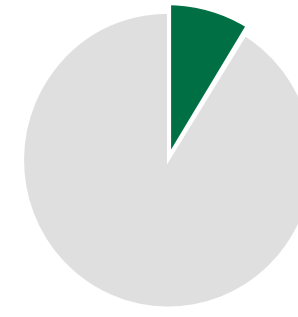
%65
İdari



%16
Teknisyen

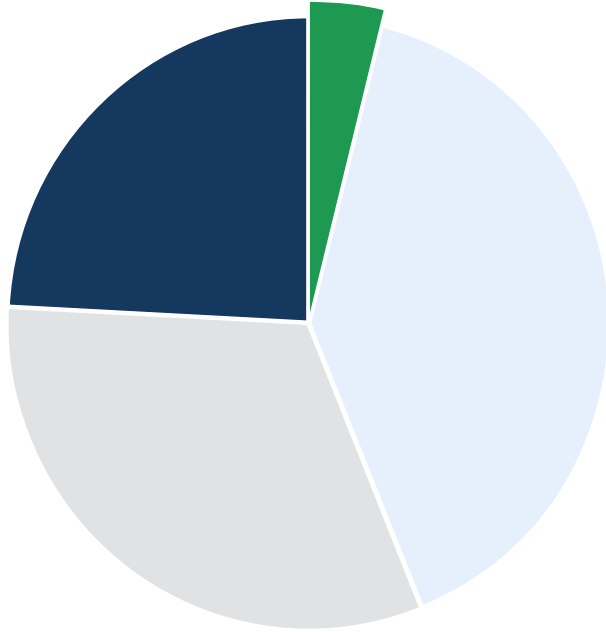


%10
Tekniker



%9
Mühendis

YAŞ ARALIĞINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



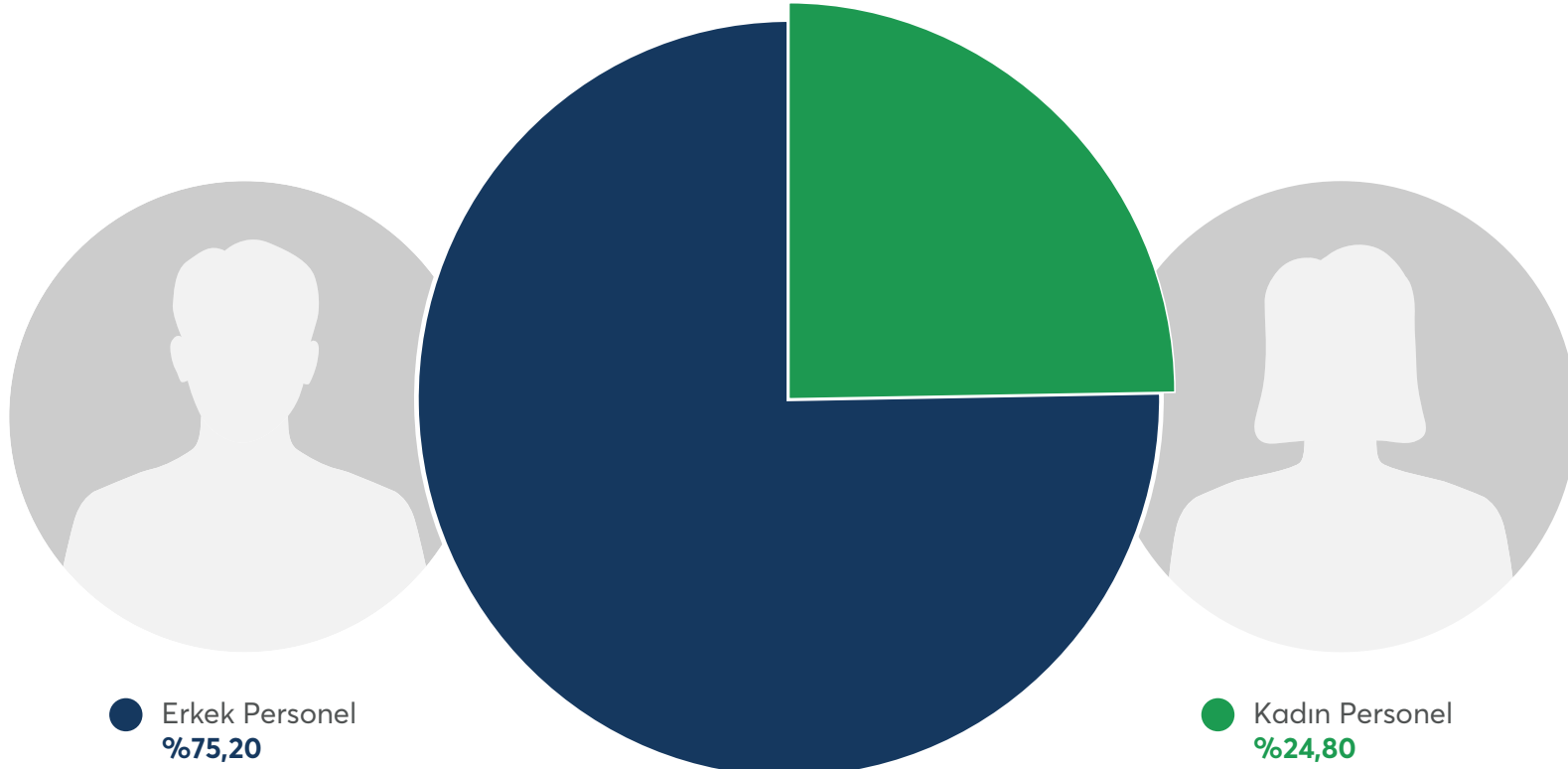
- 18-24 Yaş Arası - %4
- 25-32 Yaş Arası - %24
- 41 Yaş ve Üzeri - %32
- 33-40 Yaş Arası - %40

BRANŞLARINA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



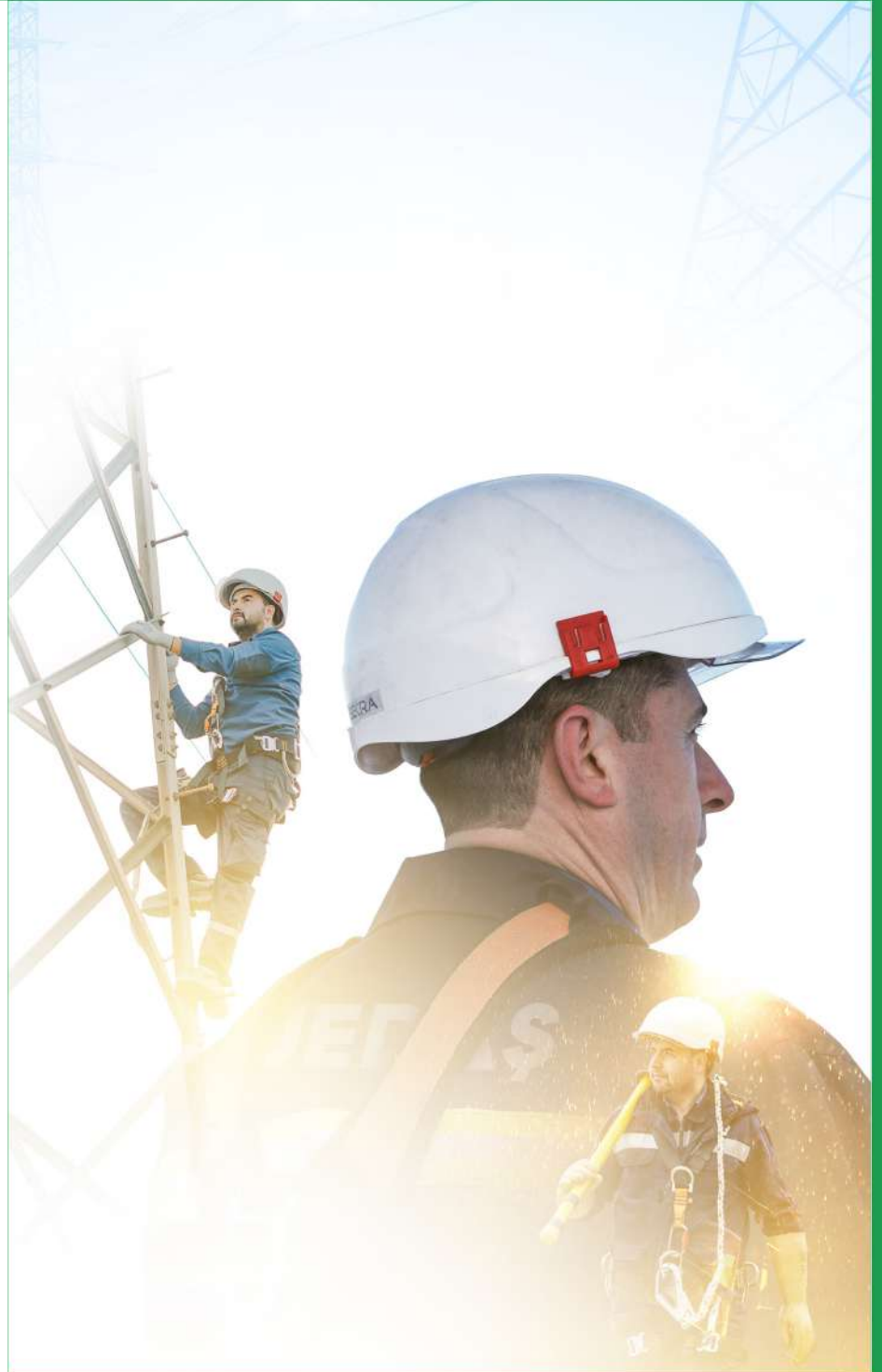
- Mavi Yaka - %27
- Beyaz Yaka - %73

CİNSİYETLERİNE GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



YÜKLENİCİ PERSONEL DAĞILIMI

- 286 ● AÇMA- KESME PERSONELİ
- 37 ● SAYAÇ DEĞİŞİM PERSONELİ
- 44 ● OSOS PERSONELİ
- 71 ● TEMİZLİK PERSONELİ
- 317 ● ENDEKS OKUMA PERSONELİ
- 863 ● BAKIM ONARIM PERSONELİ
- 24 ● ÇAĞRI MERKEZİ PERSONELİ
- 37 ● DİĞER TAŞERON PERSONELİ
- 1679 ● TOPLAM



