



**ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

**TEKNİK OLMAYAN ÖZET**

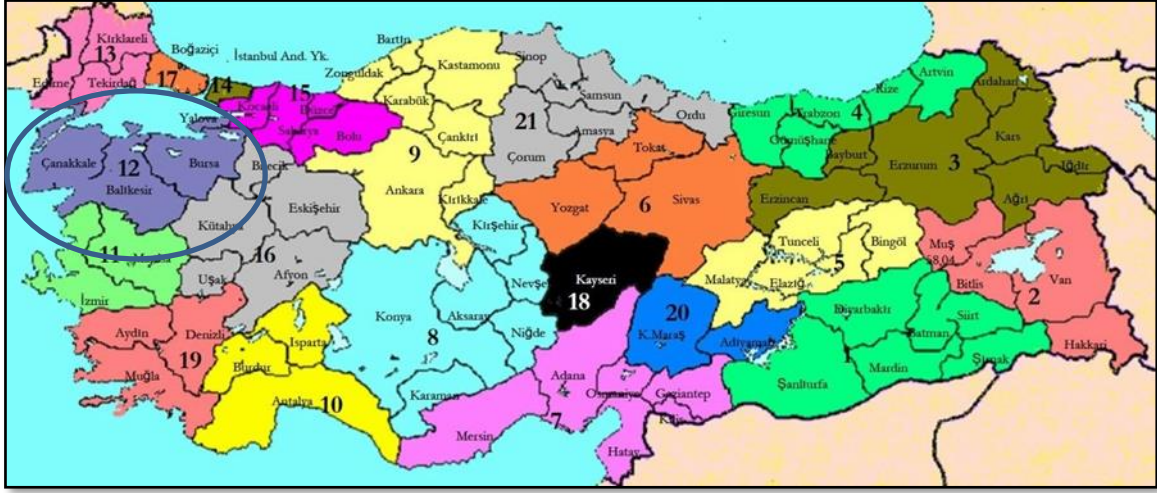
MART 2023

## İÇİNDEKİLER

1. Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ) .....	3
2. Planlanan Yatırımlar .....	3
3. Proje Finansmanı .....	5
4. Çevresel ve Sosyal Değerlendirme .....	6
5. Çevresel ve Sosyal Eylem Planı .....	6
6. Paydaş Katılım Yaklaşımı .....	13
7. Paydaşların Şikâyet ve Görüşleri .....	13
8. Şirket İletişim Bilgileri .....	13

## 1. Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ)

UEDAŞ, Türkiye'deki 21 elektrik dağıtım bölgesi arasında yer alan ve Bursa, Çanakkale, Balıkesir ve Yalova illerini kapsayan 12 numaralı dağıtım bölgesinde (UEDAŞ Bölgesi olarak da bilinir) münhasır dağıtım haklarına sahip bir elektrik dağıtım şirkettir.



*UEDAŞ 12 nolu Elektrik Dağıtım Bölgesi*

Türkiye'nin lokomotif bölgesi Marmara Bölgesi'nin güneyini kapsayan hizmet alanı ile Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.; 35.501 km<sup>2</sup> alanda faaliyetlerine devam etmektedir. UEDAŞ, Türkiye'nin en önemli ve etkili bölgesi olarak kabul edilen Marmara Bölgesi'nin güney bölgesinde birincil enerji sağlayıcısı olarak hizmet vermektedir. 35.501 km<sup>2</sup>'lik bir alanda faaliyetlerine devam etmekte olup Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da yaklaşık 3,5 milyon aboneye hizmet vermektedir. 2022 yılında UEDAŞ tarafından 13.128 TWh (net) enerji dağıtımı yapılmıştır.

UEDAŞ'ın organizasyon yapısı Bursa'da yerleşik bir Genel Müdürlük, 12 İşletme Müdürlüğü ve bu müdürlüklere bağlı şeflerden oluşmaktadır. 01.09.2010 tarihi itibarıyla özelleştirmesi tamamlanan Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş., Limak Holding bünyesinde faaliyetlerine başlamıştır.

