

Dönüşümün Enerjisi



UEDAŞ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU - 2023

Kozanın kelebeęe
dönüşümünün hikayesi
gibidir sürdürülebilirlik
yolculuęumuz.
Gelecek nesillere daha
yaşanabilir bir dünya
bırakmak için tüm
enerjimizle ışık olmaya
devam edeceğiz.

Dönüşümün Enerjisi

UEDAŞ

Rapor Hakkında	7
Üst Yönetimden Mesajlar.....	8 - 11

KURUMSAL PROFİL12

Hakkımızda	14
Vizyon, Misyon, Değerler	16
Şirket Faaliyet Alanları	18
Kalite Politikası	22
Ödüller ve Başarılar	28

YÖNETİŞİM30

Strateji ve Hedefler	32
Risk Yönetimi	36
Önceliklendirme Analizi	38
Paydaş İlişkileri ve İletişim	40
Kurumsal Üyelikler	43
Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	44
Etik Yönetimi	48
Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	49
Arge ve Dijitalleşme Uygulamaları	50
Arge Projeleri	51
Dijitalleşme	54

FARK ET, FARK ETTİR!.....56

İSG Yönetimi	58
İSG Organizasyon Yapısı	60
İSG Uygulamaları	61
İSG Eğitimi	65
İSG Hedefleri	66
Toplum Sağlığı ve Güvenliği	68

ÇEVRE YÖNETİMİ70

Çevre Yönetimi Uygulamaları	72
Emisyon Yönetimi	75
Atık Yönetimi	76
Biyoçeşitlilik	78

İNSAN VE TOPLUMSAL DUYARLILIK80

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	82
Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86
Toplumsal Yatırımlar	90

MÜŞTERİ DENEYİMİ98

Müşteri Yönetimi Uygulamaları	100
-------------------------------------	-----





RAPOR HAKKINDA

Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ) olarak 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile tüm paydaşlarımız ve kamuoyuyla paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Raporumuz, değerlerimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yansıtmakla beraber şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan öncelikli konuları ve bu konulara dair hedef, strateji ve ilerlemelerimizi şeffaf ve sorumlu bir perspektifle ele almaktadır. Aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ("UNGC") 10 İlkesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmaları da içermektedir.

Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) ve Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

“Sürdürülebilirlik lideri olma” vizyonuyla çıktığımız yolculuğumuzda 2023 yılı şirketimiz için bir dönüşüm yılı oldu.



David Grylls
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli paydaşlarımız,

2023'teki çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı içeren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Sürdürülebilirlik, günümüzde her şirketin odaklanması ve iş stratejisine entegre etmesi gereken bir alan haline geldi. Artık güçlü çevresel, sosyal ve yönetsimsel stratejiler iş başarısı elde etmek için kritik ve gerekli unsurlardır. Bu alanda yüksek performans gösteren ve risklerini iyi yöneten şirketler hem kurumsal yapılarını güçlendirebiliyorlar hem de çalışan bağlılığını artırıp, paydaşları nezdinde daha yüksek güven, itibar ve kredibilite sağlayabiliyorlar.

Çevresel ve sosyal performansımız, hissedarımız Actis'in yanı sıra kredi finansmanı sağlayan yerel ve uluslararası kuruluşlar tarafından yakından izlenmekte ve aktif olarak desteklenmektedir. Uluslararası standartlar doğrultusunda hazırladığımız “Çevresel ve Sosyal Eylem Planı” ile sürdürülebilirlik performansımızı her yıl geliştiriyoruz.

“Sürdürülebilirlik lideri olma” vizyonu ile çıktığımız yolculukta 2023 yılı şirketimiz için bir değişim ve dönüşüm yılı oldu. Stratejimizi belirleyerek hazırladığımız kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda

yeni proje ve süreçleri hızla başlattık.

Sürdürülebilirlik kaslarımızı güçlendirmek amacıyla yönetim anlamında birçok yeni kurumsal uygulamayı ve aracı hayata geçirdik. Tüm çalışanlarımıza ve üçüncü taraflara açık olan Etik Hattı ve UMAR (Uludağ Enerji Mutluluk Aracı) iletişim kanallarını devreye aldık. Ayrıca insan hakları, fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet eşitliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularında politikalar oluşturduk. İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutarak 2023 yılını “İş Sağlığı ve Güvenliği Yılı” ilan ettik. “Fark et, Fark ettir” sloganıyla tüm çalışanlarımızın risklere odaklanmasını sağladık.

Üst yönetim ekibi tarafından başlatılan güvenlik yürüyüşleri ile saha çalışanlarımızı ziyaret ettik. Böylece üst yönetim ve çalışanlar arasındaki iletişimin güçlenmesine katkı sağlarken, riskler konusundaki farkındalıklarını artırdık. 2024 yılından itibaren iş kazalarını ortadan kaldırma hedefiyle ilave eğitim ve değişim programları uygulamaya devam edeceğiz.

Ayrıca ilkinin düzenlediğimiz “İSG Buluşması” ile saha yöneticilerimiz ve yüklenicilerimizle İSG performansımızı daha üst seviyelere çıkarmak için bilgi paylaşımında bulunduk. Kazaların azaltılması ve risklerin hafifletilmesi için onlarla yakın çalışmaya devam edeceğiz.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasının ardından uygulamaya başladığımız Toplumsal Yatırım Stratejisi kapsamında, toplumda enerji tasarrufu ve elektrik güvenliği konularında farkındalık yaratmaya yönelik bir program yürütüyoruz. Bu anlamda ilköğretim okullarında eğitimler, ilgili meslek odalarında teknik oturumlar, kırsal yerleşimlerde farkındalık toplantıları düzenliyor ve muhtarlarımızla bilgilendirici mesajlar paylaşıyoruz. Bu programları 2024 ve sonrasında daha kapsamlı hale getireceğiz.

Saygılarımızla,

Topluma kesintisiz enerji sağlarken sürekli geliştireceğimiz çevresel ve sosyal performansımızla sektörde lider olma vizyonu ile hareket ediyoruz.



Gunter Seymus
Yönetim Kurulu Danışmanı ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

Teknolojik gelişmeleri de kullanarak sağlık ve güvenlik konusunda örnek gösterilen bir seviyeye erişmeyi hedefliyoruz.



Gökay Fatih DANACI
Genel Müdür

UEDAŞ olarak; Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde toplam 5,5 milyon nüfusun elektrige erişimi için gereken dağıtım faaliyetini yürütmekteyiz.

Hizmet verdiğimiz Güney Marmara Bölgesi gelişen sanayisi ve her geçen gün artan nüfusuyla Türkiye'nin öne çıkan alanlarından biridir. Bu durum, her yıl enerji talebinde artışa sebep olmaktadır. Dağıtılan enerji miktarı, 2022 yılında 13,8 TWh iken 2023 yılında 14 TWh'a yükselmiştir. Bununla birlikte, küresel ısınma ile mücadelede yönelik elektrifikasyon ve yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaşması tüm dünyada hız kazanmaktadır. Faaliyet bölgemiz, rüzgar ve güneş santralleri için de son derece elverişli bir iklime sahip olduğundan yenilenebilir enerji yatırımları hızla artmaktadır. Artan enerji talebinin karşılanabilmesi ve temiz enerji kaynaklarının şebekeye dahil edilmesi adına yatırımlar gerçekleştirmekteyiz. 2023 yılında yaklaşık 2 milyar TL olan yatırım miktarımızı, 2024 yılında 3,5 milyar TL'ye çıkarmayı planlıyoruz. Yeni yatırımlarımızın yanı sıra mevcut şebekemizi de güçlendirmek adına bakım faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Yaptığımız yatırımlar, yenileme ve bakım çalışmaları ile şebeke dayanıklılığını artırdığımız gibi hat kayıplarını da düşürerek ülkemizin karbon emisyonunda 2053 net sıfır hedefine doğrudan katkı sağlıyoruz.

Dijitalleşen dünyada sektörümüzdeki değişimlere ayak uydurmak adına teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekteyiz. Bu kapsamda şirketimizde inovasyon kültürünü ve Ar-Ge çalışmalarımızı geliştirmeye devam ediyoruz. Uzaktan okuma sistemleri, yatırım ve proje süreçlerinin uçtan uca dijitalleşmesi gibi birçok yeni uygulamayı 2023 yılında hayata geçirdik.

Tüm dünyada olduğu gibi bölgemizde de iklim değişikliğinin etkilerini ciddi şekilde hissediyoruz. Bölgemizde yaşanan fırtına, sel başta olmak üzere aşırı hava olayı sayısı her yıl katlanarak artmaktadır. Bu nedenle iklim değişikliğinin faaliyetimize etkisini azaltmak üzere bakım ve yenileme çalışmalarımıza artırarak devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın ve toplumun sağlık ve güvenliği bizim için her şeyin önündedir. Çalışanlarımız için periyodik olarak düzenlediğimiz güvenlik odaklı teorik ve uygulamalı teknik eğitimlerle ve saha denetimlerimizle çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarını artırıyor, faaliyetimizi güvenli kılıyoruz. Toplumsal yatırım projeleri

ile toplumda farkındalığın oluşturulmasına katkı sağlıyoruz. Teknolojik gelişmeleri de kullanarak sağlık ve güvenlik konusunda örnek gösterilen bir seviyeye erişmeyi hedefliyoruz.

Kaliteli ve kesintisiz enerjinin sağlanmasında en büyük pay sahibi olan çalışanlarımız için hibrit çalışma imkanı, sağlık sigortası gibi uygulamaları devreye aldık. Bununla beraber etik konuları bildirebilecekleri Etik Hat ve işimize değer katacak öneri ve taleplerini iletebilecekleri UMAR kanalını oluşturduk.

Faaliyetimizin en değerli çıktısı müşteri memnuniyetidir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yapılan anket çalışmalarına göre 2023 yılında çağrı merkezi memnuniyet oranlarında elektrik dağıtım şirketleri arasında en yüksek puanı alarak birinci olduk. Ulaştığımız seviyenin korunması adına müşterilerimizle iletişimde kullanılan tüm kanalların efektif çalışabilmesi ve müşteri isteklerine hızlı cevap verebilmek adına ekibimizi ve teknolojik altyapımızı güçlendiriyoruz.

Saygılarımla,

Sürdürülebilirlik amaçlarını tüm iş süreçlerimize hızla entegre ettiğimizi memnuniyetle söyleyebilirim. "Hayatın her yerinde" olma ilkeimizle sürdürülebilirlik vizyonumuza katkı sağlayacak çalışmalarımıza devam edeceğiz.

KURUMSAL PROFİL



Genel
Müdürlük



12 İşletme
Müdürlüğü

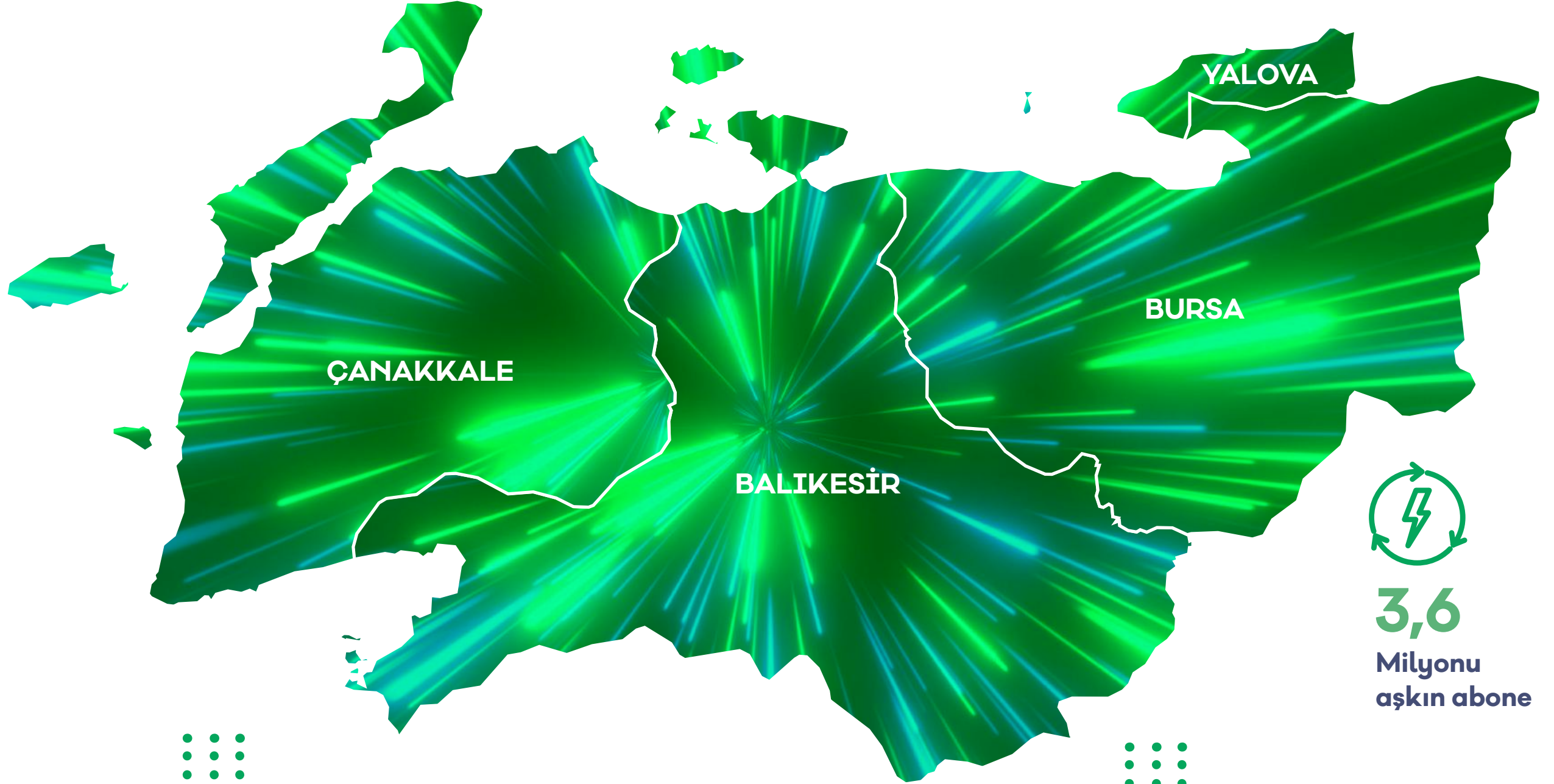


54 İşletme
şefliği

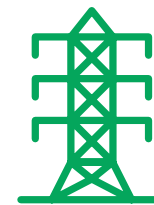
HAKKIMIZDA

UEDAŞ, 01.09.2010 itibarıyla özelleştirilmesi tamamlanarak hizmete başlamış ve 01.04.2022 tarihi itibarıyla UEDAŞ'ın tüm hisseleri ACTIS LLP'e (www.act.is) devredilmiştir. Türkiye'deki 21 elektrik dağıtım bölgesinden Bursa, Çanakkale, Balıkesir ve Yalova illerini kapsayan 12 numaralı dağıtım bölgesinde (UEDAŞ Bölgesi) güvenilir ve kesintisiz hizmet anlayışıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Türkiye'nin otomotiv, tekstil ve tarımsal faaliyetler başta olmak üzere lokomotif sanayi bölgesi olan Güney Marmara'da 3,6 milyonu aşkın aboneye hizmet sunan UEDAŞ, artan abone sayısı ile doğru orantılı olarak altyapısını geliştirmek ve daha kaliteli hizmet sunmak anlayışıyla faaliyetlerine hız kesmeden devam etmektedir.



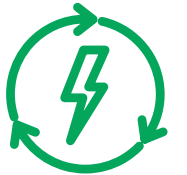
35.501 km²
Toplam
faaliyet alanı



14,083 TWh
Dağıtılan enerji



54.557 km
Toplam hat
uzunluğu



3,6
Milyonu
aşkın abone

VİZYON

Enerji dağıtım hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile hayatın her noktasında müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet vererek, sektöründe örnek gösterilen, sadece lider değil; aynı zamanda öncü bir kuruluş olmaktır.

MİSYON

Hizmet sunduğumuz bölgelerde güvenli, verimli ve kesintisiz enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmaktır.

DEĞERLER

Dürüstlük, şeffaflık, güven ve saygı, kararlarımızda ve faaliyetlerimizde bize yol gösteren temel değerlerimizdir.

ŞİRKET FAALİYET ALANLARI

Elektrik dağıtım şebekeleri ve şebekelerde kullanılan trafolar, enerji temininin önemli yapı taşlarından biridir. Elektrik kesintileri, şebeke arızaları sebebiyle meydana gelse de zaman zaman iklim şartları ve afetler nedeniyle olumsuz durumlar ortaya çıkmaktadır. Bu nedenle UEDAŞ, kesintisiz, kolay erişilebilir ve kaliteli enerji arzı hedefiyle faaliyet gösteren bir şirket olarak, yaptığı altyapı iyileştirme çalışmaları ve orta gerilim regülatörü, SCADA yatırımları gibi çeşitli teknolojik yatırımlar ile elektrik şebeke ağının güçlendirilmesine odaklanmaktadır. Tedarik sürekliliği, ticari kalite, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şirket verimliliği hususlarının öneminin farkındalığıyla hareket eden şirket, operasyon ihtiyaçlarını da gözeterek oluşturduğu yatırım projeleri ile gerekli güçlendirmeleri yapmaktadır. Alternatif besleme yatırımları ile de şebeke dayanıklılığının yükseltilmesi ve verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır. Bu konuda Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") ile yapılan şebeke tesis koordinasyon toplantılarında yeni trafo merkezleri ve mevcut trafo merkezlerindeki güç arttırmaları konuları görüşülmektedir.

2023 yatırım tutarı
2.086.458.204 TL



Hat Uzunlukları (km)

Kurum AG Havai	19.391,43
Kurum AG Yeraltı	9.457,93
Kurum OG Havai	15.686,08
Kurum OG Yeraltı	3.530,41
Ozel AG Havai	445,121
Ozel AG Yeraltı	476,713
Ozel OG Havai	4.460,62
Ozel OG Yeraltı	1.109,29

TOPLAM TÜKETİCİ SAYISI (ADET)

	Balıkesir	Bursa	Çanakkale	Yalova	Genel Toplam
Aydınlatma	5.745	7.361	2.730	1.061	16.897
Mesken	882.950	1.565.485	362.007	207.058	3.017.500
Sanayi	1.592	5.402	420	294	7.708
Tarımsal Sulama	15.129	13.417	8.963	2.894	40.403
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer Abone Grubu	167.484	290.478	75.677	35.393	569.032
Genel Toplam	1.072.900	1.882.143	449.797	246.700	3.651.540

Elektrik dağıtım şebekelerinin amacı, elektrik enerjisinin güvenilir, etkili ve verimli bir şekilde tüketicilere ulaştırılmasını sağlamaktır. Şebekemizde planladığımız ve tesis ettiğimiz şebeke yatırımlarında, tüketicilerin artan enerji talebine bağlı olarak şebeke kapasitesi artırılmaktadır. Ayrıca, sorumluluk sahamızda yer alan dağıtım şebekelerinin kesintisiz ve güvenli bir şekilde çalıştırılması amacı ile kesinti sürelerini azaltmak ve enerji kesintilerini önlemek için altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yatırım faaliyetleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, EPDK ve TEDAŞ mevzuat ve hükümleri gözetilerek uygulanmaktadır.

Şebeke yatırımlarının belirlenmesinde işletilmekte olan dağıtım şebekelerinin tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılması noktasında enerji güvenliği, verimlilik, sürdürülebilirlik, teknolojik yenilikler ve müşteri ihtiyaçları gibi faktörler göz önüne alınarak projeler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Temel olarak yatırım talepleri, enerji ve aydınlatma taleplerinin yer aldığı genişleme yatırımları ve sürekli ve güvenli enerji arzını hedefleyen tedarik sürekliliği yatırımları olarak iki ana kategoride sınıflandırılabilir.

GENİŞLEME YATIRIMLARI:

Şirketimizde enerji müsaadelerine ait tesis yapım süreçleri dijital sistem üzerinden başlatılmakta ve takip edilmektedir. Enerji taleplerinin mevzuatın belirttiği süreler içerisinde karşılanmasına müşteri memnuniyeti için büyük bir önem vermekteyiz. Aydınlatma talepleri de dijital ortama aktarılmakta ve harita üzerinde takip edilebilmektedir. Bu talepler, ilgili bölgedeki yapılaşma durumu, müşteri talepleri ve şikayetleri dikkate alınarak yatırım planlarına dahil edilmektedir.

TEDARİK SÜREKLİLİĞİ YATIRIMLARI:

Tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılmasına yönelik oluşan talepleri risk analizi bakış açısıyla oluşturduğumuz bir puanlama sistemi ile değerlendirmekteyiz. Sistemin temel unsurları aşağıdaki gibidir:

TEDARİK SÜREKLİLİĞİ KRİTERLERİ:



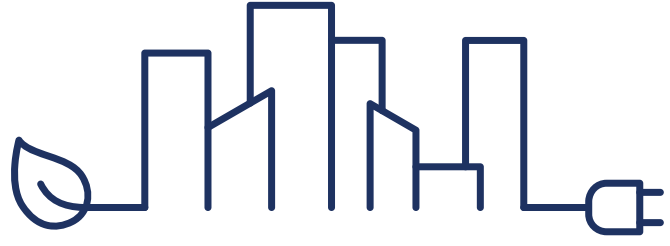
ŞEBEKE TEKNİK KALİTE KRİTERLERİ:



İSG VE SOSYAL GÜVENLİK KRİTERLERİ:



Bu kriterlere ilave olarak, müşteri geribildirimleri, resmi talepler, bölge potansiyeli gibi sosyal etkiler ile yangın, deprem, sel, heyelan gibi iklim ve çevre etkileri nedeniyle meydana gelebilecek tehlikeli durumların önlenmesi veya çevrenin olumsuz etkilenebileceği konular da değerlendirme sisteminin bir parçası olarak ele alınmaktadır.