2022 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

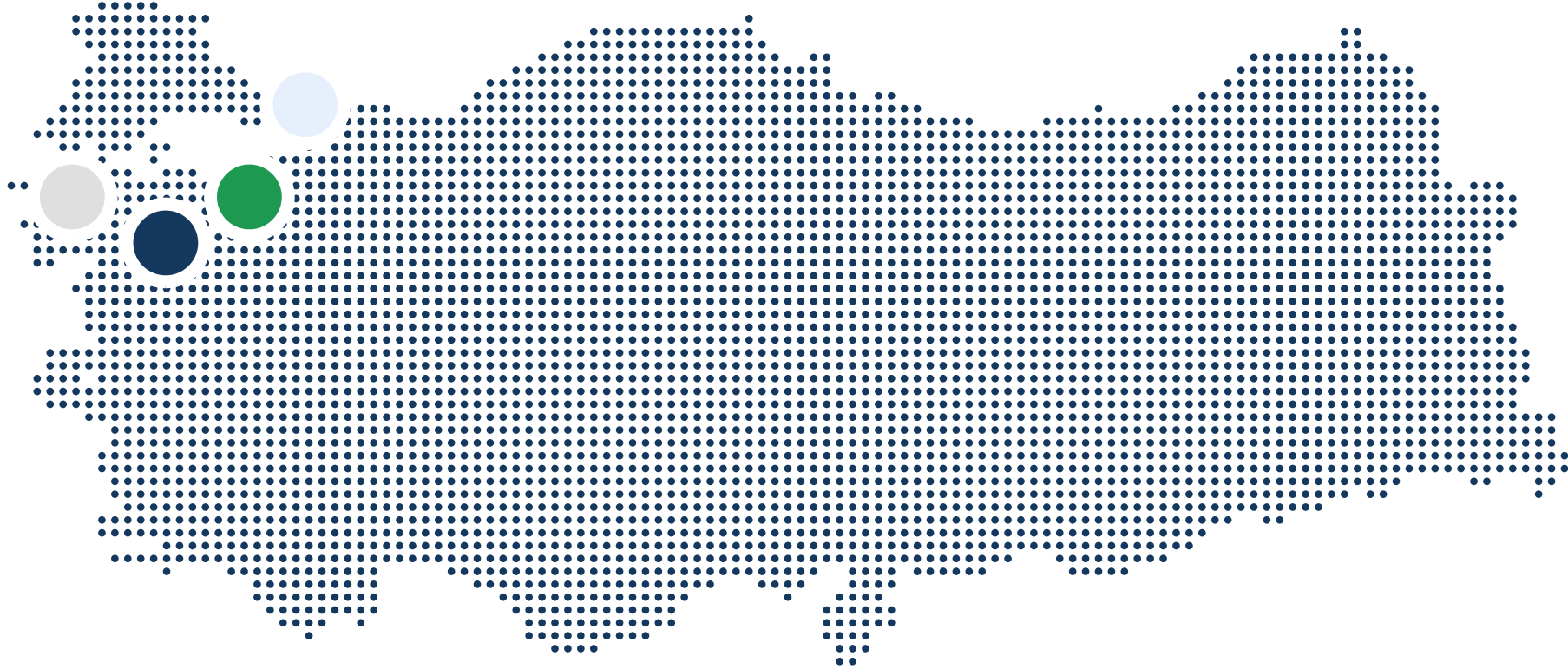
	Eğitim Sayısı	Eleman Sayısı	Eleman/Saat
Mühendis Eğitimi	59	298	2479,50
Tekniker Teknisyen Eğitimleri	293	3350	23573
İdari Personel Eğitimleri	25	184	768,50
Taşeron Mühendis Eğitimleri	0	0	0
Taşeron Teknik Eğitimleri	13	120	895,50
Taşeron Personel Eğitimleri	3	11	27,50
TOPLAM	393	3963	27744





DAĞITIM VE BAĞLANTI HİZMETLERİ

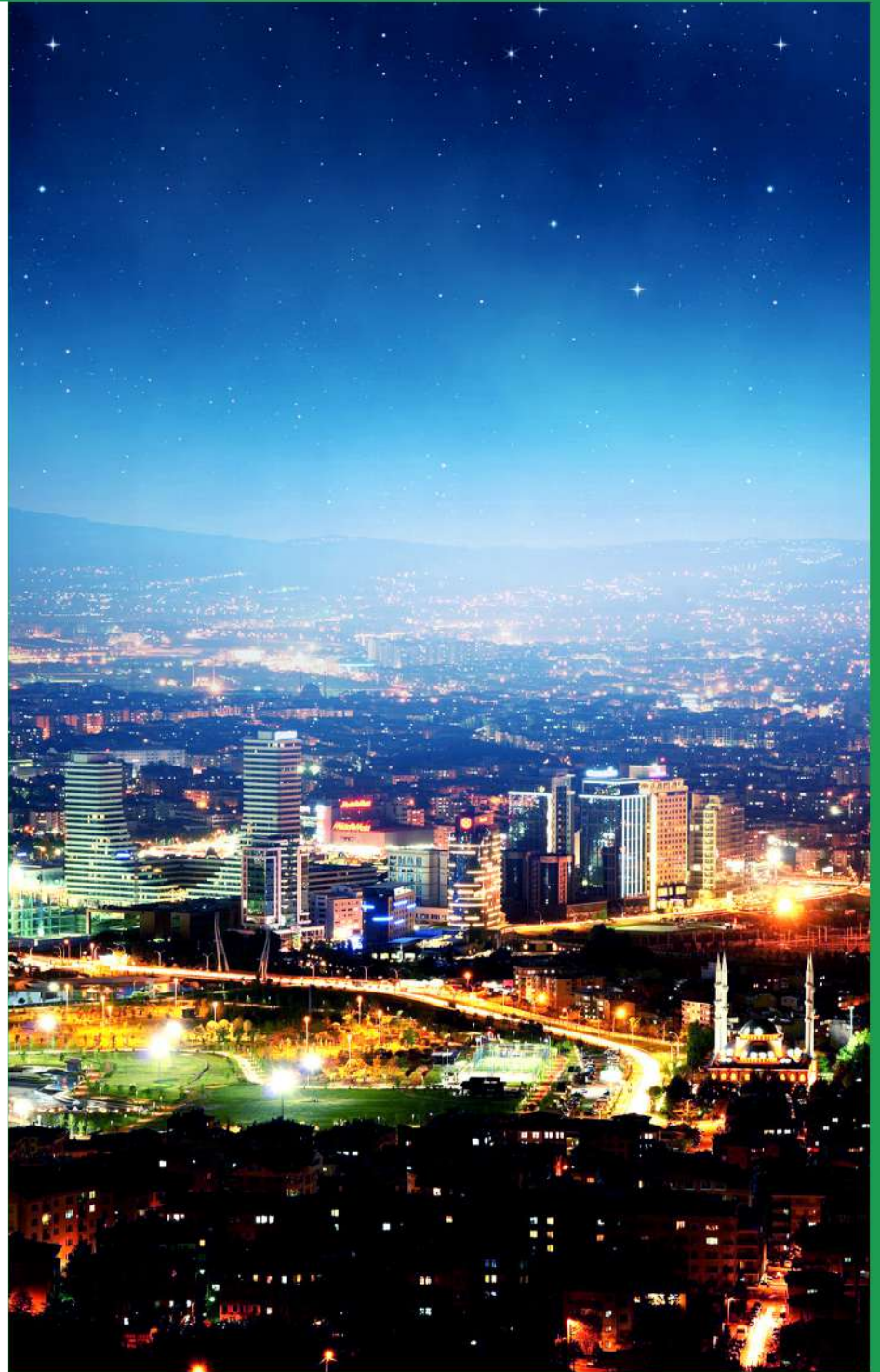
2022 YILI İLLERE GÖRE DAĞITILAN ENERJİ MİKTARI (GWH)



● BURSA	● BALIKESİR	● YALOVA	● ÇANAKKALE	● TOPLAM
7.758	3.154	846	1.367	13.127

2022 TÜKETİCİ DAĞILIMI (GWH)

3.907 ●	MESKEN
3.740 ●	TİCARETHANE
4.793 ●	SANAYİ
349 ●	TARIMSAL SULAMA
335 ●	AYDINLATMA
13.127 ●	TOPLAM



2022 YILI İLLERE GÖRE ABONE DAĞILIMI

İL	2022 YILI İLLERE GÖRE ABONE DAĞILIMI		
	OG ABONE	AG ABONE	TOPLAM ABONE
BURSA	15.730	1.816.507	1.832.237
BALIKESİR	7.373	1.040.981	1.048.354
ÇANAKKALE	4.736	433.029	437.765
YALOVA	776	237.495	238.271
TOPLAM	28.615	3.528.012	3.556.627

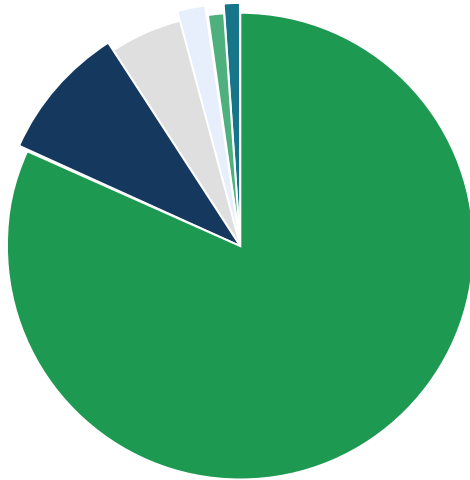
2022 YIL SONU İTİBARIYLA ABONE SAYILARI

2022 YIL SONU İTİBARIYLA ABONE SAYILARI	
MESKEN	2.941.752
TİCARETHANE	551.325
SANAYİ	8.230
TARIMSAL SULAMA	38.805
AYDINLATMA	16.515
TOPLAM	3.556.627