01.04.2022 tarihi itibarıyla UEDAŞ'ın tüm hakları ACTIS'e devredilmiştir. UEDAŞ bu tarih itibarıyla hizmet bölgesi olan Bursa olarak Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde ACTIS çatısı altında güvenilir ve kesintisiz hizmet anlayışı ile görevine devam etmektedir.

## 2. Planlanan Yatırımlar

Proje ile sağlanacak en önemli iyileştirme, UEDAŞ bölgesindeki elektrik kesintilerinin, teknik enerji kayıplarının ve elektrik dağıtım ile ilgili diğer sorunların hafifletilmesi olacaktır.

UEDAŞ'ın 2023 yılı için planladığı yatırımlar genel olarak dağıtım şebekesi ile ilgili. Bu yatırımlar ana tesis inşaat yatırımları, küçük ek tesis yatırımları ve bina bağlantı hattı yatırımları olmak üzere üç ana

başlık altında toplanabilir. Bunların yanı sıra planlanan yatırımlar, mevcut dağıtım sistemine dahil olacak yeni müşterilerin ihtiyaçlarını da karşılayacaktır.

Şirketin 2023 yılı yatırım kalemlerinin şebeke içindeki dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir:

BÖLGE	PROJE SAYISI (ADET)			
	Ana Tesis Yapım Yatırımları	Küçük Ek Tesisi Yatırımları	Yapı Bağlantı Hattı Yatırımları	Toplam
BURSA	131	437	1.495	2.063
BALIKESİR	65	446	158	669
ÇANAKKALE	23	159	24	206
YALOVA	24	30	22	76
TOTAL	243	1072	1.699	3.014

*2023 yılı planlanan yatırımlar*

2023 YILI PLANLANAN YATIRIMLARIN ŞEBEKE KIRILIMI	
Trafo Sayısı (adet)	248
Trafo Kapasitesi (MVA)	152
Şebeke Yatırımları AG Hattı (km)	1399
Şebeke Yatırımları OG Hattı (km)	343

*2023 yılı planlanan yatırımların şebeke kırılımları*

Ayrıca, UEDAŞ'ın 2021-2025 dönemi için EPDK tarafından onaylanmış toplam yatırım tutarı 7.270 milyar TL olup aşağıdaki tabloda görülen kalemlere ayrılmaktadır:

	YATIRIM ÖZELLİKLERİ	2021 Yatırım Harcama Tutarı (TL) (1)	2022 Yatırım Harcama Tutarı (TL) (2)	2023 Yatırım Harcama Tutarı (TL) (3)	2024 Yatırım Harcama Tutarı (TL) (4)	2025 Yatırım Harcama Tutarı (TL) (5)	Toplam Tutar (TL) (1+2+3+4+5)
1	Şebeke Yatırımları	347.335.918	576.528.039	1.993.983.754	1.566.041.845	1.783.714.246	6.267.603.802
2	Kanunen Gerekli Yatırımlar	41.916.965	104.549.406	114.750.000	144.694.570	164.806.430	570.717.371
3	Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları	46.564.976	36.952.063	69.458.064	28.515.137	32.478.606	213.968.845
4	ARGE Yaygınlaştırma Yatırımları	0	0	5.000.000	3.838.448	4.371.974	13.210.422
5	Yatırım Özelliklerine İlişkin Kalemler	3.889.323	12.438.737	47.808.181	140.000.000	0	204.136.242
	<b>Toplam</b>	<b>439.707.182</b>	<b>730.468.245</b>	<b>2.231.000.000</b>	<b>1.883.090.000</b>	<b>1.985.371.256</b>	<b>7.269.636.682</b>

*2021-2025 dönemi yatırım bütçesi*

### 3. Proje Finansmanı

UEDAŞ'a yeni yatırım projeleri için bir grup Kredi Veren tarafından finansman sağlanacaktır;

- European Bank for Reconstruction and Development (EBRD)
- Girişimcilik Geliştirme Bankası (FMO)
- Asya Altyapı Kalkınma Bankası (AIIB)
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- Türkiye Sınai Kalkınma Bankası

2023-2025 dönemi için yaklaşık 6,1 milyar TL'lik yatırımları içeren dördüncü uygulama dönemi yatırım finansmanının (UEDAŞ genişleme planı finansmanı - Proje) bir parçasıdır.