2023 YILI TESİS EDİLEN ŞEBEKE UZUNLUKLARI (KM)

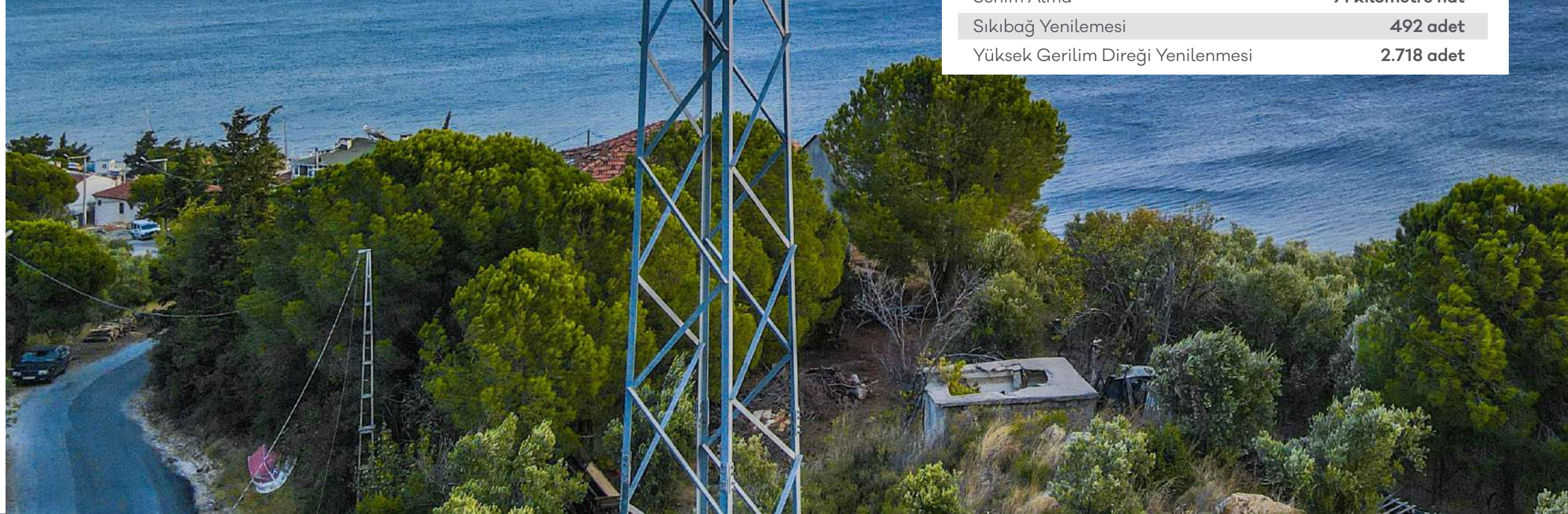
	KARAKTERİSTİK	BURSA	BALIKESİR	ÇANAKKALE	YALOVA	TOPLAM
KAPASİTE ARTIŞ YATIRIMLARI	ENH	-	-	-	-	-
	AG Havai Şebeke	167,90	136,67	87,92	36,41	428,90
	OG Havai Şebeke	33,45	7,66	11,53	5,70	58,34
	AG Yeraltı Kablolu Şebeke	164,79	80,53	35,00	9,02	289,35
ŞEBEKE YENİLEME YATIRIMLARI	OG Yeraltı Kablolu Şebeke	52,45	11,83	17,52	5,10	86,89
	ENH	5,74	-	-	-	5,74
	AG Havai Şebeke	106,83	39,66	0,07	19,37	165,92
	OG Havai Şebeke	13,95	4,87	0,03	6,68	25,53
	AG Yeraltı Kablolu Şebeke	148,24	21,71	14,21	4,59	188,76
	OG Yeraltı Kablolu Şebeke	73,69	13,48	14,38	3,50	105,05

Şebeke dayanıklılığı parametrelerinin takibiyle çalışmalarımızı yürüterek, 2023 yılı içinde kesintisiz enerji ve tedarik sürekliliğinin sağlanması kapsamında planlı bakım faaliyetlerimize devam ettik.

Şebeke dayanıklılığını artırmak amacıyla yapılan planlı bakım çalışmalarımız ile ekonomik ömrünü doldurmuş ve hasara uğramış şebekeler tespit edilerek öncelikler doğrultusunda yenilenmektedir. Bu çalışmalarla; kesinti oluşma olasılığı, kesintiden etkilenen müşteri sayısının azaltılması, operasyonel zorlukların önlenmesi ve kesinti sürelerinin kısaltılması hedeflenmektedir.

2023 BAKIM ÇALIŞMALARI

Bakım Kategorisi	Bakım Detayı
AG İzolatör Yenilemesi	3.566 adet
Ağaç Teması Önleme	17.079 adet lokasyon
Alçak Gerilim Direği Yenilenmesi	3.090 adet
Ayırıcı Değişimi	313 adet
Hücre Değişimi	93 adet
Kısmi Deşarj Ölçümü	5.944 adet direk
Kuşkonmaz Diken Montajı	306 adet direk
OG İzolatör Yenilemesi	721 adet
OG Sigorta Yenilemesi	556 adet
OG-AG Travers Yenilemesi	176 adet
Pano Değişimi	394 adet
Sehim Alma	91 kilometre hat
Sıkıbağ Yenilemesi	492 adet
Yüksek Gerilim Direği Yenilenmesi	2.718 adet



KALİTE POLİTİKASI

UEDAŞ olarak bizler; **koşulsuz müşteri memnuniyeti** anlayışımızla, müşterilerimizin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentilerini tam olarak karşılamak ve elektrik dağıtım sektöründe öncü ve lider kuruluş olmak amacıyla;



Faaliyetlerimizin her alanında, kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini devamlı kılmayı ve **sürekli iyileştirmeyi**,



Kalite yönetim sistemi kapsamında tüm süreçlerimizi **risk odaklı bakış açısı** ile analiz etmeyi ve gerekli düzeltici faaliyetleri alarak yönetmeyi,



Çalışanlarımızın gelişimine önem vererek ve **çalışan memnuniyetini** sağlayarak uzun dönemli birlikteliği,



Tedarikçilerimizle sağlam temellere, şeffaflık ve dürüstlüğü dayanan uzun dönem işbirliğini,

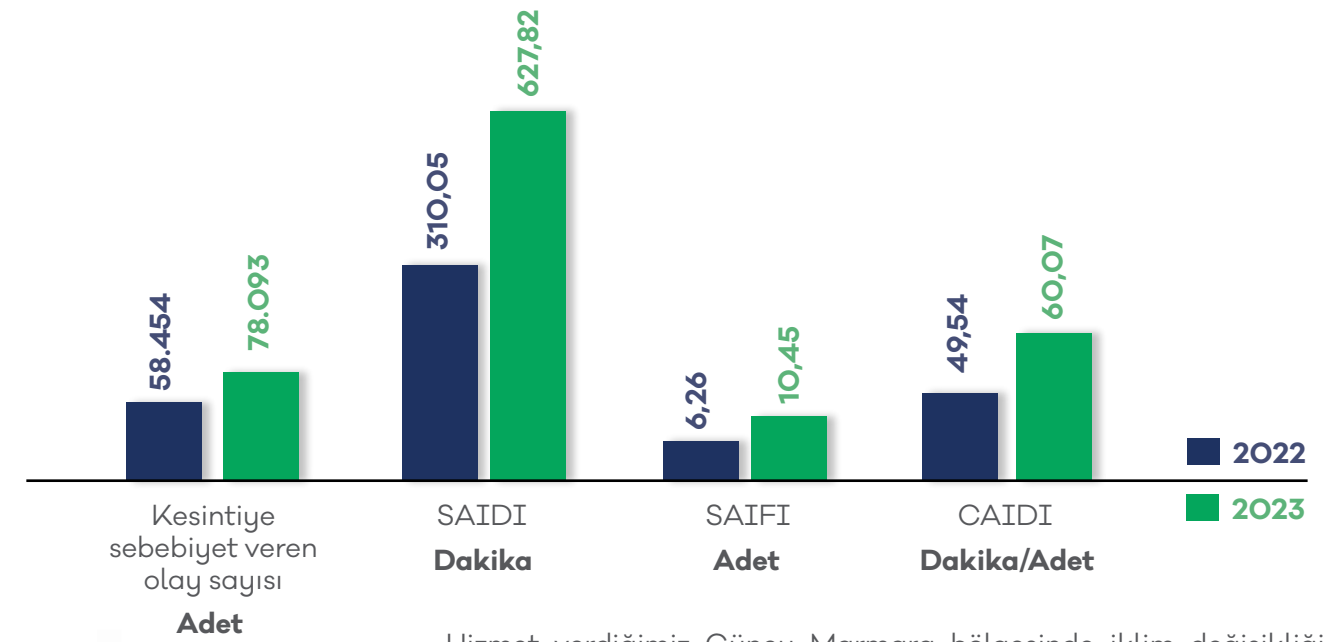


Olası afet ve kriz durumlarında çalışanlarımız, çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile birlikte **kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtımını** sağlayarak müşteri memnuniyetini sürdürmeyi,



Ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere **uyumlu** hareket etmeyi

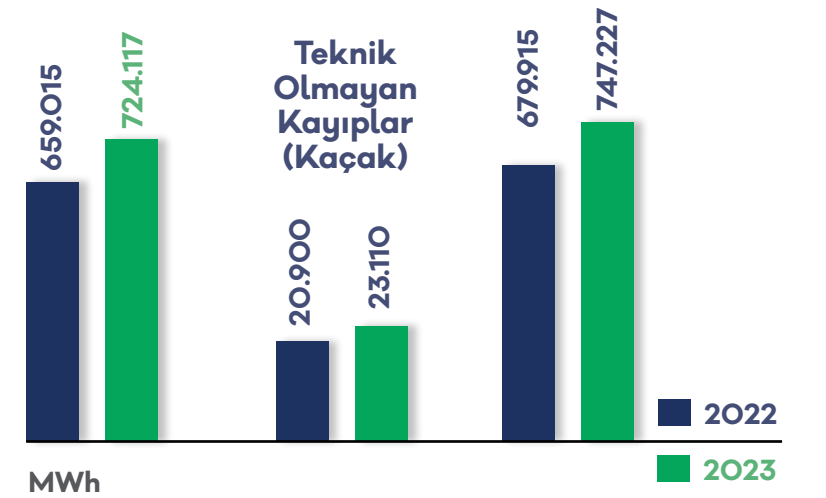
ve **yüksek motivasyona** sahip çalışanlarımızın **tam katılımı** ile elektrik dağıtım faaliyetinde kaliteyi sürekli artırmayı ve müşterilerimize yenilikçi hizmetler sunmayı taahhüt ediyoruz.



Hizmet verdiğimiz Güney Marmara bölgesinde iklim değişikliği etkilerini her geçen yıl daha fazla hissetmekteyiz. Meydana gelen aşırı hava olayları, şebekemizde direk yıkılmaları ve hat kopmaları gibi zararlara yol açarak elektrik dağıtım sürekliliğinde aksamalara neden olmaktadır. Bu durum, kesinti sayısı ve süresinde performans gerilemesine sebebiyet vermektedir.

Teknik Kayıplar

Toplam Kayıp Kaçak



Yıllara ait teknik kayıp verileri incelendiğinde; üretim tesislerinin şebekeye dahil olması nedeniyle 2023 yılında teknik kayıp miktarında bir önceki yıla göre artış görülmektedir. Oransal olarak bakıldığında, %5,15 şeklinde ifade edilen kayıp-kaçak oranı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun ("EPDK") belirlediği **%6,4 sınırının altında kalarak sınır değeri aşmamıştır. Bu değer, ülkemizin enerji iletim ve dağıtım hatlarındaki teknik kayıp oranlarında en düşük seviyede olduğumuzu göstermektedir.** Bu başarı, enerji sektöründeki verimlilik çalışmalarının ve altyapı yatırımlarının bir sonucudur.

ÖDÜLLER VE BAŞARILAR



BUİKAD İş Kadınları Derneği Yılın Kadını Destekleyen Şirketi Ödülü

Sosyal faydaya ve kadınların toplumsal sorunlarına odaklanarak uzun yıllardır geliştirdiği projelerini aralıksız sürdüren UEDAŞ, 14. Geleneksel Bursa İş Kadınları ve Yöneticileri Derneği (BUİKAD) ödülünde Yılın Kadını Destekleyen Şirketi ödülüne layık görüldü.

Türk Devletleri Elektrik Ustalık Yarışması Azerişiq Onur Ödülü

Azerbaycan Elektrik İşleri Başkanlığı Azerişiq tarafından Haydar Aliyev'in 100. Doğum Yıldönümü için düzenlenen Türk Devletleri Elektrik Ustalık Yarışması'nda UEDAŞ 2. olarak onur ödülünün sahibi oldu.



Toplumsal Fayda Ödülleri Topluma Değer Katan Proje Ödülü

Toplumsal sorumluluk bilincinin farkındalığıyla hareket eden UEDAŞ, Dünya Gazetesi tarafından gerçekleştirilen Toplumsal Fayda Ödülleri'nde, meme kanserinde erken teşhisin önemine dikkat çekmek için hayata geçirdiği Pembe Lambalar projesi ile Topluma Değer Katan Proje ödülünün sahibi oldu.

EPDK & ELDER Ar-Ge Çalıştay Ürün Tasarımı Jüri Özel Ödülü

EPDK & ELDER tarafından ikincisi gerçekleştirilen çalıştay ile "OG Havai Hat ve Kablo Şebekelerinde Gerilim Regülasyonu ve Hat Kayıplarının Minimizasyonu için Otomatik Gerilim Regülatörü (Booster Trafo) Pilot Uygulaması" projesiyle Ürün Tasarımı kategorisinde Jüri Özel Ödülüne UEDAŞ layık görüldü.



YÖNETİŞİM

STRATEJİ VE HEDEFLER

UEDAŞ olarak faaliyetimiz sürdürülebilir kalkınma amaçlarını rehber alarak 'Sürdürülebilirliği işimizin tüm alanlarına entegre etmek' stratejisiyle yürütmekteyiz. Amacımız çalışan ve toplum güvenliğini gözetmek, toplumsal gelişime katkıda bulunmak ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak kesintisiz enerji sağlamaktır. Bu doğrultuda, yenilenebilir enerjinin elektrik şebekelerine aktarımını sağlayacak dağıtım hatlarının kurulması, şebekeye yeni hatların dahil edilmesi, mevcut şebeke unsurlarının yenilenmesi ve yeni abonelere hatların ulaştırılması için büyük bir özveriyle çalışarak yatırımlar gerçekleştirmekteyiz. Yapılan bu yatırımlar sayesinde şebekeden kaynaklanan kayıpları engelleyip, kayıp ve kaçak sebebiyle ortaya çıkan emisyon miktarını da olabildiğince azaltarak ülkemizin 2053 yılı sıfır karbon hedefine katkı sunmaktayız. Tüm bu faaliyetleri gerçekleştirirken toplumu bilinçlendirmeye de önem vermekte; enerji tasarrufu, enerji israfının önüne geçilmesi ve elektriğin neden olduğu tehlikeler gibi konularda farkındalık çalışmaları yürütmekteyiz.



Sürdürülebilir, kaliteli ve güvenilir elektrik dağıtım hizmeti vermek amacıyla çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. Dijitalleşme ve araştırma-geliştirme projelerimizle inovasyon odaklı yaklaşımlar geliştirerek teknolojik altyapımızı güçlendiriyoruz. Gelecek nesiller için daha yaşanabilir ve güvenli bir dünya oluşmasına katkıda bulunmak temel gayelerimizden biridir.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken en önemli önceliğimiz çalışan ve toplum güvenliğini gözetmektir. Bu nedenle; operasyonel risklerimize odaklanarak çalışan güvenliğimizi sağlıyor; enerji tasarrufu ve elektrik güvenliği konusunda toplumsal farkındalığı artırıyoruz.



	Önemli Konu	Açıklama	Ölçüt ve Temel Performans Göstergesi	2023	2024 Hedefi
OPERASYONEL HEDEFLER	Şebeke Dayanıklılığı	Kesintisiz Enerji Takibi	SAIDI (dakika)	627,82	420
			SAIFI (adet)	10,45	7,1
	Hat Kayıplarının Önlenmesi	Enerji Yönetimi	Hat Kayıpları (MWh)	557.598	564.907
ÇEVRESEL HEDEFLER	Çevre Yönetimi	Kaynakların Sorumlu Kullanımı	Elektrik Tüketimi (kWh)	2.427.946	2.306.549
			Su Tüketimi (m³)	21.364	20.296
			Doğalgaz (m³)	199.344	199.344
			Yakıt (lt)	2.144.448	2.175.205
	Yasal Gerekliliklere Uyum	Çevre Mevzuatına Uyum	Çevre Cezası (TL)	0	0
			Çevre Kazası Sayısı (adet)	0	0
SOSYAL HEDEFLER	İş Sağlığı ve Güvenliği	Kaza Önleme	Ölümlü Kaza Sayısı	0	0
			Kayıp Zamanlı Kaza Oranı	0,89	0,71
	Müşteri Memnuniyeti	Memnuniyetin Artırılması	Müşteri Şikayet sayısı oranı ¹	% 0,008	%0,05
	Çalışan Memnuniyeti	Memnuniyetin Artırılması	Memnuniyet Oranı (%)	65,3	70
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın Çalışan Sayısının Artırılması	Kadın Çalışan Oranı (%)	25,63	28
	Toplumsal Duyarlılık	Enerji Tasarrufu ve Elektrik Güvenliği Hakkında Farkındalık Yaratma	Ulaşılan Kişi Sayısı ²	312.000	345.000
1- (Müşteri şikayet sayısı/toplam abone sayısı) *100 2- Yüz yüze iletişim; toplantılar, projeye katılan öğrenci grupları, digital iletişim; sosyal medya, haberler ve web sitesi					

RİSK YÖNETİMİ

Şirket faaliyetleri sırasında maruz kalınan kritik risklerin ve karşılaşılan fırsatların sistematik ve etkin bir şekilde belirlenmesi, değerlendirilmesi ve en uygun şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, UEDAŞ bünyesinde kurumsal risk yönetimi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Çalışanların risk yönetimi konusundaki farkındalığını yükseltmek, bir risk kültürü yaratarak risk yönetimini kurum kültürünün ve stratejik karar alma sürecinin vazgeçilmez bir parçası haline getirmek hedeflenmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'den başlayarak şirket bünyesindeki her çalışanın sorumluluğudur. Kurumsal risk yönetimine ilişkin karar alma yetkisi ve kurumsal risk yönetimi hakkında nihai sorumluluk UEDAŞ Yönetim Kurulu'na aittir. Kurumsal risk yönetimi süreçlerinin oluşturulması, dokümanite edilmesi ve Şirket tarafından sürdürülmesi Risk Komitesi'nin sorumluluğundadır. Şirket bünyesinde risk yönetimine ilişkin performansın ölçülmesi ve izlenmesinden UEDAŞ Üst Yönetimi sorumludur. Departman, iş birimi, fonksiyon yöneticileri ve süreç sahipleri birimlerindeki risklerin yönetiminden sorumludur.

Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) süreçleri UEDAŞ bünyesinde sistematik ve iyi uygulamalar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu amaçla, KRY kapsamında kurumsal riskler, risk kategorileri bazında (stratejik, operasyonel, finansal, uyum, itibar) belirlenir, analiz edilir, stratejik ve operasyonel hedefler ile mevzuat gereklilikleri göz önüne alınarak değerlendirilir, önceliklendirilir, riske cevap verme stratejileri çerçevesinde aksiyon planları belirlenerek takip edilir.

Şirketin anahtar kurumsal riskleri Denetim, Risk ve Yönetişim Komitesi'ne, operasyonel riskleri Teknik Komite'ye, Çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) riskleri Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanır. Komitelerde görüşülen riskler ve belirlenen aksiyonlar Yönetim Kurulu'nda değerlendirilir.

İklim değişikliği riskleri küresel ölçekte kısa ve uzun vadede en önemli riskler arasında yer almaktadır.² İklim değişikliğinin çevresel etkilerini tüm dünyada olduğu gibi bölgemizde de yakından hissetmekteyiz. Artan sıcaklıklar ve aşırı hava olayları çalışma süreçlerimiz üzerinde olumsuz etkiler yaratmakta, özellikle enerji hizmetimizde aksamalara neden olmaktadır.

2022 yılında bölgemizde meydana gelen aşırı hava olayları (kar, tipi, fırtına, sel vb.) 15 olarak kaydedilmişken, 2023 yılında bu sayı 44'e çıkarak bir önceki yıla göre ciddi bir artış yaşanmıştır. Yaşanan doğa olayları istenmeyen sonuçları da beraberinde getirmektedir: şebekeye zarar vererek kesintisiz enerji teminini aksatmakta, bakım ve arızalara müdahaleleri zorlaştırmakta ve müşteri şikayetlerinin artmasına neden olmaktadır.

Operasyonel risklerimiz arasında yer alan iklim değişikliği risklerimiz Yönetim Kurulu ilgili komitelerinde düzenli olarak değerlendirilmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

² https://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risks_Report_2023.pdf

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Bulunduğumuz coğrafyada yaşayan her bireyin hayatına dokunan bir hizmet sağladığımızın bilincindeyiz. Bu bilinçle stratejimizi kurgularken, gelişen toplum ve yatırımcı ihtiyaçları doğrultusunda, paydaşlarımızın sürdürülebilirlik beklentilerini de dikkate aldık.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz önemlilik analizi çalışmasıyla öncelikli konularımızı belirlerken, ilgili konudan UEDAŞ'ın etkilene seviyesi ile birlikte, faaliyetlerimiz sebebiyle toplumu nasıl etkilediğimizi de ele aldık. Belirlenen önemli konularımız ile ilgili 10 farklı paydaş grubuna (3) gerek anket gerekse birebir görüşmeler ile ulaştık. Elde ettiğimiz verileri konsolide ederek oluşturduğumuz önceliklendirme analizi geliştirmekte olduğumuz sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli girdisi olacaktır.