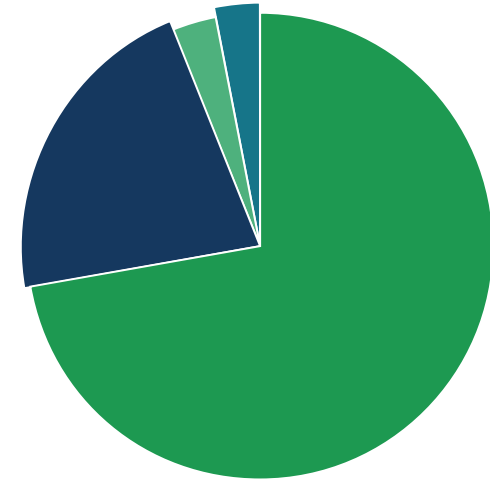


2022 YILI LİSANSSIZ ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI

ENERJİ TÜRÜ	TOPLAM KURULU GÜÇ (kW)	KAYNAKLARA GÖRE DAĞILIMI (%)
Güneş	278.389,32	81,7%
Rüzgar	31.160,00	9,1%
Kojenerasyon	18.170,00	5,3%
Trijenerasyon	8.956,00	2,6%
Hidroelektrik	2.350,00	0,7%
Biyogaz	1.646,00	0,5%
Genel Toplam	340.671,32	100,0%

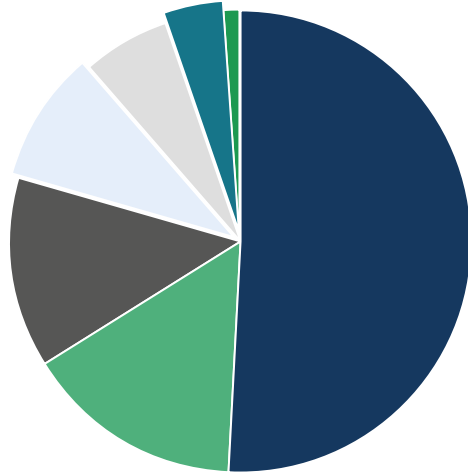


ENERJİ TÜRÜ	TOPLAM ÜRETİM MİKTARI (kW)	KAYNAKLARA GÖRE DAĞILIMI (%)
Güneş	311.168.351,62	73,5%
Rüzgar	92.946.243,32	22,0%
Kojenerasyon	13.446,50	0,0%
Trijenerasyon	4.222,46	0,0%
Hidroelektrik	9.824.691,96	2,3%
Biyogaz	9.350.998,00	2,2%
Genel Toplam	423.307.953,85	100,0%

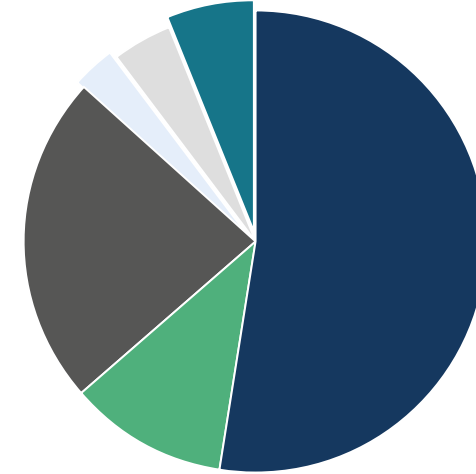


2022 YILI LİSANSLI ELEKTRİK ÜRETİMİ KURULU GÜÇ VE ÜRETİM MİKTARLARI

ENERJİ TÜRÜ	TOPLAM KURULU GÜÇ (kW)	KAYNAKLARA GÖRE DAĞILIMI (%)
Rüzgar	326.550	50,6%
Hidroelektrik	101.137	15,7%
Biyokütle	87.404	13,5%
Termik	60.232	9,3%
Kojenerasyon	40.000	6,2%
Jeotermal	28.450	4,4%
Doğal Gaz	2.000	0,3%
Genel Toplam	645.773	100,0%



ENERJİ TÜRÜ	TOPLAM ÜRETİM MİKTARI (kW)	KAYNAKLARA GÖRE DAĞILIMI (%)
Rüzgar	1.032.835.781,88	52,1%
Hidroelektrik	218.347.072,54	11,0%
Biyokütle	459.347.113,80	23,2%
Termik	66.789.855,53	3,4%
Kojenerasyon	76.806.145,01	3,9%
Jeotermal	126.573.218,57	6,4%
Doğal Gaz	0,00	0,0%
Genel Toplam	1.980.699.187,32	100,0%



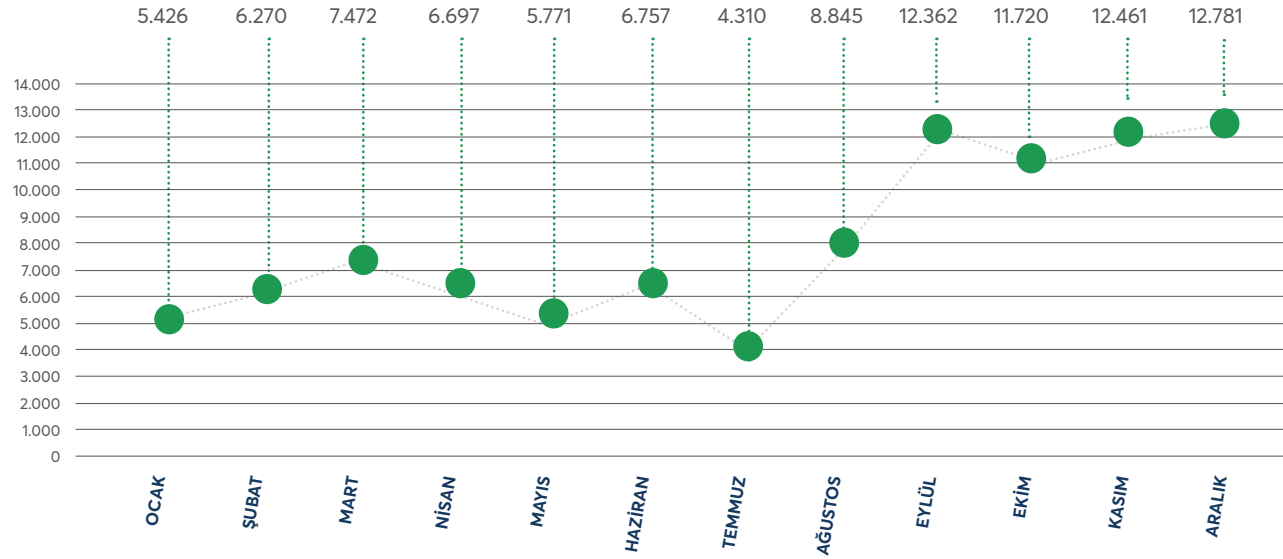
Ürettiği enerjiyi dağıtım şebekemize enjekte eden, dağıtım gerilim seviyesinden bağlı santraller dikkate alınmıştır.

2022 AG-OG ENERJİ MÜSAADELERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG ENERJİ MÜSAADELERİ	OG ENERJİ MÜSAADELERİ
BALIKESİR	4.796	285
BANDIRMA	2.081	142
BİGA	1.654	62
ÇANAKKALE	4.338	278
DvB HİZMETLERİ	15.933	0
EDREMIT	4.931	120
GEMLİK	1.962	97
İNEGÖL	2.567	269
M.KEMALPAŞA	1.507	137
NİLÜFER	5.363	515
OSMANGAZİ	9.283	310
YALOVA	3.428	95
YILDIRIM	9.159	194
TOPLAM	67.002	2.504

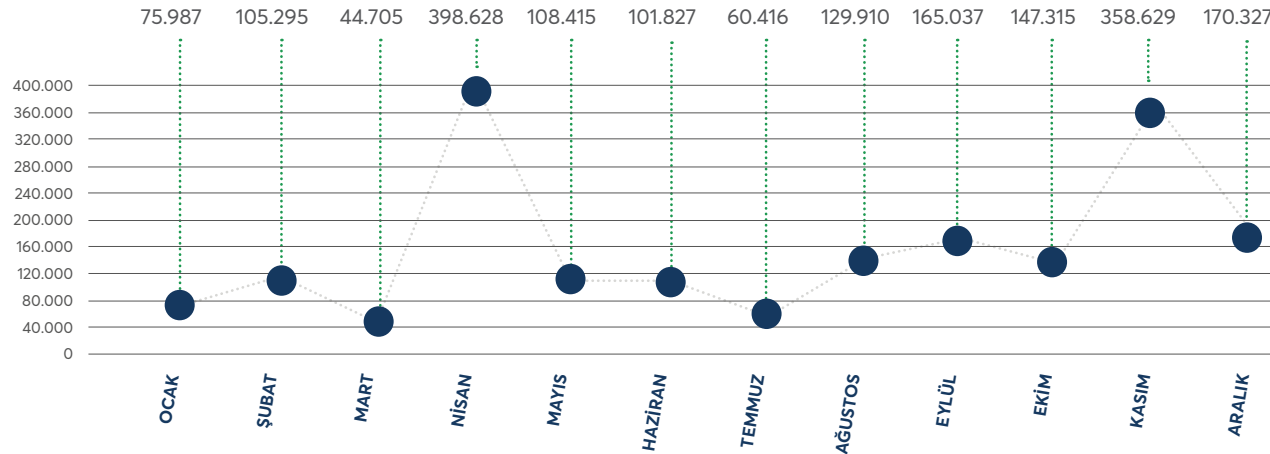


2022 BAĞLANTI ANLAŞMALARİ (ADET)



Ocak 2013- Aralık 2021 arasında toplam **835.658 adet** bağlantı anlaşması imzalanmıştır.