Finansman; dört ildeki tüm operasyonlarda şebekenin genişletilmesini ve mevcut şebekenin yenilenmesini, modernizasyon ve kapasite arttırılmasını, böylece dağıtım kayıplarının azalması ile şebeke verimliliğinin ve tedarik güvenilirliğinin istikrarlı yükselmesini sağlayacak tüm yatırımları bununla beraber çevresel, güvenlik ve sosyal yatırımları da destekleyecektir.

Bu Teknik Olmayan Özet (NTS), EBRD&FMO&AIIB tarafından finanse edilecek olan Projeye genel bir bakış sağlamakta ve Proje ile ilgili olası çevresel ve sosyal etkilerin bir özetini sunmaktadır. Proje ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek önemli olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini hafifletmek için uygun önlemler de tanımlanmaktadır.

## 4. Çevresel ve Sosyal Değerlendirme

Projenin önerilen finansal yatırım programı için MRC AR-GE ENERJİ MÜHENDİSLİK KONTROL VE TEST HİZMETLERİ A.Ş. tarafından Mayıs 2021'de Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti (ÇSDT) çalışması yapılmıştır. ÇSDT çalışması kapsamında Proje'nin mevcut veya olası önemli çevresel ve sosyal etkilerini belirlenmiş, değerlendirilmiş ve ayrıca Proje'nin yönetim/hafifletici önlemleri önerilmiştir.

Proje, Türk kanunları, yönetmelikleri ve politikaları, EBRD ESP ve Performans Gereklilikleri (PR'ler) ve IFC Performans Standartları (PS'ler) çerçevesinde değerlendirilmektedir. Çevresel ve sosyal riskleri değerlendirme çerçevesi açıkça belirlenmiş ve bu riskleri azaltmak için uygulanabilir bir eylem planı hazırlanmıştır. Sonuç olarak EBRD'nin 2019 Çevresel ve Sosyal Politika kriterleri dikkate alınarak Kategori B olarak sınıflandırılmıştır. Bununla birlikte, çevresel ve sosyal değerlendirmesi sırasında, mevcut faaliyetlerle ilgili bir dizi potansiyel olumsuz çevresel ve sosyal etki tespit edilmiştir. Bu amaçla, UEDAŞ, elektrik dağıtım operasyonları da dahil olmak üzere, ilişkili olabilecek olası olumsuz etkileri önlemek, yönetmek veya azaltmak için belirli eylemler uygulayacaktır.

Önemli çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek için gerekli azaltım önlemleri de bu belge kapsamında paylaşılmaktadır.

## 5. Çevresel ve Sosyal Eylem Planı

Çevresel ve sosyal değerlendirme çalışması kapsamında mevcut ve yeni yatırım projelerine ilişkin çevresel ve sosyal etki ve riskler belirlenmiştir. Çevresel ve sosyal değerlendirme kapsamında 2021 yılında mevcut bazı tesislere saha ziyaretleri yapılmış, UEDAŞ personeli ile görüşmeler yapılmış, şirketin mevcut ÇSYS'si gözden geçirilmiş, ulusal mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartlar çerçevesinde mevcut faaliyetler gözden geçirilmiştir.

Saha ziyaretleri kapsamında Bursa'da mevcut operasyonlardaki sahalar, genel müdürlük, ana depo, operasyon merkezleri, planlanan elektrik dağıtım hattı güzergahı ve müteahhit şantiyelerinde kentsel ve kırsal yerleşimler dahil olmak üzere saha koşulları değerlendirildi. Muhtarlar ve önceki arazi istisnalarından etkilenen arazi sahiplerine seçilen ziyaretler de danışman tarafından gerçekleştirilmiştir. ÇSDT kapsamında detaylı bir ÇSDT Raporu ve Çevresel ve Sosyal Eylem Planı da hazırlanmıştır. ÇSDT çalışması, bu olumsuz etkilerin önlenmesi, en aza indirilmesi ve hafifletilmesinin yanı sıra mevcut işletmeler için bazı iyileştirme önerileri sunmaktadır. Bu nedenlerle, UEDAŞ'ın mevcut işletmeleri de dahil olmak üzere, Projenin planlanan yatırımlarının potansiyel olumsuz etkilerini önlemek ve azaltmak için gerekli etki azaltma önlemlerini uygulayacaktır.

