

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM

2013 FAALİYET RAPORU







Hayatın her yerindeyiz! Bir yıldır her yerde bu sloganı söylüyoruz. Hayatın her yerinde olmak, bizim için slogandan öteye, bir yaşam biçimi. Ürettiğimiz hizmetin önemi çok büyük. Artık şehir ya da köy yaşantısı olarak ayırmaksızın, elektrik insan hayatının vazgeçilmezi olmuş durumda. Elektrik olmazsa hayat durur, bu yüzden hayatın her yerindeyiz.

Teknoloji inanılmaz bir hızla ilerliyor. Bizim zamanımıza kadar inmeye gerek yok, bundan 7-8 yıl öncesine kadar okullarda dersler kara tahta ile işleniyordu. Şimdi akıllı tahta uygulamalarıyla kesintisiz elektrik ihtiyacı doğdu. Bize olan ihtiyaç kat be kat arttı. Sağlık alanında ise kesintisiz elektrik, yaşamsal önem taşıyan bir alan. Görevimizin ve sorumluluğumuzun önemini çok iyi biliyoruz. Hayatın her yerinde, eğitim alanında olsun, sağlık alanında olsun, sanayi veya turizm alanlarında müşterimizin bizden beklentisi çok yüksek. Biz de bunun bilincinde büyük bir ekiple, gece gündüz demeden, müşterimizin memnuniyeti için çalışıyoruz.

Büyük bir bölgeye hizmet vermekteyiz. 2,5 milyon abonemiz var. 2,5 milyon abonenin mutluluğu bize bağlı diyebiliriz. İşini seven mutlu bir ekiple, takım oyunu ile çalışmadan, bu sayıdan elde edilebilecek tek sonuç kaos olurdu. Biz ise mükemmel sonuç elde ediyoruz ve müşterimizin memnuniyeti artarak devam ediyor. Üzerimizdeki sorumluluk başka bir değere ve ağırlığa sahip. Biz müşterimiz için varız. Hayatın akışının devam etmesi bizim işimizi mükemmel yapmamıza bağlı. Odağımızda müşteri ve onların memnuniyeti var.

Hava ve su gibi vazgeçilmez bir değer elektrik. Bir değer oluşturuyoruz ve bunu insanlara sunuyoruz. Karşılığında her yeri aydınlatılmış şık ve modern şehirlerde mutlu, yüzü gülen insanlar buluyoruz. Bu gülümsemelerin bir parça da olsa sebebi olmak, işimizin tüm stresini ve yorgunluğuna değişiyor. Tutkuyla çalışan ve gittikçe büyüyen ekibimizle şehirlere değer katıyor ve projelerimizle geleceğe ışık tutuyoruz. Kesintisiz elektrik ve kesintisiz hizmet için her zaman daha iyisini yapmaya devam edeceğimize tüm ekip arkadaşlarım adına söz veriyorum.

Mehmet İslamoğlu

Genel Müdür



ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM KİMDİR?

*Uludağ Elektrik Dağıtım,
Limak Holding, Cengiz Holding ve
Kolin İnşaat markalarının ortaklığında
kurulmuştur.*





SUNUŞ

Güney Marmara’ya “Elektrik” dağıtan, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova’da 2,7 milyon aboneye hizmet veren markamızın 1 yıl boyunca gösterdiği çalışmanın sonuçlarını sizlere sunduğumuz bu rapor, bilgi, tecrübe ve azmimizle neleri başardığımızı anlatırken, gelecek yıllarda da neleri başaracağımızın teminatı oluyor.

Kalitenin, sorunsuz hizmetin, yüzde yüz müşteri memnuniyetinin hâkim olduğu kurumsal varoluş anlayışımızla; müşterilerimize kesintisiz elektrik hizmetini vermek için çalışıyoruz.

Görevimizin öneminin farkında olup, yılmadan, bıkmadan sürekli iyi elektrik hizmeti vermek için çalışıyor olmanın gururunu tüm ekibimizle yaşıyor ve elektriğin hayatımızın tam ortasında olduğu gerçeği ile halkımızın kaliteli hizmeti almasını amaçlıyoruz.

Bir yıllık performansımızı, başarılarımızı ve yatırımlarımızı sunduğumuz faaliyet raporumuz size önümüzdeki yıllarda neleri başaracağımızın bir sözüdür.



TARİHÇE

15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile bir İktisadi Devlet Teşekkülü olarak kurulmuş olan Türkiye Elektrik Kurumu 25.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş., Türkiye Elektrik Kurumu’nun yeniden yapılanma süreçleri sonrasında bugünkü konumunu almıştır. 11.09.1982 tarihinde 2705 sayılı yasa ile Belediye, Köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Türkiye Elektrik Kurumuna devir edilmiştir. Bursa merkez olmak üzere Balıkesir, Çanakkale İl ve bağlı İlçeleri ile Yalova İlçesini kapsayan TEK Sınırlı Sorumlu GÜNEY MARMARA ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir. 28.10.1983 tarih, 110 sayılı kanun hükmünde kararname ile 1312 sayılı TEK yasası yürürlükten kaldırılmış ve Türkiye Elektrik Kurumu Genel Müdürlüğünün hukuki bünyesi amaç ve faaliyet konuları yeniden düzenlenmiştir. 18.06.1984 tarihinde Kamu

İktisadi Teşebbüsleri hakkında çıkarılan 233 sayılı kanun hükmünde kararnamenin 63. Maddesi ile, Kurumumuzun kuruluşu ile ilgili 110 sayılı kanun hükmündeki kararname yürürlükten kaldırılarak Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığına bağlı KİT olarak yeniden kurulmuş ve faaliyetlerini TEK olarak sürdürmeye devam etmiştir. 24.12.1989 tarihli TEK Yönetim Kurulu Kararı ile bağlı iller ayrılarak Bursa, Balıkesir ve Çanakkale ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak çalışmaya devam etmiştir. Bursa, Balıkesir ve Çanakkale ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESELERİ Bakanlar Kurulu Kararı ile Türkiye Elektrik Kurumunun, Türkiye Elektrik Üretim Anonim Şirketi (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) olarak yeniden yapılandırılması sonucunda TEDAŞ’a bağlanmış ve 26.01.1994 tarih, 21830 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan TEDAŞ Ana Statüsüne göre faaliyetlerini sürdürmüştür. Özelleştirme Yüksek

Kurulunun 02.04.2004 tarih, 2004/22 sayılı kararı ile Teşekkülümüz Özelleştirme kapsam ve programına alınmıştır. Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinin hissedarı olduğu Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinin merkezi Bursa olarak, Balıkesir, Çanakkale, Yalova İl sınırlarında faaliyetini Bursa Ticaret sicil memurluğunca 01.03.2005 tarihinde tescili ilan edilmiştir. 01.09.2010 tarihi itibariyle özelleştirilmesi tamamlanan Uludağ Elektrik Dağıtım AŞ, Limak Holding, Cengiz Holding ve Kolin İnşaat Ortaklığı bünyesinde yeni kurumsal kimliği ve hizmet anlayışı ile çalışmalarına başlamıştır.

Misyon Vizyon Değerler

Misyon

Müşterilerimizin odak noktasında olduğu bir anlayış ile enerji dağıtımının en verimli ve müşterilerimizin konforunu arttıracak şekilde bölgemizdeki müşterilerimize sunulmasıdır.

Vizyon

Enerjinin kıt bir kaynak olduğu bilinci ile enerji dağıtımında geleceğin adresi olabilmektir.

Değerler

Uludağ Elektrik Dağıtım AŞ, gerek kurumsal olarak gerekse her çalışanı ile aşağıdaki değerlere bağlılığı taahhüt eder.

- *Etik Olmak
- *Dürüstlük
- *Çözüm Odaklılık
- *Eşitlik
- *Şeffaflık
- *Anlayış

4 İL

BURSA



BALIKESİR

ÇANAKKALE

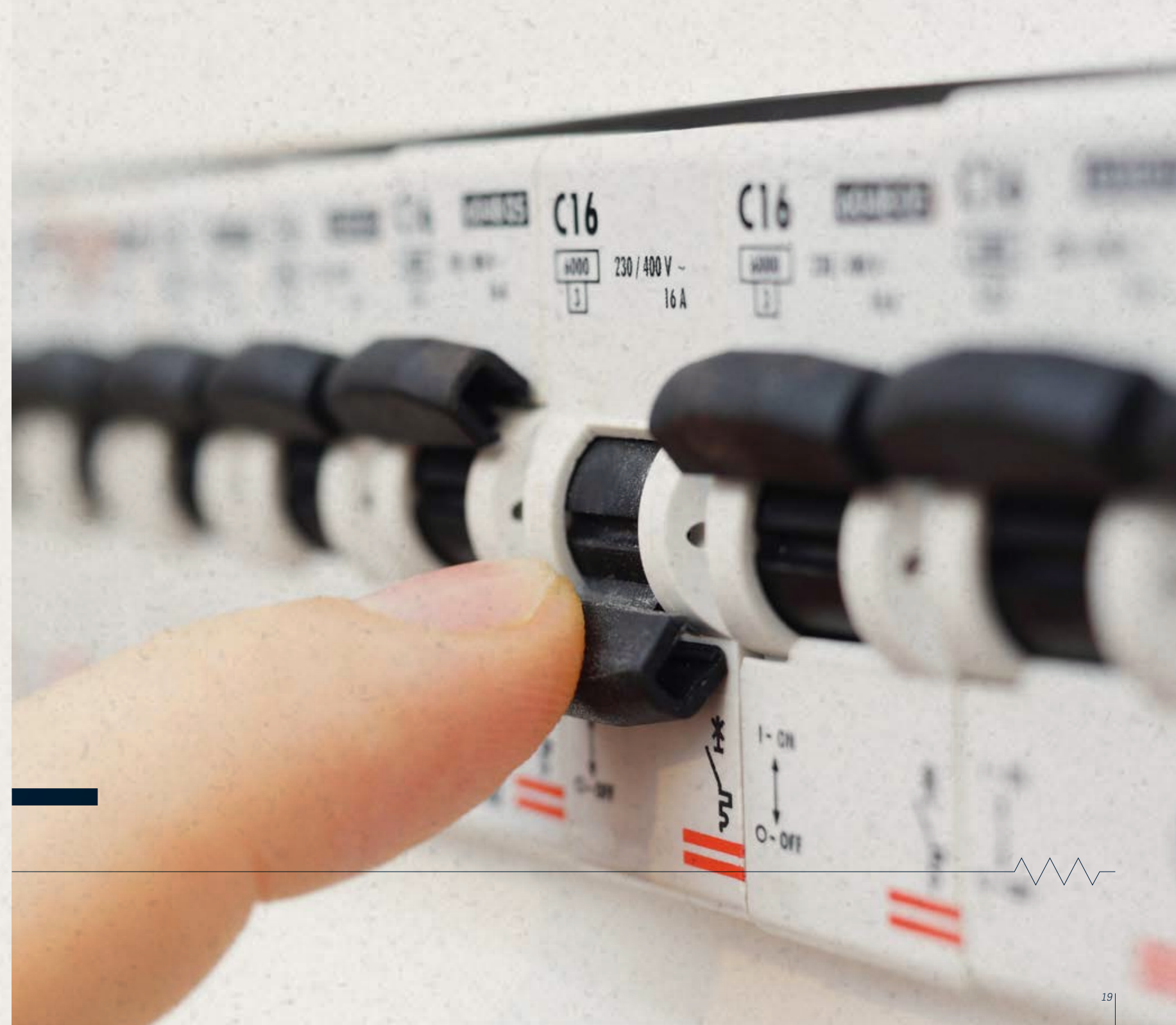
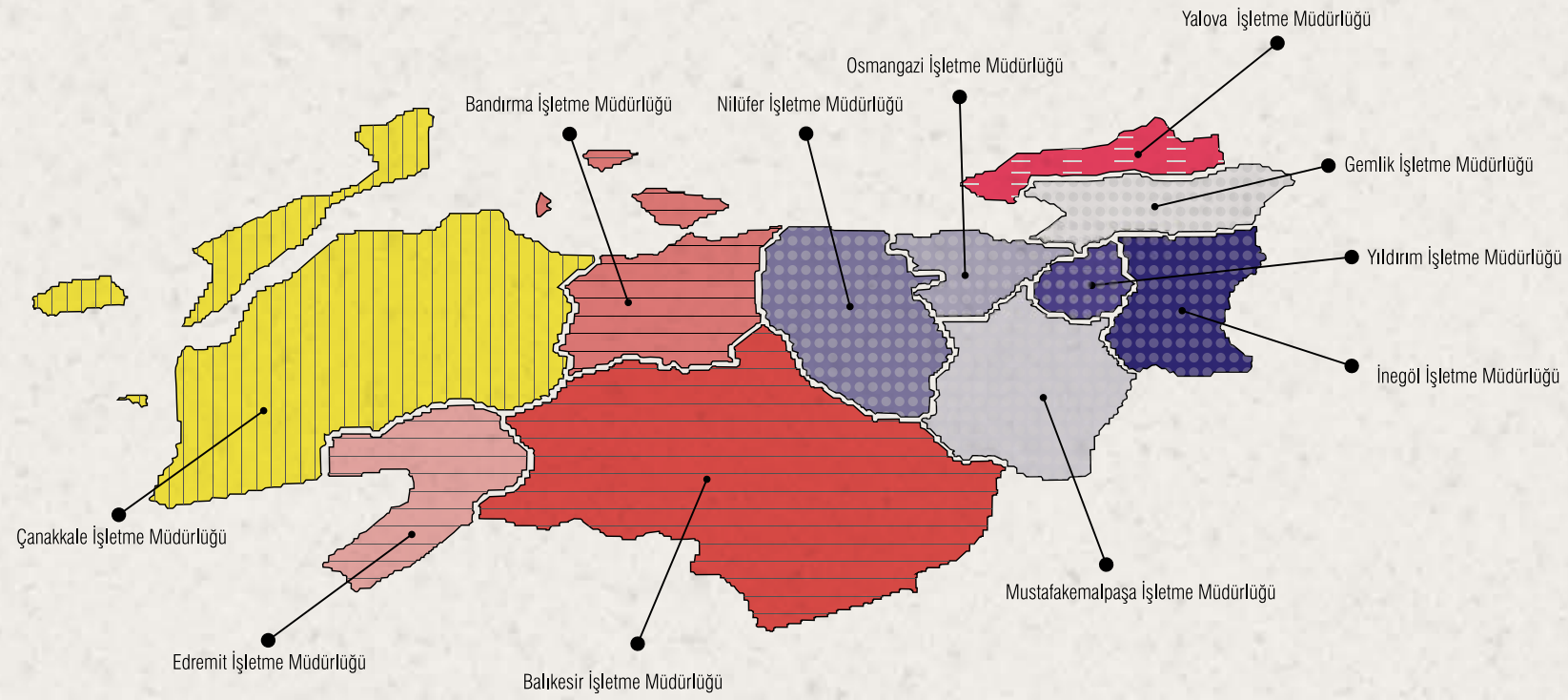


YALOVA

SAYILARLA ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM

*Uludağ Elektrik Dağıtım;
toplam 35.501 km2 alan da 4,6 Milyon
vatandaşımızın yaşadığı Bursa, Balıkesir, Çanakkale
ve Yalova illerine bağlı 56 ilçede, 86 belde ve 2194
köyde hizmet vermektedir. Hizmetlerimizi Genel
Müdürlüğümüz'de bağlı 11 İşletme Müdürlüğümüz ve
onlara bağlı 43 İşletme birimimizde sürdürmekteyiz.*

HİZMET BÖLGEMİZ



*İnsanların enerjisi şehre yansıyor,
şehrin enerjisi ise denize.
Rengarenk oluyor deniz
ve huzur buluyor şehir...*