2022 BAĞLANTI ANLAŞMALARİ GÜCÜ



Ocak 2013- Aralık 2021 arasında toplam **8.599.088kW gücünde** bağlantı anlaşması imzalanmıştır.

LİSANSIZ ÜRETİM BAŞVURULARI

DAĞITIM ŞİRKETİ		RES		GES		HES		DENİZ İÇİ DALGA		DENİZ AKINTISI	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	527	39	3.176	759	6	3	0	0	1	0
	kW	707.047	39.309	1.618.327	264.636	2.980	2.350	0	0	110	0

DAĞITIM ŞİRKETİ		BİYOGAZ		KOJENERASYON		MİKRO KOJENERASYON		TOPLAM BAŞVURU SAYISI/ Toplam Güç (kW)	BAŞVURU DURUMU	
		BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI	BAŞVURU SAYISI	DEVREYE ALINAN SAYISI		DEVAM EDEN (OLUMLU)	İPTAL OLAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	22	2	21	9	0	0	3.753	81	1381
	kW	20.615	4.013	49.153	28.567	0	0	2.398.232	58.120	998.512

DAĞITIM ŞİRKETİ		TEKNİK DEĞERLENDİRMEYE ALINAN	TOPLAM DEVREYE ALINAN
ULUDAĞ EDAŞ	Adet	1479	812
	kW	1.002.725	338.875



YATIRIM

2022 YILI YATIRIM HARCAMASININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI

	KÖY / KIRSAL DAĞITIM TESİSLERİ[TL]	ŞEHİR ŞEBEKELERİ[TL]	DİĞER[TL]	TOPLAM
BURSA	34.1480.006	260.602.517	171.849.203	466.599.726
BALIKESİR	29.896.155	76.589.789	15.388.906	121.874.851
ÇANAKKALE	22.467.775	62.555.996	34.863.965	119.887.736
YALOVA	215.906	22.490.094	723.240	23.429.240
TOPLAM	86.727.843	422.238.397	222.825.314	731.791.554

2022 YILI YATIRIM ÇALIŞMALARI YATIRIM TÜRÜNE GÖRE DAĞILIMI

	TRAFO [TL]	YERALTI YG [TL]	HAVAİ YG [TL]	YERALTI AG [TL]	HAVAİ AG [TL]	REKORTMAN [TL]	TOPLAM [TL]
BURSA	70.090.764	60.875.652	3.122.853	103.005.337	42.201.689	15.454.202	294.750.498
BALIKESİR	19.295.483	13.899.566	4.814.632	32.554.511	30.705.125	3.877.715	105.147.033
ÇANAKKALE	15.824.807	14.399.923	8.758.017	11.044.386	33.838.413	1.158.207	85.023.752
YALOVA	7.009.076	4.052.138	2.017.431	2.846.819	5.493.704	1.286.828	22.705.996
TOPLAM	112.220.131	93.227.279	18.712.933	149.451.053	112.238.931	21.776.953	507.627.280

	TRAFO (ADET)	TRAFO GÜCÜ (MVA)	YERALTI YG (KM)	HAVAİ YG (KM)	YERALTI AG (KM)	HAVAİ AG (KM)	REKORTMAN (KM)
BURSA	69	68,61	44,827	2,9195	146,941	85,7807	52,7103
BALIKESİR	26	14,57	9,7505	6,5822	52,962	69,918	26,59825
ÇANAKKALE	20	10,96	6,4835	7,4605	24,898	58,852	9,922
YALOVA	9	6,99	2,934	2,685	4,884	14,502	3,881
TOPLAM	124	101	64	20	230	229	93

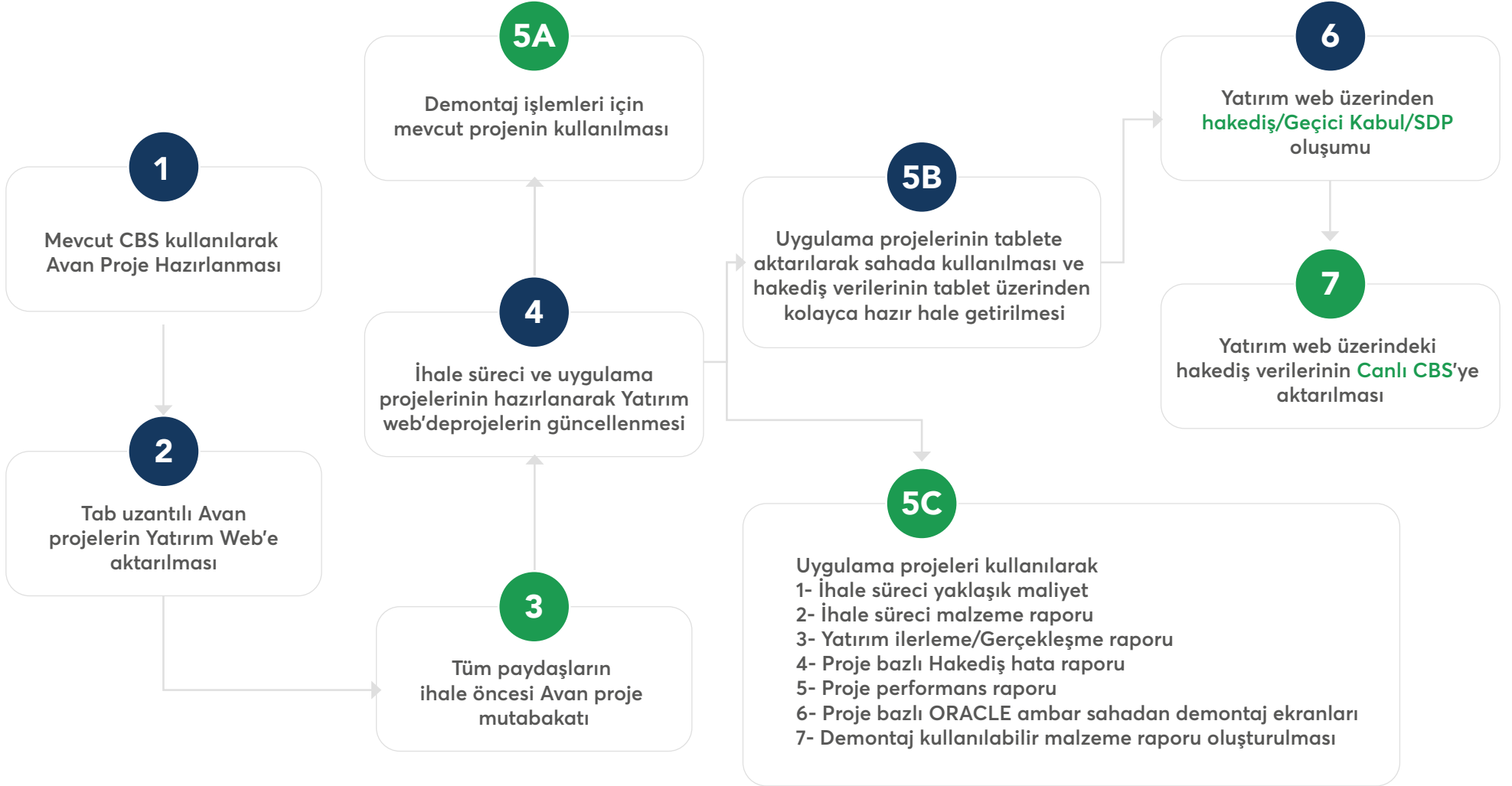
2022 YILINDA YAPILAN GEÇİCİ KABUL VE KESİN KABUL FAALİYETLERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	TEDAŞ	UEDAŞ	KESİN KABUL	GK/KK TOPLAM
● ÇANAKKALE	7	82	24	113
● İNEGÖL	11	71	12	94
● BİGA	-	14	-	14
● NİLÜFER	18	77	23	118
● BANDIRMA	1	4	14	19
● BALIKESİR	6	33	18	57
● YALOVA	6	36	8	50
● OSMANGAZİ	7	84	22	113
● EDREMİT	10	89	13	112
● YILDIRIM	6	58	11	75
● GEMLİK	1	1	-	2
● M.KEMALPAŞA	2	4	14	20
TOPLAM	75	553	159	787

2022 YILI YATIRIM KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

2022 YILI OCAK / ARALIK FAALİYET	TRAFO / DM / İM / KÖK Etüd - Ölçüm ve Plan Değişikliği Hazırlanan Dosya (Adet)	TRAFO / DM / İM / KÖK Plan Değişikliği Onaylanan Dosya (Adet)	TRAFO / DM / İM / KÖK Kamulaştırma Kararı Alınan Dosya (Adet)	Enerji Nakil Hattı Kamulaştırma Kararı Alınan (KM)
● BURSA	149	138	59	79
● BALIKESİR	80	68	16	25
● ÇANAKKALE	40	3	1	39
● YALOVA	31	31	4	16
TOPLAM	300	240	80	160