Olası etkiler ve bu etkilere yönelik hafifletme önlemleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir;

ETKİ BAŞLIĞI	OLASI ETKİ/KAYNAK		ÖNERİLNE HAFİFLETİCİ ÖNLEMLER
	KAYNAK	ÖNEM DÜZEYİ	
<b>EBRD PR1 Çevresel ve Sosyal Etkilerin ve Sorunların Değerlendirilmesi ve Yönetimi</b>			
<b>IFC PS1 Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi</b>			
Yönetim Sistemleri	Ç&S Performansının İyileştirilmesi	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Çevresel ve sosyal risk etki değerlendirmesi ve prosedürünün gözden geçirilmesi</li> <li>· İnşaat Çevresel ve Sosyal Yönetim Planının (ÇSYP) geliştirilmesi ve uygulanması gerekliliğinin sözleşmelere dahil edilmesi</li> <li>· Resmi bir ÇSYP ve saha faaliyetlerinin geliştirilmesi, yüklenicileri ve üçüncü şahıs yönetimini kapsayacak şekilde tüm bölgelerde uygulanması</li> <li>· Mevcut Çevre ve İSG Politikalarını gözden geçirilmesi ve gerekirse UEDAŞ'ın tüm saha faaliyetlerini kapsayacak şekilde güncellenmesi</li> <li>· Çevre, sağlık ve sosyal etki yönetim sistemleri çerçevesinde gerekli çevresel ve sosyal yönetim planlarının hazırlanması ve uygulanması</li> </ul>
Yüklenicilerin/ Alt Yüklenicilerin Yönetimi	Yetersiz yüklenici yönetimi / yetersiz kontrol mekanizmalarından kaynaklanan riskler	Yüksek	PR2/PS2 gereklilikleri çerçevesinde yüklenicileri yönetmek ve izlemek için mevcut Yüklenici yönetimini ve izleme/kontrol mekanizmalarını iyileştirilmesi
İklim Değişikliği	Bölgede meydana gelecek iklim değişikliğinin UEDAŞ faaliyetlerini etkilemesi riski	Orta	UEDAŞ faaliyetleri için iklim değişikliği risk değerlendirmesinin yapılması
<b>EBRD PR2 Çalışma Koşulları</b>			
<b>IFC PS2 İş ve Çalışma Koşulları</b>			
Çalışma Koşulları	Çalışma ortamında gürültü, titreşim, aydınlatma, ısı konfor ve hava kalitesi ölçümlerinden kaynaklanan riskler	Orta	<ul style="list-style-type: none"> <li>· EBRD PR 2 gereklilikleri kapsamında bir iş gücü yönetimi ve çalışan bağlılığı programı hazırlanması ve uygulanması</li> <li>· İnşaat süreçlerinde gürültü, titreşim, aydınlatma ve ısı konfor ölçümlerinin yapılması</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>· Rutin olmayan faaliyetler için izin sisteminin kurulması</li></ul>
Ücretler, sosyal haklar, çalışma ve barınma koşulları	Çalışanların çalışma programlarının ILO Sözleşmelerine ve EBRD PR2/IFC PS2 gerekliliğine uymaması	Orta	<ul style="list-style-type: none"><li>· EBRD PR 2/IFC PS2 standartlarını karşılayan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, İK Politikası ve İK Yönetim Sisteminin hazırlanması ve uygulanması</li><li>· SA8000 tabanlı sosyal uygunluk yönetim sistemi gereksinimlerinin uygulanması</li><li>· EBRD PR2/IFC PS2 gereksinimlerine göre iç denetim raporunun gerçekleştirilmesi</li><li>· Çalışan özlük haklarına ilişkin yerel yasalar, yönetmelikler ve ILO sözleşmeleri hakkında eğitim verilmesi</li><li>· İşgücündeki cinsiyet dengesinin ölçülebilir şekilde değişim göstermesi</li><li>· Fırsat Eşitliği Eylem Planı geliştirmek ve izlemek</li></ul>
İzin Gereksinimleri	Yapım ve işletme izinlerine ilişkin mevzuat gerekliliklerine uygunluk (ör. işyeri izinleri, geçici atık depolama izinleri, itfaiye izinleri vb.)	Orta	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ruhsat envanterinin hazırlanması</li><li>· Eksikliklerin belirlenmesi</li><li>· İzin alma işlemlerinin yapılması</li></ul>
Şikayetler	Şirket çalışanlarının ve yüklenici çalışanlarının şikayet mekanizması/uygulamasındaki farkındalıklarının yeterli olmaması	Orta	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kadrolu çalışanlar ve taşeron çalışanları için mevcut Şikayet Yönetim Sistemini uygulamaya devam edilmesi ve çalışanların iç iletişim ve şikayet raporlama kanalları hakkında bilgilendirilmesi</li><li>· İsimsiz şikayetleri ele almak için şikayet mekanizmasının güçlendirilmesi</li><li>· Şirket şikayet mekanizması ve çalışan temsil sistemi hakkında farkındalığı artırmak için tüm şirket çalışanlarını eğitilmesi</li><li>· Toplumsal sosyal gerilimlerin ve şikayetlerin yönetilmesi</li><li>· Dış paydaşlar, projeden etkilenen kişiler ve diğer ilgili taraflar için şikayet yönetim sistemini yürütülmesi ve geliştirilmesi</li></ul>



Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet	<ul style="list-style-type: none"><li>· Etkilenen çalışanlar/topluluklar</li><li>· Müşteriler: taciz, kötü muamele</li></ul>	Orta	<ul style="list-style-type: none"><li>· Şikayet yönetimi prosedürü</li><li>· Çalışan Şikayetleri</li><li>· Davranış Kuralları/Etik Hattı</li><li>· Sözleşmeden doğan taahhütler konusunda çalışanlara ve yüklenicilere, yüklenici yönetimine eğitim verilmesi</li><li>· Sosyal medya aracılığıyla toplumu önleyici faaliyetler konusunda bilinçlendirilmesi</li></ul>
Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	Çeşitlilik kapsamında kadın çalışan oranının düşük olması ve kadın odaklı girişim programlarının/uygulamalarının olmaması	Orta	<ul style="list-style-type: none"><li>· Özel bir eğitim programı geliştirilip uygulanarak %50'si kadın olmak üzere toplamda 100 katılımcıya akredite beceriler kazanılması</li><li>· Fırsat eşitliği konusunda iyi uygulamalar geliştirilmesi</li></ul>
<b>EBRD PR3 Kaynak Verimliliği ve Kirlilik Önleme ve Kontrol</b>			
<b>IFC PS3 Kaynak Verimliliği ve Kirlilik Önleme</b>			
Tehlikeli Maddeler	<ul style="list-style-type: none"><li>· Trafo yağı, dizel yakıt, motor yağı, boya, makine yağı ve temizlik maddeleri de dahil olmak üzere, faaliyetlerde kullanılan tehlikeli maddeler</li><li>· Eski trafolarında bulunan PCB</li><li>· HCFC gazı</li><li>· Asbest içeren çatı malzemeleri</li></ul>	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mevzuatın gerektirdiği şekilde asbest araştırmasının yapılması ve uygun bertarafının yapılması</li><li>· PCB içeren trafoların envanterinin çıkarılması ve gerekirse sistemden çıkarma planının hazırlanması</li><li>· R-22 içeren iklimlendirme ekipmanının değiştirilmesi için bir değişim planının hazırlanması</li><li>· Tüm faaliyetlerde kullanılan malzeme ve kimyasalların envanterinin çıkarılması</li></ul>