ÇANAKKALE

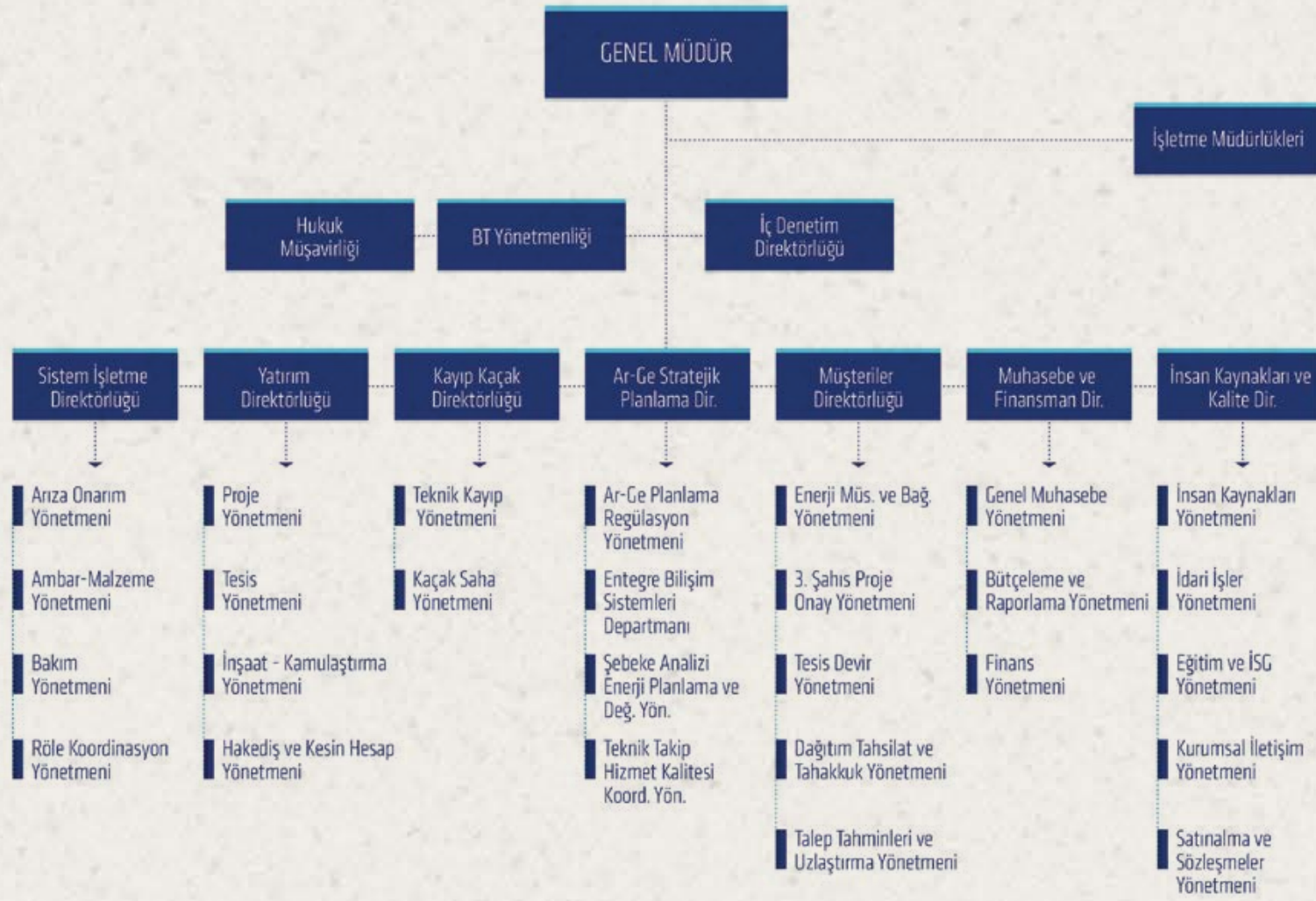




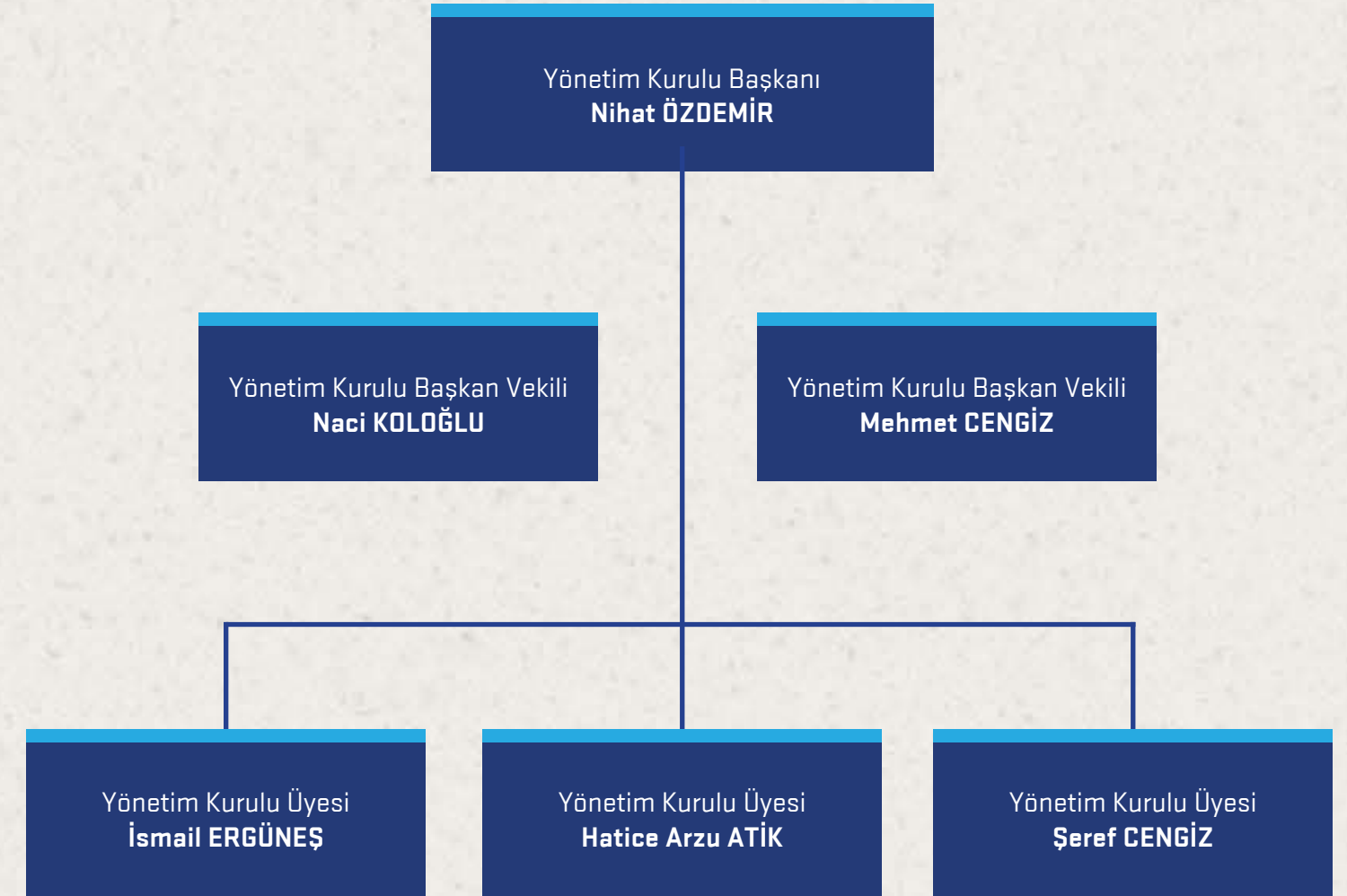
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız ile uzun vadeli işbirliğimizi sürdürerek, karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak ve çalışanlarımızın yetkinliklerinin sürekli gelişimlerini sağlayacak sistemler kurarak sektörümüze, ülkemize ve müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunabilmektir.

“Uludağ Elektrik Dağıtım Organizasyon Şeması”



YÖNETİM KURULU





2321 ÇALIŞAN

Uludağ Elektrik Dağıtım idari, saha operasyonları ve taşeron (güvenlik) personelleri dahil 2300'ü aşkın personeli ile bölgesinde abonelerine sürekli ve kaliteli elektrik sağlamak için kesintisiz hizmet vermektedir.



SAYILARLA ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM

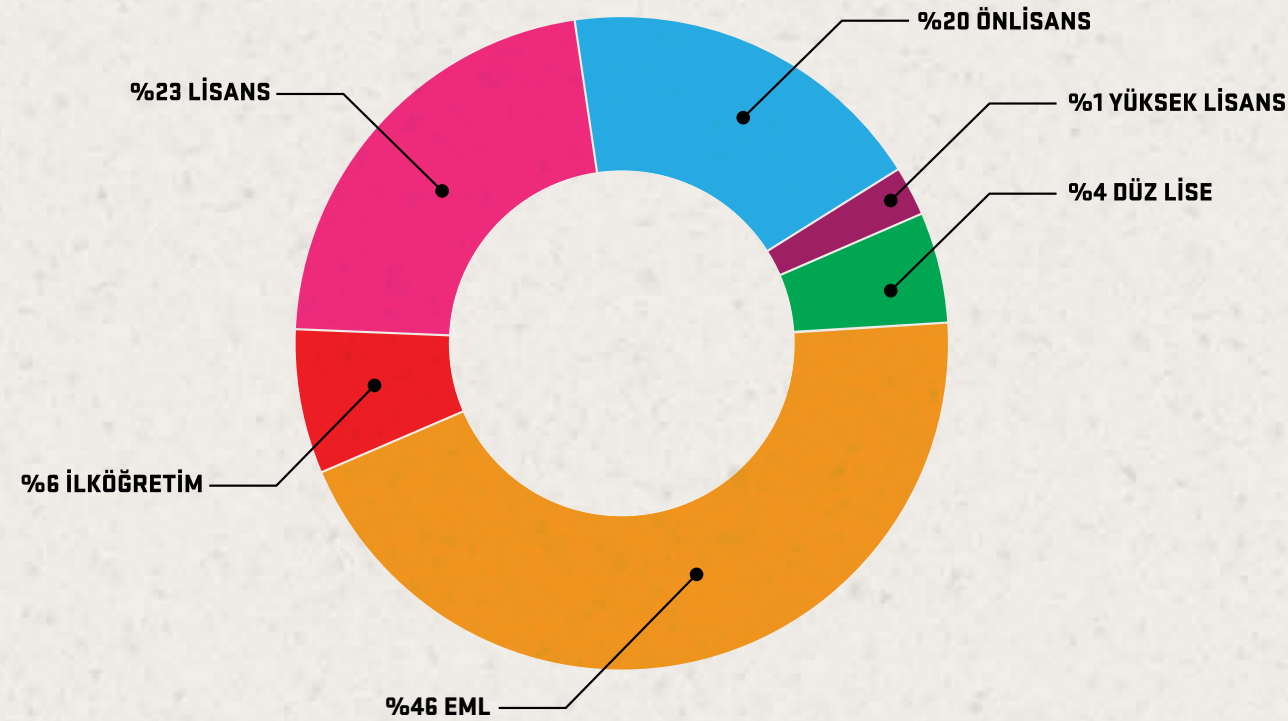
TAŞERON PERSONEL SAYILARI

Birim	Sayı
Açma -Kesme Personeli	282
Endeks Okuma Personeli	269
Arıza Personeli	705
Bakım Onarım	99
Sayaç Değişim Personeli	27
OSOS Personeli	32
Çağrı Merkezi Personeli	52
Temizlik	83
Güvenlik	164
TOPLAM	1713

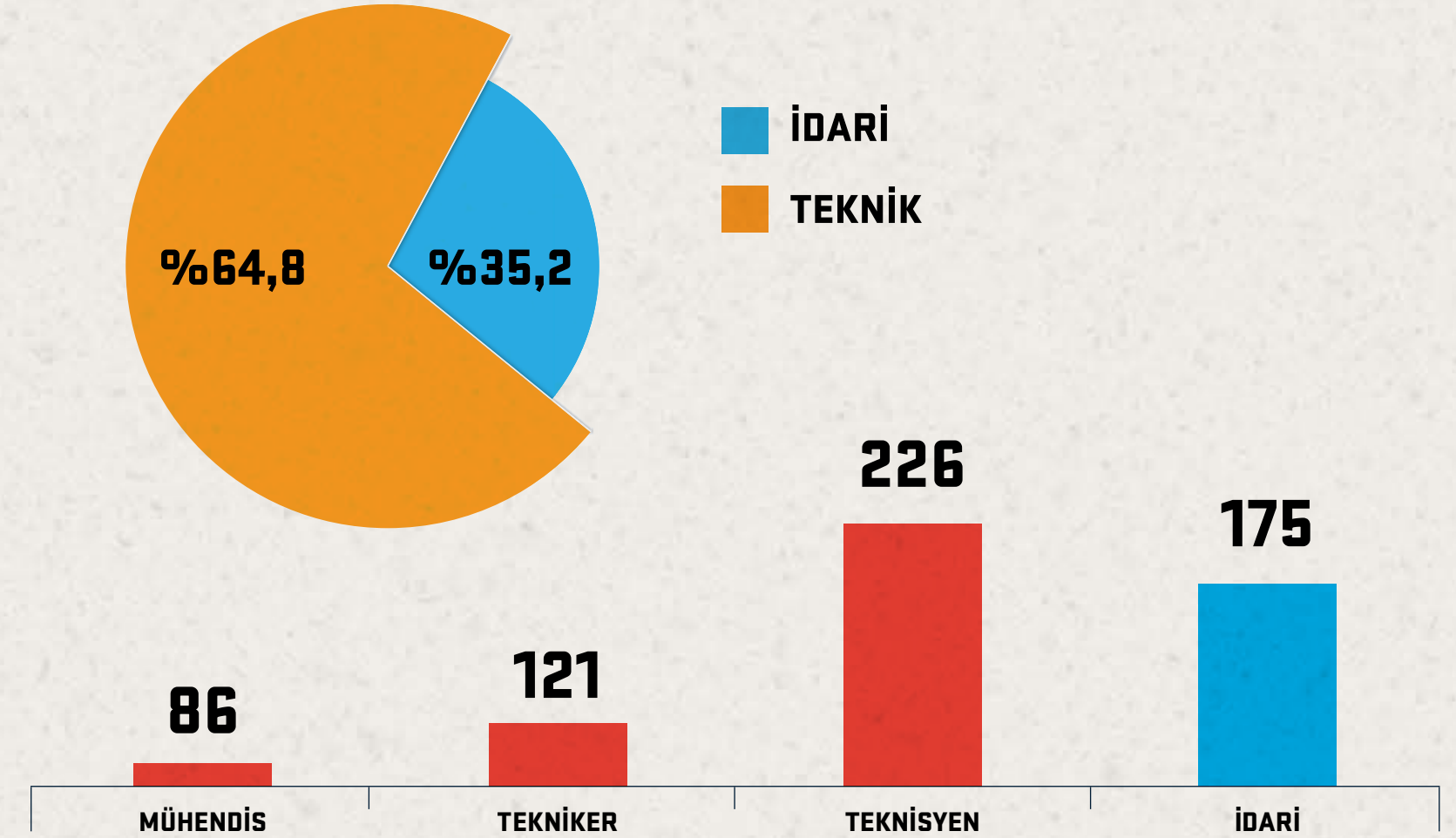


ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM PERSONEL ÖĞRENİM DURUMU

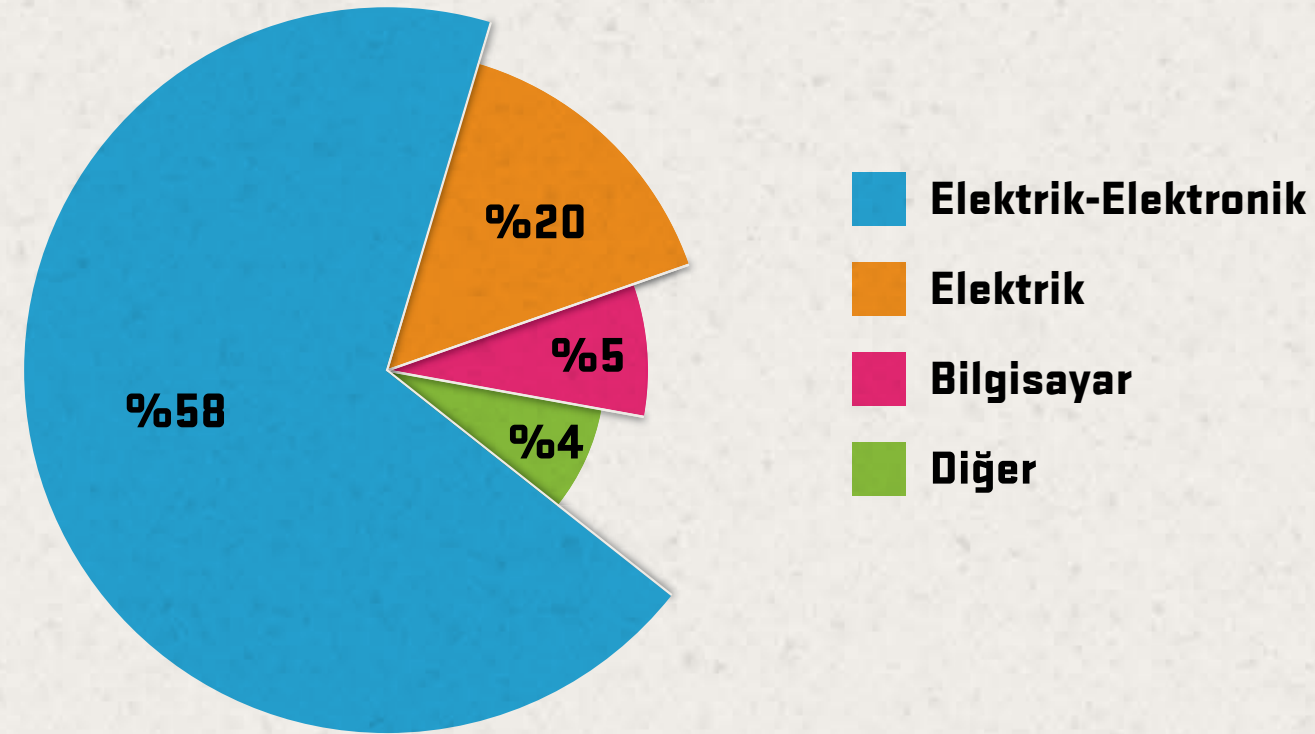
Şirketimiz çalışanlarının % 46'sı Meslek Lisesi, % 23'ü lisans, %20 'si Önlisans, % 6 sı ilköğretim ve % 1'i yüksek lisans mezunudur.



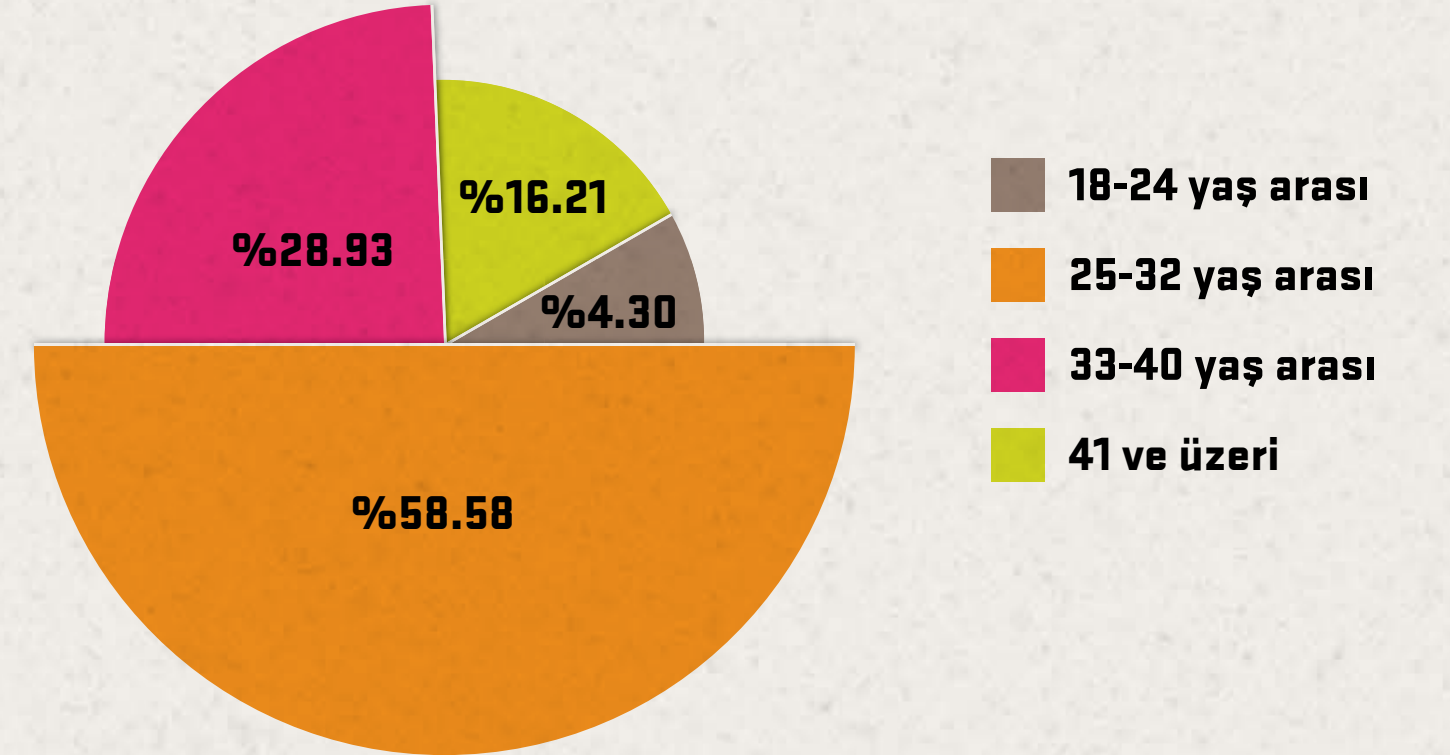
Genel Müdürlük ve İşletme Müdürlüklerimizde görev alan 608 personelimizi %65'i teknik (Tekniker, Teknisyen, Mühendis) %35'ini ise idari personeller oluşturmaktadır.



Şirketimizde görev alan 86 Mühendisin 58'ini Elektrik-Elektronik, 20'sini Elektrik, 4'ünü Bilgisayar mühendisleri oluştururken, Kurumumuzda ayrıca Endüstri, İnşaat, Jeodezi ve Ziraat mühendisleri istihdam edilmektedir.