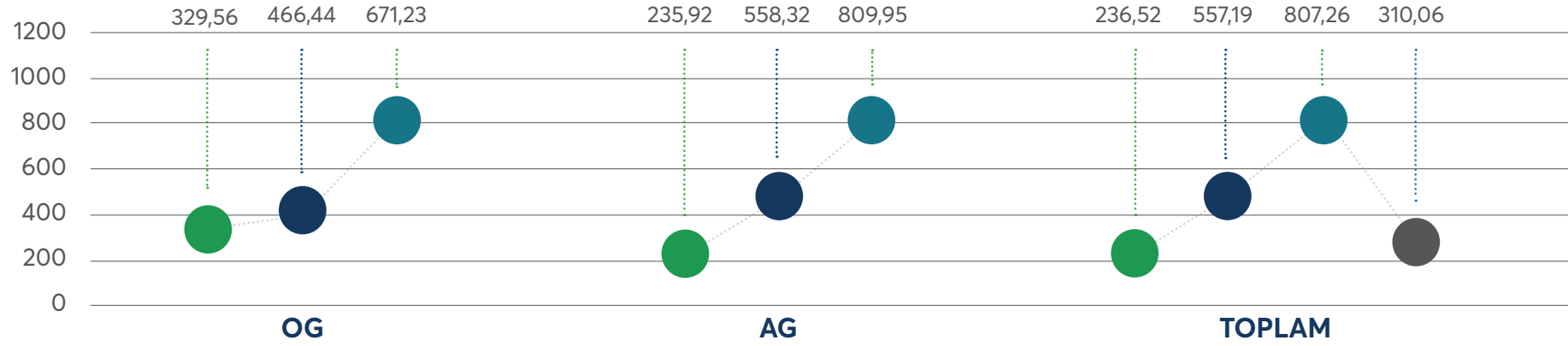
YATIRIM SÜREÇLERİ



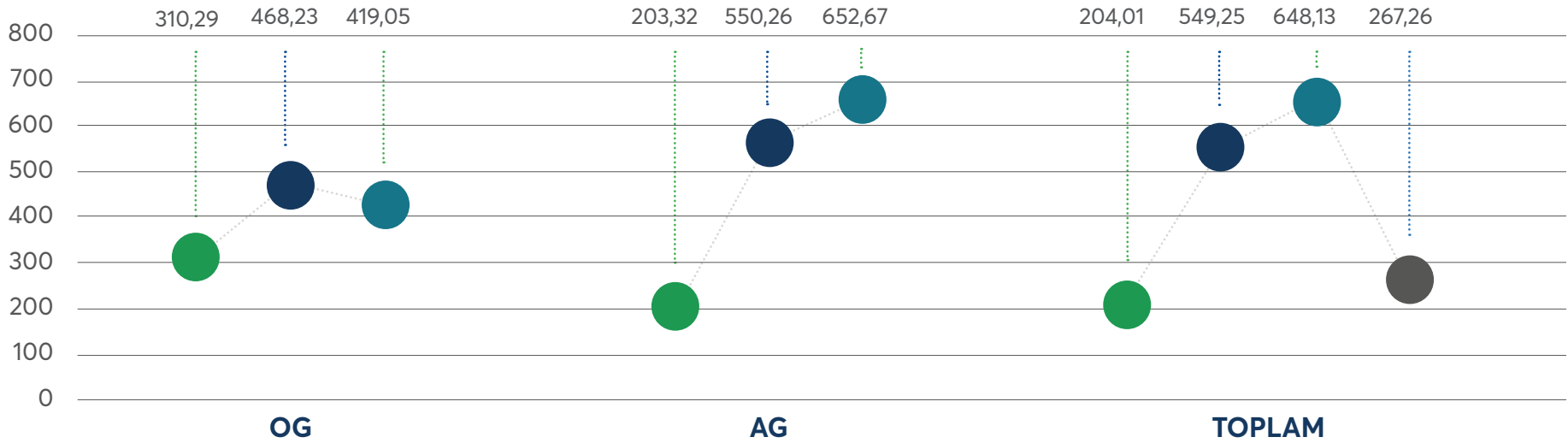


SİSTEM İŞLETME

SAIDI (BİLDİRİMSİZ-DAKİKA)



SAIDI (BİLDİRİMLİ-DAKİKA)



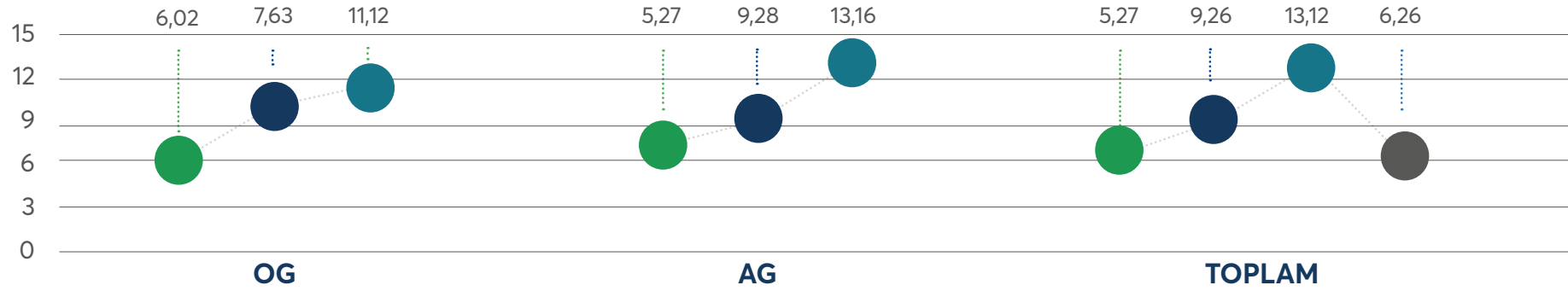
● KENTSEL KULLANICILAR

● KENTALTI KULLANICILAR

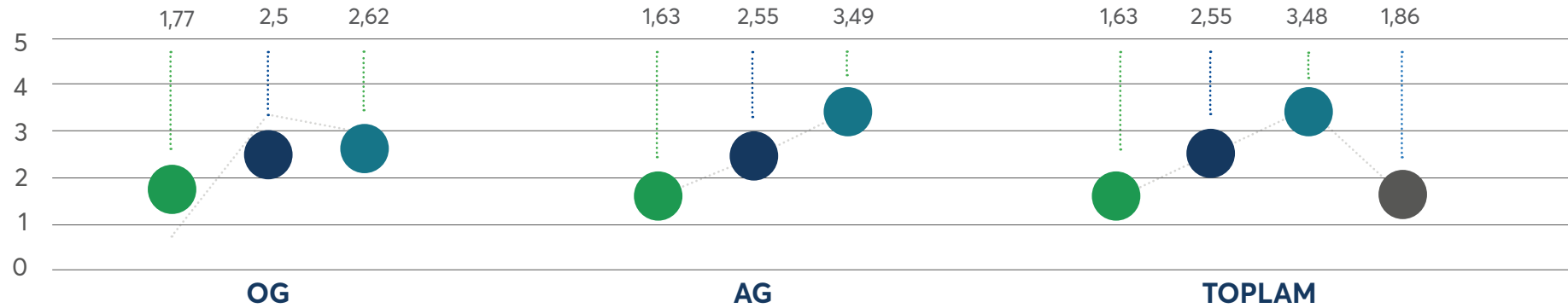
● KIRSAL KULLANICILAR

● ŞİRKET TOPLAMI

SAIFI (BİLDİRİMSİZ-ADET)



SAIFI (BİLDİRİMLİ-ADET)



