

Doküman Kodu	TL.071
Yayınlanma Tarihi	25.05.2023
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	25.05.2023

	İsim	Pozisyon
Hazırlayan	TUFAN YILDIRIM	Sistem İşletme Mühendisi
Onaylayan	CENGİZ IŞIK (vekaleten: BAŞAK KOPTAGEL)	İK Ve Kalite Direktörü

1 AMAÇ

Bu talimat, faaliyet bölgesi içerisinde yapılacak planlı kesinti durumlarında cihaza bağlı hastaların enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla verilecek çanta tipi jeneratörlerin teslim ve geri alma işlemlerini açıklamak amacıyla oluşturulmuştur.

2 KAPSAM

Bu talimat tüm işletme müdürlükleri için geçerlidir.

3 SORUMLU

Sistem İşletme Direktörlüğü ve İşletme Müdürlükleri

4 UYGULAMA

İşletme müdürlükleri bünyesinde yapılacak olan yatırım/bakım çalışmaları için enerji kesintisi talebi oluşturulur. Talep Arıza Onarım Yönetmenliği tarafından incelenerek onay süreci işletilir. Uygun görülmesi durumunda onaylanan kesinti için internet sitesi üzerinde planlı kesinti duyurusu yapılır ve etkilenen bölgedeki tüm müşterilere SMS vasıtası ile bilgilendirme gönderilir. Söz konusu bölgede etkilenen müşteriler arasında cihaza bağlı hastası olan müşteriler için (kesilemez kodu olan) talep etmeleri durumunda çanta tipi jeneratör sağlanmaktadır. Jeneratörler işletme müdürlüğünde belirlenmiş personellere zimmetlenmiştir.

4.1 ÇANTA TİPİ JENERATÖR TESLİM ETME:

- ✓ Planlı kesinti bölgesinde etkilenen müşteriler kesintiden en az 1 gün önce bağlı olduğu işletme müdürlüğüne başvuru yapar.
- ✓ Başvurular işletme müdürlüğünde görevlendirilmiş personel tarafından incelenir.
 - Müşterinin kesintiden etkilenip etkilenmediği kontrol edilir.
 - Müşteri bilgilerinde kesilemez kodu olup olmadığı kontrol edilir.
- ✓ Kesilemez kodu olan müşteriler için çanta tipi jeneratör teslim işlemi başlatılır. **FR.359 Çanta Tipi Jeneratör Teslim Etme Formu 2** (iki) nüsha olarak doldurularak karşılıklı imzalanır. Jeneratör yakıtı dolu şekilde formun bir nüshası ve kullanma kılavuzu ile müşteriye teslim edilir.

- ✓ Kesilemez kodu işlenmemiş olan müşterilerin abonelik bilgilerini güncellemeleri gerektiği bilgisi verilir. Gerekli güncelleme yapıldıktan sonra teslim etme işlemi gerçekleştirilir.

4.2 ÇANTA TİPİ JENERATÖR TESLİM ALMA:

- ✓ Planlı kesintinin sona ermesinden sonraki 3 iş günü içerisinde jeneratörün işletme müdürlüğüne teslim edilmesi gerekmektedir.
- ✓ Teslim alma sırasında işletme müdürlüğünde görevlendirilmiş personel tarafından **FR.360 Çanta Tipi Jeneratör Teslim Alma Formu** düzenlenir. Jeneratörün çalışır olup olmadığı ve herhangi bir hasar olup olmadığı gözle kontrol edilir.
- ✓ Herhangi bir hasar/arıza tespit edilmesi durumunda müşteriye onarım için bilgi verilir. Eğer müşteri onarımı sağlamayı reddediyorsa Hukuk Müşavirliğine rücu işlemleri için bilgi verilir.
- ✓ Herhangi bir arıza/hasar tespiti olmayan jeneratörler teslim alındıktan sonra gerekli bakımları yapılarak depoya kaldırılır.
- ✓ Müşteri tarafından süresi içerisinde teslim edilmeyen jeneratörler için müşteri aranarak bilgi alınır. Olumsuz bir durumda konu Hukuk Müşavirliği ile paylaşılır ve gerekli işlemler yapılır.