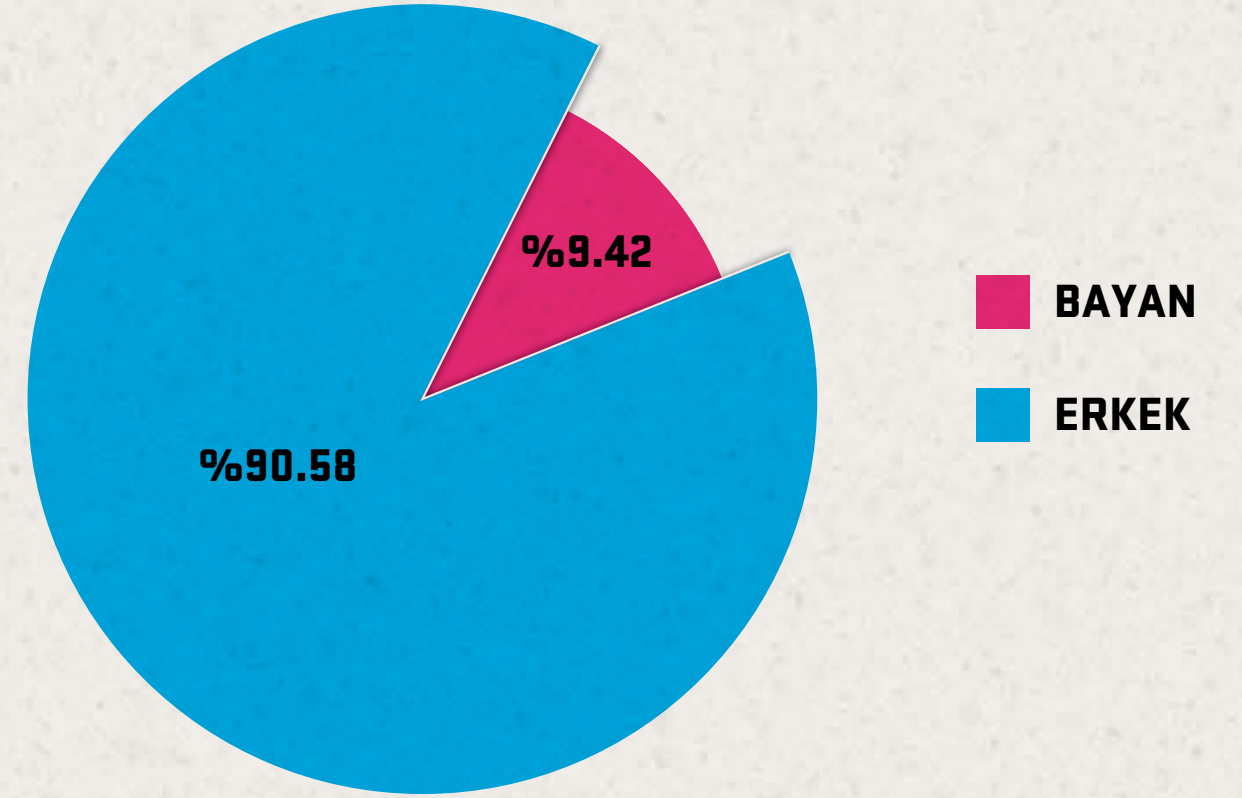


Şirketimiz çalışanlarının % 50.58 25-32 yaş aralığında, %28.93'ü 33-40 yaşa aralığında, % 16.20'si 41 yaş ve üzeri %4.3'ü ise 24 yaş ve altı personelden oluşmaktadır.





Şirketimiz çalışanlarının % 90.58 'ini erkek çalışanlarımız, 9.42'sini bayan çalışanlarımız oluşturmaktadır.



**186
4446 646** 



halklailiskiler@uedas.com.tr

**Kesintisiz
elektrik,**

**kesintisiz
iletişim**



*Kesintisiz hizmet için,
7/24 çalışan ağrı merkezimizle,
müşterilerimizin sorunlarına anında çözüm üretiyor,
kesintisiz elektrik sözümüzü tutuyoruz.*



2013 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

	Eğitim Sayısı	Eleman Sayısı	Eleman x Saat
Mühendis Eğitimi	10	141	2.286
Tekniker / Teknisyen Eğitimleri	31	3.200	38.178
İdari Personel Eğitimleri	9	687	4.016
TOPLAM	50	4.028	44.480

Hizmet kalitemizi üst seviyeye çıkartmak, çalışanlarımızın yetkinliklerini ve becerilerini arttırmak ve İş Güvenliği bilincini kazandırmak için sürekli eğitim prensibi ile kurumumuzun Eğitim Yönetmenliği faaliyetlerini kesintisiz bir biçimde sürdürmektedir. Ekibimize yeni dahil olan arkadaşlarımızı gerekli oryantasyon eğitimlerinden geçirdiğimiz gibi sahada görev alan tüm teknik personellerimiz EKAT eğitimine gönderilmektedir belgelerinin geçerlilik süresi dolanların ise yenileme eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda 2013 yılında çalışanlarımıza teknik ve idari eğitimler olmak üzere 44.480 saat eğitim verilmiş olup kişi başı ortalama eğitim saatimiz 11 saat olarak gerçekleşmiştir.

2013 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

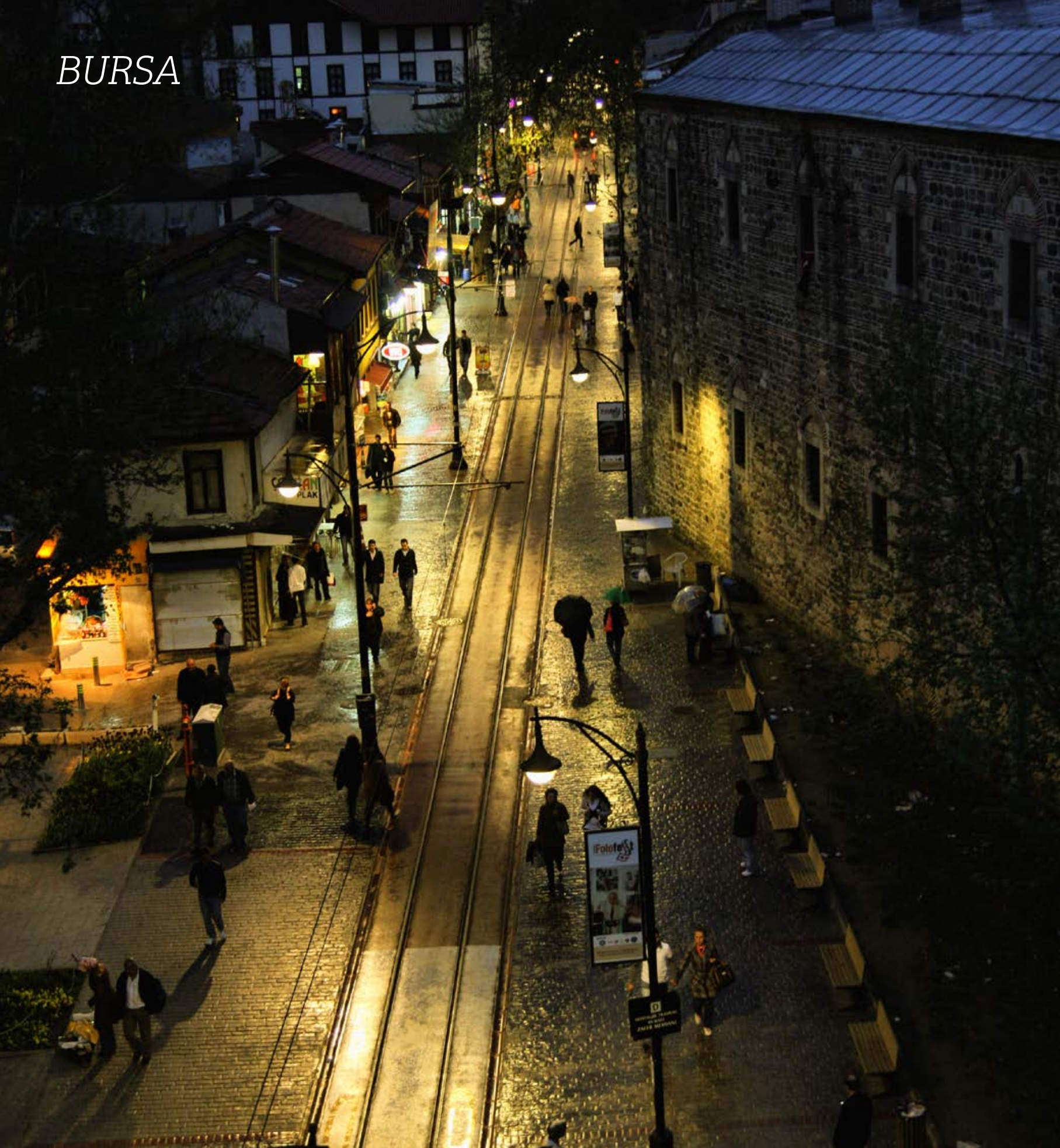
SIRA NO	Eğitimin Konusu	Katılımcı Gruplarının Profili	Grup Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi Başına Eğitim Süresi [Saat]	Toplam Eğitim Süresi(Adamx saat)
1	KAYNAKÇI EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	8	24	192
2	EKAT YENİLEME EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	3	66	30	1.980
3	EKAT EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	11	78	136	10.608
4	İLETİŞİM EĞİTİMİ	İDARİ	1	28	12	336
5	YG XLPE KABLO EK VE BAŞLIK YAPIMI EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	5	171	6	1.026
6	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	KARMA	6	232	4	928
7	SAYAÇ VE ÖLÇÜ DEVRELERİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	22	174	12	2.088
8	TOPRAKLAMA EĞİTİMİ	MÜHENDİS	3	53	18	954
9	TOPRAKLAMA EĞİTİMİ	MÜHENDİS	1	2	12	24
10	TOPRAKLAMA EĞİTİMİ	MÜHENDİS	1	4	4	16

SIRA NO	Eğitimin Konusu	Katılımcı Gruplarının Profili	Grup Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi Başına Eğitim Süresi [Saat]	Toplam Eğitim Süresi(Adamx saat)
11	TOPRAKLAMA EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	11	301	12	3.612
12	TOPRAKLAMA EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	8	4	48
13	ÜST KADEME YÖNETİCİ EĞİTİMİ	İDARİ	4	172	4	432
14	YANGIN, ARAMA KURTARMA KORUMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	KARMA	4	172	4	688
15	MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ UYGULAMALARI EĞİTİMİ	KARMA	4	192	6	1.152
16	İÇ TESİSAT YÖNETMELİĞİ UYGULAMALARI EĞİTİMİ	MÜHENDİS	4	13	6	78
17	İÇ TESİSAT YÖNETMELİĞİ UYGULAMALARI EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	4	116	6	696
18	SOKAK AYDINLATMA ARMATÜRLERİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	5	118	6	708
19	11. KALİTE VE BAŞARI SEMPOZYUMU	KARMA	1	5	12	60
20	5. İSG SEMİNERİ	KARMA	1	7	6	42

SIRA NO	Eğitimin Konusu	Katılımcı Gruplarının Profili	Grup Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi Başına Eğitim Süresi (Saat)	Toplam Eğitim Süresi(Adamx saat)
21	KKD İSG İşyerinde Risk Analizlerinin Nasıl Yapılacağı hakkında eğitim	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	1	3	6	18
22	YÜKSEKTE ÇALIŞMA	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	30	6	180
23	BAKIM EKİPLERİ MESLEKİ EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	3	40	18	720
24	NETWORK EĞİTİMİ (Temel Ağ Eğitimi)	MÜHENDİS	1	11	40	440
25	NETWORK EĞİTİMİ (İleri Düzey)	MÜHENDİS	1	9	50	450
26	MAPINFO EĞİTİMİ (ŞEHİR ŞEB PROJE)	MÜHENDİS	2	22	6	132
27	MAPINFO EĞİTİMİ (ŞEHİR ŞEB PROJE)	MÜHENDİS / TEKNİSYEN / TEKNİKER	2	16	6	96
28	İMODÜLER HÜCRELER, KUMANDA MANEVRA VE İŞLETİM EĞİTİM	TEKNİSYEN / TEKNİKER	10	156	12	1.872
29	SQL EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	12	30	360
30	PSS SINCAL (RÖLE) EĞİTİMİ	MÜHENDİS	1	9	12	108

SIRA NO	Eğitimin Konusu	Katılımcı Gruplarının Profili	Grup Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi Başına Eğitim Süresi (Saat)	Toplam Eğitim Süresi(Adamx saat)
31	PSS SINCAL (RÖLE) EĞİTİMİ	TEKNİKER	1	1	12	12
32	TEMEL İLKYARDIM EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	11	202	16	3.232
33	TEMEL İSG EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	19	16	304
34	KİSMİ DEŞARJ CİHAZ TANITIM EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	12	4	48
35	İLETİŞİM EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	20	18	360
36	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (AOB)	TEKNİSYEN / TEKNİKER	60	691	4	2.764
37	OSOS EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	2	17	12	204
38	OSOS EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	16	6	96
39	YERALTI KABLO EK VE BAŞLIK YAPIMI	TEKNİSYEN / TEKNİKER	6	101	6	606
40	İÇ TESİSAT MUAYENE TEKNİSYENLİĞİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	4	100	6	600

SIRA NO	Eğitimin Konusu	Katılımcı Gruplarının Profili	Grup Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi Başına Eğitim Süresi (Saat)	Toplam Eğitim Süresi(Adamx saat)
41	NETES SEMİNERİ	MÜHENDİS	1	12	4	48
42	NETES SEMİNERİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	17	4	68
43	DİREK TİPİ KESİCİ TANITIMI REC 35 SMART-1 (SAPLAMA KESİCİSİ)	MÜHENDİS	1	6	6	36
44	DİREK TİPİ KESİCİ TANITIMI REC 35 SMART-1 (SAPLAMA KESİCİSİ)	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	7	6	42
45	HAVAI HATCI EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	11	171	18	3.078
46	AÇMA KESME EĞİTİM	TEKNİSYEN / TEKNİKER	15	221	5	1.089
47	ENDEKS OKUMA EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	16	223	5	1.115
48	SAYAÇ ENDEKS OKUMA AÇMA KESME İNTİBAK EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	5	47	4	188
49	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ (KAZA SONUCU)	TEKNİSYEN / TEKNİKER	1	9	2	18
50	KAYIP-KAÇAK EĞİTİMİ	TEKNİSYEN / TEKNİKER	5	44	12	528
TOPLAM				4.028		44.480



*Araftır Cumhuriyet Caddesi
buluşur yeni, eski, daha eski
bir yanda rengârenk Bursa ipeği kumaşlar,
halis Bursa bıçakları, antik pazar alanları gibi...
Bir yanda Bursa işi tramvaylar,
alışveriş merkezi, ısıll ısıll mağazalar
şehrin geleceği...*



UYGULAMALI EĞİTİM FAALİYETLERİ

Sürekli Hizmet içi eğitimleri ile çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini üst seviyeye çıkartmaya ve Kurumumuzda güvenlik kültürünü çalışanlarımızda oluşturma hedefinde faaliyetlerimize devam etmekteyiz.

Sürekli hizmet içi eğitimlerin yanında çalışan her bir personele paraşüt tipi emniyet kemeri, sesli ışıklı AG-OG dedektör temin edilmiş olup ayrıca panolarda daha güvenli çalışmalarını sağlamak için arka dayanıklı iş elbisesi ve eldiven araştırması devam etmektedir.

*Hava kararıyor ve yanıyor şehrin tüm ışıkları,
sönüyor sabahına.
Nefes alır gibi,
her gece ve her sabah...*



2013 YILI EĞİTİM VE İSG FAALİYETLERİ

* Aylık olarak 4 ilin İSG Kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir.

* Hizmet içi eğitimlerin yanında sürekli olarak çalışan personelimiz sahada denetlenmektedir.

* Tespit edilen olumsuzluklar yerinde görülerek gerekli uyarılar yapılmaktadır.

* Ayrıca çalışanların da görüşleri alınarak daha güvenli ve verimli çalışma ortamı sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

* Proaktif yaklaşım doğrultusunda amacımız sıfır iş kazası ve tüm UEDAŞ personeline güvenlik kültürünü kazandırmak olmuştur.

İŞYERİ SAĞLIK BİRİMİ

Kurumumuzda her il Müdürlüğü'nde İşyeri Hekimi ve Sağlık Memuru istihdam edilmektedir. Kurumumuzda yıllık olarak tüm personellerimize periyodik sağlık muayeneleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda tüm çalışanlarımızın Akciğer Grafisi çekimleri yapıp anlaşmalı sağlık kurumları tarafından raporlaması gerçekleştirilmektedir.

Yemekhane çalışanlarımızın gerekli denetimleri gerçekleştirilmekte olup periyodik portör muayeneleri uygulanmaktadır.



MÜŞTERİ HİZMETLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ

2013 YILI BÖLGEMİZDE İLLER BAZINDA DAĞITILAN ENERJİ (MWh)		
ULUDAĞ ELEKTRİK	BURSA	4.865.292
	BALIKESİR	2.259.594
	ÇANAKKALE	1.113.604
	YALOVA	410.473
	TOPLAM	8.648.964

TÜKETİCİ DAĞILIMI (ARALIK 2013 İTİBARIYLA)		
ULUDAĞ ELEKTRİK	MESKEN	2.214.876
	TİCARETHANE	470.139
	SANAYİ	5708
	TARIMSAL SULAMA	25278
	AYDINLATMA AĞ	12.206
	TOPLAM TÜKETİCİ SAYISI	2.728.207

BALIKESİR

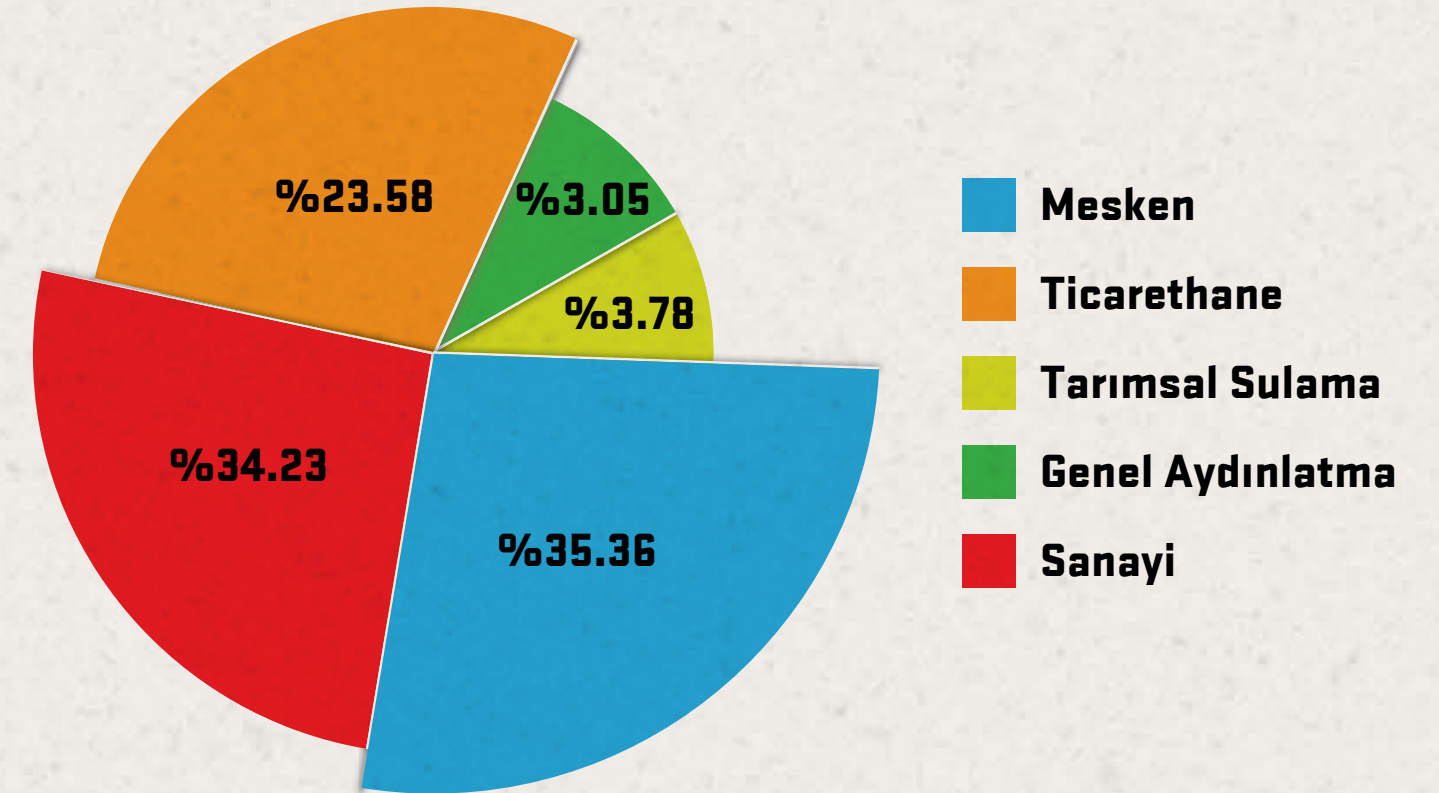
*Tren garları her yerden başka,
Başka bir atmosfer, başka bir hava,
Vedalarında umut, vuslatlarında hasret
Bitmeyen senfonisi zamanın,
aynı melodiği dinletiyor insanlara burada*



ABONE GRUPLARINA GÖRE TÜKETİCİ DAĞILIMI

TÜKETİCİ DAĞILIMI (ARALIK 2013 İTİBARIYLA)		
ULUDAĞ ELEKTRİK	MESKEN	2.214.876
	TİCARETHANE	470.139
	SANAYİ	5708
	TARIMSAL SULAMA	25278
	AYDINLATMA AĞ	12.206
	TOPLAM TÜKETİCİ SAYISI	2.728.207

ABONE GRUPLARINA GÖRE TÜKETİM DAĞILIMI



AG - OG ENERJİ MÜSAADELERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG ENERJİ MÜSAADELERİ	OG ENERJİ MÜSAADELERİ
OSMANGAZİ	975	155
YILDIRIM	641	113
NİLÜFER	1.055	143
GEMLİK	374	98
M.KEMALPAŞA	210	98
İNEGÖL	383	152
BALIKESİR	984	134
BANDIRMA	368	140
EDREMIT	779	33
ÇANAKKALE	2.835	263
BİGA	1.106	81
YALOVA	722	89
MÜŞTERİLER	0	38
TOPLAM	10.428	1.532

Şirketimiz genelinde 2013 yılında 10.428 adet AG ve 1.532 adet OG enerji müsaadesi verilmiştir.