³ Basın, Belediye, Çalışan, Finans Kuruluşları, Muhtarlar, Müşteriler, Odalar, STK'lar, Üst Yönetim, Yükleniciler

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM

Operasyonlarımızı geniş bir paydaş ağıyla beraber yürütüyoruz. Şirketimizle sosyal ve çevresel açıdan etkileşimde bulunan her bir paydaş grubumuzla çeşitli iletişim yöntemleri ve platformlar aracılığıyla sürekli ve etkili iletişim sağlayarak paydaşlarımıza yenilikler ve öneriler konusunda bilgilendirme yapıyoruz. Tüm süreçler ve gelişmeler hakkında değer zincirimizde yer alan paydaşları bilgilendirerek iş birliği içinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



Paydaş ilişkileri kapsamında yürüttüğümüz en önemli iletişim konularından biri kamulaştırma süreçleridir. Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") Genel Müdürlüğü adına yürütmekte olduğumuz ve operasyonlarımızın kritik bir aşamasını oluşturan kamulaştırma faaliyetlerinde hukuki gerekliliklere tam uyum sağlıyoruz. Yatırımlarımızın proje aşamasında mevcut ve ileriye dönük yerleşim durumlarını dikkate alarak taşınmaz maliklerinin yerlerinden edilmemesine; bu çerçevede trafo merkezleri, dağıtım merkezleri, kesici ölçü kabinleri gibi

şebeke unsurlarının öncelikle tescil harici alanlarda konumlandırılmasına, direklerin ve nakil hatlarının da yol kenarından geçirilmesine özen göstermekteyiz. Ancak proje güzergahının gerçek ve tüzel kişilerin mülkiyetlerine isabet ederse ana hedefimiz maliklerin arazi kullanımını kısıtlamayacak şekilde güzergahı ve tesis yerlerini belirlemektir.⁴

TEDAŞ tarafından kamulaştırılacak alanlardaki etkilenen gruplarla istişare amacıyla düzenlenen toplantılara katılarak maliklerin bilgilendirilmesine katkıda bulunuyoruz.

⁴ Kamulaştırmaya konu olan alanlar, direk başına ortalama 6 – 6,5 m² büyüklüğündedir.

Paydaş	İletişim Konusu	İletişim Kanalı	İletişim Sıklığı
Üst Yönetim	Strateji, Kriz Yönetimi, İç İletişim	Yüz Yüze / Sözlü	Günlük
Şirket Hissedarları	Strateji, Kriz Yönetimi, İletişim Yönetimi, Finansal Performans	Sözlü / Yazılı	Günlük/Aylık
Finans Kuruluşları	Resmi İlişkiler, Toplumsal Gelişim, Sürdürülebilirlik ve Çevre, Paydaş İlişkileri, Yatırımlar, Finansman	Yüz Yüze Sözlü / Yazılı	Aylık
Çalışanlar	Operasyon, İç İletişim, Motivasyon ve Memnuniyet Çalışmaları	Yüz Yüze Sözlü / Dijital	Sürekli
Belediyeler	Şikayet ve Talep Yönetimi, Kamu İlişkileri, Resmi İşlemler	Yüz Yüze Sözlü / Yazılı	Sürekli
Muhtarlar	Şikayet ve Talep Yönetimi, Kamu İlişkileri	Yüz Yüze / Yazılı	Sürekli
Odalar ve Birlikler	Kamu İlişkileri, Toplumsal Gelişim, Resmi İşlemler	Yüz Yüze Sözlü / Dijital	Haftalık
Sivil Toplum Kuruluşları (STK)	Toplumsal Gelişim, Sürdürülebilirlik ve Çevre, Paydaş İlişkileri	Yüz Yüze / Yazılı	Haftalık
Müşteriler	Şikayet ve Talep Yönetimi	Yüz Yüze Sözlü / Dijital	Sürekli
Yükleniciler	İç İletişim, Şikayet ve Talep Yönetimi, Operasyon, İSG ve Sürdürülebilirlik	Sözlü / Yazılı	Aylık
Tedarikçiler	Tedarikçi İlişkileri, İSG ve Sürdürülebilirlik	Sözlü / Yazılı	Aylık
Basın	Şikayet ve Talep Yönetimi, Kamuoyu İletişimi, Medya İlişkileri	Yüz Yüze Sözlü / Yazılı	Sürekli
Yetkili Sendika	İç İletişim, Kamu İlişkileri	Sözlü / Yazılı	Aylık
Resmi Kurumlar	Kamu İlişkileri, Toplumsal Gelişim, Resmi İşlemler,	Yüz Yüze Sözlü / Dijital	Sürekli
Üniversiteler, Okullar	Toplumsal Gelişim, Eğitim	Yüz Yüze Sözlü / Yazılı	Sürekli

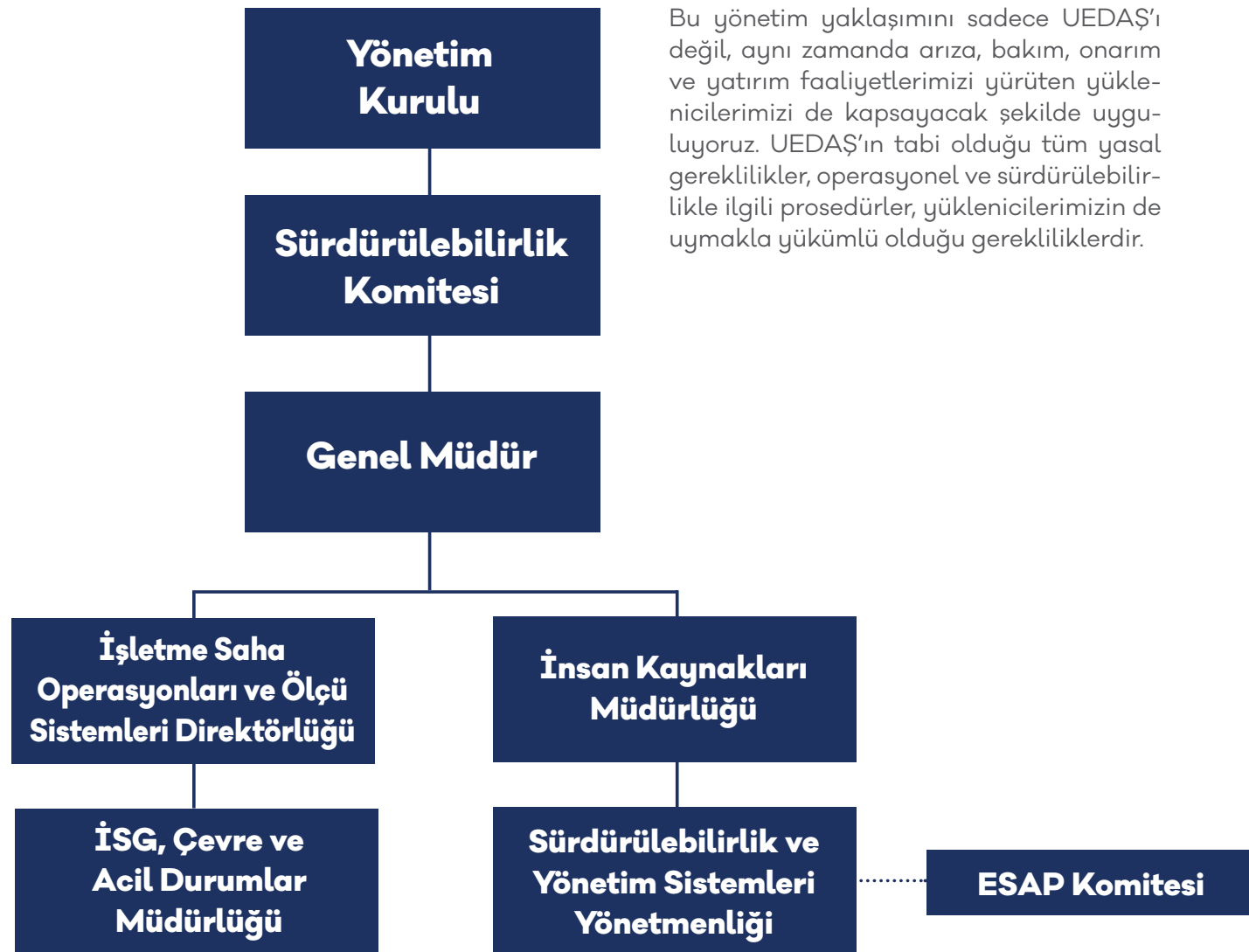
KURUMSAL ÜYELİKLER

Sürdürülebilirlik strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda, toplumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacıyla iş birlikleri kurmaya önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik amaçlarını rehber olarak hareket ediyoruz. Risk ve fırsat yönetimi perspektifiyle çevresel, sosyal ve yönetim uygulamalarımızı geliştirerek enerji sektörünün daha kaliteli bir yönde ilerlemesine katkıda bulunuyoruz.

Üye olunan Dernek ve STK'lar	Odak Konusu	Raporlama yılı içinde yapılan çalışma
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği ("ELDER")	Elektrik Dağıtım Şirketleri	Elektrik hizmeti kalitesine ulusal düzeyde olumlu katkı sağlayacak çalışmalar
Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi	Enerji Sektörü Ulusal Çalışma Grupları	Yeni Enerji Teknolojileri, Risk Yönetimi, Siber Güvenlik vb. konularda çalışmalar
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ("SKD") Türkiye	Sürdürülebilirlik	Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve Verimlilik, Sürdürülebilir Sanayi ve Döngüsel Ekonomi, Sosyal İçerme ve Kapsayıcılık
Türkiye Kalite Derneği ("KALDER")	Kalite ve Mükemmellik	Sürdürülebilirlik, İSG ve Kalite çalışmaları
Türkiye Kurumsal İletişimciler Derneği	İletişim ve Algı Yönetimi	Üniversite öğrenci buluşmaları, KİD akademi ile iletişim mesleğine katkı
UN Global Compact	Küresel İlkeler Sözleşmesi	Çevresel ve Sosyal etkilerin azaltılması, toplumsal gelişim ve sürdürülebilir sosyal sorumluluk

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE YAPISI

Sürdürülebilirlik stratejimizi daha etkin yönetmek için organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık ve tüm birimlerle koordineli ve etkileşimli bir hale getirdik. Elektrik dağıtımı gibi topluma hayati bir hizmet sunarken, işimizin tüm aşamalarında sürdürülebilir kalkınma amaçlarını benimseyerek çevresel, sosyal ve yönetim hususlarını dikkate alarak stratejimizi destekliyoruz.



Sürdürülebilirlik organizasyon yapısı ile sağlık, güvenlik, sosyal ve çevresel konulardaki yatırım kararları ile düşük karbon ekonomisine geçiş dahil strateji, hedef ve ilgili taahhütlerin onayı yönetim kurulu sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi, bu konularda ve ÇSY riskleri hakkında gözetim ve raporlama yaparak Yönetim Kurulu'na destek sağlar. Ayrıca, uzman analizi ve tartışmalar yardımıyla elde edilen sonuçları ışığında Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunur. Komite'nin temel görevleri şunlardır; (i) Yönetim Kurulu'nun Şirket'in sürdürülebilirlik lideri olması için strateji belirlemesine yardımcı olmak; (ii) bu konudaki kilit üst yönetim planlarını ve girişimlerini gözden geçirmek; (iii) iç ve dış analizleri talep etmek ve gözden geçirmek; (iv) ilerlemeyi izlemek ve önemli gelişmeler hakkında Yönetim Kuruluna rapor sunmak ve (v) Yönetim Kurulu'na en iyi uygulama tavsiyelerinde bulunmaktır. Düzenli olarak üç ayda bir toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirket Yönetim Kurulu Direktörü, kıdemli teknik ve operasyon uzmanı ve Kurul tarafından atanan kıdemli bağımsız danışman olmak üzere üç Oy Sahibi Üye, Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi olmak üzere iki Sunum Yapan Üye, Sekreter ve Komite toplantılarına katılmak üzere davet edilen uzman Katılımcı ve Gözlemciden oluşmaktadır.

Aylık periyotlarla gerçekleştirdiğimiz üst yönetim toplantıları ve Yönetim Sistemleri kapsamında düzenli olarak yaptığımız 'Yönetim Gözden Geçirme' (YGG) toplantılarında belirlediğimiz aksiyonlar ve aldığımız kararlarla iş süreçlerimizde sürekli iyileştirme sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik kültürümüzü geliştirmede iki önemli aracı kendimize kılavuz olarak kabul ediyoruz. Bunlardan ilki liderlik, risk ve fırsat yaklaşımını içeren ve sürdürülebilirlik amaçlarını destekleyen Yönetim Sistemleridir.

Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ESAP) çalışmalarımız için komite oluşturduk.

Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (SKD) üye olduk.

8 Ağustos 2022 tarihinde Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (United Nations Global Compact) imzaladık.

Yönetim Sistemlerini şirketimizde sürdürülebilirlik kültürünün gelişimi ve desteklenmesi açısından son derece kilit bir araç olarak görmekteyiz. Risk yönetimi bazlı yaklaşımı odağına alan yönetim sistemleri, hayat boyu bakış açısını destekleyerek süreçlerimizin iyileşmesine yardımcı olmaktadır. 2023 yılı içinde gerçekleştirilen belgelendirme denetimleri ile yönetim sistemlerimizin etkinliği ve yetkinliği onaylanarak yeniden belgelendirilmiştir.

Yönetim sistemleri kapsamında yayınlanan tüm politikalar, kalite doküman yönetim sistemi (QDMS) üzerinden tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca, yıl içerisinde gerçekleştirilen farkındalık eğitimleri ile yönetim sistemleri politikaları hakkında çalışanlara bilgilendirme yapılmaktadır.

2023 yılı içinde yönetim sistemlerimizde;

- RACI metodu ile rol ve sorumlulukları yeniden belirleme,
- Süreçlerimizi gözden geçirerek sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu hale getirme,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uyumluluğu,
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyumluluk, yönünde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.



Yönetim Sistemi

Sertifika Geçerlilik Tarihi

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	03.12.2024
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	03.12.2024
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	03.12.2024
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	26.11.2024
ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi	26.11.2024
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	03.12.2024
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	03.12.2024
ISO 18295 Çağrı Merkezi Yönetim Sistemi	03.12.2024

Kendimize kılavuz aldığımız ikinci araç ise yerel ve uluslararası finans kurumları ile yürüttüğümüz finansman projeleri kapsamında "Ekvator Prensipleri" temeline dayanan uluslararası kabul görmüş çevresel ve sosyal standartlardır.

Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ESAP) çerçevesinde yürüttüğümüz projeler ve yaptığımız süreç iyileştirmeleri ile hem şirketimizin sürdürülebilirlik temelini güçlendirmekte hem de yönetim sistemlerini daha etkin hale getirmekteyiz. ESAP dahilinde 2023 yılında SA8000 Sosyal Uygunluk Yönetim Sistemi, Yol ve Trafik Güvenliği Sistemi, Yüklenici ve

Tedarikçi Yönetimi Sistemi projeleri başlatılmıştır. 2024 yılında ise bu projelerin tamamlanarak hayata geçirilmesi, aynı zamanda Karbon Ayak İzi ve Sıfır Karbon Stratejisi, Ekosistem Değerlendirmesi (Biyoçeşitlilik Yönetim ve Aksiyon Planı oluşturulması), İklim Risklerinin Değerlendirilmesi (IFRS S2 kriterleri ışığında) projelerinin tamamlanması planlanmıştır.

Şirketin sürdürülebilirlik kültürünün gelişiminde stratejimize paralel olarak tüm birimlerin sürdürülebilirliği sahiplenerek iş süreçlerine entegre etmesi büyük önem taşımaktadır. Bunu desteklemek üzere 2023 yılında

birimlerin ESAP sürecine doğrudan katılmalarını sağlayan "ESAP Komitesi" kurulmuştur. Koordinasyonu Sürdürülebilirlik Yöneticimiz tarafından yürütülen Komite her birim kendisi ile ilgili aksiyonları doğrudan yönetmektedir. Özellikle uzman seviyesinde çalışanların katılımı ile yürüttüğümüz Komite çalışmaları şirketimizdeki genç yeteneklerimizin ve dolayısıyla şirketimizin sürdürülebilirlik kapasitesini hızla yukarıya taşımaktadır. ESAP süreci gerek Sürdürülebilirlik Komitesi gerekse aylık toplantı gündemlerine alınarak güncel durum Yönetim Kurulu ve şirket üst yönetimi ile paylaşılmaktadır.

⁵ Ekvator (Equator) Prensipleri; Dünya Bankasının özel sektör kolu olan IFC'nin öncülüğünde finans sektörünün, proje finansmanında, sosyal sorumluluk ve çevre riskinin yönetilmesi konusunda emsal olarak kabul ettiği prensiplerdir.

ETİK YÖNETİMİ

UEDAŞ, tüm iş süreçlerini dürüstlük, güven ve saygı değerleri çerçevesinde; adalet, fırsat eşitliği, şeffaflık, sorumluluk, sürdürülebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında yürütmektedir.

Bu doğrultuda, UEDAŞ'ın temel prensibi, çalışan ve paydaşlar ile olan ilişkilerinde adil ve hakkaniyetli olunmasıdır. Bu hedef doğrultusunda UEDAŞ, iş yerinde fırsat ve muamele eşitliğinin sağlanması ve iş süreçlerinin şeffaflık ilkesi çerçevesinde gerçekleştirilmesine büyük önem göstermektedir. Bunların yanında, UEDAŞ, topluma karşı sorumluluklarının bilincinde olarak çalışmakta ve iş bütünlüğünü sağlamak adına "İnsana Saygı" bakış açısıyla topluma önemli derecede zarar veren rüşvet ve yolsuzluk ile suç gelirlerinin önlenmesi gibi konularda düzenli çalışmalar yürütmektedir. UEDAŞ, yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat ile şirket kurallarına uygun hareket ettiğinden emin olmak adına hesap verebilir bir şirket olmak için üstün çaba sarf etmektedir. Tüm bu nedenlerle, UEDAŞ, yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuatın yanı sıra kurumsal yapı ve ilişkilerinde de benimsediği ilke ve değerlere uyumun sağlanması adına etik kuralları ve ilgili politika, prosedür ve planlarını oluşturmuş ve titizlikle uygulamaktadır.



UEDAŞ'ın uyum programı, sektörün ve şirketin ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak ve kapsamlı bir şekilde planlanmıştır. UEDAŞ, uyum programının etkin bir şekilde işlemesi adına düzenli olarak kontroller gerçekleştirmekte ve program ile unsurlarını gerektiğinde güncellemektedir. Etkin bir uyum programının temeli olarak UEDAŞ, ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile İç Kurallara uyma taahhüdüne sıkı sıkıya bağlıdır ve bu kurallara aykırı davranışla-

rın hoş karşılanmadığı bir kurum kültürüne sahiptir. Bu çerçevede UEDAŞ, insan haklarının korunması ve pozitif bir çalışma ortamının sağlanması hususunda başta Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi olmak üzere uluslararası standartları takip etmekte ve uygulamaktadır.

UEDAŞ'ın mevzuata ve etik ilkelere uyumunun denetlenmesi ve

şirket içerisindeki tüm kaygıların özgürce dile getirilebilmesi adına UEDAŞ Etik Hat başta olmak üzere çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. Tüm çalışanlar ve ilgililer tespit ettikleri veya şüphelendikleri hususları herhangi bir misilleme korkusu olmaksızın bu iletişim kanalları aracılığıyla UEDAŞ Uyum Ekibine bildirebilmektedir.

Şirketimizin etik yönetim sayfası:
www.remedetikhat.com.tr

YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

UEDAŞ'ta; rüşvet, yolsuzluk, hile, zimmet, irtikâp, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, görevi kötüye kullanma ve diğer tüm yasadışı faaliyetler, usulsüzlükler ile UEDAŞ uyum programına, etik ilkelerine ve buna bağlı politika ve prosedürlere aykırılık teşkil eden bütün fiiller "suistimal" olarak adlandırılır.

UEDAŞ, uyum programı kapsamında risk tabanlı suistimalle mücadele kuralları geliştirmiş ve şirket genelinde bu kurallara aykırı fiillere sıfır tolerans kültürünün oluşmasını sağlamak için çalışmalar yürütmektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, UEDAŞ'ın sıfır tolerans kültüründe en önde gelen konulardan birisidir.

Şirket bünyesinde oluşturulan suistimal risk değerlendirmesi ekibi aracılığıyla rüşvet ve yolsuzluk potansiyeli bulunan önemli senaryolar tanımlanmakta ve oluşturulan risk mekanizması çerçevesinde kontrol mekanizmaları ile olası müdahaleler planlanmaktadır. Tüm çalışanlar, yöneticiler ve iş ortakları suistimal şüphesi ve olaylarını UEDAŞ Suistimal Müdahale Planı kapsamında derhal bildirmekle yükümlüdür. Bunlara ek olarak, hediye ve ağırlamalar ile bağış ve sponsorluk faaliyetleri de ilgili politika ve prosedürlerle şirket kuralları çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve düzenli olarak takip edilmektedir. Şirket genelinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kuralları hakkında farkındalık oluşturmak, suistimali önleme çalışmalarını anlatmak ve görev ile sorumlulukları hatırlatmak amacıyla düzenli eğitimler ve farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tüm UEDAŞ çalışanları, rüşvet ve yolsuzluk iddiaları başta olmak üzere herhangi bir suistimal şüphesi ile karşılaştıklarında bu durumu UEDAŞ Uyum Ekibi ile paylaşmakla yükümlüdür. Bugüne kadar UEDAŞ bünyesinde rüşvet ve yolsuzluğa dair herhangi bir etik hat başvurusu gerçekleşmemiştir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"
<https://www.uedas.com.tr/tr/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi>

Suistimalin Önlenmesi Politikası linki:
<https://www.uedas.com.tr/tr/suistimalin-onlenmesi-politikasi>

AR-GE VE DİJİTALLEŞME UYGULAMALARI

Güvenli ve kaliteli enerji arzı, şüphesiz elektrik sektörünün en önemli unsuru olup, bu konuda gelecek nesiller için daha sürdürülebilir ve inovasyon odaklı dünya inşa etmek, günümüzde öncelikli konuların başında gelmektedir.