			· Tehlikeli madde kullanma prosedürlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde uygulanması
Atık Yönetimi/Depolama Alanları	Dört ilin tümünde inşaat işleri ve operasyon faaliyetlerinden doğan tehlikesiz ve tehlikeli atıklar.	High	· Mevzuata uygun atık depolama koşullarının sağlanması · Geçici atık depolama izinlerinin alınması · Raporlama ve planlama ile ilgili yasal gereklilikleri yerine getirilmesi · Panayır Ana Ambarda geniş çaplı bir yenileme ve güçlendirme projesinin yapılması
Atıksu	Depolama alanlarında su kirliliğini önlemek için gerekli önlemlerin alınmaması	Düşük	· Depolama alanlarında ızgaraların yapılması · Tehlikeli maddelerin uygun şekilde yönetilmesi
Toprak Ve Yeraltı Suyu	Operasyonlar sırasında tehlikeli kimyasalların yönetiminden toprak ve yeraltı suyu kalitesine olumsuz etkileri	Orta	· Ana ambar için Faaliyet Ön Bilgi Formunun güncellenmesi · Kirlenici kaynak kontrolü kapsamında toprak zemindeki trafoların ve atıkların kaldırılması
<b>EBRD PR 4 Sağlık ve Güvenlik</b>			
<b>IFC PS4 Toplum Sağlığı, Emniyeti ve Güvenliği</b>			
İSG/Toplum Emniyeti ve Güvenliği	Sahalarda yapılacak hafriyat, inşaat, montaj, arıza, bakım ve onarım gibi operasyonların toplum üzerinde oluşabilecek olan etkilerin risk analizinde yer almaması, risklerin tanımlanmaması, önleyici çalışmaların yapılmaması	Yüksek	· Toplum sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmesi · Toplum Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı · Tüm faaliyet alanlarında ve sakinlerin maruz kalma riskinin olduğu yerlerde elektromanyetik alan ölçümleri yapılması · Halk sağlığı, emniyet ve güvenlik konularını risk değerlendirme sürecine dahil edilmesi · Halkın güvenliğini sağlamak için inşaat faaliyetlerinde gerekli güvenlik önlemlerinin alınması (güvenlik konusunda halkı bilinçlendirmek dahil)

Afet ve Acil Durum Hazırlığı	UEDAŞ işletme binalarında yangın ve doğal afet (deprem) risklerinin bulunması	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Acil çıkışların, yangın söndürücülerin gözden geçirilmesi ve henüz İtfaiye Uygunluk Raporu almamış işletmelerin gerekli eksikliklerin tamamlanmasının sağlanması</li> <li>· Mevcut acil müdahale planının geliştirilmesi</li> <li>· Binaların (sismik risk) envanterinin çıkarılması (mevcut fiziki durum, yapılan ve/veya yapılması planlanan tadilatlar, bina yaşı, dünyanın en büyük depremi) ve eylem planının hazırlanması</li> </ul>
Trafik Yönetimi	Trafiğin yoğun olduğu alanlarda araç kullanımı ve saha çalışması sırasında meydana gelebilecek kazalarda çalışanların, yüklenici çalışanlarının ve/veya toplumun yaralanması veya ölümü	Düşük	Trafik Yönetim Planının geliştirilmesi ve uygulanması
<b>EBRD PR 5 Arazi Edinimi, Zorunlu Yeniden Yerleşim ve Ekonomik Yer Değiştirme</b>			
<b>IFC PS5 Arazi Edinimi ve Zorunlu Yeniden Yerleşim</b>			
Kamulaştırma	Arazi sahipleri ve kullanıcıları: Bilgi ve şikayet mekanizmasına erişim eksikliği, mevsimsel olarak arazi ve mahsul kaybı, varlıkların kısmi kaybı	Orta	<ul style="list-style-type: none"> <li>· EBRD PR 5 gereklilikleri kapsamında Arazi Edinim/Kamulaştırma Prosedürünün gözden geçirilmesi ve sonuçlandırılması</li> <li>· Özellikle hassas gruplar için bilgi paylaşımın, katılım faaliyetlerinin ve şikayet mekanizmasının kapsayıcı bir şekilde yürütülmesi</li> </ul>
<b>EBRD PR 6 Biyoçeşitlilik ve Canlı Doğal Kaynaklar</b>			
<b>IFC PS6 Biyoçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi</b>			
Biyoçeşitlilik	Bazı elektrik hatları hassas biyoçeşitlilik alanlarının yakınında veya yakınında bulunması, mevcut ve gelecekteki UEDAŞ yatırımlarından kaynaklanan biyoçeşitlilik etkileri	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tüm mevcut ve yeni alanlar/varlıklar için biyolojik çeşitlilik tarama prosedürü yazılması, ekolojik risk değerlendirme analizi ve üst düzey değerlendirmelerin yapılması</li> <li>· Yatırım projeleri için temel değerlendirme çalışmalarının yapılması</li> <li>· Dört UEDAŞ bölgesindeki tüm proje sahalarında bulunan kritik habitat bölgeleri için bir biyolojik çeşitlilik eylem planının hazırlanması</li> <li>· PR6 ve PS6 ile uyumlu olarak en aza indirmek için bir biyolojik çeşitlilik politikası ve biyolojik çeşitlilik yönetim planı (BMP) geliştirilmesi</li> </ul>