● KENTSEL KULLANICILAR

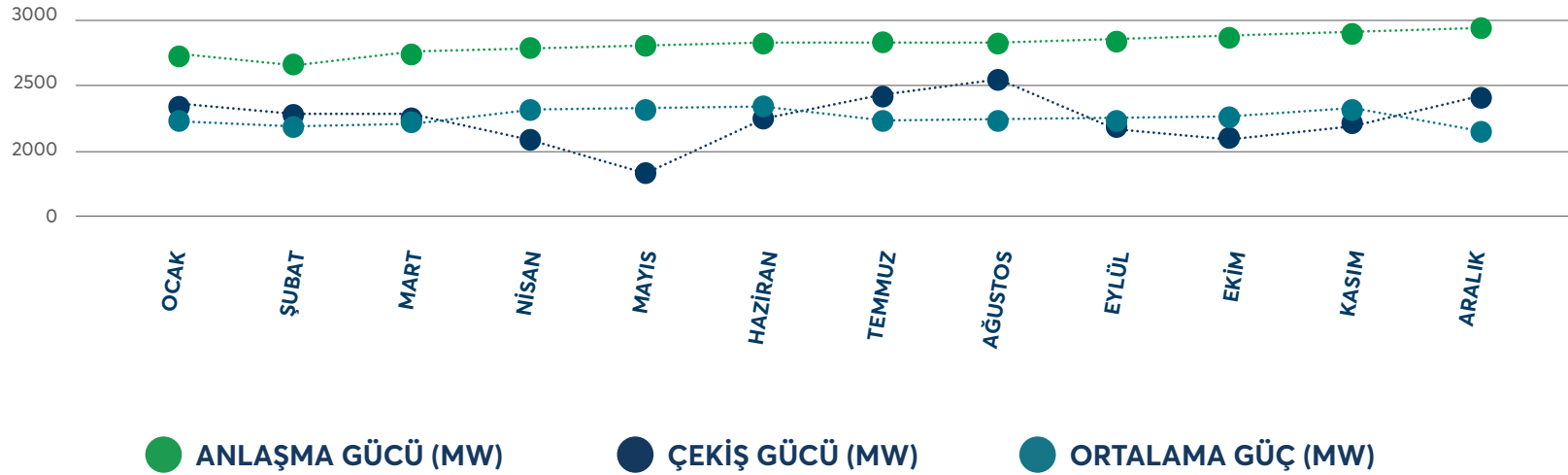
● KENTALTI KULLANICILAR

● KIRSAL KULLANICILAR

● ŞİRKET TOPLAMI

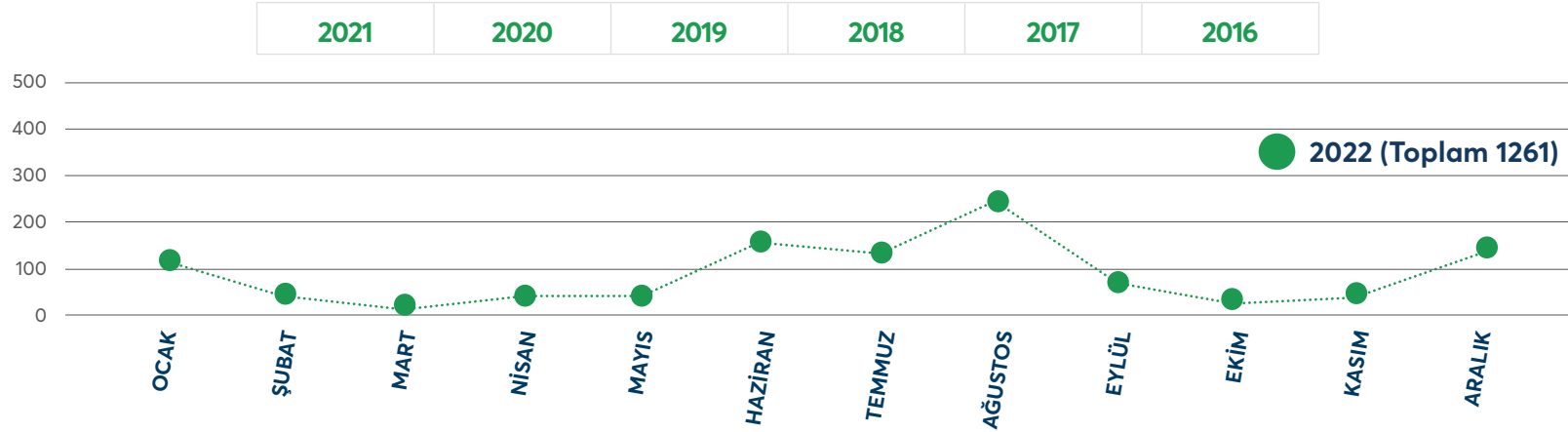
DEMANT

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Anlaşma Gücü (MW)	2.935,00	2.935,00	2.945,00	3.100,00	3.100,00	3.100,00	3.100,00	3.100,00	3.130,00	3.130,00	3.130,00	3.130,00
Çekiş Gücü (MW)	2.442,79	2.301,80	2.366,56	2.034,36	2.051,14	2.217,82	2.342,66	2.504,92	2.314,48	2.012,41	2.182,64	2.324,72
Ortalama güç (MW)	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03	2.258,03



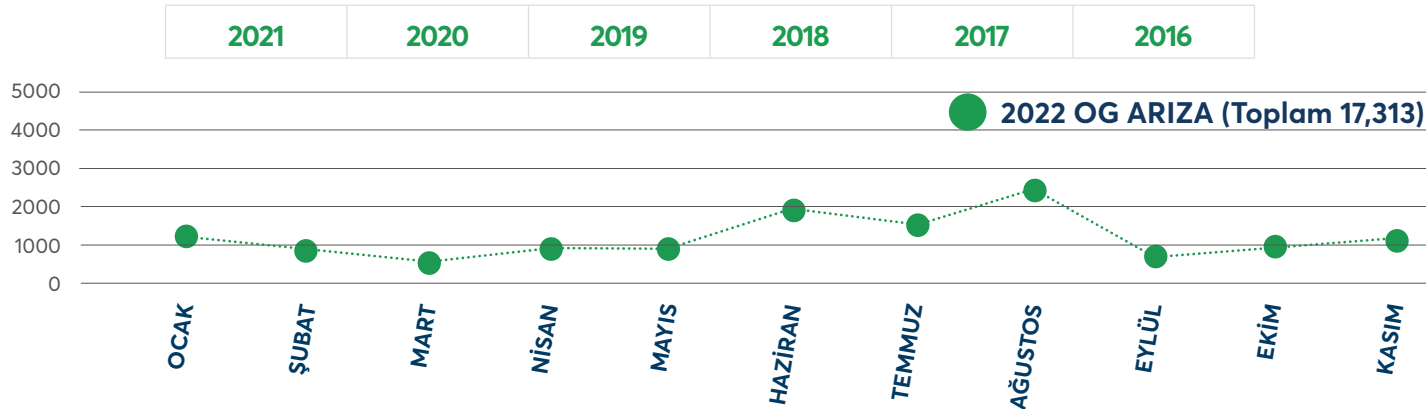
FİDER AÇMALARARI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2022 (Toplam 1261)	104	84	56	81	81	146	109	220	92	79	87	122	1261



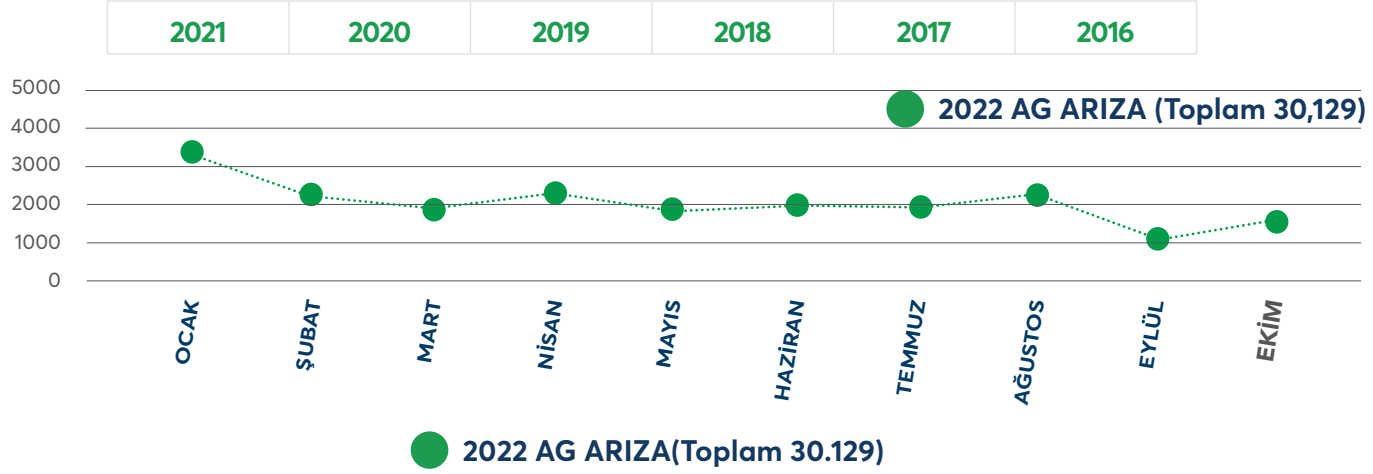
OG ARIZA SAYILARI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2022 OG ARIZA (Toplam 17.313)	1.498	1.135	1.019	1.371	1.373	1.949	1.778	2.262	1.146	1.230	1.354	1.198	17.313



AG ARIZA SAYILARI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2022 AG ARIZA (TOPLAM 30.129)	3.134	2.684	2.187	2.640	2.135	2.248	2.471	2.567	1.981	2.090	2.880	3.112	30.129



BAKIM İŞLEMLERİ

	ÖLÇÜ	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI
● DİREK MONTAJI (AĞAÇ, BETON, GALVANİZ)	ADET	1.180	2.025	2.112	816	4.239	4.568
● BOYALI KAYNAKLI DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	46,27	11,35	22,79	9,50	1,29	0,48
● GALVANİZ DEMİR TRAVERS İMALATI	TON	2,43	3,89	10,82	9,50	25,17	97,52
● AL İLETKEN YENİLEME	KM	8,79	46,12	26,77	45.109	7,40	2,73
● ÇELİK-AL İLETKEN YENİLEME	KM	101,99	63,72	68,15	3.630	60,12	132,24
● AER İLETKEN YENİLEME	KM	68,09	95,12	71,38	57.572	64,54	149,16
● AG-OG KABLO YENİLEME	KM	41,92	50,77	13,73	6.203	14,40	27,80
● OG-AG İLETKEN SEHİM ALMA	KM	500,35	256,00	1.185,71	382.782	948,30	177,85
● SIKIBAĞ YAPILMASI	ADET	2.832	16.663	31.00	40.000	40.125	1.811
● AG-OG KLEMENS YENİLEME	ADET	29.650	71.170	33.50	36.324	41.446	51.705
● ABONE KLEMENSİ YENİLEME	ADET	29.478	63.431	14.31	15.000	38.841	33.784
● AG-OG İZOLATÖR MONTAJI	ADET	12.994	11.744	12.11	6.517	11.059	23.661
● TOPRAKLAMA (PARAFUDR+İŞLETME+KORUMA)	ADET	1.148	342	958	200	4.128	4.254
● PARAFUDR MONTAJI	ADET	161	197	44	105	42	60
● AYIRICI (YENİ MONTAJ)	ADET	105	110	116	41	73	93
● AYIRICI BAKIMI	ADET	2	20	249	305	429	19.047
● AG-OG DİREK DÜZELTME (AĞAÇ,BETON,DEMİR)	ADET	12	50	65	105	623	469
● İLETKEN İZOLASYON KAPLAMA	METRE	5.698	15.668	2.791	9.631	17.250	896
● BUŞİNG VE VHD İZOLASYON KAPLAMA	ADET	49	150	60	25	0	0
● AĞAÇ KESİMİ	ADAM/SAAT	3.854	4.250	6.850	13.199	14.250	13.289
● TRAF0 BAKIMLARI VE DEĞİŞİMLERİ	ADET	1	95	1.005	3.302	4.976	6.021

AKILLI ŞEBEKE OPERASYON VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENTEGRASYONU

RAPORLAMA VE ANALİZ

- Bu proje ile Coğrafi Bilgi Sistemleri, Kesinti Yönetim Sistemi, olarak sisteme entegre edilmiştir. Çağrı merkezinden gelen Saha İş Gücü Yönetim Sistemi, CRM ve Çağrı Merkezi Faaliyetleri ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler entegre bir yapı altında birleştirilmiş ve faaliyete geçirilmiştir.
- Saha iş gücü tablet uygulaması ile bu kapsamda 43 adet Teiaş Trafo Merkezinden çıkan 574 fider, tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman sistemi tarafından alınan kesintiler bu sistem ile yönetilmeye bir raporlama yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca Şebeke Bağlantı Modeli olarak CBS canlı olarak sisteme entegre edilmiştir.
- Çağrı Merkezinden gelen ihbar ise sisteme gönderilmekte ve otomatik olarak kesintiler ile ilişkilendirilmektedir. Saha İş gücü tablet uygulaması ile tüm iş emirleri anlık olarak izlenmekte ve her aşaması zaman ve konum bilgisiyle kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede etkin bir raporlama yapılmaya başlanmıştır.