UEDAŞ, AR-GE ve dijitalleşme alanını sürdürülebilirlik yolculuğunda kritik yapı taşları olarak görmek ve bu iki alanda yürüttüğü projeler ve uygulamaya aldığı teknolojilerle sektörde lider ve öncü konumda bulunmaktadır. Elektrik dağıtım şirketi olarak, çevresel kaygıların ciddiyetini hissettirmeye başladığı bugünlerde, artan enerji taleplerinin üstesinden gelmek ve kesintisiz verimli enerji temini sağlamak amacıyla yenilikçi teknolojiler ışığında sürdürülebilirlik, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji dönüşümü ve yenilenebilir enerji odaklı birçok ulusal ve uluslararası Ar-Ge projelerinde yer almaktayız.

AR-GE PROJELERİ

VPP4Islands Projesi (Avrupa Birliği Projesi) “Şebeke İşletim”

‘Kendi kendine yetebilen adalar’ konseptiyle hayata geçirilen projede amaç; adalarda gerçekleştirilen elektrik üretiminin yenilenebilir kaynaklarla devamlılığını sağlamak ve bu kaynaklardan üretilen elektriğin ada içinde kullanılmasıdır. Pilot bölge olarak seçilen Gökçeada bölgesinde 100 kW gücünde Batarya Enerji Depolama Sistemi ve IoT akıllı sayaçlar kurulmuştur. Özel yazılımla donatılmış akıllı sayaçlar ile adadaki elektrik üretim ve tüketim verilerine erişim sağlanmıştır.

Adalarda üretilen elektriğin yerel ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olması durumunda, adalar elektrik arzı konusunda ana karadan bağımsız hale



gelebilecektir. Bu durumda, elektriğin adaya ulaştırılması için gereken maliyetler ve deniz altı kablolarının bakımı gibi harcamalar azaltılabilecektir.

(VPP4ISLANDS - Birlikte Çalışabilir ve Akıllı Adalar İçin Sanal Enerji Santrali)



De-Risk Projesi (Avrupa Birliği Projesi) “İzleme ve Kontrol”

Tüketici alışkanlıklarının izlenmesi ve değiştirilmesi konusunda yürütülen projede; müşterilerin daha az elektrik tüketimine alıştırılması, şebeke hatlarına olan yüklenmenin azaltılması ve elektrik dağıtım alanında yapılan yatırımların daha verimli ve etkin kullanılması hedeflenmektedir. Pilot bölge olarak seçilen Çanakkale bölgesinde, proje kapsamında 20 haneye Raspberry, Pi ve IoT cihazları kurularak verilerin takibiyle çalışmalar yürütülmektedir.

(DE-RISK - Yenilenebilir Enerjinin Güvenilir Kitlesel Dağıtımının Kilidini Açmak İçin Yerel Esneklik Piyasalarının Benimsenmesi)

MASTERPIECE Projesi (Avrupa Birliği Projesi) “Şebeke İşletim”

MASTERPIECE projesiyle, enerji toplulukları için iş birliği ve hizmetleri mümkün kılan modüler bir hizmet platformu oluşturmak amaçlanmaktadır. Topluluk üyeleri, gelişime aktif olarak katkıda bulunarak katılımcı bir çözümün oluşmasına imkân sağlamaktadır. Ayrıca enerji tüketicilerinin, enerji topluluklarına aktif olarak katılımını sağlamak ve vatandaşların katılımını kolaylaştıran kullanıcı odaklı çözümler bulmak amacıyla teknik ve sosyal yenilikler ile yeni iş stratejileri ve teşvik mekanizmaları önerilmektedir. Proje kapsamında, Çanakkale Yenice ilçesine bağlı Aşağıçavuş orman köyünde çatısında güneş santralleri bulunan doğal bir enerji topluluğu oluşturulmuştur. Haneler ile çalışmalar yürütülmekte ve hanelerin üretim ve tüketim verileri takip edilmektedir.

(MASTERPIECE - Avrupa'daki Yenilikçi Enerji Topluluklarına Katılım, İşe Alma ve Katılım için Multidisipliner Yaklaşımlar ve Yazılım Teknolojileri)

Pilot bölgeye gerçekleştirilen ziyaretler ile proje hakkında enerji toplulukları ve vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmıştır.

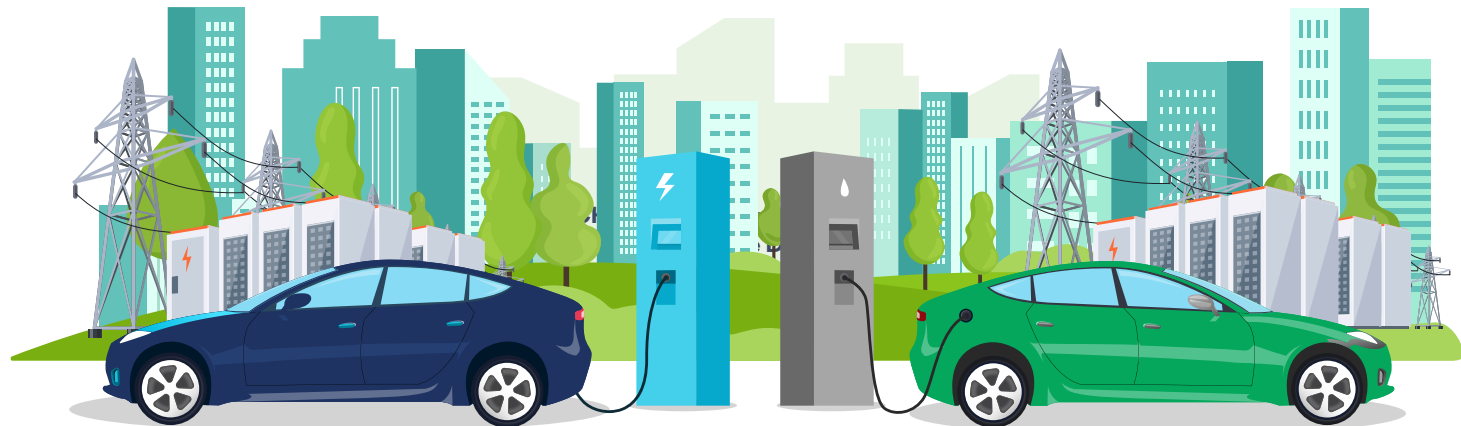


FlexCHES Projesi (Avrupa Birliği Projesi) “Şebeke İşletim”

Projenin temel hedefi; çeşitli Enerji Depolama Sistemleri teknolojilerinin kolayca izlenmesini sağlayan basit bir arayüz aracılığıyla kullanıcı dostu bir platform sunmaktır. FlexCHES, açık inovasyonu ve akıllı teknolojileri teşvik ederek, Avrupa'daki akıllı şebekelerin depolama kapasitelerini ve rekabetçiliğini artırmaktadır. Ayrıca, proje ile şeffaflığın sağlanması, enerji kesintisinin minimum seviyede tutulması ve platform aracılığıyla esneklik hizmetlerinin mümkün kılınması hedeflenmektedir.



Dağıtılmış defter teknolojisi (DLT) ve akıllı sözleşmeler kullanılarak katılımcılar arasında güven oluşturmak, benimsenmesini hızlandırmak ve araçları azaltarak ağ hizmeti sunumunu kolaylaştırmak amaçlanmıştır. Gökçeada işletme binasında gerçekleştirilen çalışmalarla, binaya 16 kW ısı pompası ve 22 kW AC elektrikli araç şarj istasyonu kurulumu yapılmıştır. Buna ek olarak, önceden kurulumu yapılan 100 kW batarya sistemiyle ekipmanların verileri de projede kullanılmaktadır.

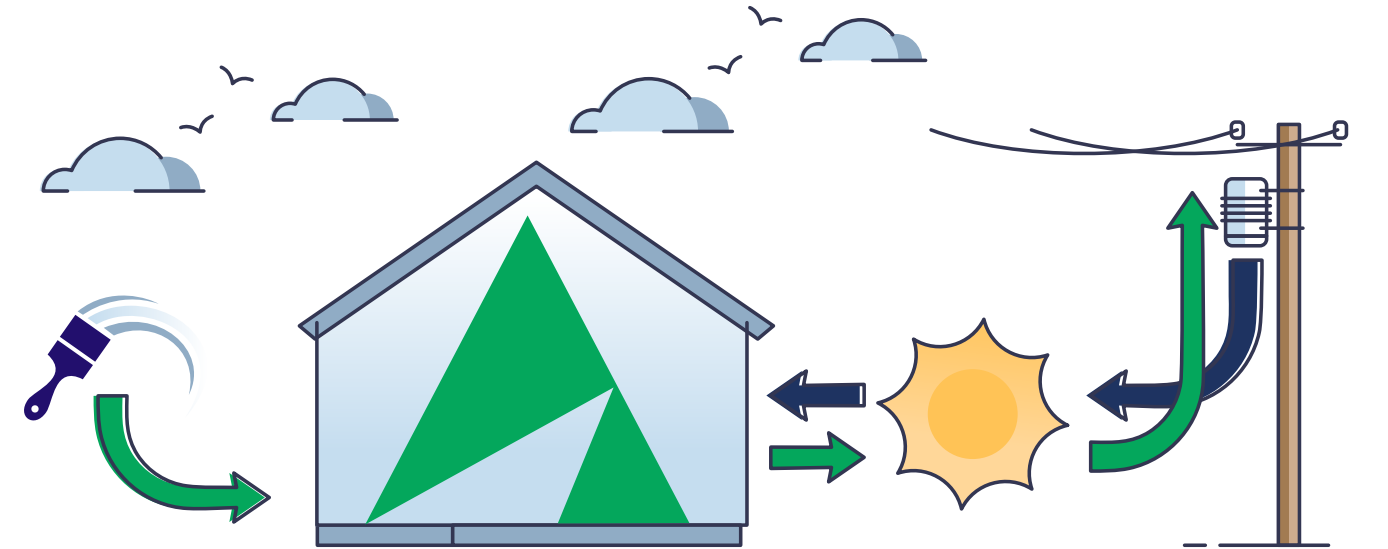


Enerji Dağıtım Sistemlerinde Kullanılmak Üzere Geri Dönüşümlü Malzeme İle Üretilecek Kompozit Modüler Direk Projesi

Projede temel amaç; aydınlatma direklerinin geri dönüştürülmüş malzemeden elde edilmesidir. Bu kapsamda, geri dönüşümlü plastik ve kompozit malzemelerden oluşan modüler, hafif yalıtkan, yanmaya ve çevresel koşullara karşı dirençli, farklı fonksiyonlarda ve çeşitlerde direkler geliştirilerek çevreci, güvenli, uygulanması kolay ve düşük maliyetli ürünlerin kazandırılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, geri dönüştürülebilir termoplastik ve termoset polimerlerden oluşan kompozit malzemeler kullanılarak aydınlatma direğinin prototip üretimi planlanmıştır. Prototip aydınlatma direğinden alınacak analiz ve saha sonuçlarına göre, diğer enerji dağıtım direklerinde de kullanılıp kullanılmamasına ilişkin mevcut TEDAŞ MYD şartnamesine ve teknik özelliklere göre değerlendirilmesiyle işletmeye uygunluğunun tespit edilmesi amaçlanmıştır.



(Enerji Dağıtım Sistemleri İçin Geri Dönüşüm Malzemelerinden Üretilen Kompozit Modüler Direk Projesi)



Teknik Kayıplar Projesi

Bu proje ile trafo merkezlerinin dış yüzeyine güneş enerjisini yansıtabilen ve emisyonu azaltılmış boya uygulanarak ile seçici bir yüzey oluşturması ve trafo merkezlerinin daha verimli hale getirilmesi amaçlanmıştır.

DİJİTALLEŞME

Dijitalleşen dünyayla birlikte enerji sektörü de yenilikçi iş fikirlerine ve dijitalleşme merkezli yatırımlara yönelmektedir.

UEDAŞ olarak, enerji dağıtım sisteminin geliştirilmesinde ve altyapının güçlendirilmesinde çevre ve müşteri odaklı yeni teknolojilerle sektörümüze değer katıyoruz. Hizmet alanımızda yaptığımız ve yapmayı amaçladığımız dijitalleşme çalışmalarımızla kesintisiz ve verimli enerji temini için yenilikçi kurum kültürümüzle inovasyon merkezli yatırımlarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.



Güre KKP (Kurumsal Kaynak Planlama, ERP)

Güre Yerli ERP projesiyle, yerli şirketler tarafından yürütülen yerli bir kurumsal kaynak planlama yazılımının geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Proje ile hali hazırda kullanılan yabancı kaynaklı kurumsal kaynak planlama yazılımının bazı modülleri geliştirilerek yerli yazılımın kullanılması planlanmaktadır. Böylece yazılım maliyetlerinin belirgin bir şekilde düşmesi sağlanacaktır. Bir diğer olumlu etkisi ise; UEDAŞ'ın projenin sonucunda geliştirilen yazılımın üzerinde belirli oranda fikri mülkiyet hakkı bulunacağından dolayı, projenin potansiyel gelir sağlamasıdır. Projede; REDMİNE proje yönetim yazılımı kullanılarak proje takibi yapılmakta ve çalışmalar ilgili kişilere yazılım vasıtasıyla iletilmektedir.



Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli Projesi

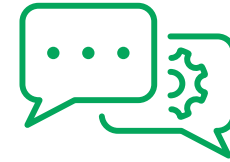
Proje kapsamında, şirketin dijitalleşme alanındaki mevcut durumu, Türkiye'deki tüm dağıtım şirketleri ile kıyaslanarak değerlendirilecek ve mevcut durumun iyileştirilmesi için bir dijitalleşme yol haritası sunulacaktır. Projeye, şirketin dijitalleşme alanında eksiklikleri ve güçlü yönleri bağımsız bir şirket tarafından değerlendirilecek ve bu bilgilere göre yatırım yapılacak alanlar ve birimler belirlenecektir. Ayrıca, şirketin diğer dağıtım şirketleriyle karşılaştırılması yapılarak dijitalleşme alanındaki konumu ve mevcut durumu tarafsız bir şekilde değerlendirilecek ve şirketin dijitalleşme performansı objektif bir bakış açısıyla öğrenilecektir.



PWIRE (Dijital Proje Onay Sistemi) Projesi

Alçak gerilim, yüksek gerilim bağlantı talepleri ve geçici kabul süreçleri kapsamında şirketimize her yıl ortalama 75.000 adet proje başvurusu yapılmaktadır. Pwire Sistemi, bu projelerin dijital ortamda gönderilmesini ve anlık olarak ulaşılmasını sağlayan, arşivleme özelliği sayesinde herhangi bir çıktı almadan projelerin saklanabildiği bir platformdur.

Bu sistem ile başvuru, takibi ve sonuçlandırılma süreçlerinin hızlanması sağlanarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Ayrıca kâğıt, akaryakıt ve toner tüketimlerinin azaltılmasıyla çevreye ve dolaylı olarak ekonomiye katkı sağlanmıştır. Ocak ayında online işlemler sayfamıza taşıdığımız geçici kabul süreci yıl içerisinde %95 civarında dijitalleşme oranına ulaşmıştır.



Uzaktan Okuma Sistemleri (OSOS) Üzerinde NB-IoT ve PLC Haberleşmelerinin Kullanımı Projesi

NB-IoT (Narrowband Internet of Things) iç mekan kapsama alanı, düşük maliyet, uzun pil ömrü ve yüksek bağlantı yoğunluğuna odaklanan bir haberleşme teknolojisidir. GSM altyapısını kullandığından kapsam alanı genişir ve ses hatlarına ait altyapı olan 4G/3G/2G'den bağımsız olarak sadece veri transferi yapabilen bir ağdan haberleşmektedir. Bu teknolojiye düşük güç tüketimi, genişletilmiş menzil, kolay kurulum ve kesintisiz bağlantı imkanı sunan Landis+Gyr E360 tipi sayaçlar kullanılmaktadır. 2023 yılında 881 aboneye uygulanmıştır.

PLC (Power Line Communication) elektrik hattı üzerinden veri transferi sağlanan haberleşme yöntemidir. Bu sistemin kullanım amacı, her sayaç için bir modem ve GSM hattı kullanmadan veri transferi sağlamaktır. Bu teknolojiye tek SIM kart ile çoklu okumaya imkan veren, 10 yıllık dahili hafızaya sahip ve şebeke kaynaklı arızalara dayanıklı ADD G3 PLC-DC(Data Concentrator) ve Türkiye tarife yapısına uyumlu, dahili açma-kesme özelliğine sahip ADD Gama 150 (MF) ve 350 (TF) sayaçlar kullanılmaktadır. 2023 yılında 65 aboneye uygulanmıştır. Her iki uygulama da OSOS sistemimize entegre edilerek, açma-kesme işlemlerinin OSOS yazılımı üzerinden yapılmasını sağlayacak bir geliştirme yapılmıştır. Bu sayede hem okuma hem de açma-kesme operasyonları esnasında oluşacak İSG riskleri minimize edilmiştir.

FARK ET, FARK ETTİR!

UEDAŞ

İSG YÖNETİMİ

İş Sağlığı ve Güvenliği, UEDAŞ'ın öncelikli konuları arasında ilk sıralarda yer almaktadır. Müşterimize kesintisiz enerjiyi sunmak üzere operasyonlarımızı gerçekleştirirken, sahada zorlu çalışma ve hava koşulları ile karşılaşmaktayız. Bu koşullarda dahi İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarından ve prensiplerinden ödün vermeden, riskleri değerlendirerek ve gerekli önlemleri alarak faaliyetimizi yürütüyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği'nde hedefimiz, sektörde örnek gösterilecek bir performansa sahip olmaktır. Bu bağlamda şirketimiz, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığını artırmak ve personel bilincini yükseltmek hedefiyle 2023 yılını "İş Sağlığı ve Güvenliği Yılı" olarak ilan etmiştir. "Fark Et, Fark Ettir!" sloganıyla sahada operasyonlarımızın her aşamasında görev alan çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin her koşul altında kural ve talimatlara uygun, risk değerlendirmesi yaklaşımıyla işlerini yapmasını sağlamaktayız. İSG yönetimini ISO 45001 yönetim sistemi ve uluslararası kabul görmüş standartlar çerçevesinde geliştirip yaygınlaştırmaktayız. İş Sağlığı ve güvenliğini işimizin doğal bir parçası olarak düşünerek, faaliyetlerimizde ilgili yasalara ve yönetmeliklere tam uyumlu olarak çalışmak temel önceliğimizdir. İSG sistemimizin temelinde "önce insan" anlayışımız yatmakta, çalışan ve toplum güvenliğini daima ön planda tutmaktayız.



- Çalışanlarımız için sağlık ve güvenliği sadece "iş" ile sınırlı tutmayıp, "yaşam sağlığı ve güvenliği" bilinci oluşturmayı,
- Operasyonel İSG risklerimizi gidermek üzere makul ve uygulanabilir tedbirleri ve aksiyonları almayı,
- Şartlar ne olursa olsun, İSG kurallarına uyulmasını kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi ve bu konuda tüm çalışanlarımıza adil olmayı,
- İSG performansımızı tüm paydaşlarımızla şeffaf biçimde ve düzenli olarak paylaşmayı, taahhüt etmekteyiz.

İSG Organizasyon yapısı



UEDAŞ, mevzuat gereklilikleri kapsamında İSG kâtip üzerinden sözleşmeleri takip edilen İSG uzmanları, tam zamanlı iş yeri hekimi ve diğer sağlık personeli bünyesinde bulundurmaktadır. Bununla birlikte işletme müdürlüklerinde yeterli donanıma sahip revirler vardır. UEDAŞ, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda sertifikalandırılmış bir İSG yönetimine sahiptir.

Önceliğimiz; iş kazalarını, ramak kala olaylarını ve kazalara bağlı olarak ortaya çıkan kayıp gün oranlarını azaltmaktır.

2023 yılı içinde ISO 45001 Yönetim Sistemi tüm dokümantasyon, süreçler ve saha uygulamaları kapsamında bağımsız bir danışmanlık kuruluşu tarafından incelenmiş, gelişim alanları ile iyileşme ve aksiyon planları oluşturulmuştur.

Bu çalışmanın sonuçları bir çalıştay düzenlenerek Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komite üyelerine aktarılmış ve belirlenen gelişim yol haritasının uygulanması ve takip eden Komite toplantısında gerekli yatırımların yapılmasına dair kararlar alınmıştır.

İSG UYGULAMALARI



Faaliyetlerimizin her aşamasında İş Sağlığı ve Güvenliği'ne ilişkin yasa ve yönetmeliklere uymak önceliğimizdir. Potansiyel riskleri azaltmak ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı sağlamak konusunda makul ve uygulanabilir tedbirler alıyoruz.

Risk değerlendirmelerinde ulusal düzenleyici gerekliliklere ve uluslararası standartlara uygun bir yöntem olan Fine-Kinney kullanılmakta olup risk değerlendirme süreci işletme müdürleri ve mühendisleri ile birlikte takip edilmektedir. Çalışanlarımızın tehlikeli durum ve ramak kala olaylarını doğrudan raporlamalarını veya amirlerine bildirmelerini sağlıyoruz. İşletme müdürlükleri bazında acil durumlara

karşı eylem planlarımızı hazırlıyoruz. Acil durum ekiplerini tanımlayarak gerekli eğitimleri veriyoruz. Yıl içerisinde yaptığımız tatbikatlar ile hem ekiplerin adaptasyonunu sağlıyor hem de eylem planlarımızı test ediyoruz. Acil durum yönetimi kapsamında il bazında hazırlanan ve AFAD tarafından koordinasyonu sağlanan Türkiye Afet Müdahale Planı çerçevesinde yapılan çalışma ve tatbikatlara katılıyoruz.



Sahada düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz İSG denetimleri ile arıza, onarım, bakım ve yüklenici personellerinin İSG performansını takip etmekteyiz. Bunun yanı sıra yürütülen operasyonların uzaktan denetlenmesini sağlayan ve merkez ile saha arasında köprü görevi gören teknolojik bir araç olan Görüntülü Teyit Sistemi de anlık olarak kullanılmaktadır.