<b>EBRD PR 8 Kültürel Miras</b>			
<b>IFC PS8 Kültürel Mirası</b>			
Kültürel Miras	Yeni yatırım sırasında belirlenen kültürel miras eserlerinin potansiyel varlığı	Düşük	Mevcut prosedürün gözden geçirilmesi ve UEDAŞ yüklenicilerine bu konuda eğitim verilmesi
<b>EBRD PR 10 Bilgi Açıklama ve Paydaş Katılımı</b>			
<b>IFC PS1 Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi</b>			
Paydaş Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>· Etkilenen Topluluklar</li><li>· STKlar</li><li>· Kamu Kurum ve Kuruluşları</li><li>· Projeden Etkilenen Kişiler</li><li>· Hassas Gruplar</li><li>· İç paydaşlar, Çalışanlar</li></ul>	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"><li>· Paydaş katılım planının güncellenmesi</li><li>· Güncellenen paydaş katılım planının uygulanması</li><li>· Paydaş etkileşimi ve paylaşılacak bilgilerin içeriğinin ve kanallarının netleştirilmesi ve geliştirilmesi (şikâyet ve taleplerin reaktif yönetiminin ötesinde etki ve risk yönetimini içeren daha proaktif bir yaklaşım ve içerikle)</li></ul>

## 6. Paydaş Katılım Yaklaşımı

UEDAŞ, paydaş katılımını (diyalog, istişare ve bilgi paylaşımı dahil) proje planlama, geliştirme ve uygulamanın kilit unsurlarında biri olarak değerlendirmekte ve paydaşlarla şeffaf ve saygılı bir diyalog kurmayı taahhüt etmektedir. UEDAŞ, paydaş katılımı yaklaşımının ayrıntılarını ve planlanan toplantıları ve taahhütlerini sağlayan bir Paydaş Katılım Planı geliştirmiştir.

## 7. Paydaşların Şikâyet ve Görüşleri

UEDAŞ, herkesin görüşlerini ifade etmesi ve şikâyette bulunması için bir süreç sağlayan bir Şikâyet Mekanizması oluşturmuştur. UEDAŞ, bu tür tüm geri bildirimlere yanıt vermeyi ve şikâyetleri şikâyet mekanizmasında tanımlandığı şekilde uygun şekilde çözmeyi taahhüt etmektedir.

## 8. Şirket İletişim Bilgileri

Tüm menfaat sahipleri aşağıdaki iletişim bilgilerini/kanallarını kullanarak talep, soru, bildirim ve şikâyetlerini iletebileceklerdir.

UEDAŞ "ULUDAĞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş"

Adres: Çırpan Mahallesi Stadyum Caddesi No:40 16050 Osmangazi / Bursa

E-posta: halklailiskiler@uedas.com.tr

Kurumsal E-posta Adresi: uedas@hs03.kep.tr

Telefon: 0 (224) 600 00 00

Müşteri Çağrı Merkezi: 186

Faks: 0 (224) 271 65 00

Websitesi: <https://www.uedas.com.tr/>

Online İşlem Merkezi: <https://online.uedas.com.tr>

CİMER: <https://www.cimer.gov.tr/>

Resmi Sosyal Medya Hesapları: Facebook: <https://www.facebook.com/uedascomtr>

Twitter: <https://twitter.com/uedascomtr>

Instagram: <https://www.instagram.com/uedascomtr/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/uedas>

Youtube: <https://www.youtube.com/@uedascomtr>