2022 YILINDA;

- CBS sistemin üzerinden Şebeke tek hat alım fonksiyonu canlıya alındı.
- Őebekedeki anlık kesintilerin ve operasyonel araçların harita ve raporlama ekranı canlıya alındı.

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ

UEDAŞ TRAFÖ SAYISI VE KAPASİTESİ	
Trafo Sayısı (Adet):	28.004
Trafo Kapasite (MVA):	11.837
UEDAŞ HAT UZUNLUPUĐU	
Havai Hat (Km):	39.423,18
Yeraltı Hat (Km):	13.888,75
Toplam (Km):	53.311,93





AR-GE

Dna Barkodlama Uygulaması İle Şebeke Varlıklarının Hırsızlığa Karşı Korunması Projesi (YDNA)

Projenin amacı, elektrik dağıtım şebekesi varlıklarına yapay DNA uygulaması ile hırsızlığa karşı caydırıcılık sağlamak ve EDAŞ envanterinin takip edilebilirliğini tesis etmektir. Ülkemiz iletim ve dağıtım sektörünün önemli sorunlarından biri de elektriksel tesislerde yapılan metal hırsızlığıdır. Bu çerçevede bakır ve alüminyum iletken, kablo, bara ve kafes direklerin parçaları çalınmaktadır. Bu esnada suçlular hem kendilerine (ark, akıma kapılma), hem kesintisiz enerjiye muhtaç olan vatandaşa (diyaliz, yaşam destek ünitesi), hem de genel olarak ekonomiye zarar vermektedirler. 2021'de yükselen metal emtia fiyatlarının 2022'de de yükselişini sürdüreceği değerlendirilmektedir. Buradan yola çıkarak metal hırsızlığının 2022'de artacağını söyleyebiliriz. Yurtdışında yapay DNA kullanarak envanter takibi ve hırsızlığa karşı koruma sağlayan çalışmalar mevcuttur. Ancak ithalat masraflarının yüksek olması bu tarz ürünlerin ülkemizde uygulanabilirliğinin önüne geçmektedir. Proje kapsamında yapay DNA'nın yerli kaynaklar ve akademisyenlerin katkısıyla üretimi amaçlanmaktadır.

Proje Süresi: 18 Ay

Şekil 1'de dijital manyetik karıştırıcıda kurulan sentez düzeneği görülmektedir.



Şekil 2'de 6 saat sentez süresi sonunda, balon içinde oluşan SiNP solüsyonu görülmektedir.



Multidisciplinary Approaches and Software Technologies for Engagement, Recruitment and Participation in Innovative Energy Communities in Europe (MASTERPIECE)

Enerji ekosisteminin hızla dönüşmesi gerekiyor. Yenilenemeyen kaynaklardan gelen enerjiyi azaltmak için uzun süredir devam eden bir çaba var. MASTERPIECE, enerji topluluklarının oluşturulmasını ve işletilmesini kolaylaştıracak bir dijital koordinasyon ve işbirliği modüler hizmet platformu oluşturmayı amaçlamaktadır. Topluluk üyelerine hizmetlere ve diğer gelişmelere katkıda bulunmaları için verilen kolaylıklar, bu teklifte sunulan çözümün farklılığını temsil edecek ve tasarımı gereği katılımcı hale getirecektir. MASTERPIECE, enerji topluluğuna mensup vatandaşların birbirleriyle, üçüncü taraflarla ve ait oldukları pazarlarla etkileşime girebilecekleri bir işbirliği alanı geliştirecek. Bu dijital alandaki araçlara örnek olarak, son kullanıcıları binalarının akıllı hazırlık durumunu iyileştirmeye teşvik eden bir Akıllı Hazırlık Göstergeleri Danışmanı ele alınmıştır. Ayrıca, son kullanıcılara Akıllı Hazırlık Göstergelerini ve binalarının akıllılığını artırarak tersine çevirme kararlarını desteklemek için en uygun maliyetli donanım ve yazılım çözümlerini öneren bir Danışman aracı. Enerji topluluklarının yönetimine yönelik platformlar, kaynak karışımının optimizasyonu için Karar Destek Sistemi işlevlerini ve ilgili özel ve kamu taraflarının eşleşmesini kolaylaştırmak için bir tür "pazar yeri" içerecek şekilde genişletilecektir. Bu gelişme, katılımcıları dahil etmek ve topluluğa katılmak için gerekli davranışları teşvik etmek için gerekli gelişmelerle el ele gidecektir.

Proje Süresi: 42 Ay

Şekil 3'de proje kapsamında kuracak olduğumuz çatı tipi güneş panel sisteminin simülasyonudur.



Şekil 4'de güneş panelinin kurulacak olduğu Çanakkale UEDAŞ lojmanlarına ait bir fotoğraftır.



DE-RISK the adoption of Local Flexibility Markets to unlock the safe and reliable mass deployment of Renewable Energy Systems (DE-RISK)

DE-RISK, yerel esnek pazarların benimsenmesini teşvik ederek ve 2030'da yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye güvenilir bir şekilde entegrasyonunu sağlayacak 100 GW'a kadar esnekliğin kilidini açarak yenilenebilir enerji sistemlerinin pazardaki alımını desteklemeyi amaçlamaktadır. DE-RISK, son kullanıcıların güvenini ve esneklik pazarlarına katılma isteğini artıracak yenilikçi bir müşteri davranışı değişikliği yolculuğu yoluyla yatırımları ve uygulama riskini en aza indirerek bu iddialı hedefe ulaşacaktır. DE-RISK, bina, vatandaş ve şebeke dijital ikizlerini, simülasyon ile gerçek uygulama arasındaki boşluğu azaltabilen ve böylece konuşlandırma ve işletme aşaması sırasında potansiyel teknik riskleri azaltabilen esneklik platformuna entegre eder. DE-RISK etkisini en üst düzeye çıkarmak için, tüm aktörler için çoklu fayda, adalet ve sürdürülebilirlik sağlayan yenilikçi çok taraflı iş modelleri geliştirilecek ve sürdürülebilir yatırımlara erişimi demokratikleştirmek için yıkıcı finansal planlar onaylanacaktır.

Proje Süresi: 36 Ay

Şekil 5'te projenin amacına uygun seçilen kullanıcılar için kurulacak olan akıllı sayacın fotoğrafı görülmektedir.



Gökçeada Enerjin Yeter Projesi

Ocak 2020 Avrupa Birliği Horizon2020 çağrısı ile başvuru ve kabul gören projemizde; karbon salınımının azaltılması, adaların enerji ihtiyaçlarının karşılanması, yenilenebilir enerji kaynakları ve şebeke entegrasyonunun kolaylaştırılması, akıllı ve yeşil enerji geçişinin hedeflenmektedir.

Gökçeada üzerinde gerçekleştirilmesi kararlaştırılan proje; dünyada ilk kez uygulanacak olup, ada üzerinde kurulu olan rüzgar enerji santrali ve güneş enerji santrali ile, ada'nın kendi enerjisini yenilenebilir kaynaklardan üreterek depolaması ve ihtiyaç duyulan zamanlarda kullanılması sağlanacaktır.

Proje dahilinde; 1 adet 100 kWh enerji depolama sistemi, 1 adet merkezi kontrol sistemi ve ona bağlı 10 noktada kontrol panosu kurulacak, ayrıca bunlara ilaveten 100 adet müşterinin sayacı, uzaktan izlenebilir sayaçlar ile değiştirilerek abonelerin kullanım alışkanlıkları incelenecektir.

Proje; 7 ülke 19 ortak ile uygulanacak olup, toplam bütçesi 7,2 milyon euro'dur. UEDAŞ payına düşen bütçe 603 bin euro dur. UEDAŞ bütçesinin %70'ini Avrupa Birliği karşılamaktadır.

2021 yılında;

VPP4ISLANDS projesinin en önemli bölümünü oluşturan Gökçeada

Pilot uygulaması ikinci aşamaya geçmiş bulunmaktadır. Bu aşamada, Gökçeada'da enerji akış yönetimi için ölçüm ve kontrol cihazlarının saha uygulamaları büyük ölçüde tamamlanmıştır. Pilot uygulama kapsamında uygulaması yapılan akıllı sayaçlarla da yeni nesil enerji yönetimi algoritmalarına zemin hazırlanmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise ileri seviye kontrol ve ölçüm sağlayacak VPPBox'lar, Esnek Yük Donanımları ve Enerji Depolama Sistemi devreye alınacaktır. Ülkemizin nadide güzelliklerinden Gökçeada, bu çalışmada geliştirilen Sanal Enerji Santrali teknolojisi ile Dünya'ya yeni enerji çözümleri sunacaktır.





MÜŞTERİ DENEYİMİ



MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşteri Memnuniyeti Şampiyonluğu

Elektrik hizmeti memnuniyetinde 2022 yılında Türkiye 1.liği
(Tedaş memnuniyet anketi)



%99,86

Kalite başarı oranı (Müşteri işlem ve başvurularının ilgili yönetmeliklerce belirlenen ticari kalite süresi içerisinde gerçekleştirilmesi)



3,1 saat

Tüm müşteri taleplerinin ortalama çözüm süresi



%97,6

Aynı gün içinde çözülen müşteri talepleri oranı



138bin

Müşterilerimize telefon yoluyla yapılan geri dönüş ve bilgilendirme adedi



En iyi Çağrı Merkezi

2022'de 186 Çağrı merkezleri arasında 82 puanla en yüksek müşteri memnuniyet oranı



4,5 milyon

UEDAŞ'ın tüm hizmet kanallarında gerçekleşen toplam müşteri teması



9,3 milyon

Müşterilerimize kısa mesaj yoluyla yapılan proaktif bilgilendirme adedi

MÜŞTERİ DENEYİMİ

1,3 milyon
Çağrı merkezimizde hizmet verilen çağrı sayısı

%100
Çağrı Merkezi Ulaşılabilirlik Oranı

%99,50
Çağrılarının cevaplama oranı

%97,54
Servis Seviyesi (Çağrılarının 20 saniyede cevaplama oranı)

87,50
Çağrı merkezi müşteri memnuniyet notu

11bin
Muhtar Hizmet Hattı'nda muhtarlarımızla yapılan görüşme adedi

154
Müşteri Temsilcisi adedi

%73
Çağrı merkezinde kadın çalışanlarımızın oranı

UEDAŞ, 2022 yılında da yüksek hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda;

- Tedaş'ın 21 Dağıtım şirketi arasında yapmış olduğu müşteriler ile gerçekleştirilen Eltemtek anketlerinde Genel Memnuniyette 68 , Çağrı Merkezi memnuniyetinde 82 puanla her iki kategoride 1. olmuştur.
- Proaktif bilgilendirmelerle ve süreç iyileştirme çalışmalarıyla şikayetlerin azaltılması amaçlanmış,
- Müşteri memnuniyeti sürekli ölçülerek tüm hizmet birimlerinde bir performans göstergesine dönüştürülmüştür.