Görüntülü Teyit Sistemi, öncelikle arıza, onarım ve bakım operasyonlarımızı kapsayacak şekilde Mayıs 2021'de devreye alınmıştır. 2023 yılında OSOS ve kısmen Kayıp-Kaçak ekipleri de kapsama dahil edilmiştir. 2024 yılında tüm saha faaliyetlerinin uygulama kapsamına alınması planlanmıştır. Bu sistem, UEDAŞ tarafından geliştirilen daha büyük bir izleme mekanizmasının ilk aşamasını oluşturmaktadır. Sistemin ikinci aşaması, öncelikle Bursa'da uygulanması planlanan operasyonel varlıklara yönelik merkezi altyapıyı kapsamaktadır. Son aşama ise, tüm çalışma boyunca KKD'lere odaklanarak görüntü işleme yoluyla teknolojiyi geliştirmeye yöneliktir. Görüntülü Teyit Sistemi projesinin etkinliğini artırmak ve çevrimiçi denetimleri daha etkin yürütmek adına Saha Koordinasyon Merkezi (SAKOME) kurulumu için gerekli hazırlıklar tamamlanmış olup 2024 yılında devreye alınacaktır.

Görüntülü Teyit Sistemi şirketimizde İSG kültürünün gelişmesi ve operasyonel İSG risklerimizin azaltılması için önemli bir araçtır. Bu nedenle, işletme müdürlüklerinin yıllık performans hedefleri içerisinde yer almakta ve aylık olarak takip edilmektedir.



GÖRÜNTÜLÜ TEYİT SİSTEMİ 2023 BÖLGE PERFORMANSLARI



Kişisel koruyucu donanımların kullanımı; elektrik dağıtım saha operasyonlarında önemli bir role sahiptir. Kişisel koruyucu donanım (KKD) ve ekipmanların çalışanlarımız tarafından eksiksiz ve doğru şekilde kullanılmasını önemsiyoruz. Bu konu, iş başı konuşmaları ile çalışanlara sıkça hatırlatılmaktadır. Ayrıca, KKD kullanımının kontrolünü rutin denetimler, Görüntülü Teyit Sistemi ve sepetli araçlardaki kamera sistemi ile sağlamaktayız.

2023 verilerine göre, toplam 64 adet iş kazası meydana gelmiştir; bunların 31 adedi kayıp günlü iş kazasıdır. Operasyonlarımızda 2017 yılından günümüze ölümlü kaza yaşanmamıştır. 2023 yılında bir önceki yıla göre çalışan ve yüklenicilerin Toplam Kaydedilebilir Olay (TRI) ve frekansı (TRIR) ile Kayıp Zamanlı Olay (LTI) ve frekansı (LTIR) performanslarında önemli bir iyileşme görülmektedir. Alınan önlemler, iyileştirme aksiyonları sayesinde kayıp iş günü (LD) verilerinde de belirgin azalma sağlanmıştır.

2023 yılında en sık görülen kaza türlerine bakıldığında, düşme, kayma, çarpma ve yaralanma, hayvan saldırısı ilk sıralarda yer almaktadır.

Yasal uyum çerçevesinde iş kazalarına dair gerekli bildirimler yapılmakta ve bu konuya ilişkin kayıtlar detaylı biçimde tutulmaktadır. Gerçekleşen kazaların kök neden analizleri İSG uzmanları ve ilgili birim yöneticileri ile birlikte yapılmakta, her bir kaza türüne ilişkin iyileşme alanları belirlenmektedir. Bu kazaların bir daha yaşanmaması ve etkilerinin azaltılması amacıyla alınması gereken önlemler değerlendirilerek hayata geçirilecek aksiyonlara karar verilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği hususunda oluşturduğumuz yol haritamız gereğince, 2023 yılında aşağıdaki projeleri hayata geçirerek farkındalığımızı artırmayı sürdürdük.

“GÜVENLİK YÜRÜYÜŞLERİ”: Yönetim sistemlerinin liderlik maddesi ve hedeflerimiz kapsamında, 2023 yılında yöneticilerimiz için saha güvenlik yürüyüşleri planlanmıştır. Bu sayede, sahada çalışan personellerimizin ihtiyaçlarını tespit etmek, onlara etkin liderlik göstererek şirket hedefleri doğrultusunda uygun çalışmalar yapmalarına destek olmak ve kaynak yönetimini etkin şekilde gerçekleştirmek hedeflenmiştir. Güvenlik yürüyüşleri doğrudan iletişim ile saha-yönetim arasındaki etkileşimi ve bağlı güçlendirmekte ve güvenlik kültürünün gelişmesine katkıda bulunmaktadır.



“GÜVENLİK ANI”: Şirket bünyesinde yapılan toplantılar öncesinde sağlık ve güvenliğe ilişkin konuları ele alan “Güvenlik Anı” temalı yönetici konuşmalarını gerçekleştirdik.

“İSG BULUŞMASI”: Yöneticilerimizin, saha çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin katılımıyla operasyonlarımızın kritik alanlarını konuştuğumuz, kazaları ve riskleri azaltmak adına bilgi paylaşımı yaptığımız bir buluşma gerçekleştirdik. Etkinlik kapsamında Yüksekte Çalışma ve Yol Trafik Güvenliği konularında uzman konuşmacıları ağırladık.

“İSG PROJE GRUPLARI”: Operasyonlarımızdaki riskli alanlarda etkin şekilde aksiyon almak ve iyileştirme fırsatlarını yakalamak adına “İSG Proje Grupları” oluşturulmuş ve çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılı içinde “Görüntülü Teyit”, “Tehlikeli Konumdaki Sayaçlara Yönelik İyileştirmeler”, “Motosiklet Kullanım Güvenliği”, “Hayvan Isırmaları” ile “Mobil Vinç” projeleri yürütülmüştür. Bu projeler, yönetim ekibinin yanı sıra işletmelerimizde farklı görev ve sorumlulukta bulunan çalışanlarımızın tecrübelerinden faydalanarak İSG kültürünün benimsenmesine ve gelişimine büyük katkı sunmaktadır.

“İSG HEDEFLERİ”: Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli İSG hedeflerimizi, üst yönetimden saha ekiplerine kadar tüm organizasyona yayarak İSG kültürünün gelişimini güçlendirdik.



“YÜKLENİCİ İSG ÇALIŞMALARI”: Yüklenicilerimizin İSG performansını artırmak adına faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

■ Yüklenicilerimizde görevli İSG uzmanları ile iletişim ve etkileşim artırılmıştır. Bu kapsamda kendileriyle ile periyodik toplantılar düzenlenmekte, kaza analizleri birlikte yapılmakta ve İSG performansları hakkında geri bildirim verilmektedir.

■ Yükleniciler için “Tehlikeli Gözlemler ve Ramak Kala” raporlaması başlatılmıştır.

■ Yüklenici İSG denetimleri artırılmış, çevrimiçi anlık denetimler gerçekleştirilmiştir.

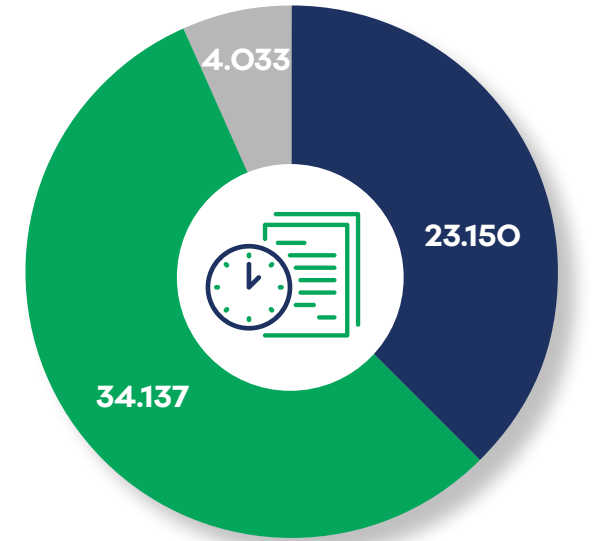
■ Şirket saha çalışanları için hazırlanan iş başı eğitim materyalleri, yüklenici İSG uzmanları ile paylaşılarak yüklenici çalışanlarının da aynı eğitimleri almaları sağlanmıştır.



İSG EĞİTİMİ

Çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sunmak ve İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını şirket kültürü haline getirmek adına var gücümüzle çalışıyoruz. İSG eğitim programlarını sürekli ve düzenli olarak organize ederek, personelimizin sorumluluklarını anlamalarını ve işlerine karşı bilinçli bir yaklaşım geliştirmelerini sağlıyor, farkındalıklarını artırıyoruz.

2023 yılında, zorunlu İSG eğitimleri, mesleki teknik eğitimler ve EKAT eğitimi dahil olmak üzere toplam 61.319 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



- EKAT
- İSG
- Mesleki Teknik Eğitim

İSG HEDEFLERİ

İSG kültürümüzü ve performansımızı geliştirmek amacıyla uzun vadeli hedefler oluşturduk. Bu hedeflere ulaşabilmek için bir yol haritası belirledik ve ara hedefler ile aksiyon planları oluşturduk. Yıllık hedefler, tüm organizasyonun sahiplenmesini destekleyecek şekilde yaygınlaştırıldı. Belirli İSG anahtar göstergeleri, üst yönetim ve yönetim ekibinin yıllık performans hedeflerine dahil edildi.

Gösterge	Baz Yıl	Hedef Yılı	Aksiyon
Çalışanlar ve Yükleniciler	2022	2025	
Toplam Kaza Oranı (TRIR)	2,33	% 50 azaltma	■ 45001 Yönetim Sisteminin İyileştirilmesi ve katılımın artırılması
Kayıp Zamanlı Kaza Oranı (LTIR)	1,15		■ İş süreçlerindeki rol ve sorumlulukların gözden geçirilerek güçlendirilmesi
Ciddi Yaralanma Oranı (SIR)	24,84		■ Sistemin saha uygulamalarına etkin şekilde entegre edilmesi

Anahtar Performans Göstergeleri	Birim	2022 Gerçekleşen	2023 Gerçekleşen	2024 hedef
Güvenlik Yürüyüşü (SW)	Adet	-	136	420
Sağlık ve Güvenlik Eğitimi (HST)	% (eğitim saati/ çalışma saati)	24,18	22,51	26
Ölümlü Kaza (FA)	Adet	0	0	0
Toplam Kaza Oranı (TRIR)	(toplam kaza sayısı/ çalışma saati) x 200.000	2,48	1,85	1,48
Kayıp Zamanlı Kaza Oranı (LTIR)	(kayıp zamanlı kaza sayısı/çalışma saati) x 200.000	1,13	0,89	0,73
Ciddi Yaralanma Oranı (SIR)	(ciddi yaralanmalı kaza sayısı/çalışma saati) x 200.000	24,36	15,66	14,24
Araç Kazaları Sıklık Oranı (VAFR)	araç kaza sayısı *1 M)/yapılan km	7,22	5,40	4,41

*Veriler çalışan ve yüklenici saha faaliyetlerini kapsamaktadır.

TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Topluma kaliteli hizmet ile kesintisiz enerji sağlarken bunu toplum güvenliğine herhangi bir zarar gelmeden gerçekleştirmek en öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu nedenle, İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız kapsamında “faaliyetlerimizi gerçekleştirirken kamu hizmeti hassasiyeti ile toplum sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmayı ve programlar geliştirerek katkı sağlamayı” taahhüt etmekteyiz.

<https://www.uedas.com.tr/tr/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi>

Bu yönde, saha ekiplerimiz tarafından hat, trafo ve aydınlatma işlerinde bakım yapılırken ve arızaya müdahale edilirken, aşağıdaki adımlar güvenlik kültürümüzün bir parçası olarak uygulanmaktadır:

■ Çalışma alanında tabela ile gerekli bilgilendirme ve tehlike uyarıları yapılmaktadır.

■ Çalışma alanı güvenlik şeridi ile sınırlandırılarak 3. şahısların ve yetkisiz kişilerin alana girmeleri engellenmektedir.

■ Araç trafiğinin olduğu yerlerde yapılacak işler öncesinde işin kapsamına göre, gerektiğinde yolun trafiğe kapatılması sağlanmakta; bunun için ilgili Belediye'nin UKOME biriminden izin alınmaktadır. Ara yollarda dubalar ile, ana arterler üzerinde ise Karayolları Genel Müdürlüğü'nün ilgili yönetmeliğine uygun şekilde ışıklı uyarı ikaz römorku ve bayrakla uyarı yapan bir personel yardımıyla trafik güvenliği sağlanmaktadır.

■ Kazı gerektiren işlerde öncelikle ilgili Belediye'den gerekli izinler alınmaktadır. Açılan çukur ve kanalların etrafı güvenlik filesi ile sınırlandırılmakta; kanal üzerine 3. şahıs geçişleri için standarda uygun şekilde korkuluklu yaya köprüsü konmaktadır.

Bunlara ek olarak, sahada planlı bakım ekipleri tarafından sürekli şebeke kontrolü yapılmakta ve şebeke unsurlarında gereken tamir ve yenileme işlemleri sağlanmaktadır.

Toplumda elektrik güvenliği hakkında farkındalık oluşturmak üzere uyguladığımız programa dair çalışmalarımızı raporun ilgili bölümünde detaylı olarak (toplumsal gelişim projeleri 5.3 bölümü) bulabilirsiniz.

ÇEVRE YÖNETİMİ



ÇEVRE YÖNETİMİ UYGULAMALARI

UEDAŞ faaliyetlerinde sürdürülebilirliğin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını dikkate alarak oluşabilecek potansiyel etkileri göz önünde bulundurmaktadır. Çevresel değer bilinci ise günümüz iş dünyasında önemli bir odak noktası haline gelmiştir. Elektrik dağıtım şirketi olarak doğal kaynakları korumak, ekosistemi iyileştirmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakabilme sorumluluğunun bilinci ile hizmetlerimizi sürdürüyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan muhtemel çevresel etki ve riskleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında değerlendiriyor ve yönetiyoruz. Operasyonlarımız sırasında ekosistemlere ve canlı türlerine olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi, meydana gelebilecek yağ sızıntısı ve atık oluşumu gibi çevre kirliliği unsurlarını önlemeyi hedefliyoruz. Hazırlanan acil durum müdahale planlarımızı senaryolaştırarak çevre tatbikatları yapıyor, tüm çalışanlarımızda farkındalık yaratıyoruz.



Yüklenicilerimizin bizim adımıza yürüttüğü tüm operasyonları da bu kapsama alıyoruz. Yüklenicilerimizi çevre etkileri hakkında bilgilendiriyor, atık yönetimi, acil durum yönetimi ve çevre kazaları konusunda bilinçlendiriyoruz. Yüklenici operasyonlarında meydana gelen veya meydana gelmesi muhtemel sızıntı-döküntü, hafriyat atıkları ve diğer çevresel olumsuz olayların veya kazaların olabileceğini önüne geçmek ya da minimum çevresel etkiye sahip olmak adına önlemlerimizi alıyoruz. Yüklenicilerin çevresel performanslarının şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynaması sebebiyle çevre denetimlerimizi aksatmadan gerçekleştiriyoruz.

Çevre boyutlarını yönetirken çevre mevzuatı içerisinde tanımlanan tüm sorumlulukları zamanında yerine getirmeye ve tam uyumlu olmaya önem veriyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında;



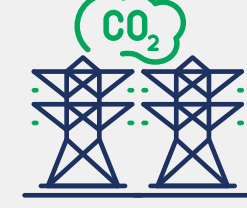
ATIK DEPOLAMA:

Geçici atık depolama alanlarımızın fiziki koşullarını mevzuata uygun hale getirdik. 3 ana ambarımız için (Balıkesir, Çanakkale, Yalova) geçici atık depolama izin süreçlerini tamamladık.



PCB YÖNETİMİ:

Poliklorlu Bifenil ve Poliklorlu Terfenillerin Kontrolü Hakkında Yönetmelik ve EBRD PR (performans gereklilikleri) çerçevesinde sistemde olan 1993 yılı öncesi trafolarla yağdaki PCB var/yok analizlerini yapmaya başladık. 2024 yılında tamamlanacak olan testlerin akabinde şüpheli çıkan trafo yağlarının akredite laboratuvarında test edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için yol haritamızı oluşturduk.



SF6 GAZI YÖNETİMİ:

Florlu Sera Gazları Yönetmeliği kapsamında, karbon ayak izi hesaplamaları için SF6 içeren şebeke unsurlarına ilişkin envanteri (gaz miktarları dahil) güncelledik.



ASBEST YÖNETİMİ:

Eski tarihli binalarımızın asbest içermesi muhtemel çatı, sundurma vb. bölümlerinde analiz yaptırarak asbestli olanları tespit ettik. Yönetmelik ve uluslararası standartlar çerçevesinde hazırladığımız plan dahilinde uygun şekilde bertaraf işlemlerini başlattık. Tespit edilen binalarda izinsiz müdahaleyi engellemek için uyarı levhaları yerleştirdik.

UEDAŞ Çevre Politikası linki:
<https://www.uedas.com.tr/tr/cevre-politikasi>

UEDAŞ Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası linki:
<https://www.uedas.com.tr/tr/cevresel-ve-sosyal-surdurulebilirlik-politikasi>



2023 yılında 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinlikleri kapsamında çalışanlarda çevre farkındalığı oluşturmak ve pekiştirmek amacıyla bir anket uygulanmıştır. Anket sonunda, çalışanların proje önerilerini sunabilecekleri bir bölüm açılarak fikirlerini sunmalarına imkân verilmiştir. Önerilen projeler, yönetici ve uzmanlardan oluşan bir jüri tarafından değerlendirilmiştir. En iyi 3 proje seçilip ödüllendirilmiş ve kazanan proje sahiplerine düzenlenen tören ile ödülleri takdim edilmiştir.

Bu projeler;

- Eski, yırtılmış, yıpranmış/kullanılamayacak durumdaki iş kıyafetlerinin toplanması ve geri dönüşüm yöntemiyle değerlendirilmesi
 - Genel aydınlatma faturalarının belediyelere dijital ortamda gönderilmesi
 - İşletme Müdürlüğü ışıklı tabelalarında kullanılan ışıklandırmalarında zaman rölesi kullanımı
 - Sayaç mühürlerinin toplanarak geri dönüşüme kazandırılmasıdır.
- 2023 yılında seçilen en iyi projelerin 2024 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.



EMİSYON YÖNETİMİ

Elektrik sektöründe GHG protokolü çerçevesinde sera gazı emisyonlarında öne çıkan unsurlar: Kapsam 1; ısınma ve ulaşım için kullanılan yakıtlar, Kapsam 2; kullanılan elektrik ve iletim hatlarındaki elektrik kayıp kaçakları, Kapsam 3; satın alınan malzemeler, 3. tarafların gerçekleştirdiği faaliyetler ve taşımacılık faaliyetleri olarak görülmektedir.

2023 yılında faaliyetimizden kaynaklanan Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı'na (The GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard) uygun şekilde hesapladık. 2024 yılında Net Sıfır Karbon Stratejisi üzerinde çalışacağız.

UEDAŞ olarak iklim değişikliğinden etkilenme seviyemizi azaltma çalışmalarımızın yanında, karbon emisyonlarımızı azaltmak için en yüksek emisyon kaynağımız olan trafo ve hat kayıplarından kaynaklı emisyonların azaltılmasına yönelik yatırım ve Ar-Ge çalışmalarını yürütmekteyiz.

2023 YILI SERA GAZI EMİSYON DEĞERLERİ

Sera Gazı Kapsamı	Sera Gazı Emisyon Kaynağı	tCO ₂ e
KAPSAM 1 (Doğrudan Emisyonlar)	Yakıt Tüketimi (Filo araçları dahildir.)	6.123
	SF ₆ ve Diğer Kaçak Gazlar	615
	Toplam Kapsam 1	6.738
KAPSAM 2 (Dolaylı Emisyonlar)	Elektrik (İletim kayıpları dahildir.)	341.602
	Toplam Kapsam 2	341.602
KAPSAM 3 (Dolaylı Emisyonlar)	Satın Alınan Mal ve Hizmetler	1.123
	Sermaye Malları	4.531
	Yakıt ve Enerji İle İlgili Faaliyetler	372
	Operasyonlarda Üretilen Atıklar	39
	İş Seyahati	56
	Nihai Lojistik ve Dağıtım Operasyonları	76
	Toplam Kapsam 3	6.198
Toplam Kapsam 1, 2 & 3 Emisyonları		354.539

ATIK YÖNETİMİ

UEDAŞ olarak, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyadaki doğal yaşamın bir parçası olduğumuz bilinciyle süreçlerimizi yönetiyoruz. Bu yaklaşımla, çevre bilincinin birinci basamağı olan atık yönetimini, kaynakların verimli kullanılması aşamasından başlatıyoruz ve sıfır atık yaklaşımını benimseyerek iyileştirme adımları atıyoruz. Bu sayede döngüsel ekonomiye katkıda bulunuyoruz.

Atık azaltımı ve atıkların ekonomiye geri kazandırılması, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir rol oynamaktadır. Bu bilinci benimseyerek sıfır atık uygulamalarımızı yürütüyor, atıkları kayna-

ğında azaltma, yeniden kullanma ve geri dönüştürme çalışmalarıyla atık yönetimi bilincinin oluşmasına katkı sağlıyoruz.

Şirketimizin operasyonlarında kullanılıp arızalanarak onarılmayacak duruma gelen ve/veya kullanım ömrünü tamamlayan ve çevre mevzuatına göre atık sınıfında yer alan her türlü malzeme, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde toplamakta, merkez ambarlarda bulunan geçici atık depolama sahalarına taşınmakta, depolanmakta ve lisanslı atık yönetim tesislerinde geri dönüştürülmekte ve/veya bertaraf edilmektedir.

Balıkesir, Bursa, Çanakkale ve Yalova illerimizdeki İşletme Müdürlüklerimiz Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir.