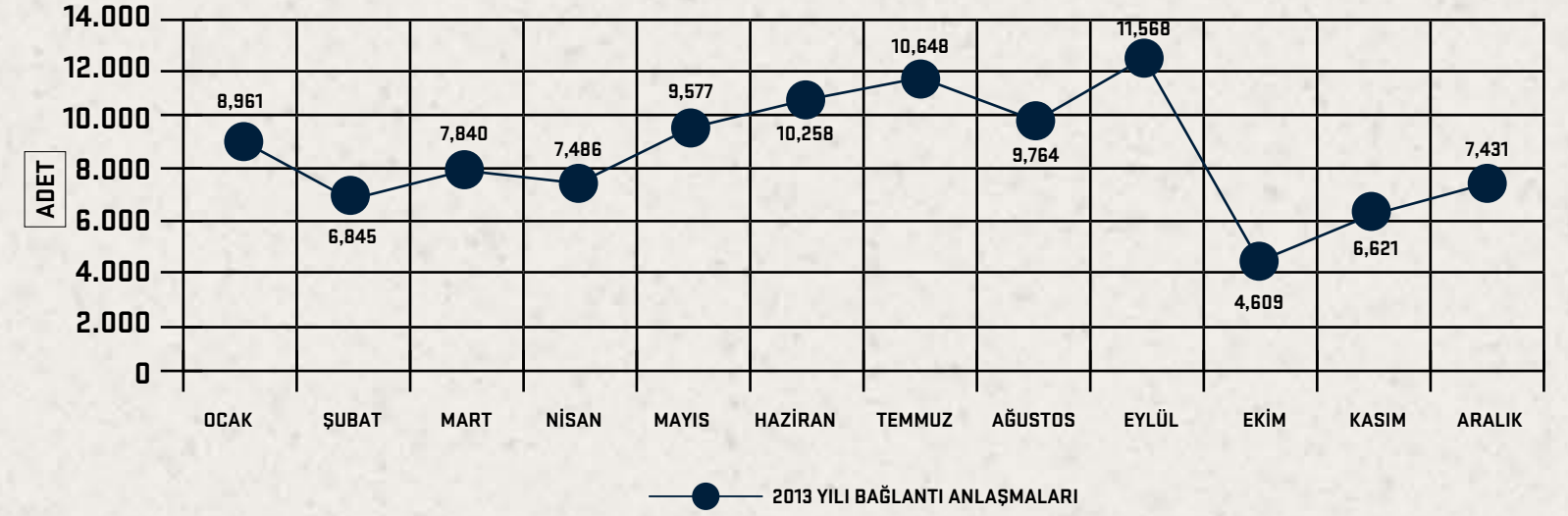
AG - OG PROJE ONAYLARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	AG PROJE ONAYLARI	OG PROJE ONAYLARI
OSMANGAZİ	4.181	104
YILDIRIM	3.236	74
NİLÜFER	3.377	138
GEMLİK	1.460	38
M.KEMALPAŞA	1.250	81
İNEGÖL	2.504	81
BALIKESİR	5.018	117
BANDIRMA	2.712	104
EDREMIT	3.771	51
ÇANAKKALE	3.428	111
BİGA	1.316	65
YALOVA	3.045	80
3. ŞAHİS PROJE ONAY YÖNETMENLİĞİ	0	38
TOPLAM	35.294	1.058

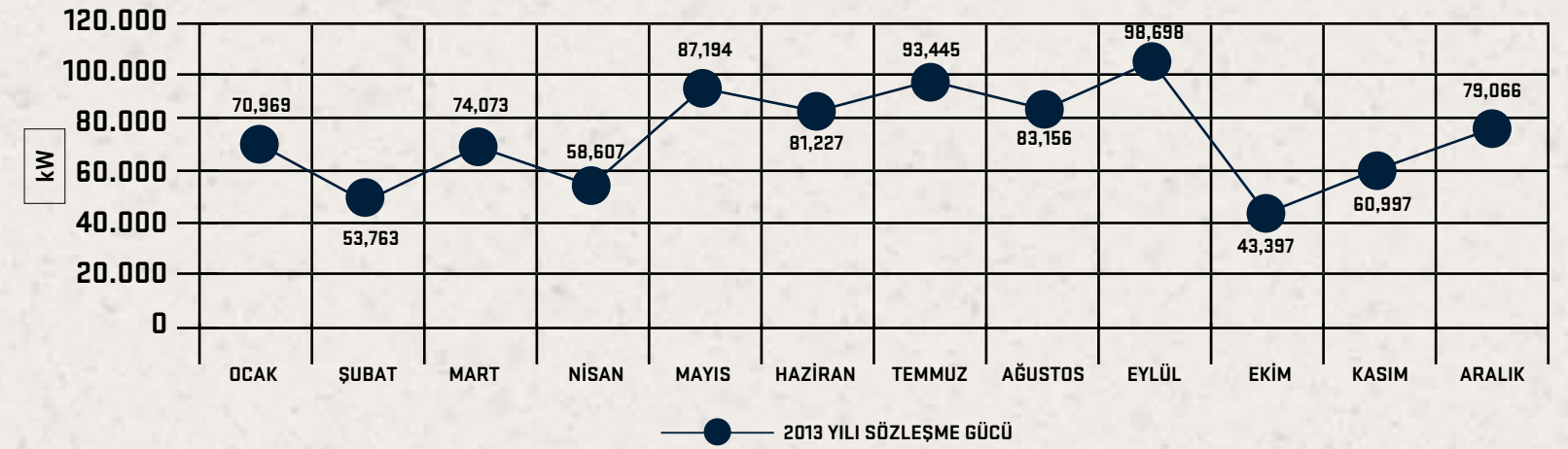
BAĞLANTI ANLAŞMALARI

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
OSMANGAZİ	1.347	963	1.162	1.130	1.758	1.259	1.718	1.047	2.390	655	1.058	1.196	15.683
YILDIRIM	1.067	695	879	836	939	751	1.155	1.287	1.341	638	972	671	11.231
NİLÜFER	2.194	1.306	1.350	1.151	1.422	1.389	1.720	1.583	1.572	477	892	1.281	16.337
GEMLİK	426	371	317	321	301	289	489	560	567	219	405	375	4.640
M.KEMALPAŞA	376	87	204	258	266	259	338	253	242	177	194	189	2.843
İNEGÖL	497	368	435	488	530	563	582	720	732	329	345	580	6.169
BALIKESİR	690	550	638	652	659	705	775	767	913	463	628	930	8.370
BANDIRMA	504	486	644	369	462	457	525	694	671	275	326	353	5.766
EDREMİT	571	835	846	798	1.413	2.951	1.346	1.003	1.209	373	534	711	12.590
ÇANAKKALE	592	630	706	836	887	923	1.149	955	1.066	442	723	618	9.527
BİGA	276	185	210	241	376	200	281	345	289	166	180	175	2.924
YALOVA	421	369	449	406	564	512	570	550	576	395	364	352	5.528
TOPLAM	8.961	6.845	7.840	7.486	9.577	10.258	10.648	9.764	11.568	4.609	6.621	7.431	101.608

2013 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI



2013 YILI BAĞLANTI ANLAŞMALARI SÖZLEŞME GÜCÜ



2013 yılında toplam 884.591kW gücünde Bağlantı Anlaşması imzalanmıştır.

Şirketimizce 2013 yılında yapılmış olan yeni tesise abonelik sayısı 101.608 adet olup yıllık bazda bir önceki yıla göre %3,85 oranında büyüme gerçekleşmiştir.

TARİFE BAZINDA EK TAHAKKUK, KAÇAK TAHAKKUK VE KAÇAK EK TAHAKKUK VERİLERİ

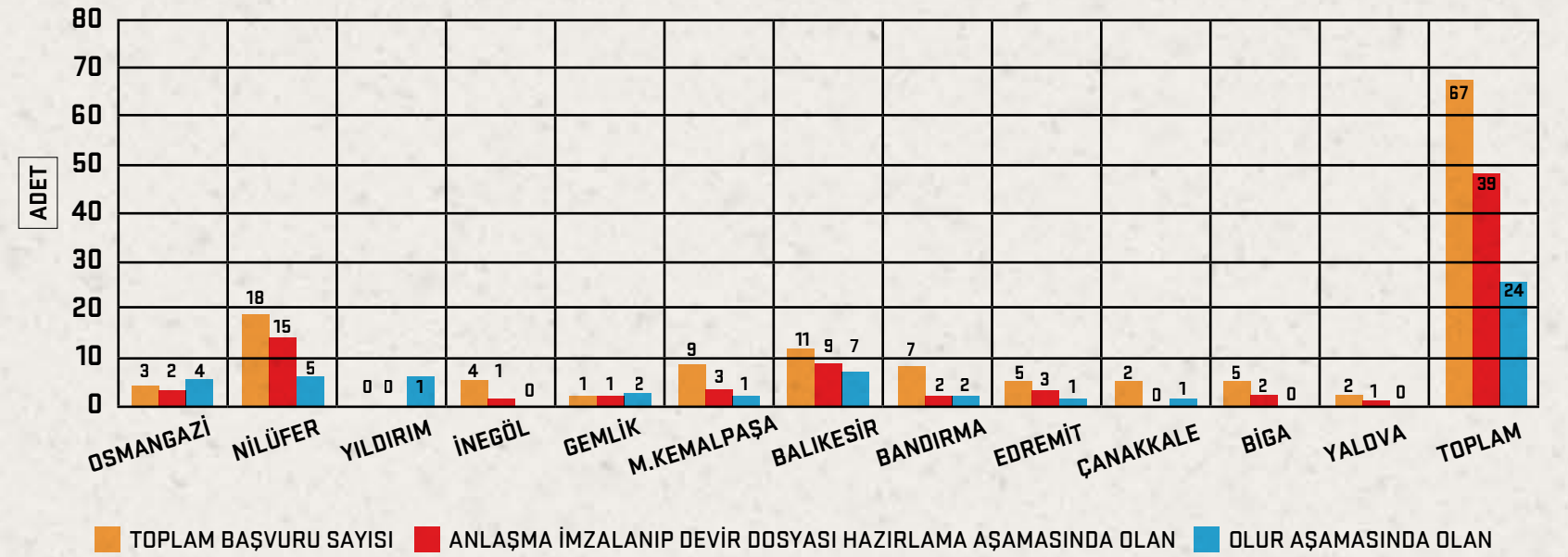
TARİFE	ARIZALI EK TAHAKKUK		KAÇAK VE KAÇAK EK TAHAKKUK	
	SAYI	TUTAR (KWH)	SAYI	TUTAR (KWH)
RESMİ	341	7.209.791	3	29405
SANAYİ	267	20.423.604	10	2.356.204
MESKEN	18.885	7.880.962	2.114	6.181.135
TİC.HANE	2.467	9.325.819	720	6.518.691
ŞANTİYE	573	1.685.782	93	605.977
TARIMSAL SULAMA	1.102	7.165.145	41	790.683
AYDINLTMA	10	11.028	0	0
ŞEHİT GAZİ	41	29.135	2	4.950
TELEKOM	127	2.932.063	2	4.134
ŞANTİYE MESKEN	0	0	0	0
TOPLAM	23.813	56.663.328	2.985	16.491.178

*Şirketimizce sayaç arızasından dolayı geriye dönük 23.813 adet ve 56.663.328 kWh tüketim hesaplanmıştır.

*Şirketimizce 2.985 adet müşterimize kaçak/usulsüz elektrik kullanımından dolayı tutanak düzenlenmiş ve bunun karşılığı 16.491.178 kWh kaçak/kaçak ek tüketim tahakkuku yapılmıştır.

ORTAK KULLANIM HALİNE GELEN 3. ŞAHIS ELEKTRİK TESİSLERİ

ORTAK KULLANIM HALİNE GELEN 3.ŞAHIS ELEKTRİK HAT SAYISI



Şirketimiz genelinde 3. şahıslara ait olup ortak kullanım haline geldiğinden dolayı 91 adet tesis devir başvurusu yapılmış, Şirketimizce de 24 adet tesis devir alınmış ve bu devir alınan tesislerdeki hatların uzunluğu da 22.154 metredir. Ortak kullanım haline geldiğinden dolayı devir alınan tesislerin bedeli olarak da 3. şahıslara Şirketimizce 1.034.244,34 TL bedel ödenmiştir.

*Şehir yaşıyor,
Büyüyor, olgunlaşıyor...
Eskiyor sonra, yenilenmek istiyor.*

BURSA



LİSANSSIZ ELEKTRİK ÜRETİM BAŞVURU VERİLERİ

İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	RES	RES	GES	KOJENERASYON	TOPLAM BAŞVURU SAYISI	BAŞVURU GÜÇLERİ(KW)	TEKNİK DEĞERLENDİRMEYE ALINAN	TEKNİK DEĞERLENDİRMEYE ALINAN GÜÇLER (KW)	UYGUN BULUNUP ÇAĞRI MEKTUBU GÖNDERİLEN	ÇAĞRI MEKTUBU GÖNDERİLEN GÜÇLER (KW)
OSMANGAZİ	0	1	0	2	3	989	0	0	0	0
YILDIRIM	0	0	3	0	3	202	2	106	2	106
NİLÜFER	16	0	10	0	26	10.353,20	22	9.331,60	11	2.292,60
GEMLİK	1	0	0	0	1	500	1	500	1	500
M.KEMALPAŞA	5	0	0	0	5	12.997	0	0	0	0
İNEGÖL	2	0	3	0	5	1.595	2	523	2	523
BALIKESİR	18	1	11	0	30	12.355,55	14	5.745,05	12	4.245,05
BANDIRMA	15	0	0	0	15	10.250	13	8.250	3	1.500
EDREMIT	3	0	2	0	5	754,60	2	650	3	653
ÇANAKKALE	77	0	2	0	79	46.355,50	41	24.134,50	23	9.985,50
BİGA	9	0	0	0	9	7.000	4	3.200	1	500
YALOVA	2	0	0	0	2	1.499	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	148	2	31	2	183	104.851	101	52.440	58	20.305

Şirketimize 2013 yılında 148 adet RES, 2 adet HES ve 31 adet GES için lisanssız elektrik üretim başvurusu alınmıştır.



YATIRIM DİREKTÖRLÜĞÜ



2013 yıl sonu itibarı ile 2.728.207 müşteriye hizmet veren Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. 2011-2013 yılları arasında, Sorumluluk bölgesi içerisinde toplam 369 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirmiştir.

YILLAR	2011	2012	2013	TOPLAM
YATIRIM YÜKÜMLÜLÜĞÜ (xBİN TL)	105.000 TL	119.000 TL	129.000 TL	353.000 TL
YATIRIM TUTARI (xBİN TL)	74.665 TL	190.337 TL	104.811 TL	369.813 TL

2011-2015 yılı uygulama dönemi boyunca toplamda yaklaşık 650 milyon TL civarında yatırım yapılacağı öngörülmektedir.

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA TESİS EDİLEN ŞEBEKE UZUNLUKLARI

YILLAR	2011	2012	2013	TOPLAM
ENH	18 KM	90 KM	45 KM	153 KM

YILLAR	2011	2012	2013	TOPLAM
KÖY	162 KM	407 KM	275 KM	844 KM

YILLAR	2011	2012	2013	TOPLAM
ŞEHİR HAVAI	135 KM	345 KM	254 KM	734 KM

2011-2013 yılları arasında, Şirketimiz Sorumluluk bölgesi içerisinde toplam 153 km. Enerji Nakil Hattı; 844 km. Köy Şebekesi ve 734 km Havai Şehir Şebekesi tesis edilmiştir.