KURUMSAL İLETİŞİM

KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİSİ

UEDAŞ olarak iletişim faaliyetlerine önem veriyor, her fırsatta ve her koşulda stratejilerimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Bu bağlamda 2021 yılı için farkındalık yaratacak projelerimizin, sektörde yenilikçi ve fayda-maliyeti en yüksek olan projeler arasından seçtik. Ayrıca tüm iletişim stratejimizi de müşteri odaklı olarak oluşturarak bölgemizde memnuniyet oranlarının artışı hedefledik.

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra yenilikçi projeleri de içeren iletişim stratejimiz ile 2022 yılında da tüm paydaşlarımıza ve müşterilerimize yönelik faaliyetlerimize devam edeceğiz. Bu bağlamda Kurumsal iletişim olarak;

● **MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ**
(Ulusal - Yerel)

● **İMAJ YÖNETİMİ**
(İletişim Stratejisi Hazırlama ve Uygulama)

● **DİJİTAL MEDYA YÖNETİMİ**
(Kurumsal Sosyal Medya)

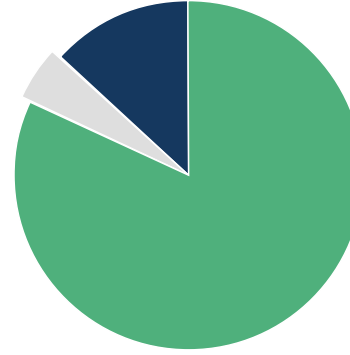
● **KURUMLAR ARASI İLETİŞİM**
(ETKB, EPDK, Belediyeler ve Yerel Paydaşlar)

faaliyetleri yürütmekteyiz.



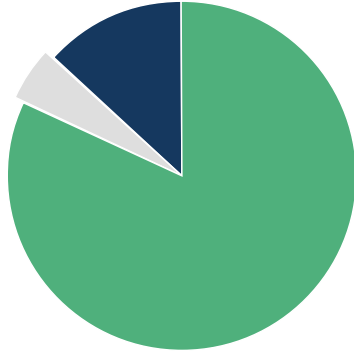
2022 YILI BASIN ANALİZİ

2022 yılında UEDAŞ adına toplamda 9124 haber basında yer almıştır. Bu haberlerin %82'si olumlu, %5'i olumsuz, %13'ü bahis haber olduğu tespit edilmiştir.



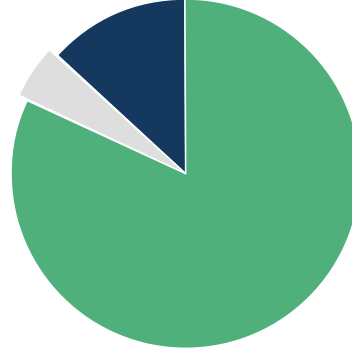
%82 Olumlu
%5 Olumlu
%13 Bahis Haber

Yazılı Basın



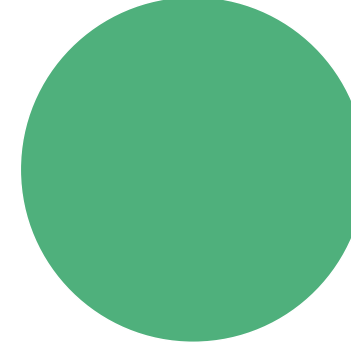
%80 Olumlu
%14 Bahis Haber
%6 Olumsuz

Elektronik Basın



%83 Olumlu
%12 Bahis Haber
%5 Olumsuz

Görsel Basın



%100 Olumlu

UEDAŞ SOSYAL MEDYA HESAPLARI

Sosyal medya iletişimi konusunda vatandaş odaklı bir strateji benimseyen UEDAŞ, bu kapsamda Facebook, Twitter, Instagram ve LinkedIn ağlarında faaliyet göstermektedir.



31.890 Toplam Takipçi
Facebook



10.225 Toplam Takipçi
Instagram



3.569 Toplam Takipçi
Twitter



11.596 Toplam Takipçi
LinkedIn

2022 HEDEFLERİMİZ



%100

Cevaplama Ve Geri Dönüş



3.5 Milyon

Kullanıcıya Doğrudan Erişim



Takipçi Sayısında

%25 Artış

MUHTAR İLETİŞİM BİRİMİ

Hizmet bölgemizdeki muhtarlarımızla, doğrudan iletişim halinde olan ekibimiz muhtarların sorun ve taleplerini alıp ilgili birime aktarmakta ve çözümlenmesini sağlamaktadır.

Mobil Uygulama Muhtar Destek Sekmesi

Mobil uygulama yazılımımızda muhtarlar için de ayrı bir "Muhtar Destek Hattı" oluşturarak, Taleplerine en hızlı şekilde cevap verilmesi amaçlanmaktadır. Bölgemizdeki 2800 muhtarın tamamı sisteme kaydedilmiş olup mobil uygulamamızı yüklemeleri halinde telefon numaralarına özel bir panel aracılığı ile müşteri temsilcimize doğrudan ulaşabilmektedir.

Muhtarlara Özel 7/24 Aktif Müşteri Temsilcisi

Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da görevli muhtarlarımızın yalnızca kayıtlı telefonlarından ulaşılabilen 0224 600 30 40 numaralı hattımız ile muhtarlarımız talep ve şikayetlerini tarafımıza 7/24 iletebilmektedir.



ULUSLARARASI ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI

2023 Hedeflenen

Tarih Ağustos - Ekim	2023 HEDEFLERİMİZ Projeye hem katılımcı hem de fotoğraf sayısı anlamında önceki rekoprün kırılması ve daha çok kişiye ulaşması hedeflenmektedir.
Dijital Medya Erişimi 1.500. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 5.850.000	



TRAFOLAR KONUŞUYOR

2023 Hedeflenen

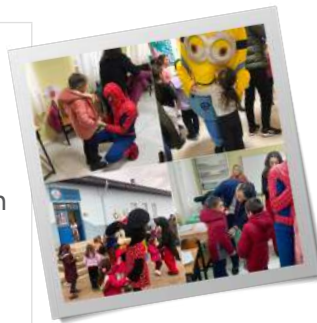
Tarih Yıl Boyunca	2023 HEDEFLERİMİZ Bu yıl 20 trafoya daha projemiz kapsamında çeşitli sosyal mesajlar uygulanacaktır.
Dijital Medya Erişimi 1.500. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 5.850.000	



KARDEŞİM ÜŞÜMESİN

2023 Hedeflenen

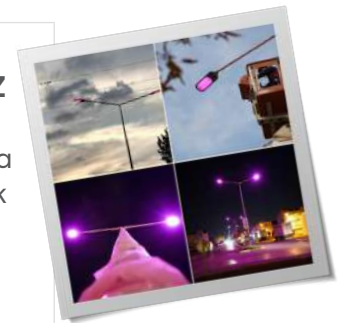
Tarih Ekim - Ocak	2023 HEDEFLERİMİZ Bu yıl proje ile 1000 öğrenciye daha yardım yapılması planlanmaktadır.
Dijital Medya Erişimi 1.500. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 2.500.000	



PEMBE LAMBALAR

2023 Hedeflenen

Tarih Ekim	2023 HEDEFLERİMİZ Daha fazla bölgede çalışma gerçekleştirerek 100.000 kişiye ulaşmak ve Sivil Toplum işbirliklerimizi artırarak projenin yayılımını artırmak.
Dijital Medya Erişimi 1.250. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 1.100.000	



ENERJİNİ GELECEĞE TAŞI

2023 Hedeflenen

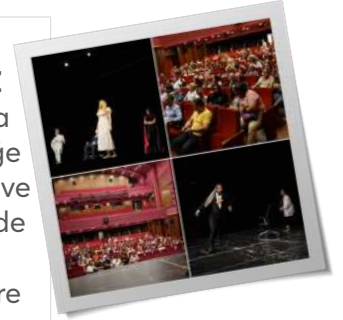
Tarih Eylül - Mayıs	2023 HEDEFLERİMİZ 2000'in üzerinde öğrenciye tasarruf ve verimliliğin önemini interaktif yollarla anlatılması amaçlanıyor.
Dijital Medya Erişimi 1.500. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 1.300.000	



UEDAŞ TİYATRO TOPLULUĞU

2023 Hedeflenen

Tarih Nisan - Mayıs Haziran - Temmuz	2023 HEDEFLERİMİZ Yeni oyun ortaya çıkararak etkinliğe devam etmek, İlk ve ortaokul düzeyinde öğrenciler başta olmak üzere daha geniş kitlelere kültür sanat faaliyetlerinin önemini anlatmak.
Dijital Medya Erişimi 900.000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 1.800.000	



UEDAŞ ARAMA KURTARMA TAKIMI

2023 Hedeflenen

Tarih Yıl Boyunca	2023 HEDEFLERİMİZ Her yıl doğa ve meskun mahal eğitimlerine devam etmek. Mümkün olan tüm faaliyetlere ve tatbikatlara katılmak.
Dijital Medya Erişimi 1.250. 000	
Basın Yayın Kuruluşu Toplam Erişimi 1.100.000	



www.uedas.com.tr



UEDAŞ

Hayatın her yerinde