■ 2022 ■ 2023

TEHLİKELİ ATIK (KG)

631.160

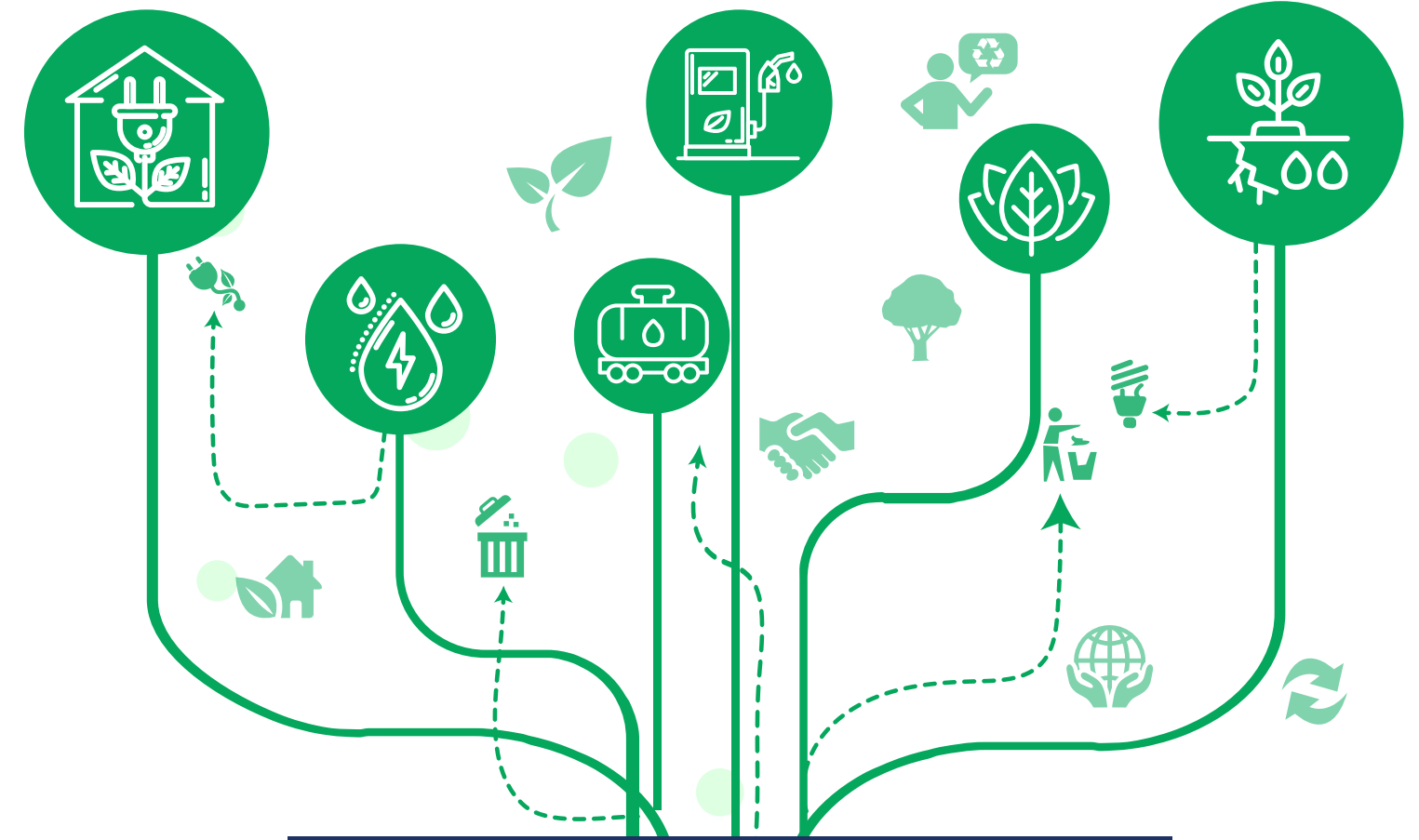
672.780

TEHLİKESİZ ATIK (KG)

3.966.367

2.879.347

* Atık verileri MoTAT sistemindeki verileri içermekte olup stoktaki atık miktarları hariçtir.



ÇEVRE HEDEFLERİ

Tanım	Birim	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef
Elektrik Tüketimi	kWh	2.427.946	%5 azaltma
Su Tüketimi	m ³	21.364	
Doğalgaz	m ³	199.344	
Yakıt	lt	2.144.448	2.175.205*
Çevre Cezası	TL	0	0
Çevre Kazası Sayısı	adet	0	0

*Yeni açılan işletme şeflikleri ve büyüyen organizasyonel yapı nedeniyle araç filosu büyümekte, yakıt tüketimi artmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

■ İklim değişikliğinin doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkileri göz ardı edilmemesi gereken bir konu olup, **hem ekosistemde bulunan canlı türleri için hem de insan hayatı konusunda önem arz etmektedir.**

■ **UEDAŞ, geniş bir coğrafi alanı kapsayan elektrik şebekesinin işletmesini yönetmektedir.** Elektrik şebekesinin etki alanı, kaçınılmaz olarak Türkiye'deki Ramsar alanları, milli parklar ve çeşitli doğa koruma alanları olarak belirlenen ekolojik önemi yüksek alanlarla örtüşmektedir.

2023 yılında biyoçeşitlilik konusu kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır:

İnşaat çalışmaları sırasında flora, fauna ve habitatlar üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak ve yüklenicilerimize de bu konudaki hassasiyetimizi belirtmek için "Orman Alanlarında İnşaat İşlerine İlişkin Prosedür" ve "Deniz Ortamlarında İnşaat İşlerine İlişkin Prosedür" oluşturulmuştur.

Kuş göç yolları üzerinde bulunan hatlardaki kuş çarpmalarını engellemek adına planlı bakım çalışmaları kapsamında iletken izolasyonu, kuşkonmaz dikenli kurulumları ve izolasyonlu jumper uygulamaları yapılmıştır. Şebekenin dinamik yapısı ve kuşların yuvalandığı yerlerin dönem dönem değiştiği göz önüne alınarak söz konusu uygulamalar her yıl güncellenerek devam etmektedir.

Uygulama	2023
İletken İzolasyonu	5.000 m
Kuşkonmaz Dikenli Kurulumu	24.000 adet
İzolasyonlu Jumper Uygulaması	12.000 m

- Kuşların hatlardan zarar görmesini engellemek adına göç zamanlarında göç yolları üzerinde bulunan hatlarımızda planlı kesintiler yapılmaktadır.
- Direklerimiz üzerinde kurulmuş hem elektrik dağıtımı hem de kuşlar için risk teşkil eden kuş yuvaları, uygun yerlere taşınmaktadır.



Orman alanlarındaki hatlarımızın yangın oluşturma risklerini minimize etmek adına söz konusu bölgelerde yangın koridorları açılması, hat altlarında budama yapılması ve direk diplerine kum havuzu oluşturulması gibi önleyici tedbirler uygulanmaktadır. 2022 yılında 1.550.000 m² alan ormansızlaştırılırken, bu rakam 2023 yılında 1.463.530 m² olarak gerçekleşmiştir.

Mevcut şebekemizin bulunduğu bölgelerdeki ekosistem değerlendirme projesi 2024 yılında gerçekleştirilecek ve bu kapsamda biyoçeşitlilik yönetimi ile aksiyon planları oluşturulacaktır.

İNSAN VE TOPLUMSAL DUYARLILIK

EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Sürdürülebilirliğin temel kavramlarından biri şüphesiz duyarlılıktır. Bu bakış açısıyla UEDAŞ, işin hangi alanında olursa olsun ayrımcılığa dair yaşanabilecek her türlü olayın önüne geçmeye, tüm süreçlerde fırsat eşitliği yaklaşımıyla hareket etmeye, güvenilir bir iş ortamı oluşturmaya dikkat çekerek net bir tutum sergilemektedir.

Çalışanlarımızın şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında ve yeni başarılarla imza atmasında kilit bir rol oynadığı yadsınamaz bir gerçektir. Bu nedenle insan haklarını da gözeterek çalışanlarımıza çalışma hayatları boyunca adil bir iş ortamı sunmak, eşit haklar sağlamak ve kapsayıcı bir ortam yaratmak temel ilkelerimizden biridir.

UEDAŞ'ın fırsat eşitliğine, çeşitliliğe ve kapsayıcılığa verdiği önem doğrultusunda "UEDAŞ Etik İlkeleri" gereğince; dil, din, ırk, inanç, renk, etnik köken, felsefi inanç, sosyal veya ekonomik durum, yaş, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, hamilelik, cinsel yönelim, bakmakla yükümlü olunan kişiler, engellilik hali, ebeveynlik, askerlik hizmeti durumu, sendikal faaliyetler veya benzeri

nedenlere dayalı ayrımcılık yapılmasına ne olursa olsun müsamaha gösterilmemekte ve çalışanlara eşit haklar sunulmaktadır. Bu konularda ayrımcılığa hiçbir şekilde tolerans göstermeyip bunun ihlalini doğuracak muamelelere karşı tedbirler alınmaktadır. Ayrıca, tüm insan kaynakları uygulamaları eşitliği esas alarak fırsat

eşitliği temelinde gerçekleştirilmektedir.

İşimizin her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunarak kadınların iş gücüne katılımını destekliyoruz. Bu konu kapsamında, kadın-erkek fırsat eşitliği ve kadın istihdam oranını artırmayı taahhüt

ediyoruz. UEDAŞ'ın tüm etkinlik ve uygulamalarında sadece kurum içinde değil, aynı zamanda şirketin tüm iştirakleri ve iş ortakları tarafından da kabul edilmesini ve uygulanmasını beklediği, cinsiyet eşitliği ilkesini güvence altına alan ve fırsat eşitliğinden taviz vermeyen politikaları için tıklayınız;

UEDAŞ Cinsiyet Eşitliği ve Politikası linki:

<https://www.uedas.com.tr/tr/cinsiyet-esitligi-politikasi>

UEDAŞ Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Politikası linki:

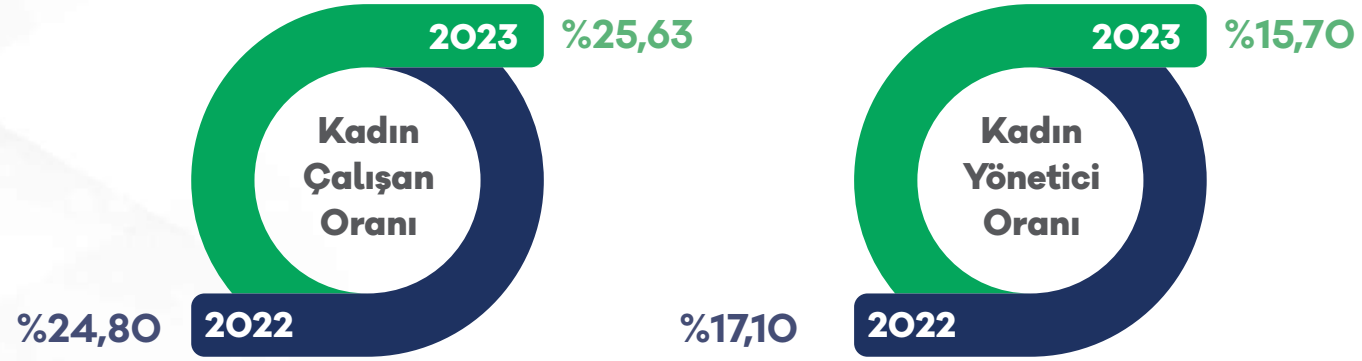
<https://www.uedas.com.tr/tr/firsat-esitligi-ve-kapsayicilik-politikasi>

Tüm çalışanlar fırsat eşitliğine aykırı durumlar da dahil olmak üzere karşılaştıkları bir UEDAŞ Etik İlkeleri ihlalini, misilleme korkusu olmaksızın Etik Hat ve benzeri araçlar aracılığıyla, uyumluluk sürecinden de sorumlu olan Hukuk Direktörlüğü'ne bildirebilecekleri gibi; UEDAŞ'a değer katacağını düşündükleri her türlü fikir ve önerilerini ise UMAR ve benzeri kanallar aracılığıyla şirketin İnsan Kaynakları ve diğer ilgili birimlere iletebilmektedirler.

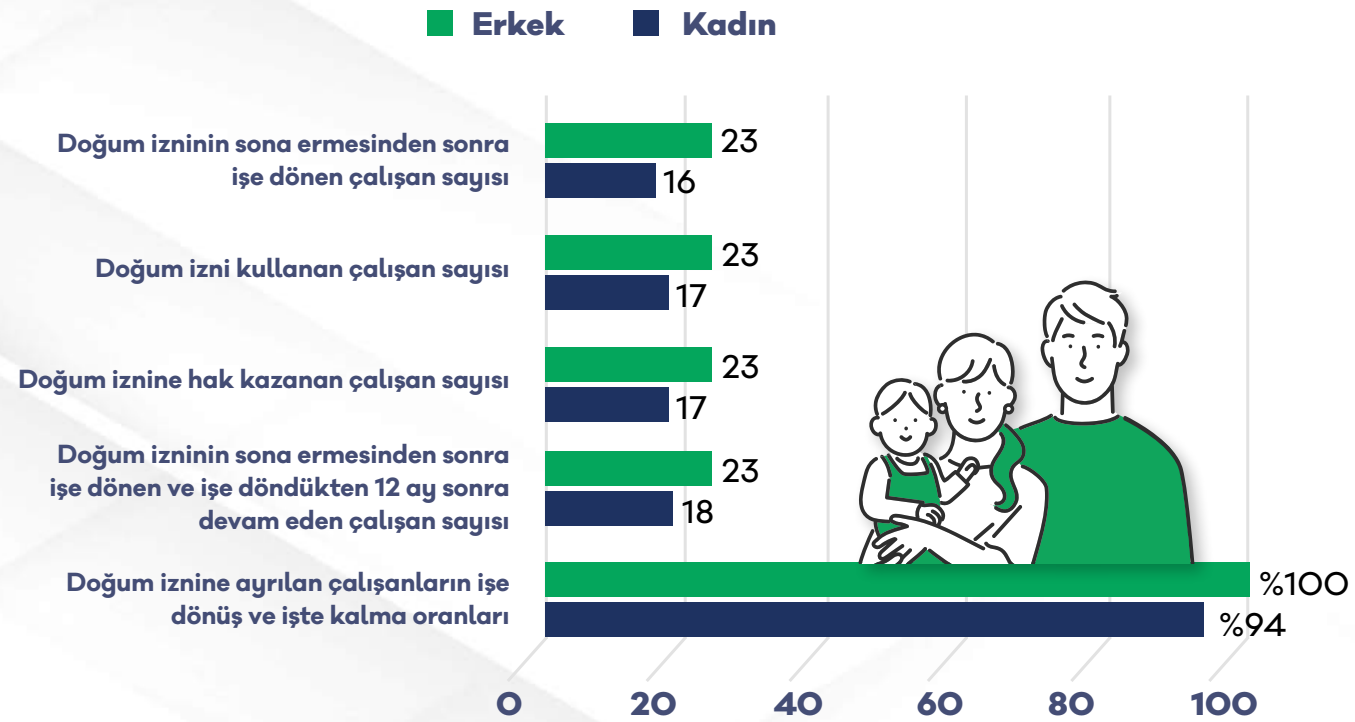
UMAR Konu Başlıkları	2023 Bildirim Sayısı
Çalışma Saatleri ve İzinler	14
Ekip içi çalışma, dayanışma, davranışlar	1
Ekonomik ve Sosyal Olanaklar (Ücret, prim ve yan haklar)	34
Fiziki Çalışma Ortamı & Koşulları	7
Motivasyon, Ödüllendirme ve Takdir	3
Genel Toplam	59

Etik Konu Başlıkları	2023 Bildirim Sayısı
İdari & İK Uygulamaları ile İlgili	
Konular Hakkında Başvurular	222
Diğer	52
Genel Toplam	274

Etik Başvuru Durumu	2023 Bildirim Sayısı
Kapalı Dosyalar	69
Açık Dosyalar	205
Genel Toplam	274

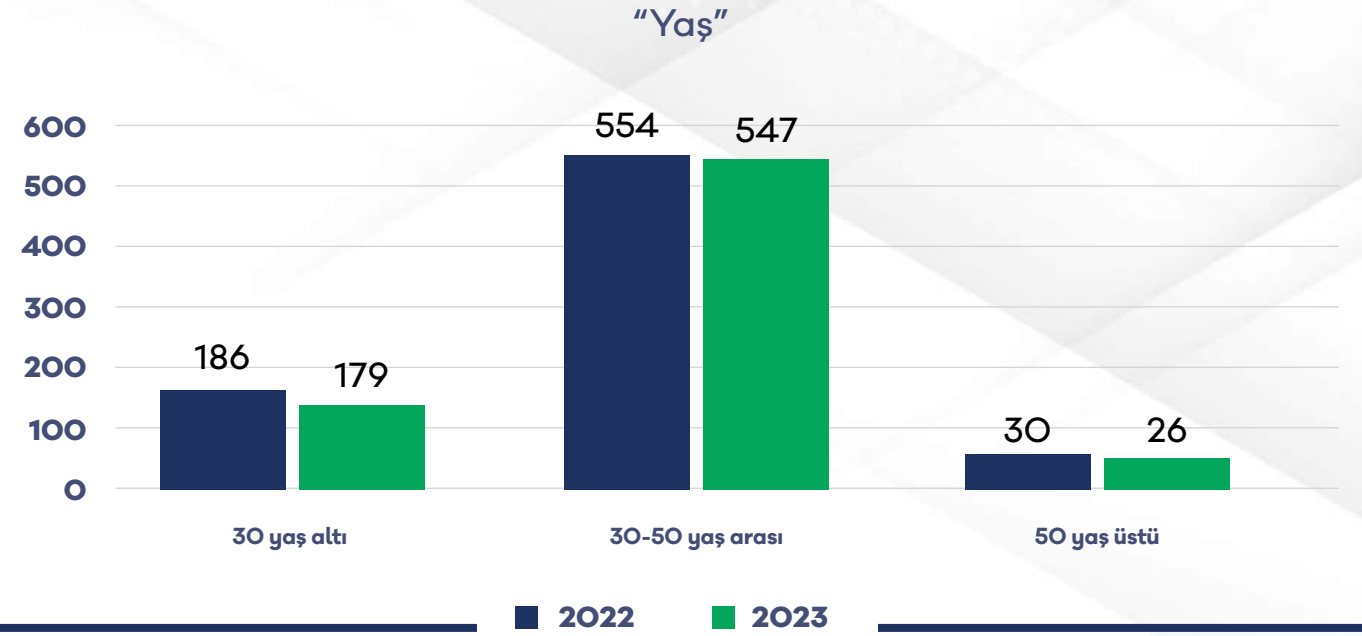


DOĞUM İZNİ KULLANAN ÇALIŞAN SAYISI (2023)

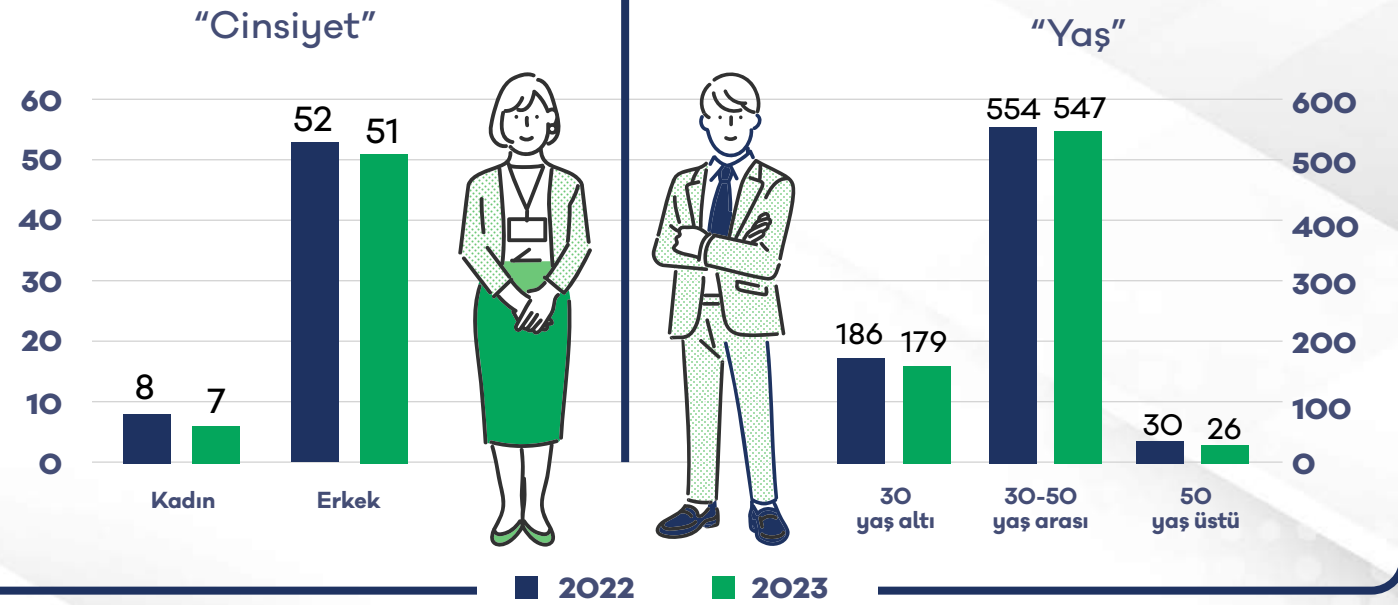


Çalışanlarımız, operasyonlar ve operasyonlarda meydana gelen değişiklikler hakkında farklı iletişim araçları ile bilgilendirilmektedir. Çalışanları ve temsilcileri büyük ölçüde etkileyebilecek önemli operasyonel değişiklikler (çalışma saatleri, izin günleri, yemek, ulaşım, yapı değişiklikleri vb.) hakkında, değişikliğin uygulanmasından önce tüm çalışanlara ve temsilcilere e-posta yolu ile bilgi verilmektedir.

ÇALIŞAN YAPISI



YÖNETİM YAPISI



Yönetim yapısı yönetmen ve üzeri unvanları içermektedir.

UEDAŞ İnsan kaynakları Politikası linki:

<https://www.uedas.com.tr/tr/insan-kaynaklari-politikasi>

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE GELİŞİMİ

UEDAŞ olarak, çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini önemsiyoruz. Bu nedenle, çalışanlarımızın düşüncelerini öğrenmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla her yıl çalışan memnuniyet anketi gerçekleştirmekteyiz.