YATIRIM TÜRÜ	2011	2012	2013
Şebeke Kapasite Artış Yatırımları	29.678.750,39 TL	86.194.606,81 TL	36.041.939,89 TL
Şebeke Yenileme Yatırımları	6.538.757,29 TL	24.747.534,74 TL	16.627.736,41 TL
Şebeke İyileştirme Yatırımları	3.080.906,60 TL	11.122.801,61 TL	10.129.866,99 TL
Yeni Standart Bağlantı Yatırımları	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Yeni Standart Olmayan Bağlantı Yatırımları	1.000.481,26 TL	4.465.323,80 TL	1.814.825,82 TL
Yük Dağılım Değişime Bağlı Yatırımlar	8.011.544,84 TL	35.412.552,06 TL	4.257.081,49 TL
Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar	810.756,00 TL	1.677.591,00 TL	6.078.807,20 TL
Aydınlatma Yatırımları	3.434.809,30 TL	16.686.746,96 TL	10.343.555,94 TL
Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları	3.205.734,00 TL	923.553,00 TL	3.555.737,28 TL
Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar*	18.903.483,00 TL	9.106.862,00 TL	15.961.198,11 TL
TOPLAM	74.665.222,67 TL	190.337.571,97 TL	104.810.749,14 TL

YILLAR BAZINDA ELEKTRİK TESİS YATIRIMLARI

BÖLGE	2011	2012	2013	TOPLAM
BURSA	22.977.311,04 TL	109.706.020,18 TL	47.467.578,00 TL	180.150.909,22 TL
BALIKESİR	12.926.712,47 TL	47.592.517,77 TL	21.910.008,00 TL	82.429.238,23 TL
ÇANAKKALE	13.663.224,96 TL	18.005.497,36 TL	8.854.403,00 TL	40.523.125,32 TL
YALOVA	2.178.001,21 TL	3.325.530,65 TL	2.308.975,00 TL	7.812.506,86 TL
TOPLAM	51.745.249,67 TL	178.629.565,97 TL	80.540.964,00 TL	310.915.779,64 TL

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA TESİS EDİLEN GALVANİZ AYDINLATMA DİREK ADETLERİ VE HAT UZUNLUKLARI

YILLAR	2011	2012	2013	TOPLAM
GALV. AYD.	1.141 AD	12.654 AD.	5.895 AD	19690 AD
HAT UZUNLUĞU	94 KM	476 KM	271 KM	841 KM

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA TESİS EDİLEN YERALTİŞEBEKE UZUNLUKLARI

YILLARŞEHİR YERALTI	2011	2012	2013	TOPLAM
	267 KM	741 KM	262 KM	1270 KM

2011-2013 yılları arasında, Şirketimiz Sorumluluk bölgesi içerisinde toplam 841 km. Aydınlatma Şebekesi ve ayrıca 1.270 km. Yeraltı Şehir Şebekesi tesis edilmiştir.

SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRLÜĞÜ





Işıl ışııl gece...
YALOVA

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM ŞEBEKE BİLGİLERİ

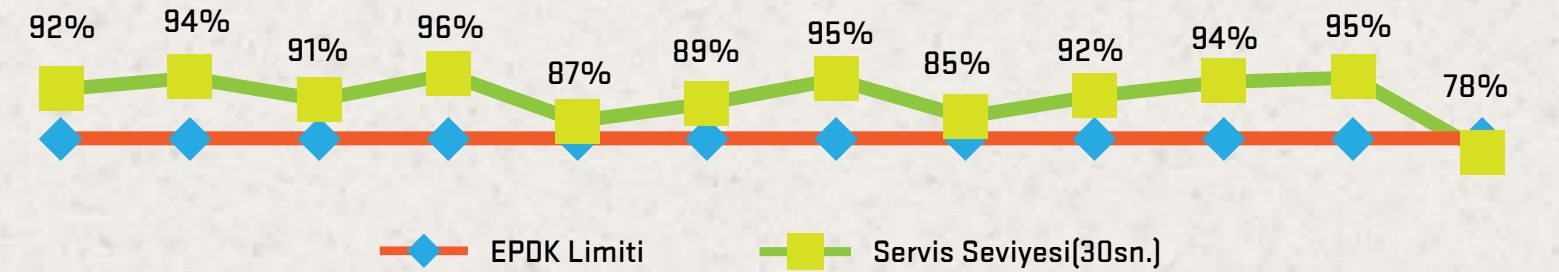
Şirketimiz sorumluluk sahasında elektrik enerjisi dağıtımı 34,5 kV, 15,8 kV ve 6,3 kV gerilim seviyelerinde yapılmaktadır. Görev bölgemizde 9589 adet Şirket trafosu, 13128 adet 3. Şahıs trafosu olmak üzere toplamda 22717 adet trafo bulunmaktadır.

Görev bölgemizdeki toplam hat uzunluğu ise Şirketimiz ve 3. şahıs sorumluluğu toplamı OG seviyesinde 25.689 km, AG seviyesinde 31.693 km'dir.

OG Hat Uzunluğu	AG Hat Uzunluğu	OG/AG Trafo Sayısı	3.Şahıs Trafo Sayısı	Kurulu Güç (MVA)	Demant (MW)
25689 km	31693 km	~ 9589	~13128	3365	1841.75

SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRLÜĞÜ

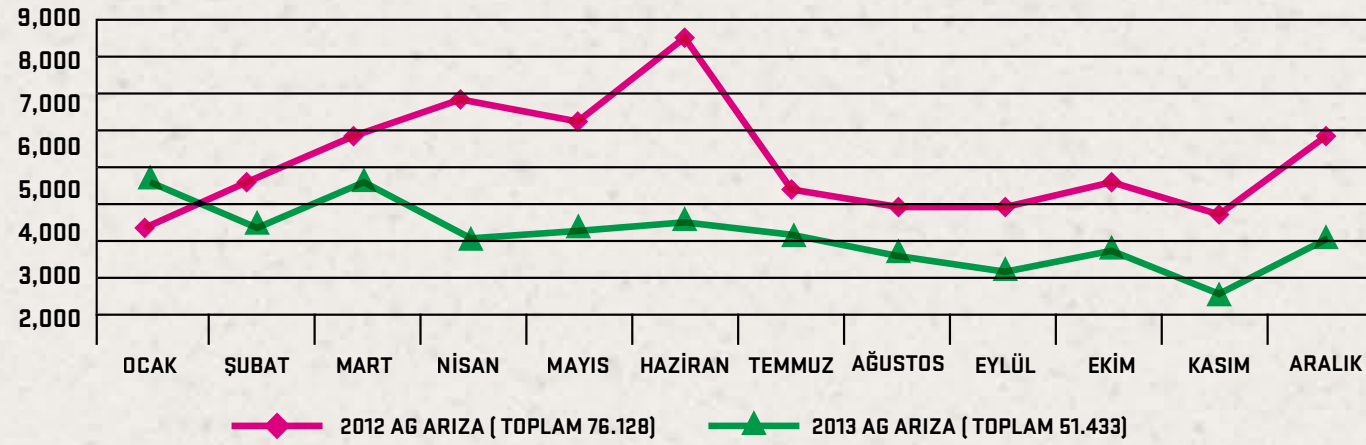
2013 ÇAĞRI MERKEZİ VERİLERİ												
	Ocak 2013	Şubat 2013	Mart 2013	Nisan 2013	Mayıs 2013	Haziran 2013	Temmuz 2013	Ağustos 2013	Eylül 2013	Ekim 2013	Kasım 2013	Aralık 2013
Gelen Çağrı Sayısı	82629	63893	72814	49602	60761	77088	68684	60173	59770	66253	60837	97861
Karşılanan Çağrı Sayısı	77336	62089	70555	49300	58240	75523	68021	57400	58391	64942	59770	92715
Ortalama Görüşme Süresi	89	102	89	93	89	85	88	87	94	92	90	89
Servis Seviyesi	92%	94%	91%	96%	87%	89%	95%	85%	92%	94%	95%	78%



UEDAŞ Çağrı merkezi 2013 yılında 35 müşteri temsilcisiyle faaliyet gösterirken Ağustos ayında 20 müşteri temsilcisi ilavesiyle daha kaliteli ve hızlı hizmet vermeye devam etmiştir. 35 müşteri temsilcisi dış kaynak kullanılarak, 20 müşteri temsilcisi ise iç kaynak kullanılarak hizmet sunmuştur. Ayrıca yoğunluk anlarında 12 müşteri temsilcisi de iç kaynaktan hazır tutulmuştur. Çağrı merkezi gerek teknik alt yapısıyla gerek nitelikli personelleriyle hizmet verirken saha tarafının da düzelmesiyle çağrı sayılarında önemli düşüşler sağlanmış ve ulaşılamayan bir kurum imajından uzaklaşmıştır. Tabloda da görüldüğü gibi servis seviyelerine baktığımızda ceza almamak için servis seviyesini hedeflemekten ziyade üst seviyelere tırmanarak hizmet kalitesini arttırmayı hedeflemiştir. Ayrıca uygun sistem kullanımı sayesinde görüşme süreleri stabil halde tutulmuş ve planlamalara önemli istatistiki veri sağlamıştır.

SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRLÜĞÜ

AG ARIZA SAYILARI													
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
2012 AG ARIZA (TOPLAM 76.128)	4.395	5.487	6.795	7.964	7.252	8.368	8.585	5.401	4.896	5.239	4.887	6.859	76.128
2013 AG ARIZA (TOPLAM 51.433)	5.766	4.807	5.613	4.105	4.369	4.447	4.226	3.828	3.179	4.086	2.927	4.080	51.433
AG ARIZA 2012-2013 DEĞİŞİM YÜZDESİ	-31,19%	12,39%	17,40%	48,46%	39,75%	46,86%	50,77%	29,12%	35,07%	22,01%	40,11%	40,52%	32,44%

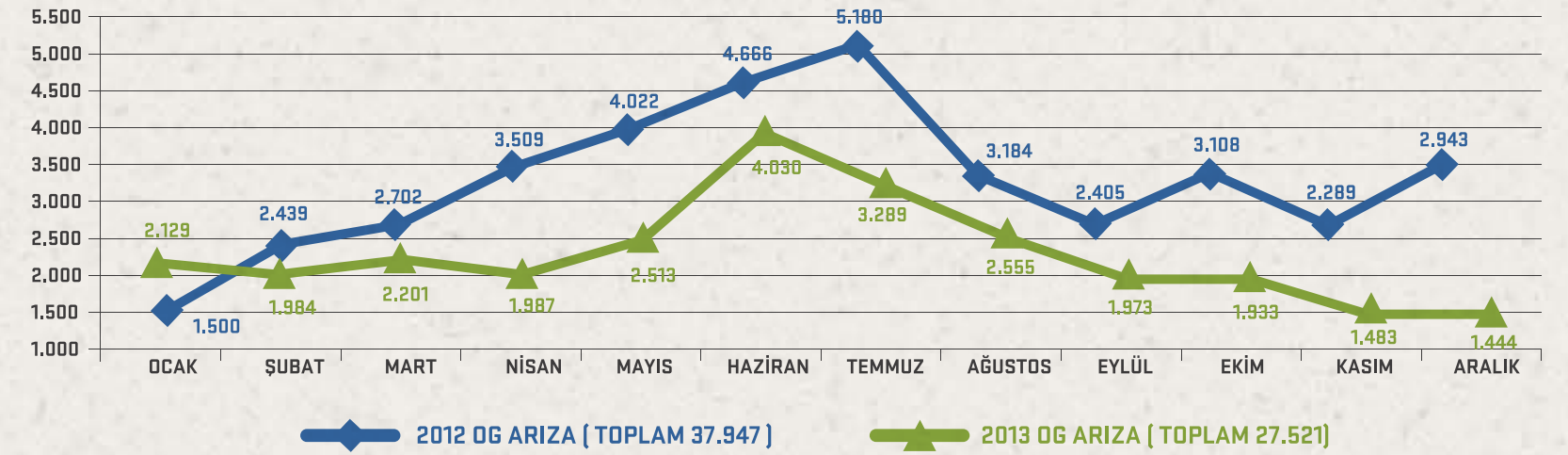


Sağlamış olduğumuz enerjinin sürekliliği çok önemli bir etken olmakla birlikte sistemde oluşan arızalarda kaçınılmaz bir durumdur. Fakat şebeke işletmecisi olarak bunu en asgari düzeyde tutmak öncelikli hedefimiz olup gerekli müdahaleleri yapmak için yıllık olarak arıza istatistikleri tutulmaktadır.

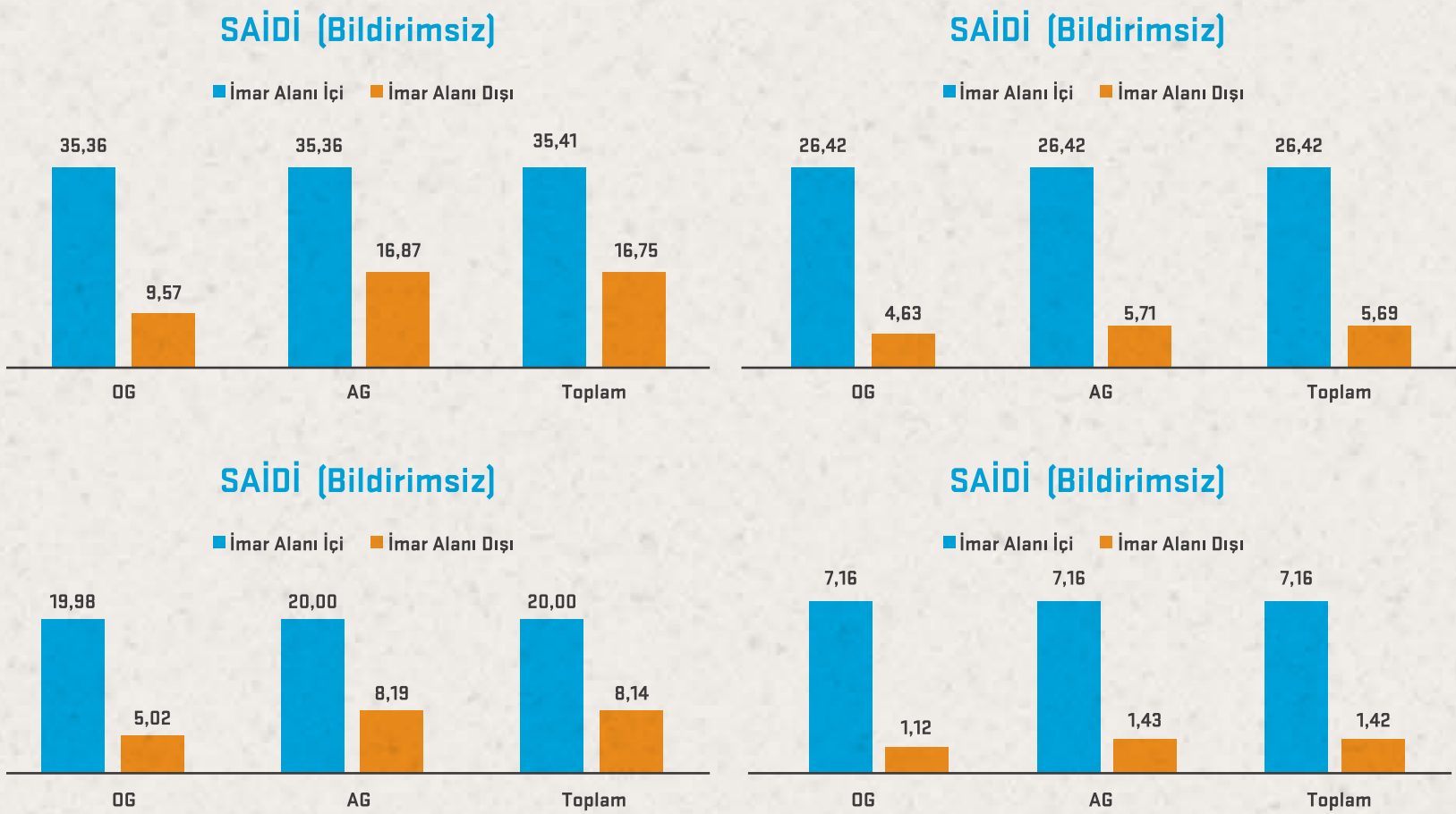
İlgili grafiklerde 2012 ile 2013 yılları arasında gerçekleşen arıza adetleri ile yapılan çalışmada AG de %32,44 OG de %27,48 gibi bir oranda azaldığı açıkça görülmektedir.

SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRLÜĞÜ

OG ARIZA SAYILARI													
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
2012 OG ARIZA (TOPLAM 37.947)	1.500	2.439	2.702	3.509	4.022	4.666	5.180	3.184	2.405	3.108	2.289	2.943	37.947
2013 OG ARIZA (TOPLAM 27.521)	2.129	1.984	2.201	1.987	2.513	4.030	3.289	2.555	1.973	1.933	1.483	1.444	27.521
AG ARIZA 2012-2013 DEĞİŞİM YÜZDESİ	-41,93%	18,66%	18,54%	43,37%	37,52%	13,63%	36,51%	19,76%	17,96%	37,81%	35,21%	50,93%	27,48%



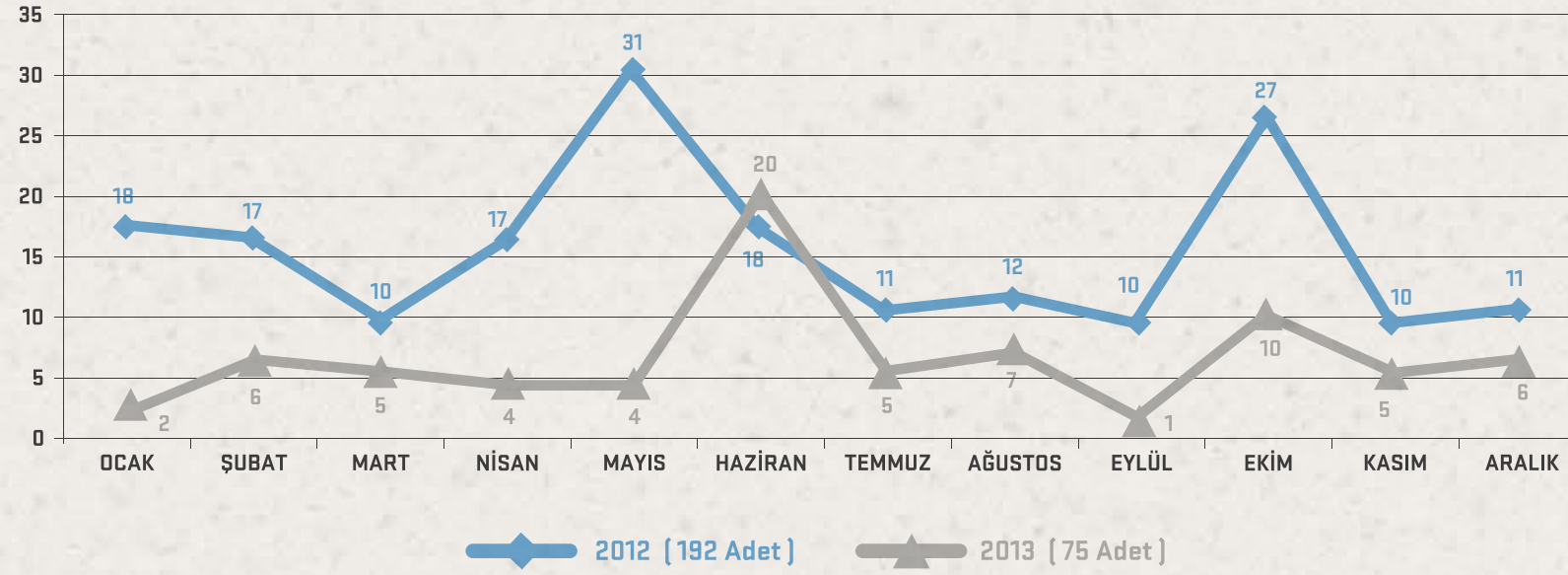
2013 SAİDİ SAİFİ VERİLERİ



2013 SAİDİ SAİFİ VERİLERİ

	İmar Alanı İçİ Kullanıcılar			İmar Alanı Dışı Kullanıcılar		
	OG	AG	TOPLAM	OG	AG	TOPLAM
SAİDİ (Bildirimsiz)	35,359	35,406	35,406	9,569	16,870	16,752
SAİDİ (Bildirimli)	26,418	26,423	26,423	4,630	5,708	5,691
SAİFİ (Bildirimsiz)	19,981	20,003	20,003	5,024	8,189	8,138
SAİFİ (Bildirimli)	7,159	7,161	7,161	1,123	1,427	1,423
SAİFİ (Kısa)	0,576	0,576	0,576	0,097	0,097	0,097

2012-2013 YANAN TRAFOLAR

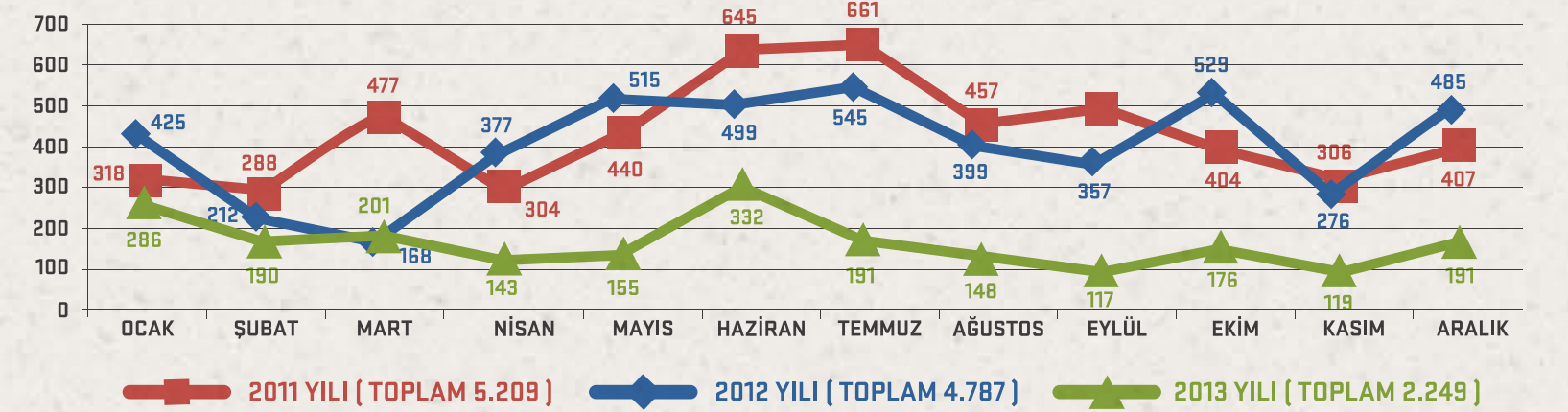


2012 Aralık Ayı Dahil Toplam: 192 adet
2013 Aralık Ayı Dahil Toplam: 75 adet

Sistemimizdeki enerji kaynağımız olan trafolarımızın sağlıklı bir şekilde çalışması öncelikle enerji tedarik sürekliliği için önem arz etmektedir. Bunu en aza indirmeyi hedefleyip analizlerini yapmak için istatistiklerini tutmaktayız.

Aşağıdaki tablolarda 2012 ile 2013 yıllarında yanan trafo sayısında %39'luk bir azalma olduğu gözlemlenmektedir.

2011-2012-2013 TEİAŞ FİDER AÇMALARİ													
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
2011 YILI (TOPLAM 5.209)	318	288	477	304	440	645	661	457	502	404	306	407	5.209
2012 YILI (TOPLAM 4.787)	425	212	168	377	515	499	545	399	357	529	276	485	4.787
2013 YILI (TOPLAM 2.249)	286	190	201	143	155	332	191	148	117	176	119	191	2.249
2011'DEN 2012'YE AZALMA YÜZDESİ	-33,65%	26,39%	64,78%	-24,01%	-17,05%	22,64%	17,55%	12,69%	28,88%	-30,94 %	9,80%	-19,16 %	8,10%
2012'DEN 2013'E AZALMA YÜZDESİ	32,71%	10,38%	-19,64%	62,07%	69,90%	33,47%	64,95%	62,91%	67,23%	66,73%	56,88 %	60,62%	53,02%

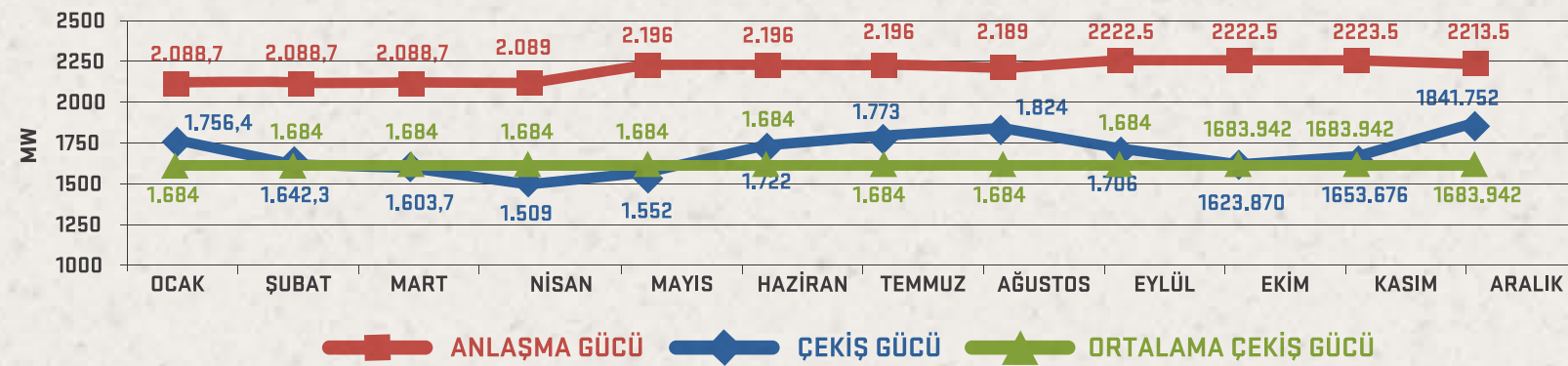


PSS®SINCAL Programı ile şebeke modellenmiş, kısadevre hesapları-arıza analizleri yapılmış ve TEİAŞ-UEDAŞ röle koordinasyonu sağlanarak TEİAŞ fider açmaları taban seviyelere indirilmiştir.

TEİAŞ SİSTEM KULLANIM İHLAL CEZALARI

Belirli şebeke noktalarında Kompanzasyon sistemleri ünitelerin, mevzuatta belirtilen reaktif güç sınırlarının aşılmasını engelleme ve VOLT/VAR kontrolü ile gerilim regülasyonu sağlamak amacıyla 45 noktada montaj çalışmaları yapılmıştır.

2013 YILI DEMANTLARI

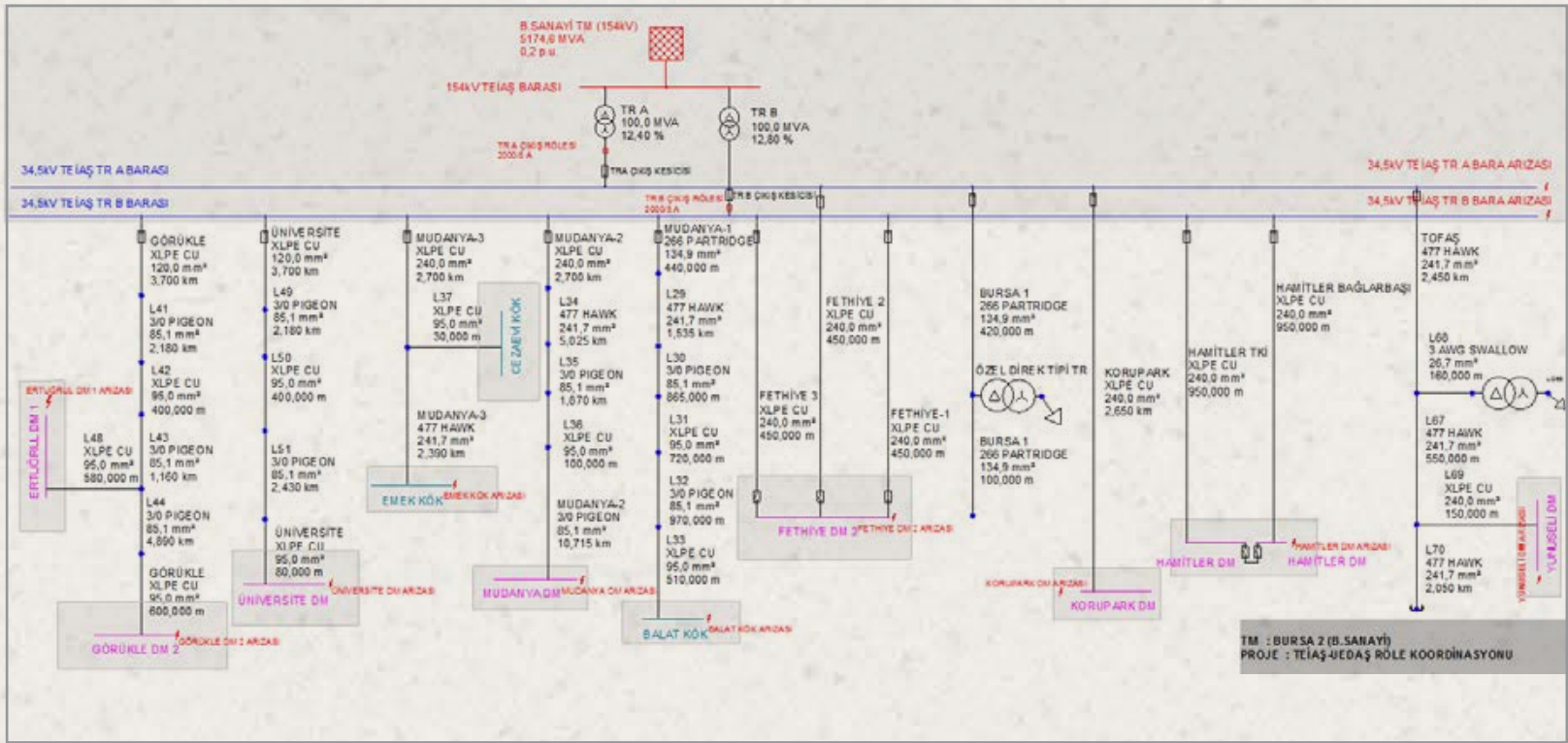


ŞEBEKE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

KULLANILAN MALZEME	2011 YILI	2012 YILI	2013 YILI	TOPLAM
PARAFUDR MONTAJI (Adet)	24	3.386	1.192	4.602
HARİCİ TİP AYIRICI MONTAJI (Adet)	23	252	126	401
İZOLATÖR MONTAJI (Adet)	1.733	4.792	5.326	11.851
SİLİKON İZOLATÖR MONTAJI (Adet)	-	1.500	7.870	9.370
TOPRAKLAMA (PARAFUDR, İŞLETME, KORUMA) (Adet)	338	1.393	1.507	3.238

Parafudr montajları yapılarak kötü hava koşullarında yıldırım düşmelerine karşı sistemimizdeki trafolar korunmuş ve gerilim dalgalanmaları engellenmiştir. Harici tip ayırıcı ontajları yapılarak arıza durumunda hat bölünmesi ile daha az müşterinin enerjisiz kalması sağlanmış ve bakım çalışmalarının kısım kısım yapılması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca uzun metrajlı kırsal hatlarında arızanın hızlı bir şekilde bulunması sağlanmıştır. İzolatör ve silikon izolatör montajları yapılarak sistemimizdeki tüm ENH' larda arıza sayıları düşürülmüş müşterilere daha sağlıklı ve güvenilir enerji verilmiştir. Topraklama montajları yapılarak sistemimizdeki kayıp kaçak oranlarının düşmesine katkı sağlanmış olup aynı zamanda ise can mal güvenliği korunmuştur.

RÖLE - KORUMA - KOORDİNASYON ÇALIŞMALARI



PSS®SINCAL Programı ile şebeke modellenmiş, kısadevre hesapları-arıza analizleri yapılmış ve TEİAŞ-UEDAŞ röle koordinasyonu sağlanarak TEİAŞ fider açmaları taban seviyelere indirilmiştir.

Eski tip rölelerin yerine yeni nesil dijital röleler kullanılarak sekonder koruma sistemi güçlendirilmiş, sistemin hızlı çalışması sağlanarak selektivite zamanı düşürülmüş ve olabilecek herhangi bir arıza durumunda kesintiden etkilenecek müşteri sayısı minimum seviyelere indirilmiştir. Bu kapsamda sisteme aşağıda resimleri gösterilen yeni nesil dijital rölelerden 2013 yılında toplamda 410 adet monte edilmiştir.

Ayrıca, yapılan periyodik çalışmaları ile sekonder koruma sistemi kontrol edilmiş, gerekli testler yapılmış, test raporları ve ilgili ekipmanların kayıtları tutularak koruma sisteminin sürekliliği sağlanmıştır. Bu kapsamda 2013 yılında 304 adet fiderin kontrolü yapılmıştır.

RÖLE KOORDİNASYON YÖNETMENLİĞİ BAKIM VE DEVREYE ALMA FORMU											TARİH	23.10.2013													
											SAAT	09:00 – 17:00													
YENİ DEVREYE ALINAN				BAKIM ÇALIŞMASI YAPILAN																					
MERKEZİN ADI	FETHİYE DM	FİDERİN ADI	2-2 PAZARYERİ	MERKEZİN BESLENDİĞİ TM ADI		SANAYİ TM		MERKEZİN DC GERİLİMİ	110 VDC																
DC SİSTEM BİLGİLERİ																									
REDRESÖR					AKÜ																				
MARKA/MODEL	GİRİŞ GERİLİMİ (V)	ÇIKIŞ GERİLİMİ (V)	ÇIKIŞ AKIMI (A)	MARKA/MODEL	TİPİ (KURU/SULU)	KAPASİTESİ (Ah)	GERİLİMİ (ADET BAŞINA)																		
GEMTA	380 VAC	110 VDC	30	POWER	SULU	150 Ah	12 VDC																		
DC SİSTEM İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR : NORMAL																									
SEKONDER KORUMA RÖLESİ BİLGİLERİ																									
RÖLENİN ÇALIŞMA GERİLİMİ (V)		RÖLENİN BAĞLI OLDUĞU GERİLİM (V)		RÖLENİN GİRİŞ SAYISI		RÖLENİN ÇIKIŞ SAYISI		GERİLİM GİRİŞİ		TEKRAR KAPAMA VE SAYISI															
110 DC		110 VDC		4		8		VAR		YOK															
MEVCUT RÖLE AYARLARI																									
MARKA/MODEL	SERİ NO	AKIM TRAFOSU ORANI	AŞIRI AKIM			AŞIRI AKIM ANI			MARKA/MODEL	SERİ NO	AŞIRI AKIM(PRİMER)			AŞIRI AKIM ANI											
			I > (S1)			I >> (S0)					Io > (SON-1) veya Io > (S1N)			Io >> (SON-2)											
			A (PRİMER)	EĞRİ	T (ÇARPAN)	A (PRİMER)	SABİT ZAMAN (s)	A (PRİMER)			EĞRİ	T (ÇARPAN)	SABİT ZAMAN (s)	A (PRİMER)	SABİT ZAMAN (s)										
SIEMENS	3875	300/5	150	NORMAL INVERSE	0,1	600	0	SIEMENS	3875	30		0,3	150	0											
RÖLENİN BAĞLI OLDUĞU AKIM TRAFOSU BİLGİLERİ																									
MARKA/MODEL	TİP (TORİD/LPCT/MESNET)	AKIM TRAFOSU ORANI		ANMA GÜCÜ (VA)		DOĞRULUK SINIFI (CI)		DOYMA KATSAYISI (n)		ÇALIŞMA GERİLİMİ (kV)															
ESİTAŞ	MESNET	300-600/5-5		15		10P		10		36															
RÖLENİN BAĞLI OLDUĞU GERİLİM TRAFOSU BİLGİLERİ																									
MARKA/MODEL	TİP (FAZ-TOPRAK/FAZ-FAZ)	GERİLİM TRAFOSU ORANI		ANMA GÜCÜ(VA)		DOĞRULUK SINIFI (CI)		ÇALIŞMA GERİLİMİ (kV)																	
ESİT	FAZ-TOPRAK	34,5/√3 / 0,1/√3		60		1		36																	
RÖLENİN BAĞLI OLDUĞU KESİCİ BİLGİLERİ																									
MARKA/MODEL		TİP (SF6/VAKUM)		ANMA AKIMI (A)		KISADEVRE DAYANIM AKIMI (KA)		ÇALIŞMA GERİLİMİ (kV)																	
PELKA		SF 6		1250		16		36																	
UYGULANAN TESTLER																									
SEKONDER-PRİMER AKIM İZLEME TESTİ			AÇMA SÜRESİ TESTLERİ																						
A-B FAZİ	A-C FAZİ	B-C FAZİ	FAZ												TOPRAK										
			A-B FAZİ			A-C FAZİ			B-C FAZİ																
			RÖLE AÇMA ZAMANI	TOPLAM AÇMA ZAMANI	ÖLÜ ZAMAN + KESİCİ AÇMA ZAMANI	RÖLE AÇMA ZAMANI	TOPLAM AÇMA ZAMANI	ÖLÜ ZAMAN + KESİCİ AÇMA ZAMANI	RÖLE AÇMA ZAMANI	TOPLAM AÇMA ZAMANI	ÖLÜ ZAMAN + KESİCİ AÇMA ZAMANI	RÖLE AÇMA ZAMANI	TOPLAM AÇMA ZAMANI	ÖLÜ ZAMAN + KESİCİ AÇMA ZAMANI											
SEKONDER (A)	PRİMER (A)	SEKONDER (A)	PRİMER (A)	SEKONDER (A)	PRİMER (A)	AKIM (I/n)	T (ÇARPAN)	TEORİK ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	AKIM (I/n)	T (ÇARPAN)	TEORİK ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	AKIM (I/n)	T (ÇARPAN)	TEORİK ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	AKIM (I/n)	TEORİK ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	ÖLÇÜLEN ZAMAN (s)	
1	60	1	60	1	60	1,5	0,1	1,719	1,864	0,145	1,5	0,1	1,719	1,865	0,146	1,5	0,1	1,719	1,869	0,150	1	0,3	0,450	0,150	
3	180	3	180	3	180	3	0,1	0,630	0,773	0,143	3	0,1	0,630	0,772	0,142	3	0,1	0,630	0,775	0,145	3	0,3	0,443	0,143	
						(ANI)		0	0,138	0,138	(ANI)		0	0,138	0,138	(ANI)		0	0,139	0,139	(ANI)		0	0,135	0,135
SON DURUM RÖLE AYARLARI																									
MARKA/MODEL	SERİ NO	AKIM TRAFOSU ORANI	AŞIRI AKIM			AŞIRI AKIM ANI			MARKA/MODEL	SERİ NO	AŞIRI AKIM(PRİMER)			AŞIRI AKIM ANI											
			I > (S1)			I >> (S0)					Io > (SON-1) veya Io > (S1N)			Io >> (SON-2)											
			A (PRİMER)	EĞRİ	T (ÇARPAN)	A (PRİMER)	SABİT ZAMAN (s)	A (PRİMER)			EĞRİ	T (ÇARPAN)	SABİT ZAMAN (s)	A (PRİMER)	SABİT ZAMAN (s)										
SIEMENS	3875	300/5	150	NORMAL INVERSE	0,1	600	0	SIEMENS	3875	30		0,3	150	0											