Her yıl sonunda, tüm çalışma arkadaşlarımıza İnsan Kaynakları birimi tarafından çalışan memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçlarına göre, çalışan bağlılığını yükseltmek ve iş ortamında ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri yapmak amacıyla şirket olarak gerekli aksiyonları alıyoruz.

Stratejik amaçlarımıza ulaşmamızda çalışanlarımızın önemli bir rol üstlendiğinin bilincindeyiz ve çalışanlarımızdan güç alarak hedeflerimizi hayata geçiriyoruz. Bu nedenle, çalışanlarımızı motive etmek amacıyla kurum kültürümüzde değer yaratan yatırımları sürdürmeye devam ediyoruz.

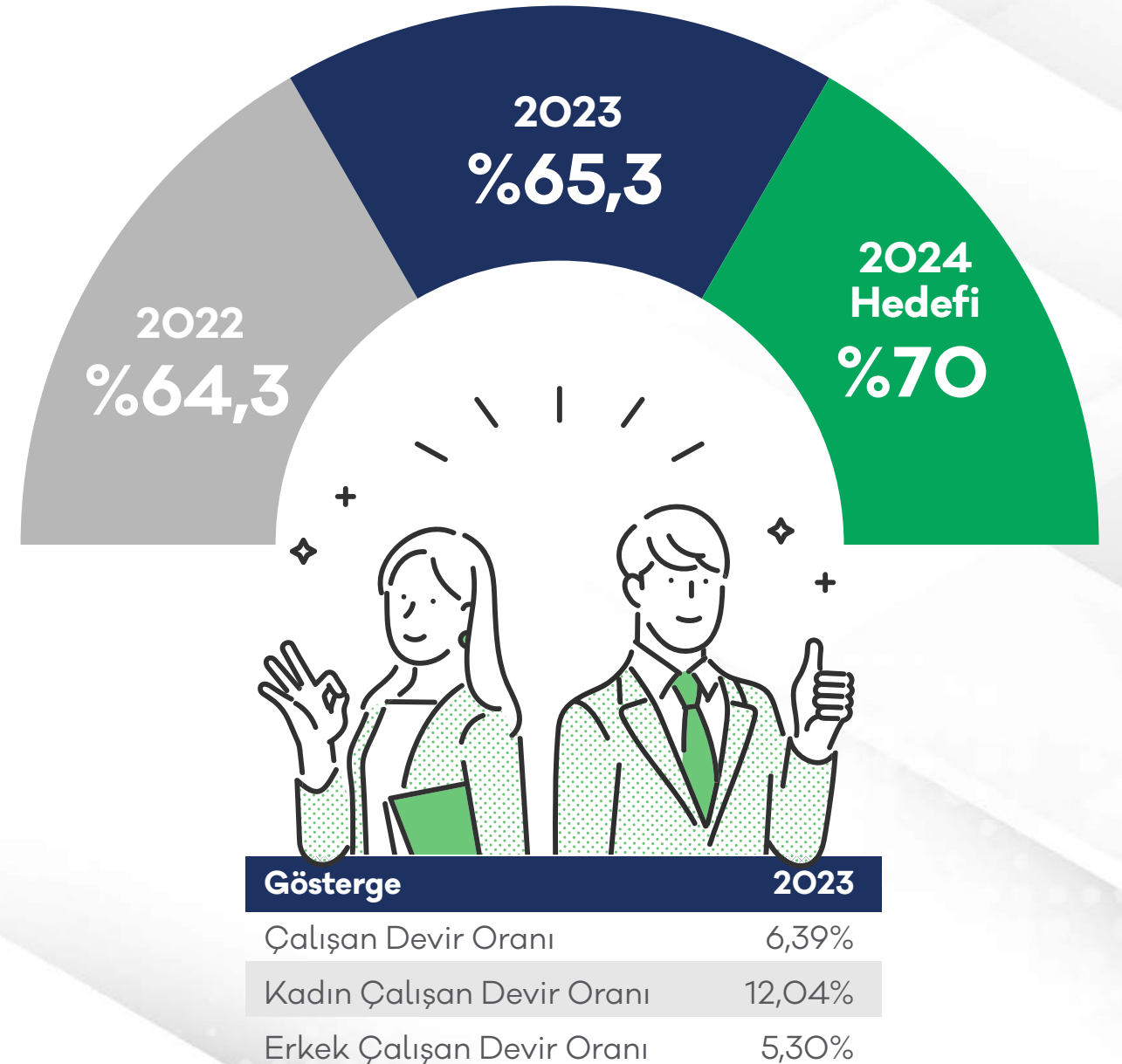
Bu kapsamda 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz uygulamalar şu şekildedir;

 EVDEN ÇALIŞMA: Kadın çalışanlar için çocukları 1 yaşına gelinceye kadar yasal haklarına ek olarak haftada 1 gün fazla evden çalışma uygulaması devreye alınmıştır.	 HİBRİT ÇALIŞMA: İdari çalışanlarımız için hibrit çalışma imkanı tanınmıştır.	 EMZİRME ODASI: Emzirme odaları ile çocuk sahibi kadın çalışanlarımıza rahat edebilecekleri bir ortam sağlanmıştır.
 YENİDOĞAN BAKIM HİZMETİ: Bağımsız bir kuruluş üzerinden çalışma arkadaşlarımıza telefon ile 7/24 yenidoğan bakım hizmeti verilmiştir.	 ÜCRETSİZ PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ: Tüm çalışanlarımıza 6 seans ücretsiz yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmeti imkanı sağlanmıştır.	 OKULUN İLK GÜNÜ İZNİ: Anne baba çalışanlar için okulun ilk günü ücretli idari izin uygulaması başlatılmıştır.

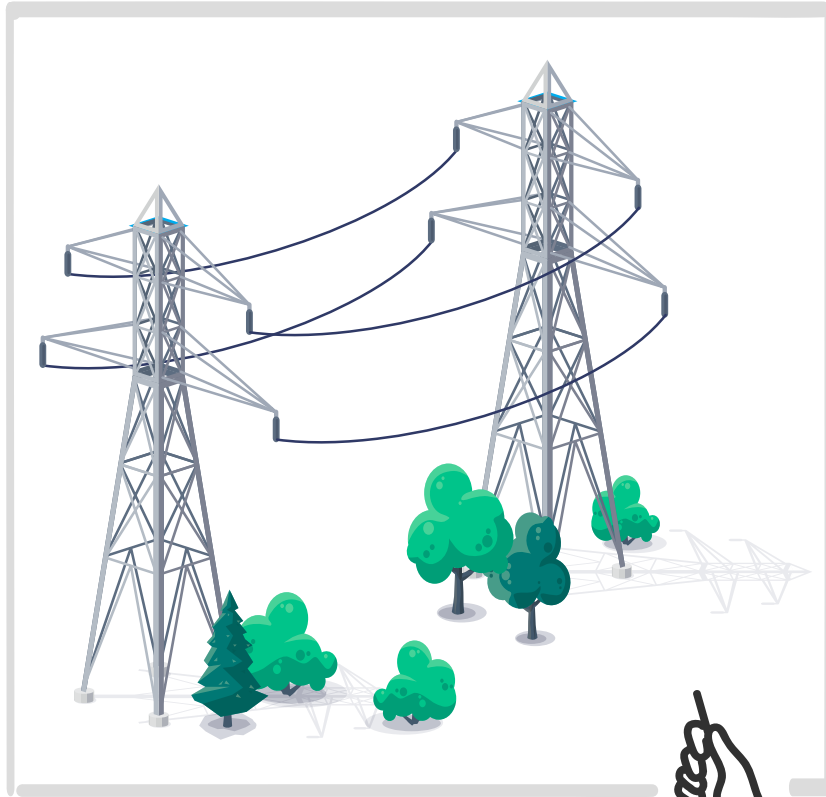
Bunlara ilave olarak 2023 yılı içerisinde çalışanlarımızın önerileriyle aşağıdaki uygulamaları devreye aldık;

- Doğum Günü İzni ■ Hoş Geldin Kiti uygulaması ■ Patika iç rotasyon programı
- Sağlık Sigortası (tüm çalışanlara) ■ Şirket çalışanlarına özel anlaşmalar ■ Uedost Uygulaması

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI (%)



Çalışanların becerilerini geliştirmek ve gelişimlerine yardımcı olmak amacıyla şirketimiz tarafından eğitimler planlanmaktadır. 2023 yılında mesleki, teknik ve davranışsal konularda toplam 229 eğitim gerçekleştirmiş ve 2.400'den fazla çalışanımızın bu eğitimlerden faydalanması sağlanmıştır.



Yetkinlik Gelişim Akademisi projesi kapsamında, 2023 yılında kritik pozisyonlarda yer alan çalışanlarımıza gerekli eğitimler verilmiş ve gelişimleri tamamlanmıştır. Ayrıca, düzenli olarak çalışanların performans ve kariyer gelişimine dair geri bildirim yapılmaktadır. Her yıl olmak üzere performans süreci kapsamında, yöneticiler tarafından çalışanlara yazılı olarak uygulama üzerinden geri bildirim verilmektedir.

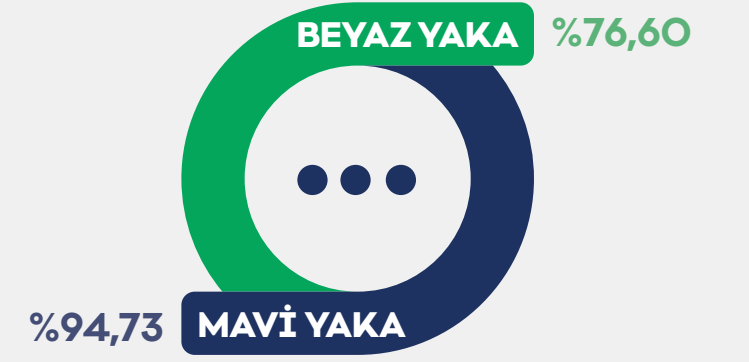


CİNSİYETE GÖRE GERİBİLDİRİM VERİLME YÜZDESİ



* Kadın ve erkek yüzdelerine yeni başlayan personel, doğum izninde olan çalışanlar ve güvenlik birimi çalışanları dahil edilmemiştir. Saha personeli hariç tutulmuştur.

ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE GERİBİLDİRİM VERİLME YÜZDESİ

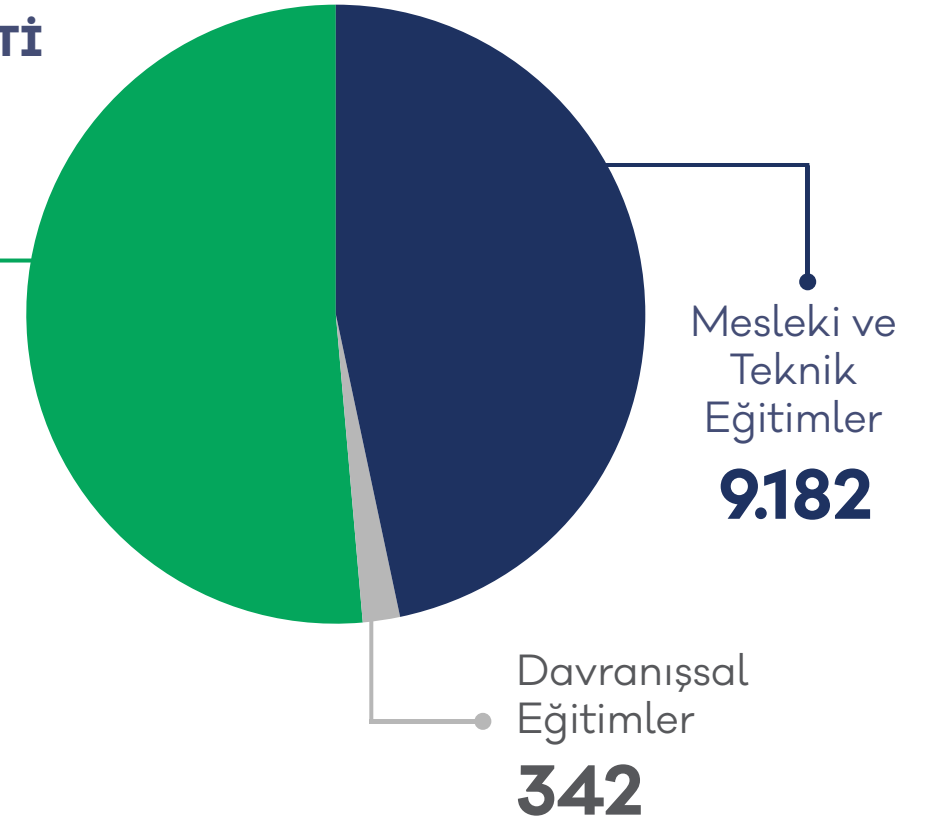


* Kadın ve erkek yüzdelerine yeni başlayan personel, doğum izninde olan çalışanlar ve güvenlik birimi çalışanları dahil edilmemiştir. Saha personeli hariç tutulmuştur.

TOPLAM EĞİTİM SAATİ



Zorunlu Eğitimler
10.049



TOPLUMSAL YATIRIMLAR

“Hayatın her yerinde” sloganıyla hizmet verdiğimiz toplumun ihtiyaçlarına yönelik sorumluluk taşıdığımız farkındayız. Bu doğrultuda oluşturduğumuz “Toplumsal Yatırım Stratejimiz” 2023 yılında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejimizle topluma sosyal, güvenlik ve ekonomik anlamda destek verecek iki alana odaklanmaktayız: “enerji tasarrufu” ve “elektrik güvenliği.” Bu iki alanda farkındalığı artırmaya yönelik bir program yürütmekteyiz. Programımızın en önemli hedef kitlesi ilkokul çağındaki çocuklardır; geleceğin nesillerine enerji tasarrufu ve elektrik güvenliği hakkında farkındalık kazandırmak en büyük isteğimizdir. Çocuklarımıza okullarda verdiğimiz eğitimlerle enerji tasarrufunun önemini, gelecekte ne anlama geldiğini ve ev, okul ve dış ortamlarda elektriğin tehlikelerinden nasıl korunabileceklerini aşıyoruz. Aynı amaçla yıl içinde belirli dönemlerde muhtarlarımızla paylaştığımız kısa mesajlar, basın paylaşımları ve köy kahvesi buluşmaları aracılığıyla toplumda genel farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz. Bu program kapsamında, gelecek nesillerin daha sağlıklı ve güvenli yetişmesine katkı sağlamak amacıyla çok daha farklı projeler üretmeye devam edeceğiz.

Toplumsal yatırım projelerimizin yanı sıra, uzun yıllardır yürüttüğümüz diğer sosyal sorumluluk projeleriyle de şirketimizin paydaşlarıyla olan etkileşimini desteklemekteyiz.



TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ



Enerjini Geleceğe Taşı Projesi

Gelecek nesiller için enerjinin tasarrufu ve verimliliğinin önemini vurgulamak amacıyla hizmet bölgemizi kapsayan Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova’da “Enerjini Geleceğe Taşı” projemizi gerçekleştirdik. Bu kapsamda hazırlanan VR gözlükler ile hem eğlenceli hem öğretici oyunlar ile 100 yıl sonrası için tasarruf yapılmış ve yapılmamış iki farklı senaryo canlandırdık. Her yıl yüzlerce öğrenciye ulaşan projemiz ile öğrencilere tasarruf ve verimliliğin önemini eğlenceli bir dille ve interaktif yollarla anlatarak çocuklarda farkındalık oluşturmayı hedefledik. 2023 yılında bu projemizle 466 öğrenciye ulaşılmıştır.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ



Arama Kurtarma Takımı Projesi

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk çerçevesinde şirket çalışanlarımızın gönüllü olarak kurduğu elektrik dağıtım sektörünün ilk arama kurtarma ekibi olan UEDAŞ Arama Kurtarma Takımı, ihtiyaç duyulan her yerde görev alabilmek için eğitimlerine ve tatbikatlarına aralıksız devam etmektedir.

6 Şubat 2023'te gerçekleşen Hatay Depremi'nin hemen ardından arama kurtarma ekibimiz bölgeye intikal ederek arama kurtarma çalışmalarına katılmıştır. Çalışanlarımız arasından gönüllü 15 kişiden oluşan ekip, 89. saatte iki kişiyi enkazdan canlı olarak kurtarmıştır.

Arama kurtarma ekibimizin yanı sıra, teknik ekollerimiz de 15 günde bir dönüşümlü olarak bölgede görev almış; Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı öncülüğünde, AFAD ve TEDAŞ koordinesinde trafo bölgelerindeki bakım ve onarımları sağlamış, aydınlatma, ilave direk ve iletken çekimi gibi çalışmalarla enerji sürekliliğine destek olmuştur.



Kardeşim Üşümesin Projesi

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerimizden biri olan "Kardeşim Üşümesin" Projesi, 2013 yılında kırsal okullarda bulunan ihtiyaç sahibi öğrencileri mutlu etmek amacıyla başlatılmıştır. Balıkesir, Bursa, Çanakkale ve Yalova'da her ilçede en az bir okula ulaşarak, bugüne kadar binlerce öğrencinin yüzündeki gülümsemeye ve mutluluğa tanıklık ettik. Farklı bölgelere yayılan "Kardeşim Üşümesin" ile paylaşma bilincini aşılayarak, minik kalplerde ufak da olsa iz bırakmayı başardık. Mutluluğun daha da yayılması için gelecek yıllarda da bu projeyi sürdürmeye devam edeceğiz. Projemizin başlangıcından bu yana ulaştığımız öğrenci sayısı ise yaklaşık 400'dür.



Kuş Yuvası Projesi

Proje kapsamında, leylekler ve diğer kuşların uğrak noktası olan sokak lambalarına ve elektrik direklerine, minik dostlarımızı korumak amacıyla yuvalar yaptık. Hizmet verdiğimiz Balıkesir, Bursa, Çanakkale ve Yalova'da ekolojik dengeyi korumak ve sürdürülebilir doğaya katkı sağlamak amacıyla Kuş Yuvası Projesi'ni hayata geçirdik.



Pembe Lambalar Projesi

2017 yılında başlattığımız projemiz ile dünyada her 8 kadından birinin yakalanma riski taşıdığı meme kanseriyle mücadele adına farkındalık oluşturmayı ve erken teşhisin önemini vurgulamayı amaçladık. Yerel paydaşlar ile bir araya gelerek her yıl Ekim ayında sokak aydınlatmalarını pembe ışık veren sistemlere çeviriyor, aydınlatma direklerimizi pembe kumaşlarla kaplıyor ve meme kanseri bilgilendirme mesajlarımızı projenin uygulandığı tüm direklere asıyoruz. Yıllardır gerçekleştirdiğimiz projemizi gelecek yıllarda da bölgemizin çeşitli noktalarında gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

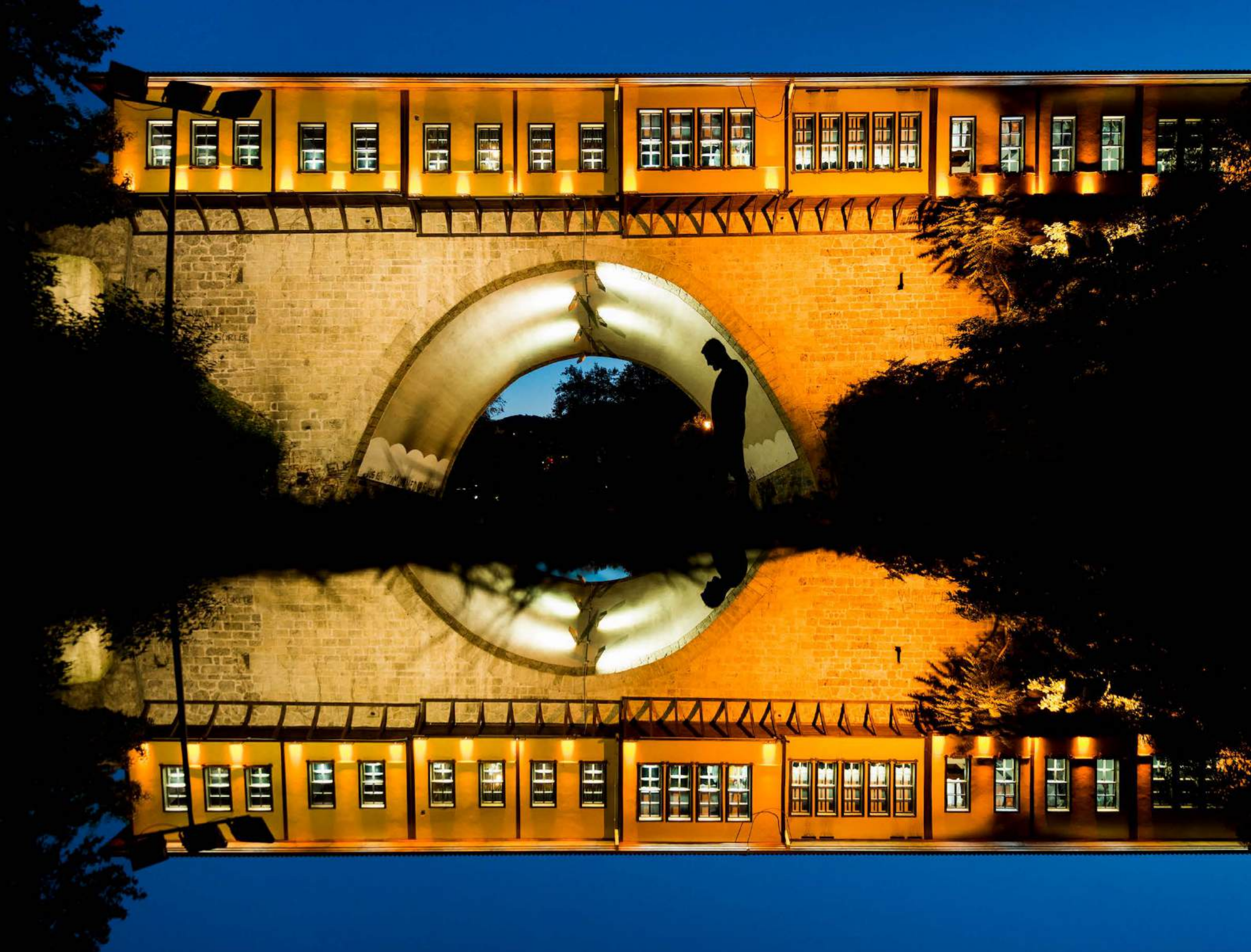


Trafolar Konuşuyor Projesi

Toplumsal sorunlar karşısında farkındalık oluşturmak ve sorunları sanat yoluyla topluma anlatmak amacıyla 2017 yılından itibaren trafo binalarının duvarlarını sosyal sorumluluğa açtık. Proje ile Balıkesir, Bursa, Çanakkale ve Yalova il sınırları içinde yer alan trafolarda tek-düzeliğin ve olumsuz yazıların önüne geçilmesini, vatandaşlarımızın bilinçlenmesini hedefleyerek Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kuruluşları ile çalışmalarımızı sürdürdük. İki farklı ödüle layık görülen projemiz, sayısız ulusal haber kanalında yayınlanmıştır. Elektrik dağıtım şirketleri arasında UEDAŞ, trafoları sosyal mesaj platformu olarak kullanan ilk şirkettir.