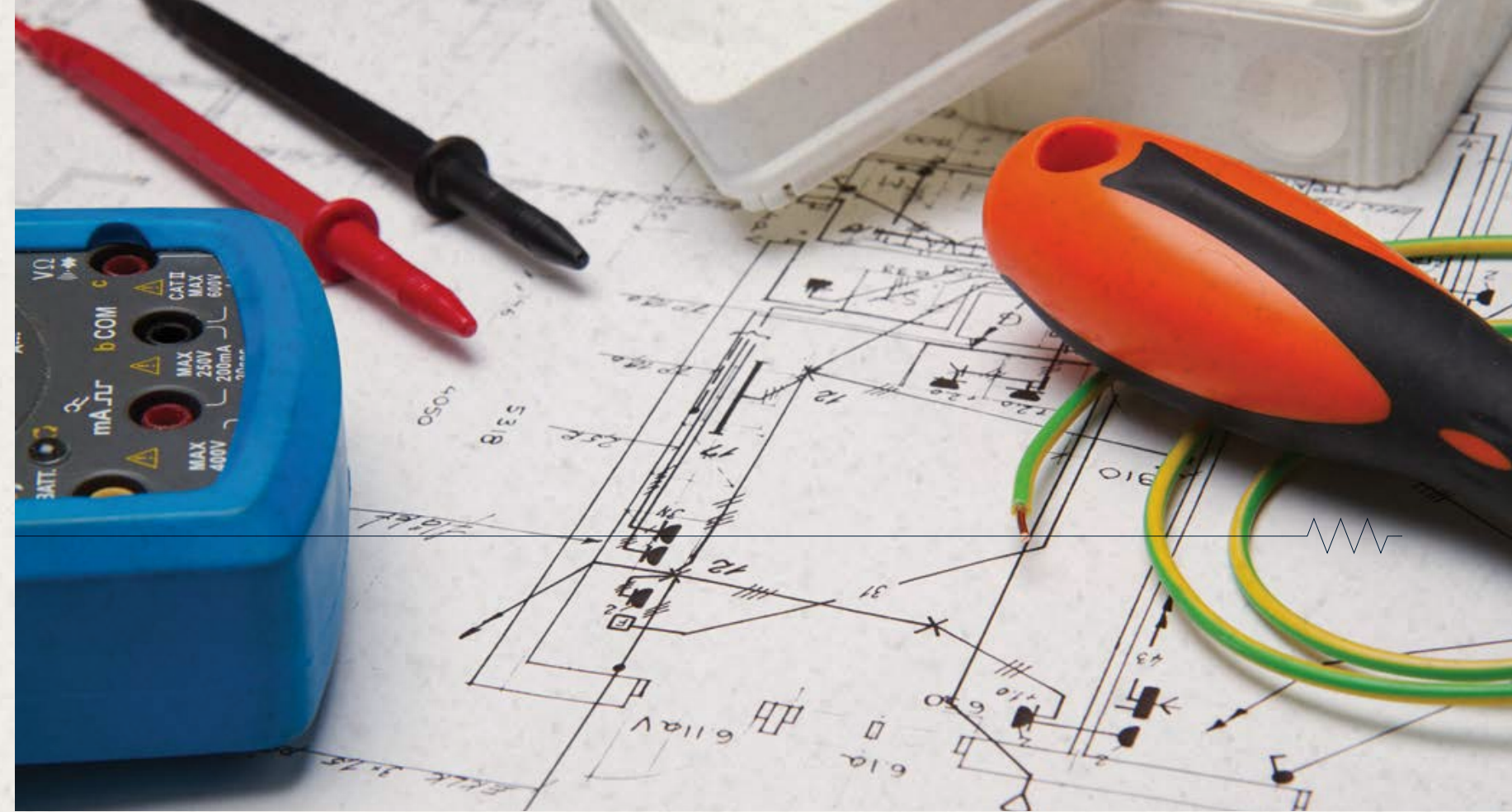
AMBAR ÇALIŞMALARI

Bursa Merkez panayır ambarında açık alanda malzemelerin dış ortamdan gelebilecek etkilerden korunması amacıyla sundurmalar yapılmış ve malzemelerin ürün kodlarına göre istiflenmesi sağlanmıştır.

Şebekeden hurda olarak demontaj edilen malzemeler için gözler oluşturulmuş, malzemenin cinsine göre hurdaların her biri ayrı gözlerde muhafaza edilerek istiflenmiştir. Kapalı ambarlarımızda raflarda yenileme yapılmış ve Ürünler cinsine göre ayrılarak istifleme yapılmıştır. Her malzemenin yeri ayrı ve her an ulaşılabilir durumdadır.



AR-GE STRATEJİK PLANLAMA DİREKTÖRLÜĞÜ



BURSA

*Işıktaki huzur mudur içimizi ısıtan,
huzurdaki ışık mıdır? Bilinmez.
Bilmeyip tevekkül edenlerin,
bilip anlayanların,
görüp hissedenlerin huzurudur Ulucami...*



PROJELER

PROJE ALANLARI

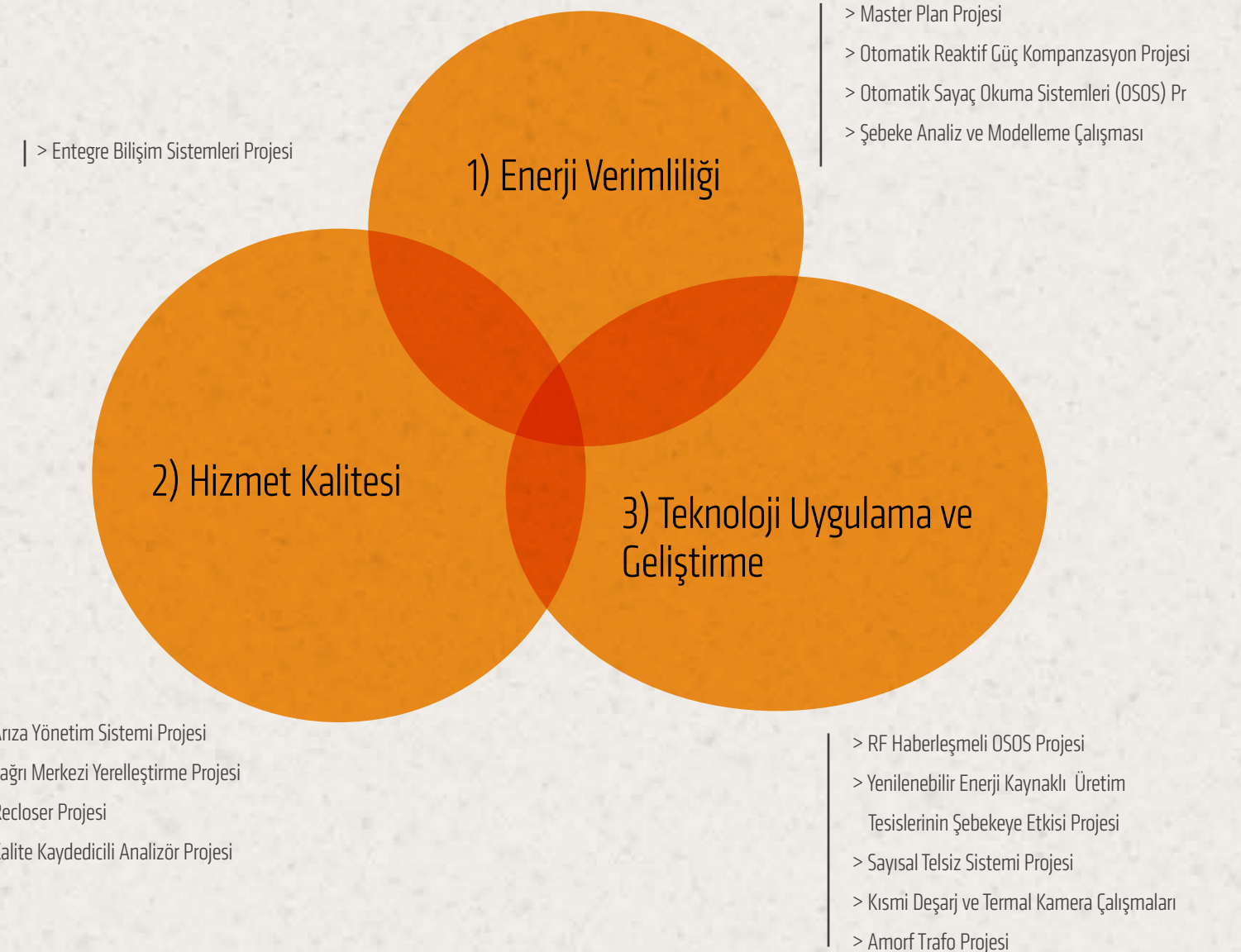
Enerji Verimliliği

Hizmet Kalitesi

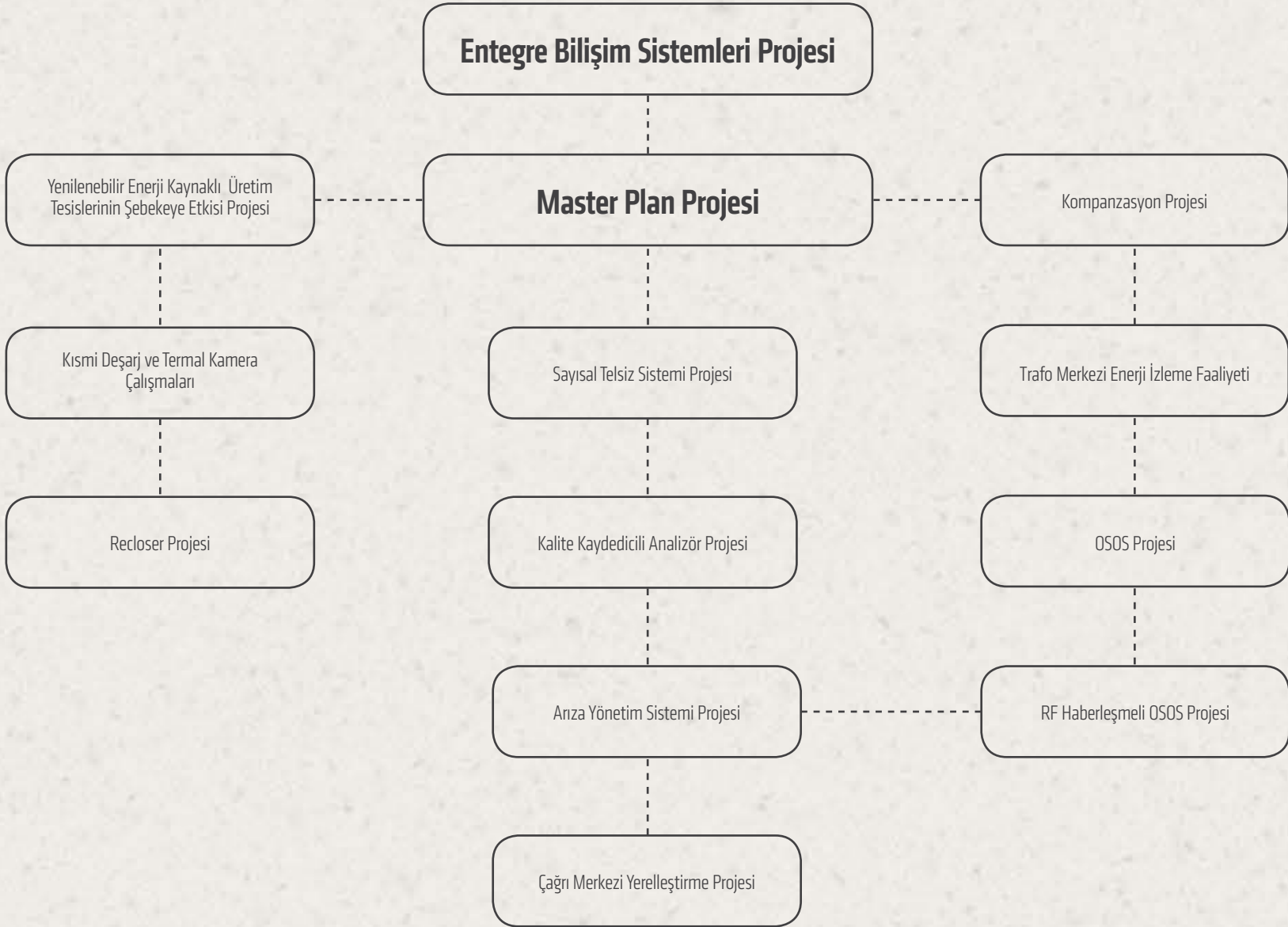
Teknoloji Uygulama ve

Geliştirme

PROJE ALAN DAĞILIMI



PROJE ŞEBEKE DAĞILIMI



ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Master Plan Projesi

Şebekenin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi, 5-10 Yıllık Kısa ve Orta vadeli yatırımların planlanması ve gelecek projeksiyonunun yapılması, yatırımların optimizasyonunun yapılması ve önceliklendirilmesi için metodoloji oluşturulması amacıyla master plan altyapı çalışmaları yapılmıştır.

Otomatik Reaktif Güç Kompanzasyon Projesi

Belirli şebeke noktalarında Kompanzasyon sistemleri ünitelerin, mevzuatta belirtilen reaktif güç sınırlarının aşılmasını engelleme ve VOLT/VAR kontrolü ile gerilim regülasyonu sağlamak amacıyla montaj çalışmaları yapılmıştır

"45 noktaya reaktif güç kompanzasyon sistemi uygulanmıştır."

HİZMET KALİTESİ

Arıza Yönetim Sistemi Projesi

Arıza Yönetim Sistemi Yazılımı ile UEDAŞ çağrı merkezine gelen tüm çağrıların en hızlı şekilde Arıza Onarım Ekiplerine yönlendirilmesi ve standart bir arıza raporlama metodolojisinin oluşturulması çalışması kapsamında Arıza Yönetim Yazılımı geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Çağrı Merkezi Yerelleştirme Projesi

Tüm çağrı merkezi faaliyetlerinin tek merkezde toplanması ve UEDAŞ bünyesinde kurulan çağrı merkezi personellerinin sorumluluğunda yapılması çalışması tamamlanmıştır

"98% çağrı merkezi servis seviyesi başarısı elde dirmiştir."

PROJE DETAYLARI

Teknik Kalite Kaydedicili Analizör Projesi

Şebekede belirli noktalarda AG ve OG seviyede 105 A sınıfı kalite kaydedicili analizör montajı yapılmıştır.

Müşterilerimize dağıtımını üstlendiğimiz elektrik enerjisinin kaliteli ve standartlara uygun değerler arasında olması gerekmektedir. Bu sebeple sorumluluğunda bulunduğumuz bölgenin farklı abone gruplarından modelleme yaparak AG ve OG gerilim seviyelerinde olmak üzere toplam 105 noktaya kalite kaydedici enerji analizörü montajı yaparak buralardaki enerji kalitesini 7/24 ölçebilmekteyiz. Bu sayede sıkıntı duyulan noktalara müdahale ederek gerekli bakım çalışmaları gerçekleştirilebilmektedir.

"105 A sınıfı kalite kaydedici analizörü sahaya montajı yapılmış ve analizörlerden şebeke parametreleri ölçülmeye başlanmıştır."

PROJE DETAYLARI

Recloser Projesi

Dağıtım şebekemiz kırsal hatlarında oluşan anlık geçici arızalarda kesintisiz enerji arzının sağlanması amacıyla, otomatik tekrar kapayıcılı kesici (OTKK) montajı yapılmış ve şebeke arıza durumları olay kayıtları alınıp takip edilmeye başlanmıştır.

"65% saidi ve saifi değerlerinde iyileştirme öngörülmektedir."



TEKNOLOJİ UYGULAMA VE GELİŞTİRME

RF Haberleşmeli OSOS Projesi

Zeyniler köyündeki abonelerin sayaçlarından, radyo frekans haberleşme teknolojisi ile endeks verilerinin alınması tamamlanmış, okunan endeks verilerinin tahakkuk ve faturalandırmasının yapılması çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

"70 Abonenin sayaç endeks verisi RF Haberleşme ile uzaktan okunmuştur."

Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Üretim Tesislerinin Şebekeye Etkisinin Araştırılması Projesi

Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Üretim Tesislerinin dağıtım şebekesine etkisinin araştırılması ve raporlanması amacıyla pilot 4 farklı enerji santraline(HES, JES, RES, BİYOKÜTLE) kalite kaydediciler takılarak haberleşme altyapısı da sağlanmış ve analizör verileri alınmaya başlanmıştır.

"12 Noktaya enerji kalite analizörü takılmıştır."

PROJE DETAYLARI

Kısmi Deşarj Çalışmaları

Kısmi Deşarj cihazı ile şebekemizde kullanılan malzemelerde izolasyon hatalarından kaynaklanan yüzeysel atlamaların tespit edilmesi. Şirketimiz bünyesinde bulunan 3 adet kısmi deşarj tespit cihazı ile İM-DM-KÖK-Trafo Binaları ve ENH'larda malzemelerin izolasyon hatalarından kaynaklı yüzeysel atlamaları tespit ederek, arıza meydana gelmeden önce bakım çalışması yaparak arızanın önüne geçmekteyiz. Kısmi deşarj tespit cihazı ile enerji nakil hattı taranırken yüzeysel atlama olan malzemelerin dışında kırık izolatörler, sehimler, direk yatıkları, emniyet mesafeleri vs. tespit edilerek raporlanmakta ve bakım çalışmaları yapılmaktadır. Şirketimiz bünyesinde bulunan 6 adet termal kamera ile İM-DM-KÖK-Trafo Binaları-AG Panolar ve ENH'larda bağlantı noktalarındaki ısınmaları tespit ederek, bakım çalışmasıyla bu ısınmayı gidermekteyiz. 6 termal kameradan 1 tanesi Sayaç Ayar servisinde kullanılıp, sayaç devrelerinde ve klemenslerindeki ısınmaları tespit ederek, oluşabilecek muhtemel arızaların önüne geçilmektedir.

Termal Kamera Çalışmaları

Termal Kamera ile Şebekemizde kullanılan malzemelerin sıcaklıkları ölçülerek ileride problem oluşturabilecek almaçların tespit edilerek bakımlarının yapılması.

SAYISAL TELSİZ SİSTEMİ PROJESİ

Şirketimiz sorumluluk alanındaki tüm işletme ekiplerinin kurulacak operatör yazılımı ile birbirleriyle kesintisiz haberleşebilmesi için sayısal telsiz sistemi projesi çalışmaları başlatılmıştır.

379 El Telsizi ve 157 Araç Telsizi dağıtılması planlanmıştır.

BURSA

*Işık şehirle, şehir ışıkla iç içe
Gün batıyor,
Bir diğeri yolda*

ENTEGRE BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROJESİ

Tüm dağıtım ve perakende iş süreçlerini tek bir sistemde toplayan akıllı şebeke bilgi teknolojileri altyapısının kurulması amacıyla geliştirilen Entegre Bilişim Sistemleri projesi hazırlık ve altyapı çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışma sonucunda, operasyonel kısımda dağıtım şebekesi SCADA sistemiyle izlenecek ve kontrol edilecek, bilgi teknolojileri kısmında şirket bünyesindeki tüm farklı yazılımlar ve bilgi teknolojileri altyapısı tek bir yazılım sistemi üzerinde toplanacaktır ve yürütülecektir.

1.Kademe 289 uygulama noktasının SCADA ile gerçek zamanlı izlenmesi ve kontrolü planlanmıştır.



DİJİTAL ARŞİV PROJESİ

Dijital Arşiv Projesi, 2013 yılında değerlendirilmesi ve ihalesi tamamlanarak Ekspres Bim firması ile anlaşma sağlanarak, 2014 yılı sonunda projenin tamamlanması hedeflenmiştir.