Sosyal içerikli mesajlarımızda "Kan Ver Hayat Ver" trafomuzda Kızılay ile, "Her Gün 10 Bin Adım" trafomuzda Sağlık İl Müdürlüğü ile, "Bağımlılığa Karşı Yalnız Değilsiniz" trafomuzda Yeşilay ile, "Emniyet Kemerini Hayata Bağlar" trafomuzda Emniyet İl Müdürlüğü ile, "Madde Bağımlılığı Fişinizi Çekebilir" trafomuzda Bursa Narkotem ile, "Kadına Şiddete Dur De" trafomuzda Jandarma İl Müdürlüğü ile, "Şiddete Sessiz Kalmayın" trafomuzda Mor Çatı Kadın Dayanışma Derneği ile, "Bilim Uygarlıkların Işığdır" trafomuzda Uludağ Üniversitesi Astronomi Topluluğu ile ve "Emeğin Cinsiyeti Olmaz, Kadın Güçlenirse Türkiye Güçlenir" trafolarımızda BUIKAD ile işbirlikleri yaptık.





Şehrin Işıkları Projesi



Şehrin Işıkları projesi, 2013 yılından itibaren gerçekleştirilen ve her yıl daha da büyüme gösteren UEDAŞ'ın ilk uluslararası projesidir. Proje, geceyle ışığın ahengini ve uyumunu sanatçıların gözünden anlatan bir fotoğraf yarışmasıdır. 2023 yılında gerçekleştirilen yarışmada, jüri tarafından binlerce fotoğraf arasından ilk 50 fotoğraf seçilmiştir. Seçilen fotoğraflar yıl boyunca birçok yerde sergilenerek sanatseverler ile buluşturulmuştur.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

MÜŞTERİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerji sektöründe güvenilir ve kaliteli enerji temini sağlarken, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve teknolojik gelişmelerin ışığında yenilikçi çözümler sunmaya odaklanıyoruz.

UEDAŞ olarak, müşteri memnuniyeti odaklı, kesintisiz ve kaliteli hizmet sağlamak amacıyla çalışmalarımızı gerçekleştiriyor, yatırımlarımızla müşterilerin ihtiyaç duyduğu süreçlerde iyileştirmeler yaparak gerekli adımları atıyoruz. Şirketimizin müşteri memnuniyeti politikasında da bahsedildiği üzere koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışı ile öncü ve lider kuruluş olmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede operasyonel mükemmeliyet ve müşteri deneyiminin birlikte ele alınması kararı alınmış ve 2023 yılında Operasyonel Gelişim ve Müşteri Deneyimi Direktörlüğü kurulmuştur.

Faaliyet bölgemizde, müşterilerimizin isteklerini ve karşılaştıkları sorunları ilgili operasyonel birimlerimizin titiz çalışmaları sonucunda hızlı ve yenilikçi yöntemlerle çözüme kavuşturuyoruz. Müşterileri-

miz, başta çağrı merkezimiz olmak üzere birçok iletişim kanalı aracılığıyla öneri, başvuru ve şikayetlerini iletebilmektedir. 2023 yılında hizmet verilmeye başlanan "Beyaz Masa (Müşteri Karşılama)" uygulamasıyla müşterilerin şirkete gelerek yüz yüze iletişime geçebileceği bir ortam oluşturulmuştur.

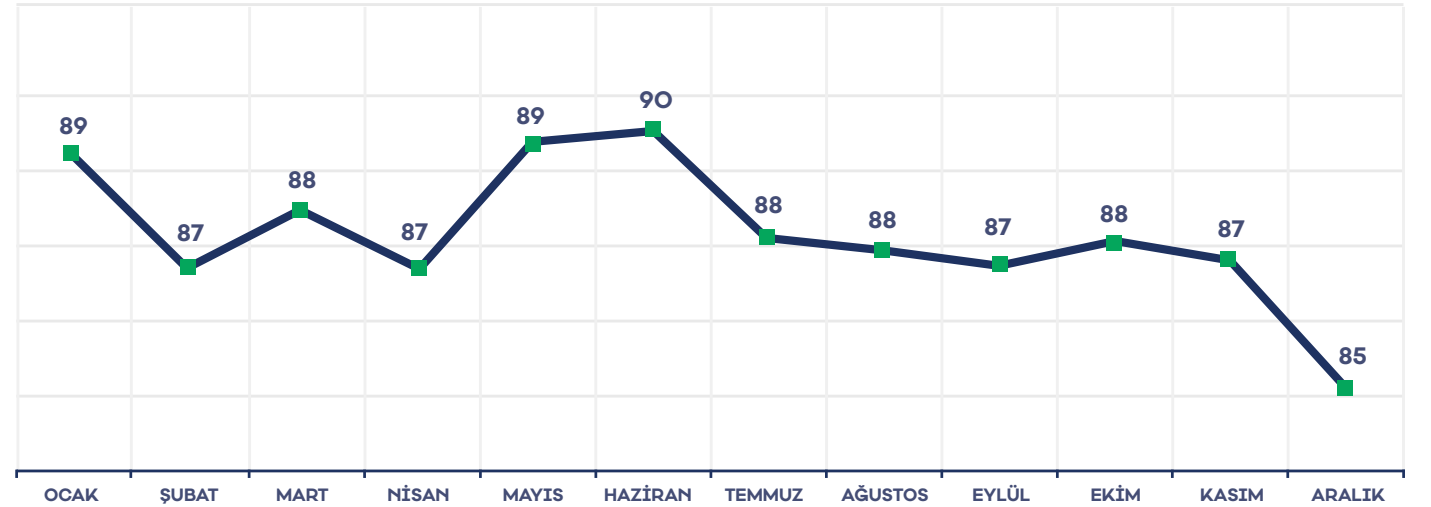
Belirlenmiş iletişim kanalları üzerinden gelen tüm bildirimler; Müşteri Deneyimi tarafından CRM sistemine kayıt edilmekte ve sistem üzerinden ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Birimler, müşteri memnuniyetini ve huku-ki uygunluk ilkesini göz önün-

de tutarak bildirimleri titizlikle incelenmekte, analiz etmekte ve çözüm üretmektedir. Yapılan çalışmaların sonuçları CRM üzerinden ilgili kayda girilmekte ve bildirim sahibine talep edilen yöntem ile geri dönüş sağlanmaktadır.

Çağrı merkezi başta olmak üzere tüm müşteri deneyimi faaliyetlerimizi, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda⁶ aylık anketler yaparak ölçüyor, raporluyor ve anket sonuçlarına göre operasyonlarımızdaki iyileştirme adımlarını belirliyoruz.

Bu çerçevede 2023 yılında EPDK aylık bazda müşteri memnuniyeti sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

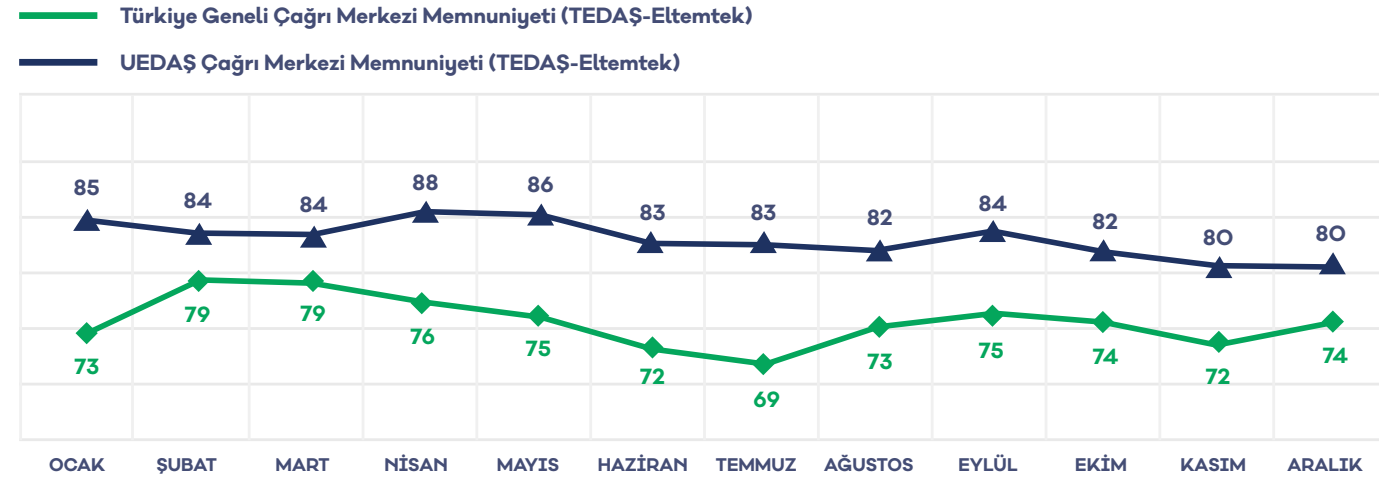
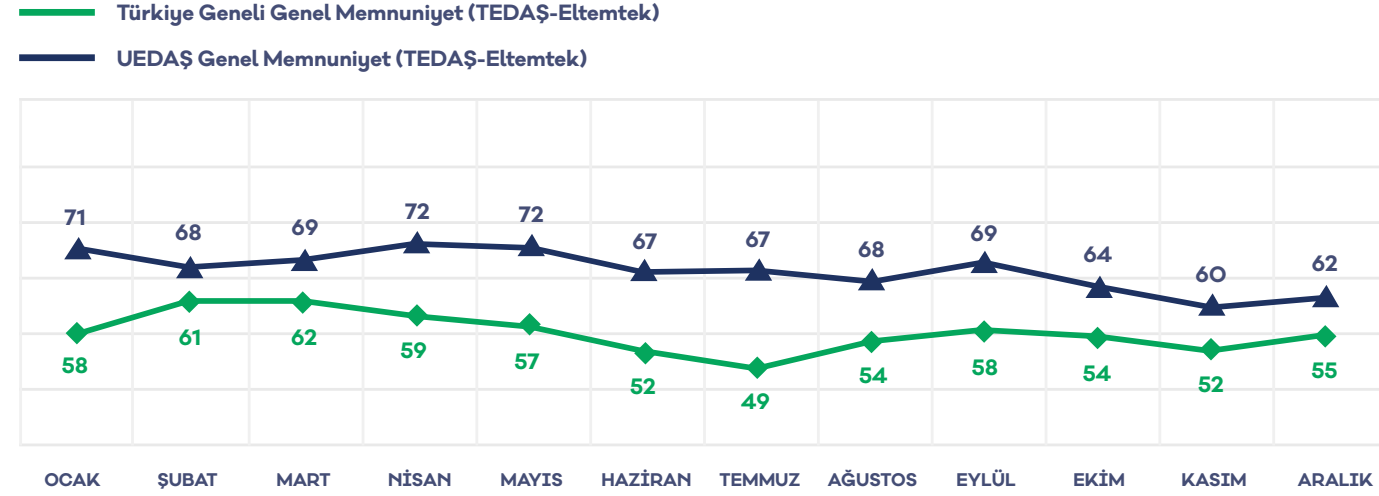
EPDK MEMNUNİYET PUANI



1- Temmuz - Ağustos - Eylül Aylarında yaşanan mevsim normalleri üstünde seyreden hava sıcaklıkları nedeniyle yaşanan kesintiler
2-Kasım Aralık aylarında etkili olan Lodos sebebiyle yaşanan kesintiler

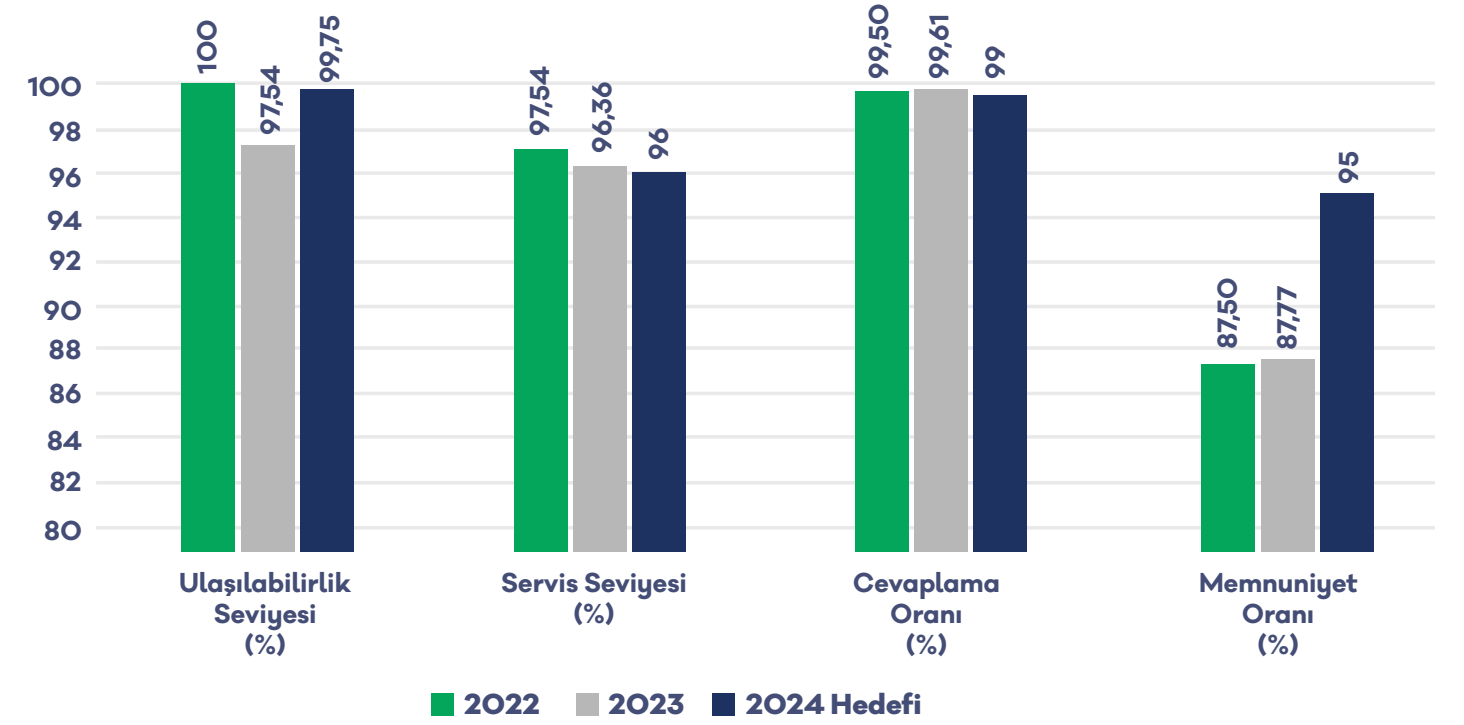
⁶ Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezleri Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar

EPDK'nın yanısıra TEDAŞ tarafından yaptırılan anket çalışması neticesindeki 2023 yılı genel ve çağrı merkezi hizmeti memnuniyet oranlarımız aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.



2024 yılında, WhatsApp hattını da devreye alarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını kolaylıkla bildirmesini ve şirket ile daha hızlı iletişime geçmelerini hedefliyoruz.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET KALİTESİ



2023 yılında olumsuz hava koşulları, rutin dışında kesinti yaşanan gün sayısının artmasına sebep olmuştur. Son 35 yılın en şiddetli hava olayları 28-29 Kasım 2023'te Bursa'da yaşandı. Olumsuz hava uyarısı yapılan gün sayısı 2023'ten bu yana arttı. Bu uyarıların sayısı 2022'de 16 iken 2023'de 44'e ulaştı. Buna rağmen alınan müşteri deneyimi ve iletişim aksiyonlarıyla birlikte çağrı merkezi ve müşteri memnuniyeti göstergelerimizde ciddi bir kayıp yaşanmamıştır.

GRI İÇERİK İNDEKSİ - UEDAŞ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1	Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda 14,15
	2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında 6,7
	2-3	Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında 6,7
	2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5	Dış denetim	Dış Denetim Gerçekleştirilmemiştir.
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Şirket Faaliyet Alanları 18,25
	2-7	Çalışanlar	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi 82-85,86-89
	2-8	Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi 86-89
	2-9	Yönetim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-10	En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-12	Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-13	Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-15	Çıkar çatışması	Etik Yönetimi 48
	2-16	Kritik endişelerin iletilmesi	Etik Yönetimi 48
	2-17	En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı 44-45
	2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Strateji ve Hedefler 32-33
	2-19	Ücretlendirme politikaları	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 82-83
	2-20	Ücret belirleme süreci	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 82-83
	2-21	Yıllık toplam ücret oranı	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi 86-89
	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, Genel Müdür Mesajı, Strateji ve Hedefler 8-9,10-11,32-33
	2-23	Politika taahhütleri	Risk Yönetimi, Etik Yönetimi 36-37,48
	2-24	Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Risk Yönetimi, Etik Yönetimi 36-37,48
	2-25	Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	İletişim 114
	2-26	Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Etik Yönetimi, Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 48,83
	2-27	Kanun ve yönetmeliklere uyum	Etik Yönetimi, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele 48-49
	2-28	Üyelikler	Kurumsal Üyelikler 43
	2-29	Paydaş katılımı ve yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve İletişim 40-41
	2-30	Toplu iş sözleşmeleri	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 82-85

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi
	3-2	Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme Analizi
	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi
KESİNTİSİZ ENERJİNİN SAĞLANMASI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları
ŞEBEKE DAYANIKLILIĞI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Fark Et, Fark Ettir
	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Fark Et, Fark Ettir
	403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Fark Et, Fark Ettir
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	Fark Et, Fark Ettir
	403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Fark Et, Fark Ettir
	403-5	Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	Fark Et, Fark Ettir
	403-6	İşçi sağlığının teşviki	Fark Et, Fark Ettir
	403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Fark Et, Fark Ettir
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Fark Et, Fark Ettir
	403-9	İşle ilgili yaralanmalar	Fark Et, Fark Ettir
	403-10	İşle ilgili hastalıklar	Fark Et, Fark Ettir
RİSK YÖNETİMİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları
YASAL GEREKLİLİKLERE UYUM			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele
	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele
	205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele
	205-3	Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik Yönetimi	48
	206-1 Rekabete aykırı davranışlar	Etik Yönetimi	48
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	82-85
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	82-85
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	82-85
	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	82-85
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik Yönetimi	48
	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Etik Yönetimi	48
GRI 409: Zorla Veya Zorunlu Çalıştırma 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik Yönetimi	48
	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Etik Yönetimi	48
TOPLUM GÜVENLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplum Sağlığı ve Güvenliği	68-69
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ			
GRI 401: İstihdam 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	82-85, 86-89
	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	82-85,86-90
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	82-85,86-91
	401-3 Doğum ve Babalık İzni	Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	82-85,86-92
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86-89
	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86-89
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86-89
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86-89
ÇEVRE YÖNETİMİ			
GRI 305: Emisyonlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Emisyon yönetimi	75
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon yönetimi	75
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon yönetimi	75
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon yönetimi	75
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon yönetimi	75
GRI 306: Atıklar 2020	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77
	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77
	306-3 Üretilen atık	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevre Yönetimi Uygulamaları, Atık Yönetimi	72-74,76-77
ÇALIŞANLARIN HAKLARI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021 Müşteri Memnuniyeti GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	86-89
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Deneyimi	100-103
	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri Deneyimi	100-103
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Müşteri Deneyimi	100-103
YÜKLENİCİ TEDARİKÇİ YÖNETİMİ			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi Uygulamaları	72-73
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Çevre Yönetimi Uygulamaları	72-73
HAT KAYIPLARININ ÖNLENMESİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları	18-25
YOL GÜVENLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları	18-25
TOPLUMSAL DUYARLILIK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Yatırımlar	90-97
DİJİTALLEŞME			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şirket Faaliyet Alanları, Dijitalleşme	18-25,54-55
	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Şirket Faaliyet Alanları, Dijitalleşme	18-25,54-55
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Şirket Faaliyet Alanları, Dijitalleşme	18-25,54-55

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İNDEKSİ - UNGC

Konu	İlkeler	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
İNSAN HAKLARI	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	"Etik Yönetimi Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık"	48-83
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.		
ÇALIŞMA STANDARTLARI	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	"Etik Yönetimi Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık"	48-83
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.		
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.		
ÇEVRE	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	"Arge Projeleri Çevre Yönetimi"	51-72
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.		
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.		
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	"Etik Yönetimi Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele"	48-49

UEDAŞ

ULUDAĞ ELEKTRİK
DAĞITIM A.Ş.

surdurebilirlik@uedas.com.tr
www.uedas.com.tr

RAPORLAMA DANIŞMANI:



SEEM TURKEY

www.seemturkey.com
info@seemturkey.com

RAPORLAMA TASARIMI:

noemə
CREATIVE & CONTENT

www.noema.com.tr
info@noema.com.tr



UEDAŞ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ KAĞIDA BASILMIŞTIR.

The background is a dark blue, almost black, night scene. It features out-of-focus light sources that create a bokeh effect, with some lights appearing as soft, glowing circles in shades of yellow, orange, and pink. Dark, silhouetted branches of trees or bushes are visible in the upper and lower portions of the frame, adding a natural, organic feel to the composition.

UEDAŞ