PROJENİN HEDEFLERİ

Abone dosyalarındaki doküman tiplerinin ayrıştırılması;

Abonelerimize ait belgelerin, belge isimlerine göre ayrıştırarak (Kimlik Fotokopisi, Vergi Levhası, Yapı Belgeleri, İkametgâh Belgeleri, Sözleşme Belgeleri, Diğer Belgeler), bu belgelere daha hızlı ve daha kolay erişim sağlanacaktır.

İndeksleme ve tarama;

Abone evraklarına dijital ortamda ulaşılması için, İşletme Kodu, Abone Numarası, T.C. Kimlik Numarası, Adı, Soyadı, bilgileri girilerek, taranması sonucunda abonelerin evraklarına, yetki sınırlarında, işletmelerin ve diğer birimlerin daha hızlı ve kolay erişimini sağlanacaktır.

PROJENİN HEDEFLERİ

Abone dosyalarının ayrıştırılması;

Tarama işlemi öncesinde yapılacak olan tasnif ile abone dosyalarında bulunan evrakların Dağıtım ve Perakende olarak ayrıştırarak, hem dijital hem de fiziksel ortamda, ayrı iki dosya olarak saklanacaktır. Abone bilgi güncellemesi; Abone.Net sisteminde kayıtlı olmayan müşteri T.C kimlik numarası bilgisinin proje kapsamında NVİ servislerinden sorgulanarak sistemde bu bilgileri tamamlamak.

Fiziksel arşiv yönetimi;

Modern ve standartlara uygun bir fiziksel arşiv oluşturarak, tüm abone dosyalarını tek bir noktada toplamak, işletmelerin arşiv sıkıntılarını çözmek, Fiziksel arşiv tasnifinin ve dosyalamasının iyileştirilerek fiziksel arşivi daha iyi yönetilecektir.

IP SANTRAL PROJESİ

Dağınık bir yapıda bulunan 60’a yakın şubemizde analoglar hatlar kullanılırken 2013 yılı içinde yapmış olduğumuz IP santral projemiz ile iletişimde yaşanan sıkıntıları ortadan kaldırdık. Bu proje ile sağlamış olduğumuz faydalar;

Şirket içi görüşmelerimizi mevcut data hatlarımız üzerinden yaparak iletişim giderlerimizi azalttık.

Yönetilebilir ve ölçülebilir bir sistem kurduk. Konuşmalarımızdaki ses kalitesini arttırdık.

Personellerimizin masa başı sabit telefon bağımlılıklarını ortadan kaldırdık, akıllı cep telefonları, tablet bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar vb. cihazlar üzerine kurulacak yazılım tabanlı telefonlar sayesinde, dünyanın herhangi bir yerinden, ofislerindeymiş gibi telefonlarını kullanabilir duruma getirdik.

Bina içlerinde masalara ekstra telefon hattı çekilmesine gerek kalmadığı gibi kablo kirliliği ve maliyeti ortadan kalkmış oldu.

IP santralimiz ile çalışan Faks Server kurarak faksları dijital ortamda kayıt altına aldık ve faks cihazları ile ilgili maliyetler ortadan kalktı. Ayrıca kağıt israfının da önüne geçilmiş oldu.

VIDEO KONFERANS SİSTEMİ

Şubelerimizin birbirlerine olan uzaklıklarını ortadan kaldırmak, yapılacak toplantılara tüm katılımcıların uzun mesafe yol kat etmeden bulundukları yerlerden görsel olarak toplantılara katılabilmesi için video konferans sitemi kurduk.

Böylece yapılacak toplantılarda uzakta olan kişiler sadece sesleri ile değil görüntüleri ile toplantıya katılarak etkinlik arttırılmış oldu.

Kullanıcıların video konferans üzerinden toplantıya katılımları için akıllı cep telefonları, tablet bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar vb. cihazlar ve internet bağlantısı yeterli olmaktadır.

DOKÜMAN ve İŞ AKIŞ YÖNETİM SİSTEMİ

Doküman yönetimi, “kağıtsız ofis” bakış açısı altında, kurumumuzun organizasyon dahilinde oluşturulan ve farklı kullanıcılar tarafından kullanılan değişik tür ve kategorideki tüm kayıt, evrak, form ve dokümanların yaşam döngüleri boyunca sistematik olarak elektronik ortamda güvenli bir şekilde kullanılması, saklanması ve yönetilmesidir.

PROJENİN HEDEFLERİ

Kağıtsız Ofis

Doküman ve süreç yönetimi, belge ve bilginin tek bir merkezden yönetimini sağlayarak, veri tekrarını, çoklu dağıtımlarda belge kopyalanmasını engelleyerek, bürokrasiyi azaltıp, verimliliği artırır, kağıt kullanımını en aza indirger, kırtasiye tasarrufu sağlar.

Dokümanlara Hızlı Erişim

Doküman ve süreç yönetim sistemi, hızlı içerik aramasına olanak sağlayarak, belgelere kolay erişim sağlar.

Ofisimiz Heryerde

Web temelli altyapısı sayesinde, yerleşkeden bağımsız bir şekilde, hem ofis içi, hem ofisler arası, hem de ofis dışı kullanım ve belge havuzuna erişim olanakları verir.

PROJENİN HEDEFLERİ

Yeşil Ofise Giden Yol

Kağıt tüketimini azaltalım, doğaya katkımız olsun

Arşivimiz Her Zaman Hey Yerde Bizimle

Belgelerin dijital ortamda depolanması ile, erişim kolaylığı sunar, fiziksel arşivleme maliyetlerini düşürür, afet ve diğer risklere karşı güvenlik sağlar, bakım sürecini kolaylaştırır.

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM KAYIP KAÇAK DİREKTÖRLÜĞÜ

TRAFO KAYIP ANALİZLERİ PROJESİ

Enerji altındaki her trafoda demir ve bakır kayıpları bulunmaktadır. Sistemimizde, 10.000 adet trafo bulunduğundan oluşan trafo kayıplarını göz ardı etmek mümkün değildir.

Projemizin hedefi, trafoların yüklenme durumuna göre oluşan trafo kayıplarını analiz etmek ve analizler sonucunda trafonun ideal (minimum kayıp) çalışma aralığını tespit etmektir.

Toplam Trafo Sayısı	Yüklü Çalışan Trafo Sayısı	Boşta Çalışan Trafo Sayısı
10000	137	29

Analizler sonucunda, bir trafonun gücü ne olursa olsun çalışma süresi boyunca üzerinden geçen enerji dikkate alındığında trafonun ideal yüklenme oranının **%42-45** aralığında olması gerektiği tespit edilmiştir.

Bu kapsamda sistemimizde bulunan trafoların yüklenme yüzdesi %30 ile %70 aralığı dışında kalan 166 adet trafonun yer değişikliği yapılarak yüklenme yüzdesi %42-45 referans aralığına çekilmiştir. Proje sonucunda aylık **35.000 TL** trafo kayıplarından kazanç sağlanmıştır.

BURSA

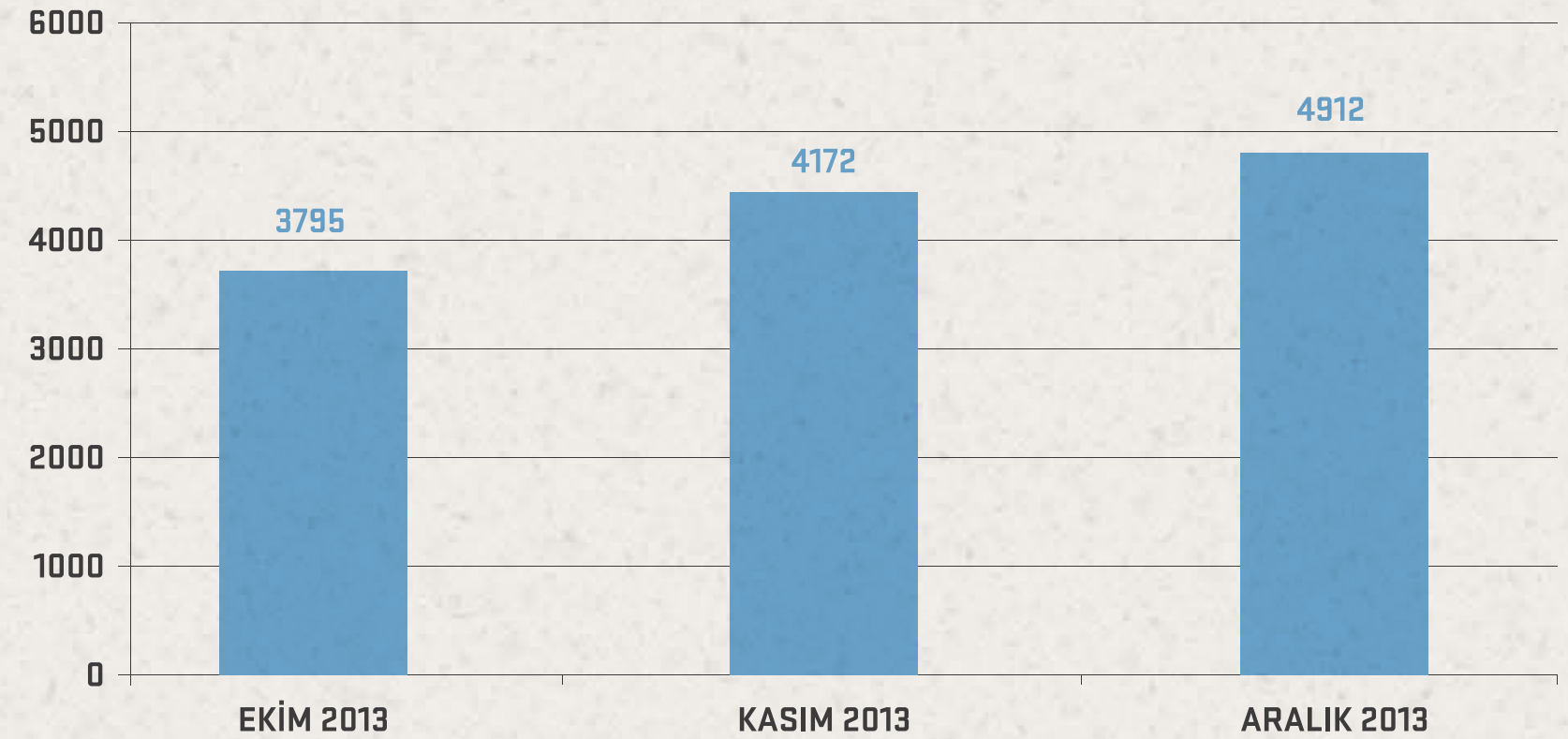
*Batarken güneş, kızıla dönüyor şehrin rengi
Saçları yeni boyanmış, güzel bir kadın gibi.*



OTOMATİK SAYAÇ OKUMA SİSTEMLERİ (OSOS) PROJESİ

GSM haberleşme altyapısı kullanılarak sistemimizde bulunan tüm trafo ana bara sayacı ve sokak aydınlatma sayaçlarının uzaktan okunması için OSOS montaj çalışmaları başlatılmıştır. Otomatik Sayaç Okuma Sistemi olarak adlandırılan ve birkaç farklı bölümden oluşan bu proje, sistemimizde bulunan uygun özelliklerdeki tüm sayaçları GSM altyapısı kullanarak uzaktan izlemeyi hedeflemektedir. Bu sayede büyük tüketimli müşterilerimiz olan sanayi kuruluşları veya sokak aydınlatma sayaçlarının periyodik olarak faturalandırılması gerçekleştirilmektedir. Diğer bir bölümü olan projede ise semtlerimizde bulunan trafolarımıza sayaç takarak bölgesel bazlı analizler yapmak mümkün olacaktır. Bunlar yatırım ihtiyacı duyulan yerler için raporlar oluşturabilmemize veya kayıp kaçak oranlarını kontrol altında tutmamıza olanak sağlayacaktır. Aynı zamanda aydınlatma hizmetimizin eşzamanlı ve sağlıklı çalışması takip edilerek verimli bir sokak aydınlatma ihtiyacı gerçekleştirilecektir.

OSOS AYLIK OKUNAN ABONE SAYILARI



OSOS KAPSAMINDA FATURALANDIRMA SAYILARI

YÜKSEK TÜKETİMLİ MÜŞTERİ FATURALANDIRMA SAYISI	4289
AYDINLATMA SAYAÇLARI FATURALANDIRMA SAYISI	1184

OSOS FAZ 2 KAPSAMINDA TRAFO ve AYDINLATMA NOKTALARI

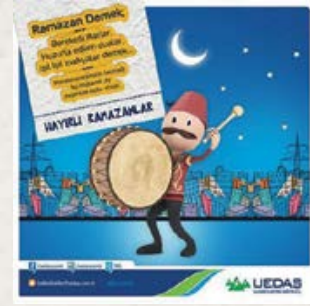
OSOS montajı yapılan yaklaşık 1500 adet trafo noktasının uzaktan takibi ile güç ve yüklenme durumları gözlenebilmektedir. Gözlemlenen trafolarla, kararlar alınarak gerekli müdahalelerin yapılması sağlanabilmektedir.

Trafo Gücü(kVA)	Akım Trafosu Oranı	Trafo Sayaç Çarpanı	Sayaç Seri No	Sayaç Marka	Ortalama Demand	Trafo Doluluk Oranı
400	-	120	51002124	KÖHLER-AEL	0,949421308	%31,65
1000	-	320	51000306	KÖHLER-AEL	0,548	%19,48
400	-	120	51001018	KÖHLER-AEL	3,442436869	%114,75
630	1000/5	200	51000452	KÖHLER-AEL	1,164	%41,06
630	1000/5	200	51000919	KÖHLER-AEL	0,171551844	%6,05
400	-	200	51001056	KÖHLER-AEL	0,405933993	%22,55
630	600/5	120	510001096	KÖHLER-AEL	1,068015232	%22,60
1250	-	400	51001320	KÖHLER-AEL	0,311360367	%11,07
400	600/5	120	51001515	KÖHLER-AEL	1,060686064	%35,36
160	-	40	51004312	KÖHLER-AEL	0,59003937	%16,39
160	300/5	60	51003569	KÖHLER-AEL	0,830222668	%34,59



Nisan 2013

Sosyal Medya sayfalarını kullanmaya başladık.



2013

Özel gün ve gecelerde müşterilerimizle sürekli iletişim kurduk.

Şehrin Işıkları

Bize de bekleriz

Mayıs 2013

"Bize de bekleriz" projesi ile her perşembe müşterilerimiz buluşuyor, öneri ve şikayetlerini dinliyoruz.



Sosyal Medya üzerinden yapılan duyurularla 100.000'in üzerinde kişiye ulaştık.

Mayıs 2013

"Şehrin Işıkları Fotoğraf Yarışması" projesinin startını verdik.



Temmuz 2013

Bursa Bisiklet Festivali etkinliğini destekledik.



Haziran 2013

Uedaş Yalova, Bursa, Çanakkale ve Balıkesir çalışanları arasında 4 bölgede kan bağıışı kampanyası düzenledik.

Haziran 2013

"Şehrin Işıkları Fotoğraf Yarışması" sonuçlandı.



Sevgi Yolu

Temmuz 2013

"Sevgi Yolu" projesi kapsamında Hakkari ve Diyarbakır'dan 40 küçük kardeşimizi misafir edip. Bursa ve Çanakkale'yi gezip bir hatıra ormanı diktik.



Temmuz 2013

Löseveli küçük kardeşlerimizle Ramazan etkinlikleri kapsamında bir araya gelip iftar yemeği yedik.



Ağustos 2013

"Şehrin Işıkları" fotoğraf yarışmasında finale kalan fotoğraflarla Bursa'da sergiler açtık.



Eylül 2013

Facebook sayfamızda 5000 takipçiye ulaştık. Sayfamızdan müşterilerimizle bire bir iletişim kurmaya başladık.



Aralık 2013

"Şehrin Işıkları" fotoğraf yarışmamızda dereceye giren fotoğraflar Ankara'da EPDK Sergi Salonu'nda sergilendi.



MÜŞTERİ ŞİKAYET YÖNETİMİ

2013 Yılı Şikayet Verileri										
	AÇMA KESME	DİĞER ŞİK.	SOKAK LAM.	SAYAÇ OKUMA	ARIZA	İHBARNAME BIRAKILMAMASI	TAHAK.	ABONELİK İŞL.	PERSONEL ŞİK.	TOPLAM
BALIKESİR	94	72	13	36	9	29	12	22	2	289
BANDIRMA	86	84	9	40	11	12	7	16	6	271
BİGA	98	24	8	10	10	9	11	3	3	176
ÇANAKKALE	112	96	5	8	32	16	24	15	2	310
EDREMİT	101	92	2	13	15	46	18	42	1	330
GEMLİK	41	51	6	13	8	32	6	36	4	197
İNEGÖL	490	48	15	44	22	42	13	8	2	684
M. K. PAŞA	58	42	9	36	26	24	19	20	1	235
NİLÜFER	541	146	252	168	72	209	32	51	21	1492
OSMANGAZİ	1106	108	204	172	84	300	43	112	32	2161
YALOVA	144	98	7	16	13	34	14	13	0	339
YILDIRIM	402	91	81	84	81	216	26	38	16	1035
TOPLAM	3273	952	611	640	383	969	225	376	90	7519

ŞEHRİN IŞIKLARI DERGİSİ

Kurum dışındaki paydaş müşteri ve kamuyla iletişim kurmak için hazırlanır.
4 ayda bir yayınlanır.



ŞEHRİN IŞIKLARI FOTOĞRAF YARIŞMASI

Şehrin Işıkları Fotoğraf Yarışması'ndan derlenen ve dereceye giren fotoğrafların yer aldığı kitaptır. Hizmet verdiğimiz illerin eserlerini tanıttığımız fotoğrafların yer aldığı kitaptır.



TİYATRO TOPLULUĞU SAHNELERDE

Uludağ Elektrik personeliyle kurduğumuz UEDAŞ Tiyatro Topluluğu ilk oyunu Meraki ile sahneleri aydınlatmaya başladı.



BALIKESİR İŞLETME BİNAMIZ YENİLENDİ

Balıkesir'imize daha güzel,
kaliteli ve nitelikli
hizmet vermek için daha da

YENİLENDİK!

Uludağ Elektrik
Balıkesir'de Yeni Binasında!



"Akıncılar Mah.
Gazi Bulvarı
No:39-41
(SALİH TOZAN
KÜLTÜR MERKEZİ YANI)
KARESİ

Hayatın her yerinde...

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM

HABERİNİZ OLSUN

Planlı Kesintileri uedas.com.tr'den takip edebilirsiniz!



Haberiniz Olsun!

Planlı Kesintileri
uedas.com.tr'den takip edebilirsiniz.

uedas.com.tr 186 halkiliskileri@uedas.com.tr uedas.com.tr

ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM

UEDAŞ SOSYAL SORUMLULUKLARI DESTEKLER

UEDAŞ SPORU DESTEKLER



EKONOMİYE DEĞER KATTIK

Uludağ Elektrik 2013 yılı kurumlar vergisi birincisi.

EKONOMİYE DEĞER KATANLAR 2013 KURUMLAR VERGİSİ BİRİNCİSİ



2013 İLETİŞİM ÖDÜLÜ

Halkla İlişkiler Çalışmaları ödül töreninde kurumsal iletişim dalında 1.liğimiz.



GENEL MÜDÜRLÜK
Merkez / Bursa

Ulubatlı Hasan Bulvarı Merinos Kavşağı Stad Cad. No:40 Osmangazi/BURSA

Telefon: 0224-600 00 00

Faks: 0224-271 65 00

E-posta: halklailiskiler@uedas.com.tr